

K O M U N I K A T  
Z B A D A Ń

Warszawa, styczeń 2010

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

**BS/6/2010**

---

---

**OPINIE O DZIAŁALNOŚCI  
PREZYDENTA, PARLAMENTU,  
ZUS I NFZ**

---

---



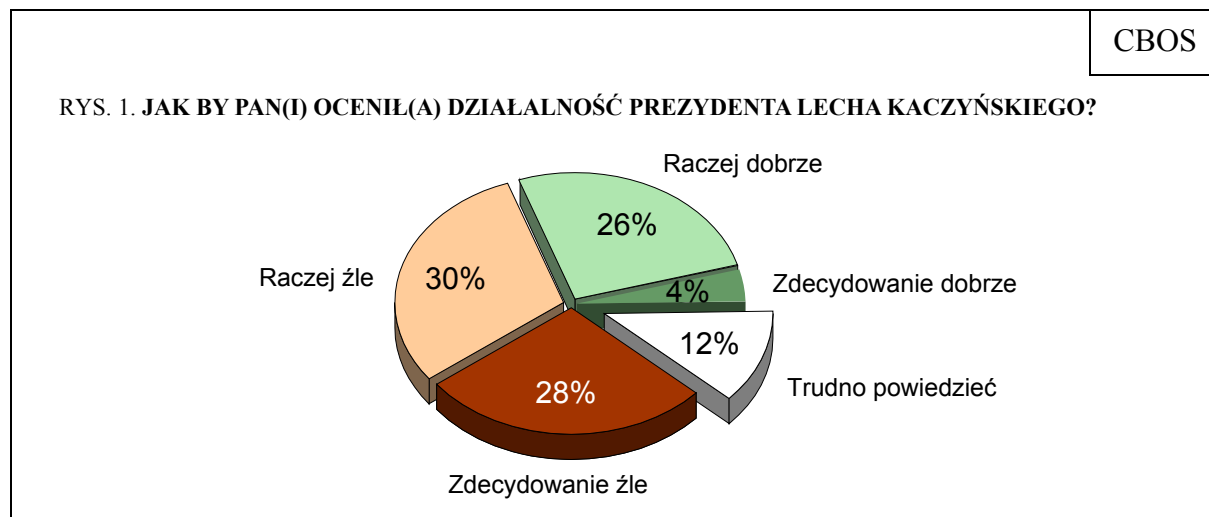
Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
3 października 2008 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

W ramach comiesięcznego badania sondażowego Polacy oceniają działalność urzędu prezydenta i parlamentu. W tym miesiącu<sup>1</sup> pytaliśmy ponadto o opinie na temat funkcjonowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Narodowego Funduszu Zdrowia – instytucji ważnych dla jakości życia Polaków.

#### OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Działalność prezydenta Lecha Kaczyńskiego dobrze ocenia niemal jedna trzecia ankietowanych (30%), a blisko trzy piąte (58%) jest przeciwnego zdania.



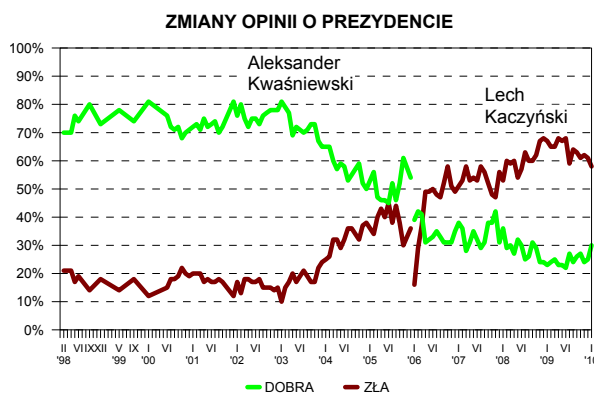
W porównaniu z ubiegłym miesiącem notowania głowy państwa się poprawiły – wzrósł odsetek ocen pozytywnych (o 5 punktów) i jednocześnie zmniejszył się odsetek negatywnych (o 3 punkty).

---

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (236) przeprowadzono w dniach 7–13 stycznia 2010 roku na liczącej 1052 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych Polaków.

Tabela 1

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany XII '09 – I '10
	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	
	2008		2009												2010	
	w procentach															
Dobra	24	24	23	24	25	23	23	22	27	24	26	27	24	25	30	+5
Zła	67	68	67	65	65	68	67	68	59	64	63	61	62	61	58	-3
Trudno powiedzieć	9	8	10	10	10	9	10	10	14	11	11	12	14	14	12	-2



Niemal we wszystkich analizowanych grupach społecznych i demograficznych przeważa krytyczny stosunek do działalności prezydenta. Lepiej oceniają ją przede wszystkim starsi badani, osoby praktykujące religijnie kilka razy w tygodniu oraz deklarujące prawicową orientację polityczną, natomiast relatywnie najgorzej – respondenci o poglądach lewicowych.

Dobre opinie o działalności Lecha Kaczyńskiego ma blisko dwie trzecie jego elektoratu z II tury wyborów prezydenckich, natomiast jedna czwarta jest nią rozczarowana. Wyborcy Donalda Tuska z tych wyborów niemal powszechnie źle oceniają urząd prezydenta.

Tabela 2

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Lecha Kaczyńskiego	63	25	12
Donalda Tuska	8	87	5
Niegłosujący	24	62	14

Potencjalne elektoraty SLD i PO w zdecydowanej większości nie aprobują działalności prezydenta Lecha Kaczyńskiego, natomiast zwolennicy PiS odwrotnie – niemal powszechnie oceniają ją pozytywnie. Sympatycy PSL są w tej kwestii podzieleni, niemniej przeważają ci, którzy mają krytyczne uwagi do funkcjonowania urzędu prezydenta.

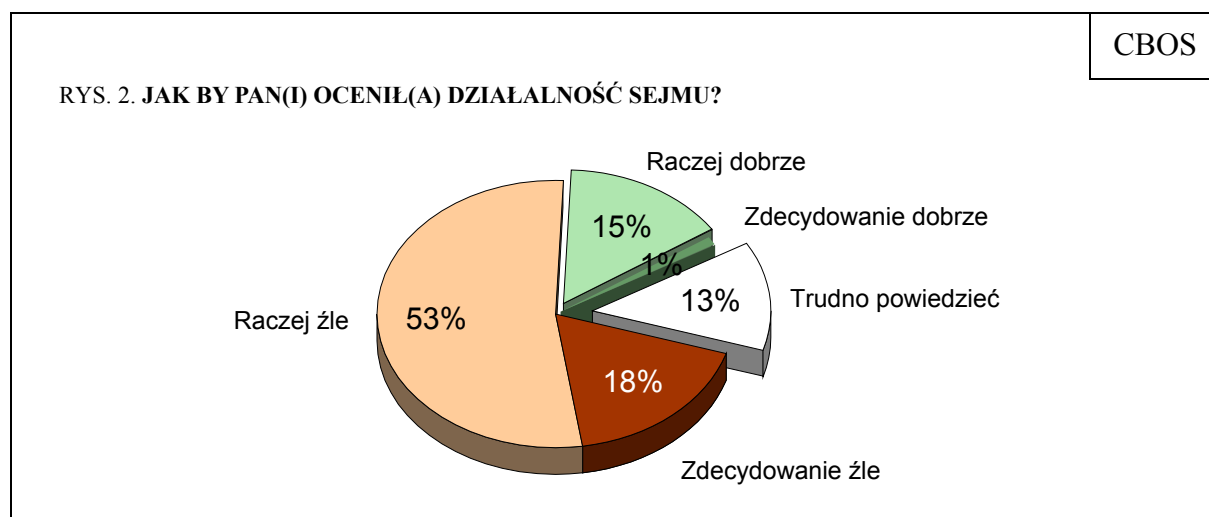
Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prezydenta		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
SLD*	7	93	0
PO	17	81	2
PSL*	40	53	7
PiS	90	6	4
Niezamierzający głosować	23	67	10

\* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

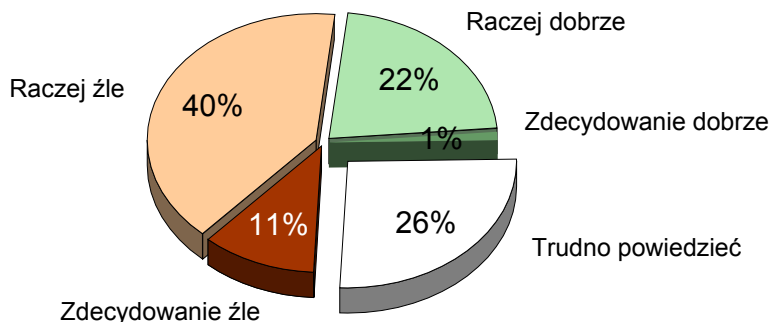
### OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Pracę posłów krytycznie ocenia siedmiu na dziesięciu badanych (71%), jedynie co szósty (16%) ma o niej dobre zdanie.



Senat postrzegany jest pozytywnie przez jedną czwartą Polaków (23%), natomiast ponad dwukrotnie większa grupa (51%) ma negatywną opinię o pracy tej izby.

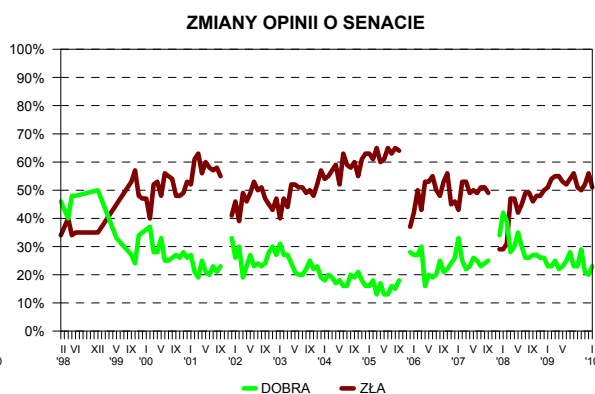
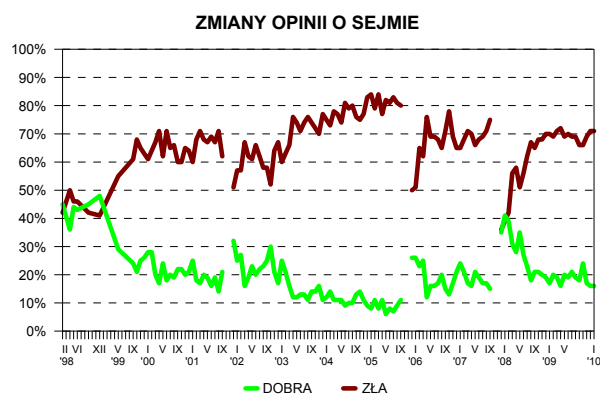
RYS. 3. JAK BY PAN(I) OCENIŁ(A) DZIAŁALNOŚĆ SENATU?



Opinie o działalności Sejmu są takie same jak w grudniu, natomiast notowania Senatu nieco się poprawiły – o 5 punktów procentowych zmalała grupa osób krytycznie oceniających jego funkcjonowanie, a o 3 punkty zwiększył się odsetek tych, które wystawiają noty pozytywne.

Tabela 4

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany XII '09 – I '10	
		XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		I
		2008		2009													2010
		w procentach															
Sejm	dobra	20	19	17	20	19	16	20	19	21	19	18	24	17	16	16	0
	zła	68	70	70	69	71	72	69	70	69	69	66	66	69	71	71	0
	Trudno powiedzieć	12	11	13	11	10	12	11	11	10	12	16	10	14	13	13	0
Senat	dobra	26	26	23	23	25	22	23	25	28	23	23	29	21	20	23	+3
	zła	48	50	51	54	55	55	53	52	54	56	51	50	52	56	51	-5
	Trudno powiedzieć	25	24	26	22	20	23	24	23	18	21	26	21	27	24	26	+2



Opinie na temat funkcjonowania Sejmu są w niewielkim stopniu zróżnicowane ze względu na cechy społeczno-demograficzne respondentów. Pewne zależności można natomiast zauważyć w przypadku postrzegania Senatu. Jego pracę relatywnie lepiej oceniają najmłodszy badani, osoby z wyższym wykształceniem, mieszkańcy największych miast oraz ludzie zamożni.

W potencjalnych elektoratach największych partii politycznych przeważają złe oceny działalności Sejmu. Najwyższy poziom krytycyzmu odnotowujemy wśród zwolenników SLD i PiS.

Tabela 5

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	18	75	7
SLD*	4	90	6
PSL*	26	67	7
PO	28	66	6
Niezamierzający głosować	11	77	12

\* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

Wszystkie analizowane elektoraty, z wyjątkiem PO, przeważnie źle wypowiadają się o pracy senatorów. Sympatycy partii rządzącej są w tej kwestii równo podzieleni.

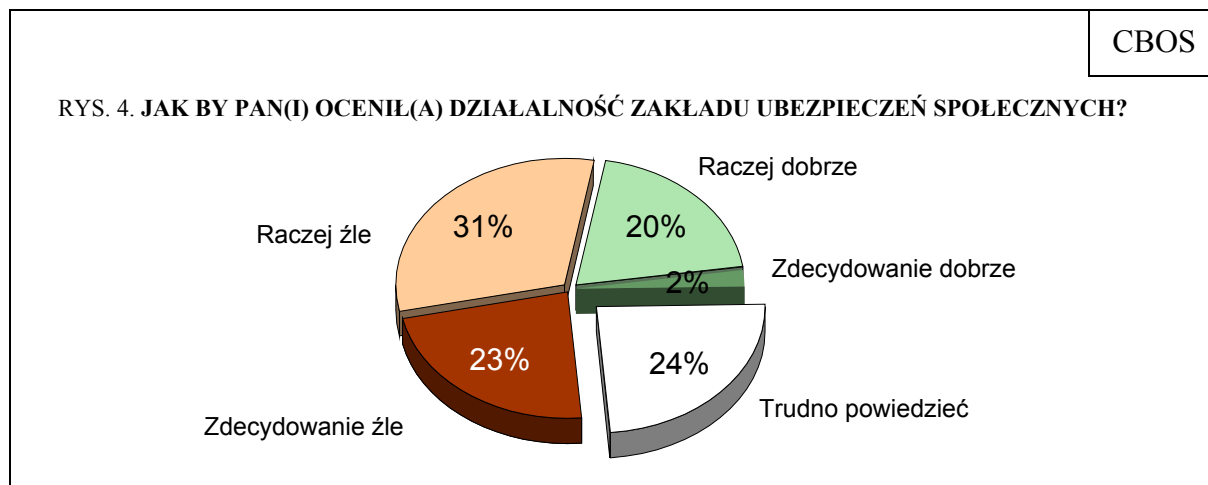
Tabela 6

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Senatu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
SLD*	17	61	22
PiS	24	53	23
PSL*	26	54	20
PO	41	41	18
Niezamierzający głosować	15	61	24

\* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

## OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS

Podobnie jak w ostatnim kwartale ubiegłego roku większość badanych (54%) negatywnie ocenia działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, tylko jedna piąta (22%) ma o niej dobre zdanie.



Ostatnie zmiany w notowaniach ZUS są minimalne (mieszczą się w granicach błędu pomiaru), dlatego nie można mówić o poprawie społecznego wizerunku tej instytucji.

Tabela 7

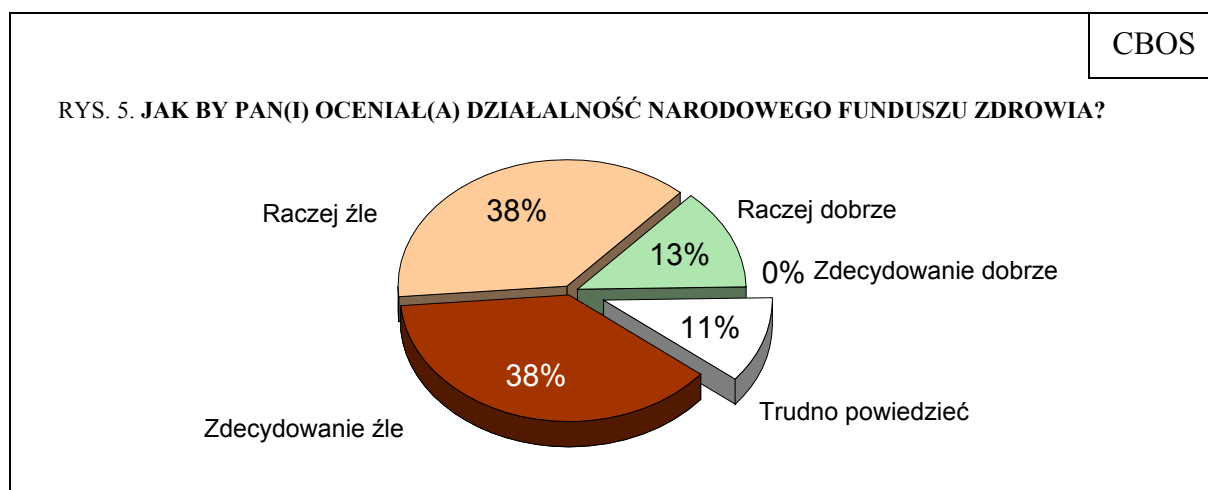
Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność ZUS?	Wskazania respondentów według terminów badań							
	X 2009		XI 2009		XII 2009		I 2010	
	w procentach							
Zdecydowanie dobrze	1	<b>20</b>	1	<b>22</b>	2	<b>20</b>	2	<b>22</b>
Raczej dobrze	19		21		18		20	
Raczej źle	30	<b>62</b>	32	<b>57</b>	31	<b>56</b>	31	<b>54</b>
Zdecydowanie źle	32		25		25		23	
Trudno powiedzieć	<b>18</b>		<b>21</b>		<b>24</b>		<b>24</b>	

Negatywne opinie o funkcjonowaniu ZUS przeważają we wszystkich wyodrębnionych grupach społeczno-demograficznych. Bardziej krytyczni wobec tej instytucji są badani z wyższym wykształceniem, najlepiej zarabiający, mieszkańcy największych aglomeracji, a spośród grup zawodowych – przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, technicy i średni personel oraz prywatni przedsiębiorcy. O działalności ZUS nieco lepiej niż pozostali wypowiadają się najstarsi ankietowani oraz emeryci.



## OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Funkcjonowanie Narodowego Funduszu Zdrowia wzbudza ostatnio wiele kontrowersji. Dotyczą one, z jednej strony, kontraktowania usług medycznych, z drugiej zaś – regulacji związanych z finansowaniem leczenia chemioterapią niestandardową oraz polityki informacyjnej w tym względzie. Jak wynika z deklaracji ankietowanych, wizerunek NFZ jest negatywny, choć nie sposób stwierdzić, w jakim stopniu miały na to wpływ ostatnie wydarzenia, ponieważ o ocenę jego działalności pytaliśmy po raz pierwszy (w kolejnych badaniach będziemy monitorować społeczny stosunek do tej instytucji). Zdecydowana większość społeczeństwa (76%) krytycznie ocenia funkcjonowanie Funduszu, jedynie nieliczni (13%) wypowiadają się o jego pracy pozytywnie.



We wszystkich grupach społecznych i demograficznych zaznacza się duża przewaga dezaprobaty funkcjonowania NFZ nad aprobatą. Działalność tej instytucji częściej niż przeciętnie krytykują mieszkańcy największych miast, osoby z wyższym wykształceniem, badani z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita*, respondenci mający od 35 do 54 lat, natomiast nieco rzadziej – najmłodszy i najstarsi badani, osoby najslabiej wykształcone.

Opracował  
Michał FELIKSIĄK

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenili(a) działalność prezydenta Lecha Kaczyńskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		30	58	12	1048
Płeć	Mężczyźni	29	60	11	496
	Kobiety	31	57	12	552
Wiek	18-24 lata	23	67	10	143
	25-34	23	63	13	202
	35-44	22	63	16	155
	45-54	32	59	9	186
	55-64	33	56	11	180
	65 lat i więcej	45	45	10	182
Miejsce zamieszkania	Wieś	34	53	13	392
	Miasto do 20 tys.	24	64	12	135
	20-100 tys.	33	54	14	200
	101-500 tys. 501 tys. i więcej mieszk.	31	61	8	171
Wykształcenie	Podstawowe	32	55	13	268
	Zasadnicze zawodowe	34	54	13	267
	Średnie	28	62	10	354
	Wyższe	25	65	11	160
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	25	65	11	92
	Średni personel, technicy	21	64	14	40
	Pracownicy adm.-biurowi	25	63	11	57
	Pracownicy usług	21	67	12	66
	Robotnicy wykwalifikowani	27	63	9	129
	Robotnicy niewykwalifik.	36	53	11	50
	Rolnicy Pracujący na własny rach.	32	53	14	56
Bierni zawodowo	Renciści	30	51	18	84
	Emeryci	42	50	8	210
	Uczniowie i studenci	25	65	10	101
	Bezrobotni	12	72	16	59
	Gospodynie domowe i inni	34	50	16	53
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	28	60	12	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	26	67	7	83
	sekt. pryw. poza rolnict.	27	63	10	247
	prywatnym gosp. rolnym	31	52	17	45
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	30	58	12	215
	501-750	32	55	13	160
	751-1000	33	58	8	192
	1001-1500	38	53	8	115
	Powyżej 1500 zł	29	68	3	122
Ocena własnych war. mater.	Źle	26	64	10	141
	Średnie	31	54	15	476
	Dobre	30	62	8	431
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	43	39	18	58
	Raz w tygodniu	38	50	12	504
	1-2 razy w miesiącu	22	66	12	169
	Kilka razy w roku	19	73	8	198
	W ogóle nie uczestniczy	20	68	12	119
Poglądy polityczne	Lewica	15	79	6	136
	Centrum	23	67	10	350
	Prawica	49	45	6	340
	Trudno powiedzieć	21	54	25	222

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		16	71	13	1049
Płeć	Mężczyźni	15	74	11	494
	Kobiety	16	69	15	555
Wiek	18-24 lata	20	66	14	141
	25-34	11	73	15	203
	35-44	18	71	12	155
	45-54	14	76	11	186
	55-64	16	75	9	181
	65 lat i więcej	18	64	18	183
Miejsce zamieszkania	Wieś	14	70	16	391
	Miasto do 20 tys.	12	74	14	135
	20-100 tys.	18	71	11	201
	101-500 tys.	21	66	12	172
	501 tys. i więcej mieszk.	14	76	10	150
Wykształcenie	Podstawowe	14	66	20	269
	Zasadnicze zawodowe	17	72	10	267
	Średnie	15	73	12	352
	Wyższe	17	73	10	160
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	22	69	10	92
	Średni personel, technicy	9	89	2	40
	Pracownicy adm.-biurowi	14	77	9	57
	Pracownicy usług	11	73	16	67
	Robotnicy wykwalifikowani	9	83	8	129
	Robotnicy niewykwalifik.	19	77	4	49
	Rolnicy	10	73	17	56
	Pracujący na własny rach.	21	71	8	51
Bierni zawodowo	Renciści	13	66	21	84
	Emeryci	20	66	14	212
	Uczniowie i studenci	21	65	14	101
	Bezrobotni	11	64	24	59
	Gospodynie domowe i inni	18	63	20	53
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	73	8	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	11	81	8	84
	sekt. pryw. poza rolnict.	14	77	9	246
	prywatnym gosp. rolnym	14	66	20	45
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	14	72	14	215
	501-750	11	76	12	159
	751-1000	18	69	13	193
	1001-1500	20	71	9	115
	Powyżej 1500 zł	26	69	6	122
Ocena własnych war. mater.	Źłe	7	80	13	142
	Średnie	12	72	16	478
	Dobre	23	67	10	429
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	16	62	22	59
	Raz w tygodniu	17	70	13	504
	1-2 razy w miesiącu	16	69	15	169
	Kilka razy w roku	13	78	9	198
	W ogóle nie uczestniczy	16	70	14	119
Poglądy polityczne	Lewica	11	80	9	136
	Centrum	15	72	13	350
	Prawica	22	70	8	340
	Trudno powiedzieć	10	65	24	223

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność <b>Senatu</b> ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	51	26	1048
Płeć	Mężczyźni	23	52	25	495
	Kobiety	23	50	27	553
Wiek	18-24 lata	30	48	22	142
	25-34	22	50	28	203
	35-44	25	52	23	155
	45-54	21	56	23	186
	55-64	21	55	24	179
	65 lat i więcej	22	45	33	183
Miejsce zamieszkania	Wieś	16	54	30	391
	Miasto do 20 tys.	25	49	26	135
	20-100 tys.	20	50	29	202
	101-500 tys.	31	50	19	172
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	34	47	19	149
	Podstawowe	17	48	35	267
	Zasadnicze zawodowe	19	57	24	267
	Średnie	25	52	24	353
Grupa społ.-zaw. pracujący	Wyższe	34	46	20	160
	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	36	43	21	92
	Średni personel, technicy	23	58	19	40
	Pracownicy adm.-biurowi	34	50	16	57
	Pracownicy usług	16	54	29	66
	Robotnicy wykwalifikowani	14	63	23	129
	Robotnicy niewykwalifik.	21	54	25	49
Bierni zawodowo	Rolnicy	12	55	33	56
	Pracujący na własny rach.	32	52	16	51
	Renciści	17	54	29	84
	Emeryci	22	49	29	212
	Uczniowie i studenci	34	42	24	101
Pracuje w:	Bezrobotni	12	51	36	59
	Gospodynie domowe i inni	27	40	32	53
	inst. państw., publicznej	29	53	18	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	21	55	24	85
Dochody na jedną osobę	sekt. pryw. poza rolnict.	25	53	22	244
	prywatnym gosp. rolnym	15	48	37	45
	Do 500 zł	19	56	25	215
	501-750	17	56	28	159
	751-1000	26	47	27	193
Ocena własnych war. mater.	1001-1500	31	48	21	115
	Powyżej 1500 zł	40	45	15	120
	Źle	12	59	29	142
Udział w prakt. religijnych	Średnie	19	53	28	476
	Dobre	31	46	23	429
	Kilka razy w tygodniu	23	39	38	59
	Raz w tygodniu	23	52	25	503
	1-2 razy w miesiącu	21	49	30	169
Poglądy polityczne	Kilka razy w roku	22	55	23	198
	W ogóle nie uczestniczy	25	50	24	119
	Lewica	23	57	20	136
	Centrum	27	51	23	348
Poglądy polityczne	Prawica	26	51	23	341
	Trudno powiedzieć	12	48	40	223