

CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
693 - 46 - 92, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/71/2006

OPINIE O DZIAŁALNOŚCI SEKTORA BANKOWEGO

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, KWIECIEŃ 2006

PRZEDRUK I ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
28 września 2005 roku

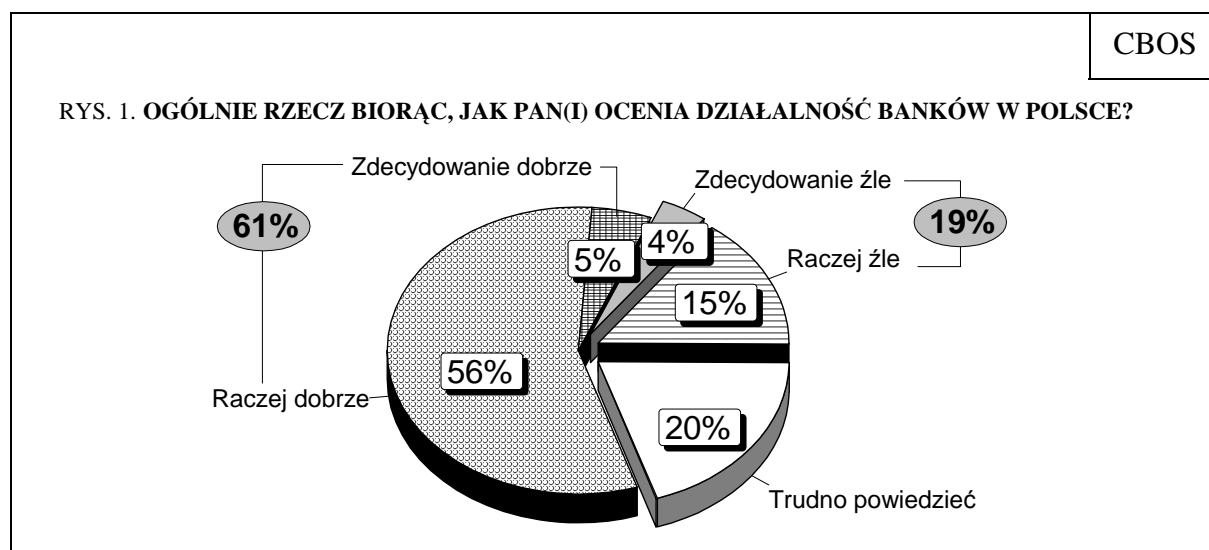


- ❑ Ogólnie rzecz biorąc, działalność banków w Polsce jest dobrze oceniana. Większość respondentów (61%) ma o niej pozytywną opinię, a tylko niespełna co piąty (19%) - negatywną.
- ❑ Ponad połowa Polaków (57%) deklaruje posiadanie konta osobistego w banku. W zdecydowanej większości (88%) badani ci dobrze oceniają funkcjonowanie banku, w którym mają ulokowane pieniądze. Jedynie nieliczni (8%) są niezadowoleni.
- ❑ Pieniądze ulokowane w bankach są bezpieczne - tak uważa niemal trzy czwarte Polaków (74%). Odmienne zdanie w tej sprawie ma 13% ankietowanych. Co drugi respondent (50%) twierdzi, że banki są dobrze zarządzane. Znacznie mniej osób (18%) sądzi, że są źle zarządzane, a co trzeci (32%) nie potrafi się na ten temat wypowiedzieć.
- ❑ Praca instytucji sprawujących nadzór nad działalnością banków nie jest szerzej znana - znaczna grupa Polaków (41%) nie ma zdania na jej temat. Wśród respondentów mających wyrobioną opinię w tej sprawie licznie przeważają ci, którzy uważają, że działalność banków nadzorowana jest właściwie (38% wobec 21% ocen negatywnych).
- ❑ Polacy mają niejednoznaczną opinię na temat zagranicznych właścicieli banków. Z jednej strony najczęściej sądzą, że ich udział we własności banków w Polsce jest zbyt duży (50%); co szósty (17%) uważa, że mają odpowiedni udział, a nieliczni (4%) - że zbyt mały. Z drugiej strony doceniają ich rolę w modernizacji tego sektora: dwie trzecie Polaków (66%) zgadza się ze stwierdzeniem, że dzięki zagranicznym właścicielom banki mają szeroką ofertę usług dla klientów; nie zgadza się z tym poglądem 9% ankietowanych.
- ❑ W społeczeństwie wyraźnie przeważa przekonanie, że opłaty za usługi bankowe są zbyt wysokie (75% wskazań). Nie podziela tej opinii 8% respondentów.

Działalność banków w Polsce była ostatnio przedmiotem ostrych politycznych sporów, a funkcjonowanie sektora bankowego w ciągu ostatnich szesnastu lat ma być zbadane przez sejmową komisję śledczą. W sondażu kwietniowym¹ respondenci wypowiedzieli się na temat funkcjonowania banków w Polsce - zarówno w kwestiach ogólnych, jak i związanych z różnymi szczegółowymi aspektami działalności banków ważnymi dla klientów, a także dla całego społeczeństwa. Pytania dotyczyły bezpieczeństwa pieniędzy ulokowanych w bankach, struktury własnościowej banków, oferty kredytowej, a także działalności nadzoru bankowego.

OCENA DZIAŁALNOŚCI BANKÓW W POLSCE

Ogólnie rzecz biorąc, działalność banków w Polsce jest dobrze oceniana. Większość respondentów (61%) ma o niej pozytywną opinię, a tylko niespełna co piąty (19%) - negatywną. Im respondenci są lepiej wykształceni i bardziej zadowoleni z własnych warunków materialnych, tym lepiej postrzegają funkcjonowanie banków w Polsce. Najstarsze osoby mają o bankach zdanie wyraźnie gorsze niż pozostali, częściej też nie potrafią się wypowiedzieć w tej sprawie.



¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (191) przeprowadzono w dniach 1-4 kwietnia 2006 roku na liczącej 1025 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

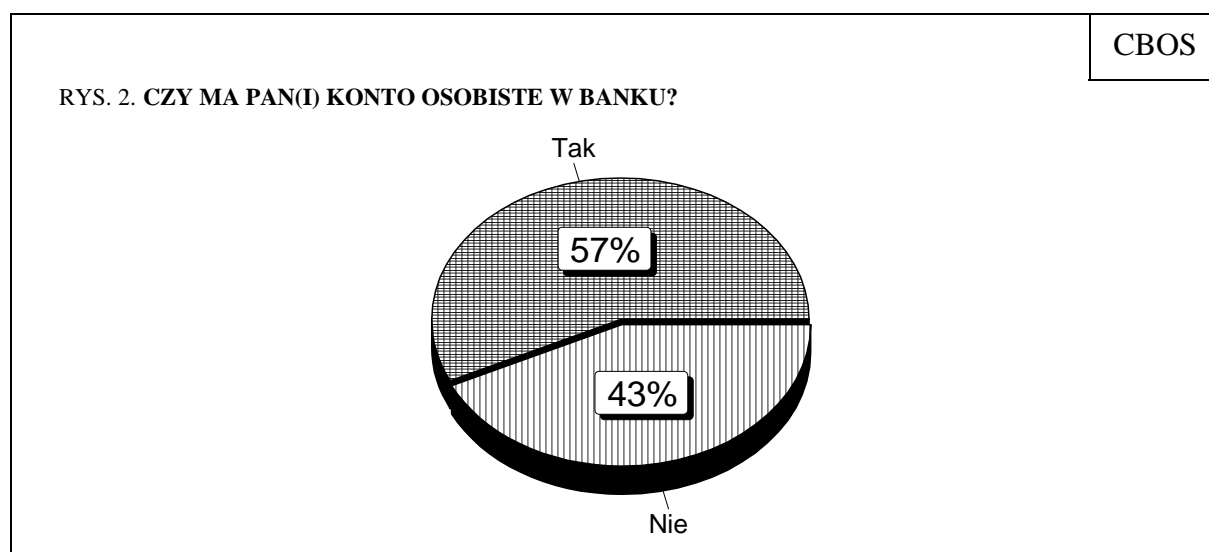
W publicznych dyskusjach krytyczne opinie o bankach wypowiadali przede wszystkim politycy PiS i Samoobrony, a także LPR. Jednak zarówno elektorat PiS, jak i Samoobrony w większości dobrze oceniają działalność tego sektora. Najlepsze zdanie mają wyborcy PO, nieco gorsze - sympatycy SLD. Ludzie niezdecydowani, na którą partię głosować w ewentualnych wyborach, oraz nieplanujący w nich udziału także wystawiają bankom dobre oceny.

Tabela 1

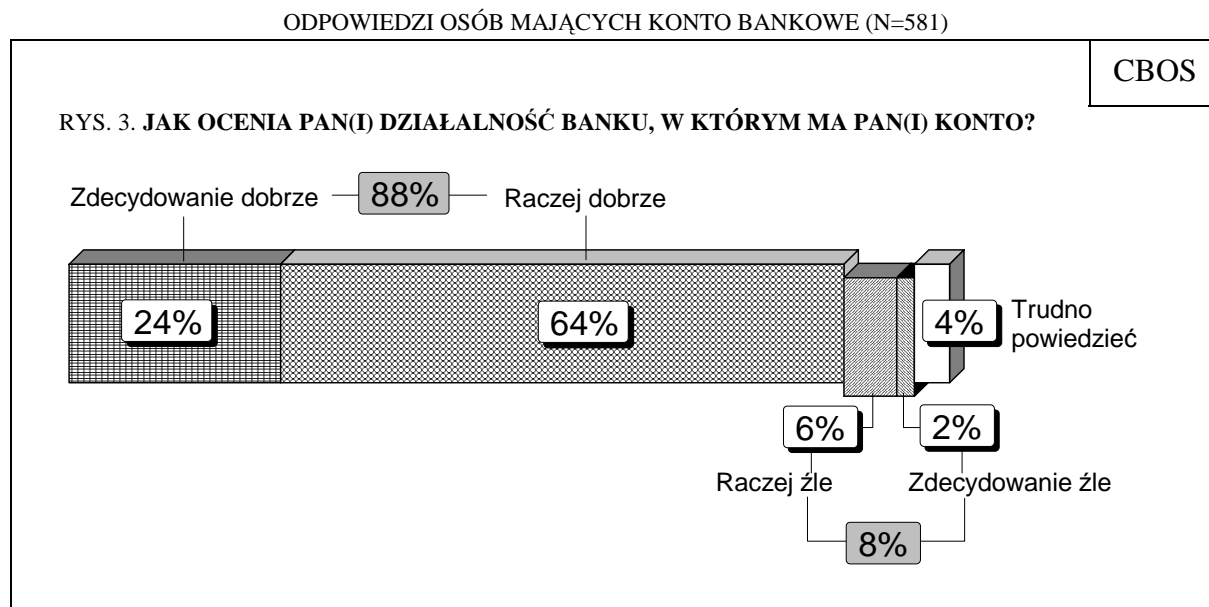
Potencjalne elektoraty	Ocena działalności banków w Polsce		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	75	14	11
SLD	67	16	17
Samoobrona	64	21	15
PiS	56	26	18
Niezdecydowani	61	19	20
Niezamierzający głosować	56	19	25

Nie zamieściliśmy odpowiedzi potencjalnych wyborców LPR i PSL ze względu na ich niską liczebność w próbie

Ponad połowa Polaków (57%) ma konto osobiste w banku. Wraz z wykształceniem wzrasta prawdopodobieństwo posiadania rachunku bankowego: wśród respondentów z wykształceniem podstawowym ma go tylko co trzeci, natomiast wśród najlepiej wykształconych - prawie wszyscy. Mieszkańcy wsi rzadziej korzystają z usług banków niż mieszkańcy miast. Większość osób pracujących ma konto osobiste w banku, natomiast niepracujący w większości go nie mają. Respondenci najstarsi i najmłodszy rzadziej niż pozostali deklarują posiadanie konta.



Polacy mający konto osobiste w zdecydowanej większości (88%) dobrze oceniają funkcjonowanie banku, w którym ulokowali pieniądze, jedynie nieliczni (8%) wypowiadają się negatywnie.



Osoby, które mają konto osobiste, a więc lepiej orientują się w działalności banków, znacznie częściej wypowiadają się pozytywnie na temat sektora bankowego niż niemający rachunku bankowego. Zdecydowana większość badanych korzystających z tej usługi dobrze ocenia funkcjonowanie banków w Polsce.

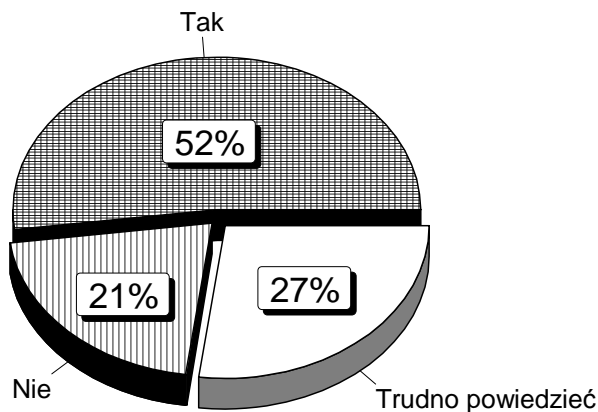
Tabela 2

Ogólnie rzecz biorąc, jak Pan(i) ocenia działalność banków w Polsce?	Odpowiedzi osób	
	mających konto w banku	niemających konta w banku
	w procentach	
Dobrze	71	48
Źle	18	20
Trudno powiedzieć	11	32

Ponad połowa respondentów (52%) sądzi, że banki przyczyniły się do rozwoju polskiej gospodarki w ciągu ostatnich szesnastu lat; opinię przeciwną wyraża 21% ankietowanych. Im badani są lepiej wykształceni i sytuowani, tym częściej doceniają rolę banków. Najstarsi respondenci wyraźnie rzadziej niż pozostali wypowiadają się w tej kwestii pozytywnie.

CBOS

RYS. 4. CZY ZGADZA SIĘ PAN(I) ZE STWIERDZENIEM, ŻE BANKI PRZYCZYNIŁY SIĘ DO ROZWOJU POLSKIEJ GOSPODARKI PRZEZ OSTATNIE 16 LAT

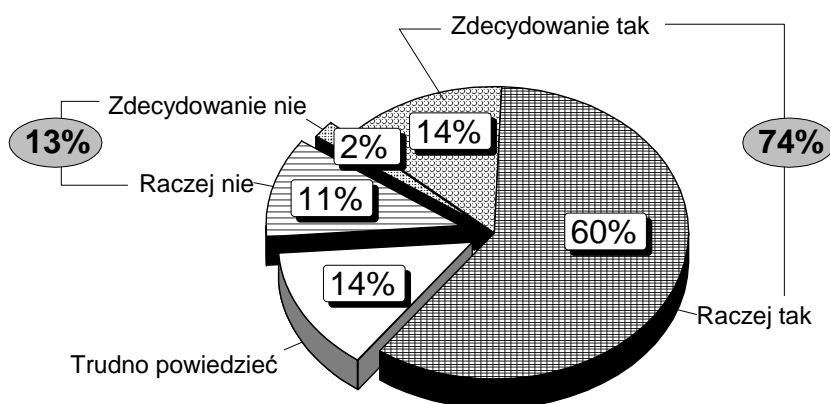


BEZPIECZEŃSTWO PIENIĘDZY ULOKOWANYCH W BANKACH

Przekonanie o tym, że pieniądze ulokowane w bankach są bezpieczne, wyraża niemal trzy czwarte Polaków (74%). Odmienne zdanie w tej sprawie ma 13% ankietowanych. Im respondenci są lepiej wykształceni, tym częściej przekonani są o bezpieczeństwie ulokowanych pieniędzy.

CBOS

RYS. 5. CZY, PANA(I) ZDANIEM, PIENIĄDZE ULOKOWANE PRZEZ LUDZI W BANKACH SĄ BEZPIECZNE CZY TEŻ NIE?



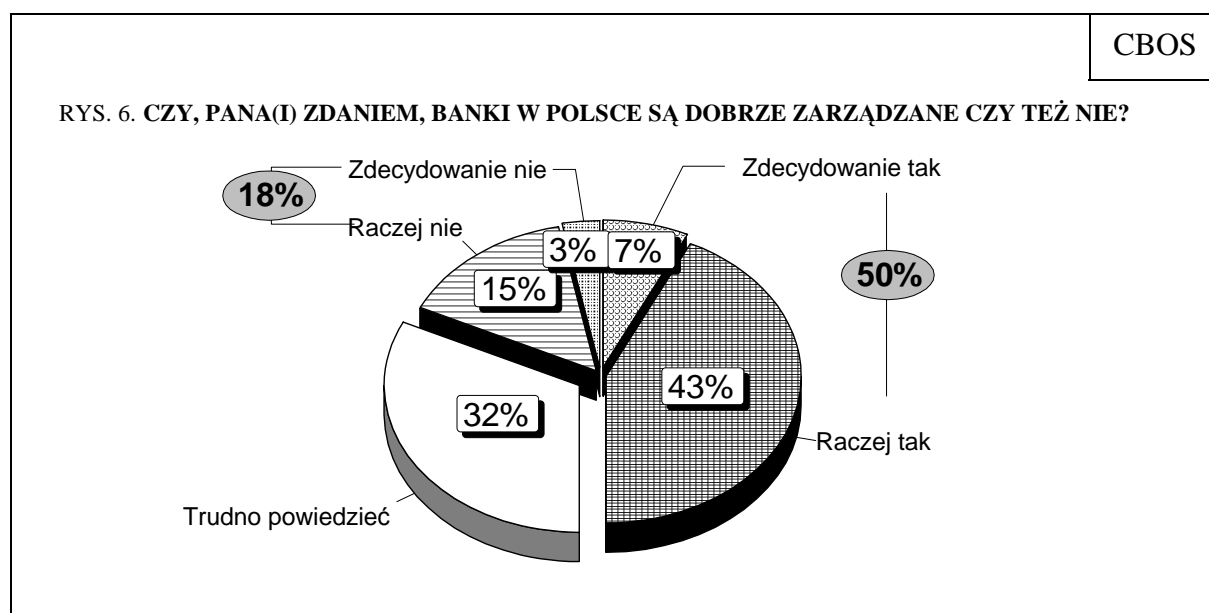
Ludzie mający pieniądze na rachunku bankowym są w zdecydowanej większości przekonani o bezpieczeństwie swoich oszczędności. Osoby niekorzystające z banków też w większości nie wyrażają obaw, jednak stosunkowo często nie mają zdania na ten temat.

Tabela 3

Czy, Pana(i) zdaniem, pieniądze ulokowane przez ludzi w bankach są bezpieczne czy też nie?	Odpowiedzi osób	
	mających konto w banku	niemających konta w banku
	w procentach	
Tak	83	62
Nie	9	16
Trudno powiedzieć	8	22

ZARZĄDZANIE I NADZÓR NAD BANKAMI

Co drugi respondent (50%) uważa, że banki w Polsce są dobrze zarządzane. Znacznie mniej osób (18%) sądzi, że są źle zarządzane, a co trzeci badany (32%) nie potrafi się na ten temat wypowiedzieć.

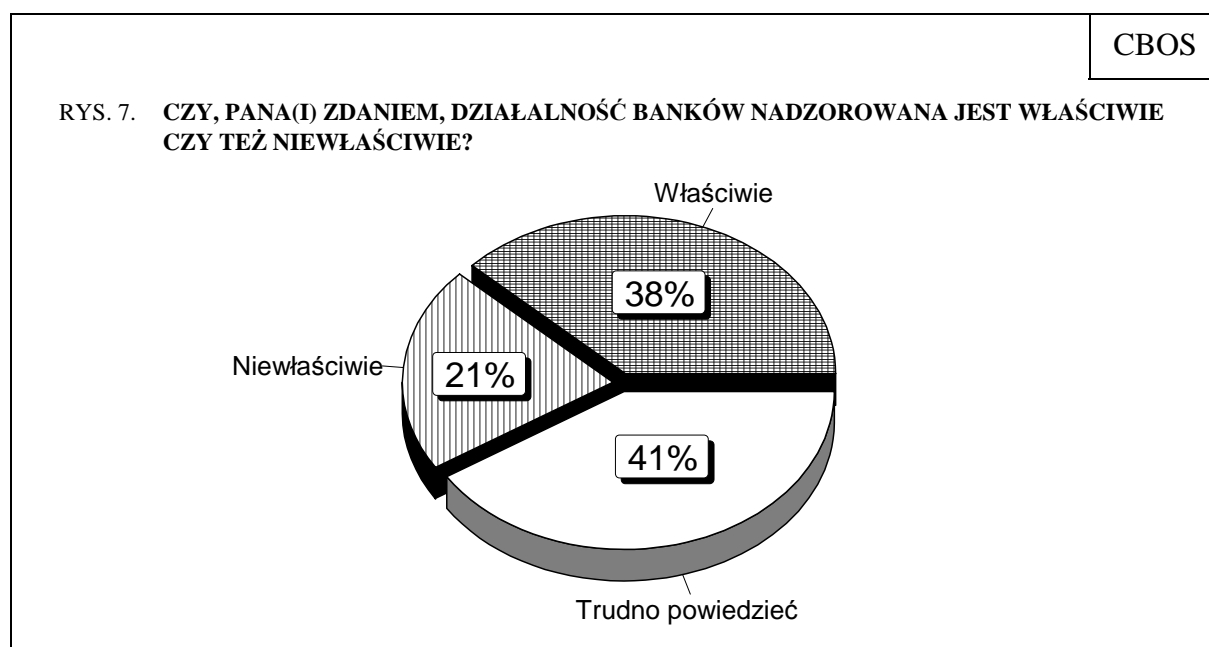


Respondenci mający styczność z działalnością banków znacznie lepiej oceniają ich zarządzanie niż ci, którzy z ich usług nie korzystają.

Tabela 4

Czy, Pana(i) zdaniem, banki są dobrze zarządzane czy też nie?	Opowiedzi osób	
	mających konto w banku	niemających konta w banku
	w procentach	
Tak	57	41
Nie	17	19
Trudno powiedzieć	26	40

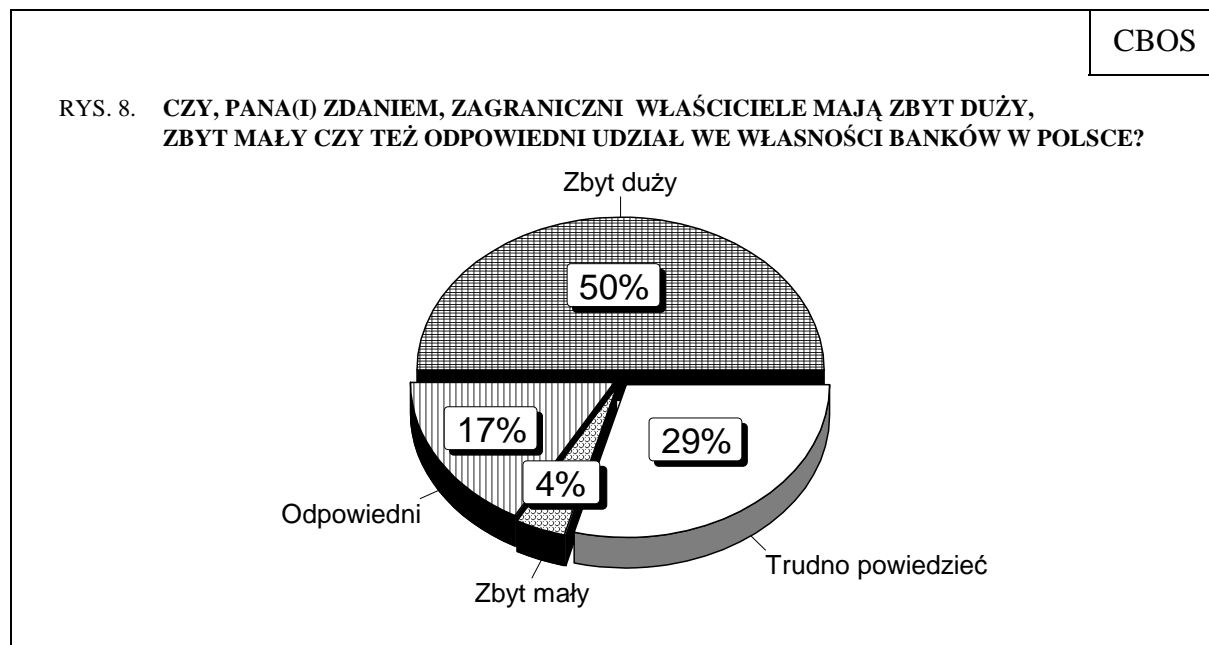
Praca instytucji sprawujących nadzór nad działalnością banków nie jest szerzej znana - dwie piąte badanych (41%) nie ma zdania na jej temat. Wśród respondentów mających wyrobioną opinię w tej kwestii przeważa opinia, że działalność banków nadzorowana jest właściwie (38%).



ZAGRANICZNI WŁAŚCICIELE POLSKICH BANKÓW

Banki w Polsce, podobnie jak w innych krajach naszego regionu, są w większości w posiadaniu właścicieli zagranicznych. Polacy mają niejednoznaczną opinię na temat ich roli. Z jednej strony najczęściej sądzą, że ich udział jest zbyt duży, z drugiej jednak - doceniają ich rolę w modernizacji banków.

Połowa badanych (50%) jest zdania, że zagraniczni właściciele mają zbyt duży udział we własności banków w Polsce. Co szósty respondent (17%) twierdzi, że mają odpowiedni udział, a nieliczni (4%) - że zbyt mały. Ponad jedna czwarta ankietowanych nie potrafi się wypowiedzieć w tej kwestii.

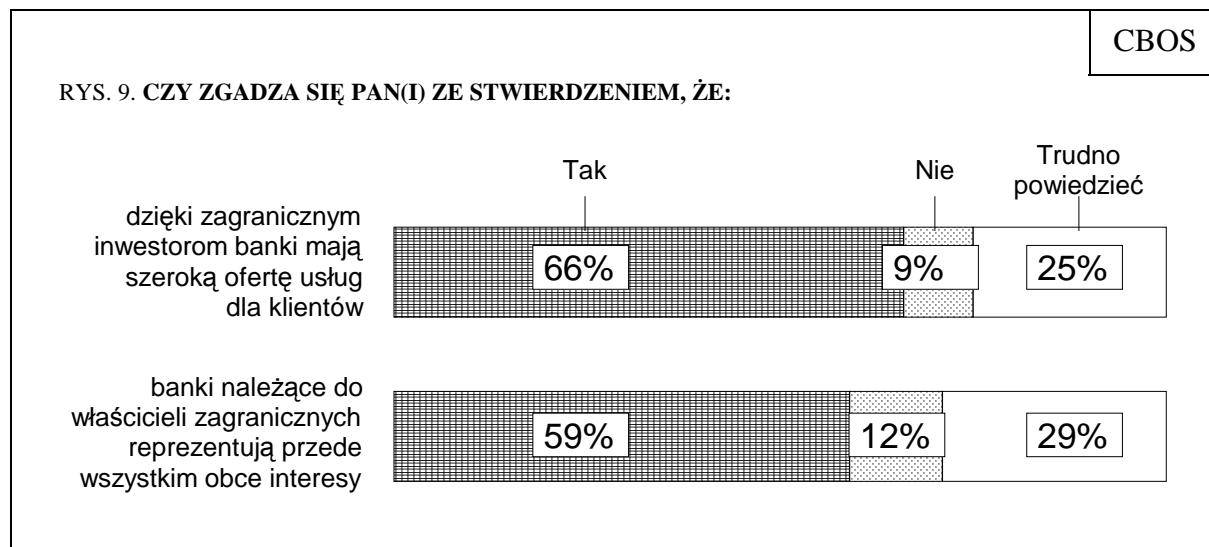


Zauważalne są duże różnice w odpowiedziach pomiędzy respondentami twierdzącymi, że banki nadzorowane są właściwie, a tymi, którzy mają krytyczną opinię w tej sprawie. Badani wypowiadający się pozytywnie o nadzorze bankowym niemal o połowę rzadziej są przekonani o nadmiernej obecności obcego kapitału niż mający opinię negatywną, natomiast czterokrotnie częściej oceniają ten udział jako odpowiedni.

Tabela 5

Czy, Pana(i) zdaniem, zagraniczni właściciele mają zbyt duży, zbyt mały czy też odpowiedni udział we własności banków w Polsce?	Odpowiedzi respondentów sądzących, że działalność banków nadzorowana jest:	
	właściwie	niewłaściwie
	w procentach	
Zbyt duży	45	84
Odpowiedni	30	7
Zbyt mały	6	3
Trudno powiedzieć	19	6

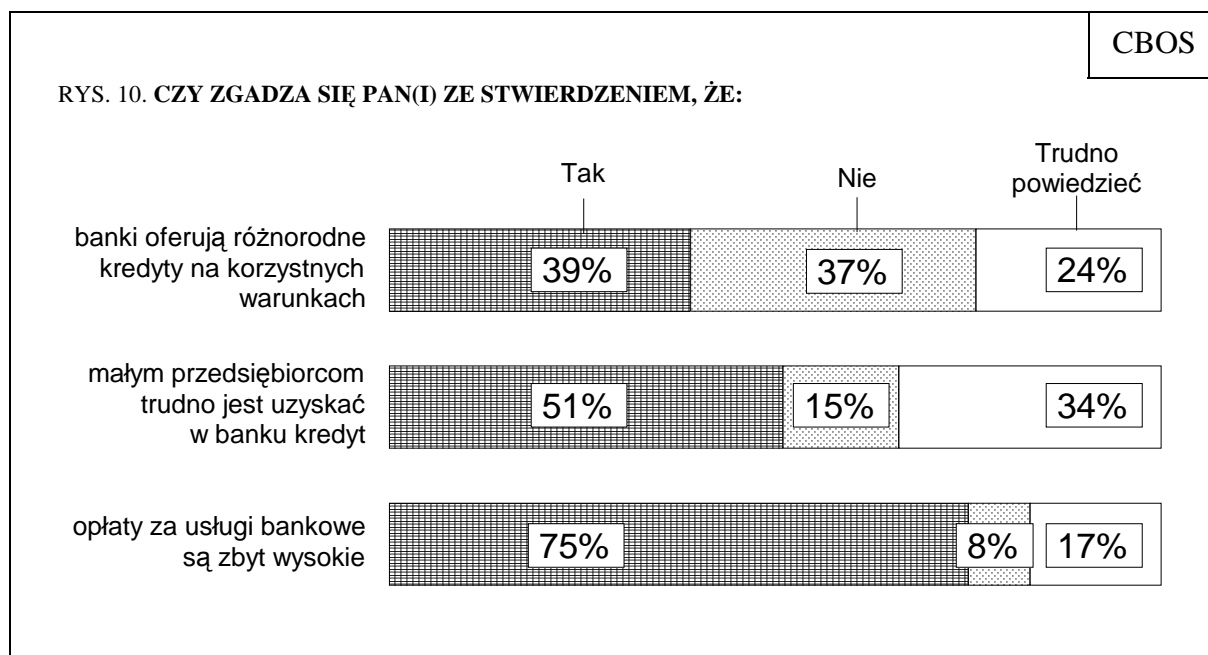
Dwie trzecie Polaków (66%) zgadza się ze stwierdzeniem, że dzięki zagranicznym właścicielom banki mają szeroką ofertę usług dla klientów. Jednocześnie większość badanych (59%) jest zdania, że banki należące do zagranicznych właścicieli reprezentują przede wszystkim obce interesy.



Im respondenci są lepiej wykształceni, tym częściej mają pozytywną opinię w tej kwestii. Badani z wykształceniem wyższym częściej niż pozostali uważają, że dzięki inwestorom zagranicznym banki mają szeroką ofertę usług dla klientów, częściej też nie zgadzają się ze stwierdzeniem, że banki należące do obcych właścicieli reprezentują przede wszystkim obce interesy.

DOSTĘPNOŚĆ KREDYTÓW

Dostępność kredytów bankowych oceniana jest niejednoznacznie. Prawie dwie piąte badanych (39%) zgadza się ze stwierdzeniem, że banki oferują różnorodne kredyty na korzystnych warunkach, a minimalnie mniejsza grupa (37%) jest odmiennego zdania. Jednocześnie połowa respondentów (51%) uważa, że małym przedsiębiorcom trudno jest uzyskać w banku kredyt. Szczególnie często sądzą tak osoby prowadzące działalność na własny rachunek. Trzy czwarte ankietowanych (75%) uważa, że zbyt wysokie są opłaty za usługi bankowe.



Działalność banków uzyskuje dobre oceny. Ogół społeczeństwa ma w większości dobrą opinię o działalności sektora bankowego, a osoby mające konta osobiste dobrze oceniają funkcjonowanie „swoich” banków. Dobrze oceniane jest też zarządzanie bankami. Opinie o nadzorze nad ich działalnością są słabo ukształtowane, a wśród osób mających zdanie na ten temat oceny pozytywne przeważają nad negatywnymi. Klienci banków oceniają działalność tego sektora gospodarki lepiej niż osoby, które się z nimi nie stykają. Im lepsze wykształcenie badanych, tym lepsze opinie o funkcjonowaniu banków.

Zagraniczni właściciele banków działających w Polsce postrzegani są ambiwalentnie. Z jednej strony, znacząca grupa Polaków sądzi, że ich udział we własności banków jest zbyt duży. Z drugiej strony, ich rola w modernizacji sektora bankowego nie budzi wątpliwości większości dorosłych Polaków.

Krytycznie oceniana jest wysokość opłat za usługi bankowe, a także dostępność kredytów bankowych dla małych przedsiębiorców.

Opracował
Michał WENZEL



A N E K S

Tabela 1. Ogólnie rzecz biorąc, jak Pan(i) ocenia działalność banków w Polsce?

(%)

	Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	61	19	20	1024
Płeć				
Mężczyźni	60	25	16	491
Kobiety	62	14	24	533
Wiek				
18-24 lat	68	15	17	156
25-34	69	17	15	186
35-44	60	21	19	172
45-54	67	19	13	207
55-64	66	17	17	119
65 lat i więcej	39	23	38	184
Miejsce zamieszkania				
Wieś	55	17	27	378
Miasto do 20 tys.	63	20	16	138
20-100 tys.	65	20	15	211
101-500 tys.	60	21	19	181
501 tys. i więcej mieszk.	72	17	12	116
Wykształcenie				
Podstawowe	50	14	36	293
Zasadnicze zawodowe	61	21	18	265
Średnie	66	22	11	355
Wyższe	74	15	11	111
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	82	13	5	73
Prac. umysł. niż. szczebla	77	16	8	84
Pracownicy fiz. - umysł.	72	18	10	95
Robotnicy wykwalifikowani	64	21	15	88
Robotnicy niewykwalifik.	74	8	18	41
Rolnicy	56	19	24	54
Pracujący na własny rach.	54	40	6	28
Bierni zawodowo				
Renciści	52	18	30	84
Emeryci	48	22	30	226
Uczniowie i studenci	65	12	23	87
Bezrobotni	55	22	22	120
Gospodynie domowe i inni	56	20	24	44
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	75	16	10	130
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	75	19	6	78
sekt. pryw. poza rolnict.	70	19	12	207
prywatnym gosp. rolnym	53	24	22	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	58	27	15	121
301-500	68	17	14	151
501-900	55	22	23	218
901-1200	66	16	18	82
Powyżej 1200 zł	71	18	11	74
Ocena własnych war. mater.				
Źłe	52	23	25	284
Średnie	61	18	21	471
Dobre	71	16	13	269
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	56	17	28	83
Raz w tygodniu	59	19	23	487
1-2 razy w miesiącu	67	19	14	193
Kilka razy w roku	65	19	16	173
W ogóle nie uczestniczy	60	21	19	88
Poglądy polityczne				
Lewica	68	19	12	145
Centrum	70	17	13	306
Prawica	64	23	14	328
Trudno powiedzieć	42	17	41	245

Tabela 2. Czy ma Pan(i) konto osobiste w banku?
(%)

	Tak	Nie	Liczba osób
Ogółem	57	43	1024
Płeć			
Mężczyźni	58	42	491
Kobiety	56	44	533
Wiek			
18-24 lat	41	59	156
25-34	72	28	186
35-44	68	32	172
45-54	65	34	207
55-64	59	41	119
65 lat i więcej	32	68	184
Miejsce zamieszkania			
Wieś	43	57	378
Miasto do 20 tys.	57	42	138
20-100 tys.	66	34	211
101-500 tys.	64	36	181
501 tys. i więcej mieszk.	71	29	116
Wykształcenie			
Podstawowe	33	67	293
Zasadnicze zawodowe	50	50	265
Średnie	71	29	354
Wyższe	91	9	111
Grupa społ.-zaw. pracujący			
Kadra kier., inteligencja	94	6	73
Prac.umysł.niż.szczebła	91	9	84
Pracownicy fiz.- umysł.	78	22	96
Robotnicy wykwalifikowani	66	34	88
Robotnicy niewykwalifik.	69	31	41
Rolnicy	64	36	54
Pracujący na własny rach.	87	13	28
Bierni zawodowo			
Renciści	43	57	83
Emeryci	44	56	226
Uczniowie i studenci	39	61	87
Bezrobotni	28	71	120
Gospodynie domowe i inni	33	67	44
Pracuje w:			
inst. państw., publicznej	93	7	130
spółce właścicieli			
prywatnych i państwa	83	17	78
sekt. pryw. poza rolnict.	72	28	208
prywatnym gosp. rolnym	70	30	54
Dochody na jedną osobę			
Do 300 zł	38	62	121
301-500	64	36	151
501-900	54	46	218
901-1200	71	29	82
Powyżej 1200 zł	84	16	74
Ocena własnych war. mater.			
Złe	43	57	283
Średnie	58	42	472
Dobre	70	30	269
Udział w prakt. religijnych			
Kilka razy w tygodniu	51	49	83
Raz w tygodniu	57	43	487
1-2 razy w miesiącu	57	43	194
Kilka razy w roku	56	44	172
W ogóle nie uczestniczy	64	36	88
Poglądy polityczne			
Lewica	70	30	145
Centrum	63	37	306
Prawica	60	39	328
Trudno powiedzieć	37	63	245

Tabela 3. Czy, Pana(i) zdaniem, banki w Polsce są dobrze zarządzane czy też nie?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	50	18	32	1024
Płeć				
Mężczyźni	52	23	25	490
Kobiety	48	13	38	534
Wiek				
18-24 lat	61	19	20	156
25-34	57	16	26	186
35-44	45	19	36	172
45-54	56	16	28	208
55-64	53	19	28	119
65 lat i więcej	29	19	52	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	42	19	39	377
Miasto do 20 tys.	53	18	29	138
20-100 tys.	56	16	28	211
101-500 tys.	57	18	25	181
501 tys. i więcej mieszk.	49	18	33	117
Wykształcenie				
Podstawowe	40	15	45	292
Zasadnicze zawodowe	46	20	34	265
Średnie	56	21	23	355
Wyższe	65	12	24	111
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	64	10	26	73
Prac. umysł. niż. szczebla	70	18	12	84
Pracownicy fiz. - umysł.	60	15	25	96
Robotnicy wykwalifikowani	48	29	24	88
Robotnicy niewykwalifik.	44	11	46	41
Rolnicy	40	20	40	54
Pracujący na własny rach.	63	13	24	28
Bierni zawodowo				
Renciści	47	15	38	84
Emeryci	36	18	45	225
Uczniowie i studenci	66	16	18	87
Bezrobotni	38	22	39	120
Gospodynie domowe i inni	55	19	26	44
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	59	15	26	130
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	62	24	14	78
sekt. pryw. poza rolnict.	56	16	28	208
prywatnym gosp. rolnym	37	23	40	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	43	26	31	121
301-500	54	19	27	151
501-900	45	16	39	218
901-1200	53	14	32	82
Powyżej 1200 zł	66	14	20	74
Ocena własnych war. mater.				
Złe	39	22	38	284
Średnie	51	16	34	471
Dobre	59	17	24	269
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	45	17	38	83
Raz w tygodniu	46	18	36	487
1-2 razy w miesiącu	58	17	25	194
Kilka razy w roku	52	19	29	173
W ogóle nie uczestniczy	53	18	29	88
Poglądy polityczne				
Lewica	62	18	20	145
Centrum	55	16	28	305
Prawica	52	22	26	329
Trudno powiedzieć	34	14	53	245

Tabela 4. Czy, Pana(i) zdaniem, działalność banków nadzorowana jest właściwie czy też niewłaściwie?

(%)

	Właściwie	Niewłaściwie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	38	21	41	1023
Płeć				
Mężczyźni	40	28	32	491
Kobiety	36	15	48	532
Wiek				
18-24 lat	48	22	30	156
25-34	44	22	34	186
35-44	39	18	43	172
45-54	39	24	37	208
55-64	39	20	42	119
65 lat i więcej	22	20	57	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	28	25	47	378
Miasto do 20 tys.	47	18	35	137
20-100 tys.	41	23	36	210
101-500 tys.	48	18	33	181
501 tys. i więcej mieszk.	40	15	45	117
Wykształcenie				
Podstawowe	25	22	53	291
Zasadnicze zawodowe	36	24	41	265
Średnie	46	23	31	355
Wyższe	53	9	37	111
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	49	11	40	73
Prac. umysł. niż. szczebla	61	15	24	84
Pracownicy fiz. - umysł.	44	26	30	96
Robotnicy wykwalifikowani	37	29	34	87
Robotnicy niewykwalifik.	36	20	45	41
Rolnicy	29	26	44	54
Pracujący na własny rach.	48	27	25	28
Bierni zawodowo				
Renciści	29	14	57	84
Emeryci	28	20	51	224
Uczniowie i studenci	48	19	33	87
Bezrobotni	28	26	45	120
Gospodynie domowe i inni	45	27	28	44
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	46	20	33	130
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	49	20	31	78
sekt. pryw. poza rolnict.	44	22	34	208
prywatnym gosp. rolnym	28	33	38	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	38	26	37	121
301-500	45	24	31	151
501-900	36	22	42	218
901-1200	40	19	42	82
Powyżej 1200 zł	42	21	38	74
Ocena własnych war. mater.				
Złe	31	24	45	283
Średnie	35	21	44	470
Dobre	51	19	30	269
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	33	9	59	83
Raz w tygodniu	34	25	41	485
1-2 razy w miesiącu	46	21	34	194
Kilka razy w roku	43	17	40	173
W ogóle nie uczestniczy	41	21	38	88
Poglądy polityczne				
Lewica	52	21	27	145
Centrum	46	20	34	305
Prawica	38	25	37	329
Trudno powiedzieć	20	18	62	244

Tabela 5. Czy, Pana(i) zdaniem, zagraniczni właściciele mają zbyt duży, zbyt mały czy też odpowiedni udział we własności banków w Polsce?
(%)

	Zbyt duży	Zbyt mały	Odpowiedni	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	50	4	17	29	1023
Płeć					
Mężczyźni	60	4	17	18	491
Kobiety	41	3	17	40	533
Wiek					
18-24 lat	49	5	22	25	156
25-34	55	6	22	18	186
35-44	53	3	18	26	172
45-54	52	4	20	25	208
55-64	57	2	14	28	119
65 lat i więcej	38	1	7	54	183
Miejsce zamieszkania					
Wieś	52	2	12	33	378
Miasto do 20 tys.	49	2	18	31	137
20-100 tys.	48	5	18	29	211
101-500 tys.	52	4	22	21	181
501 tys. i więcej mieszk.	47	4	22	27	117
Wykształcenie					
Podstawowe	41	2	11	46	291
Zasadnicze zawodowe	55	5	15	25	265
Średnie	54	5	21	21	355
Wyższe	50	1	28	21	111
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	47	3	26	24	73
Prac. umysł. niż. szczebla	58	1	30	11	84
Pracownicy fiz.- umysł.	46	6	25	23	96
Robotnicy wykwalifikowani	63	5	22	10	88
Robotnicy niewykwalifik.	57	3	14	26	41
Rolnicy	55	1	6	37	54
Pracujący na własny rach.	55	7	29	10	28
Bierni zawodowo					
Renciści	37	3	16	44	84
Emeryci	47	1	8	45	224
Uczniowie i studenci	45	5	18	32	87
Bezrobotni	52	7	13	27	120
Gospodynie domowe i inni	57	3	17	22	44
Pracuje w:					
inst. państw., publicznej	55	2	25	18	130
spółce właścicieli					
prywatnych i państwa	57	4	25	14	78
sekt. pryw. poza rolnict.	55	4	23	18	208
prywatnym gosp. rolnym	59	1	8	32	54
Dochody na jedną osobę					
Do 300 zł	54	7	17	22	121
301-500	59	5	11	24	151
501-900	47	1	14	37	218
901-1200	51	0	16	33	82
Powyżej 1200 zł	47	3	33	17	74
Ocena własnych war. mater.					
Złe	51	4	8	37	284
Średnie	51	3	17	29	470
Dobre	47	5	27	21	269
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	40	3	10	46	83
Raz w tygodniu	51	3	16	31	486
1-2 razy w miesiącu	56	5	15	24	194
Kilka razy w roku	51	3	19	27	173
W ogóle nie uczestniczy	41	5	33	21	88
Poglądy polityczne					
Lewica	54	4	25	17	145
Centrum	51	5	19	25	306
Prawica	53	3	19	25	329
Trudno powiedzieć	43	1	8	48	244

Tabela 6. Czy zgadza się Pan(i) ze stwierdzeniem, że opłaty za usługi bankowe są zbyt wysokie, czy też nie zgadza?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	75	8	17	1021
Płeć				
Mężczyźni	78	10	11	491
Kobiety	72	7	21	531
Wiek				
18-24 lat	68	16	17	156
25-34	84	8	8	186
35-44	78	11	11	172
45-54	82	7	11	207
55-64	80	6	13	119
65 lat i więcej	57	4	39	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	72	6	22	378
Miasto do 20 tys.	75	9	16	137
20-100 tys.	76	10	14	210
101-500 tys.	78	10	12	179
501 tys. i więcej mieszk.	76	13	11	117
Wykształcenie				
Podstawowe	60	7	33	291
Zasadnicze zawodowe	79	7	14	265
Średnie	81	10	9	354
Wyższe	83	11	6	111
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	85	10	5	73
Prac. umysł. niż. szczebla	84	10	7	84
Pracownicy fiz. - umysł.	80	14	6	96
Robotnicy wykwalifikowani	81	8	12	87
Robotnicy niewykwalifik.	65	15	20	41
Rolnicy	86	5	9	54
Pracujący na własny rach.	96	4	0	28
Bierni zawodowo				
Renciści	69	4	27	84
Emeryci	66	5	29	224
Uczniowie i studenci	62	18	21	87
Bezrobotni	75	7	17	119
Gospodynie domowe i inni	82	7	11	44
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	84	11	6	130
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	80	8	12	78
sekt. pryw. poza rolnict.	81	11	8	208
prywatnym gosp. rolnym	85	5	10	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	83	5	12	121
301-500	78	8	14	151
501-900	72	9	19	218
901-1200	73	11	16	82
Powyżej 1200 zł	78	16	6	74
Ocena własnych war. mater.				
Złe	75	3	22	282
Średnie	74	9	17	470
Dobre	76	13	11	269
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	64	9	28	83
Raz w tygodniu	75	7	17	485
1-2 razy w miesiącu	75	10	15	192
Kilka razy w roku	78	8	14	173
W ogóle nie uczestniczy	77	11	12	88
Poglądy polityczne				
Lewica	86	8	6	145
Centrum	75	12	13	305
Prawica	80	9	11	329
Trudno powiedzieć	61	5	34	243