

Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 20 stycznia 2020 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Od wielu lat monitorujemy, jak zmienia się sposób korzystania z opieki zdrowotnej w Polsce. Co dwa lata pytamy, z jakich świadczeń medycznych korzystali Polacy w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż oraz czy korzystali z nich w ramach powszechnego systemu ubezpieczeń zdrowotnych czy też poza nim. Omawiany sondaż¹ obejmuje okres dosyć szczególny – pierwsze półrocze tego roku, którego znaczna część przypadła na czas epidemii koronawirusa – dzięki czemu możemy sprawdzić, w jaki sposób epidemia wpłynęła na korzystanie z opieki zdrowotnej. Należy zaznaczyć, że w ostatnich latach o korzystaniu ze świadczeń medycznych pytaliśmy w czerwcu (w roku 2018 w dniach 7–14 czerwca²), natomiast w tym roku badanie zrealizowane zostało pod koniec czerwca i w pierwszej dekadzie lipca. Wydaje się jednak, że tak niewielkie przesunięcie w czasie pozwala na porównywanie uzyskanych obecnie wyników z tymi sprzed dwóch lat.

KORZYSTANIE Z OPIEKI ZDROWOTNEJ

W ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż 70% ankietowanych z powodu choroby, złego stanu zdrowia swojego lub dziecka przynajmniej raz zasięgało porady lekarskiej, korzystało z usług stomatologa czy protetyka lub też wykonywało badania w laboratoriach analitycznych czy w pracowniach diagnostycznych.

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (361) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

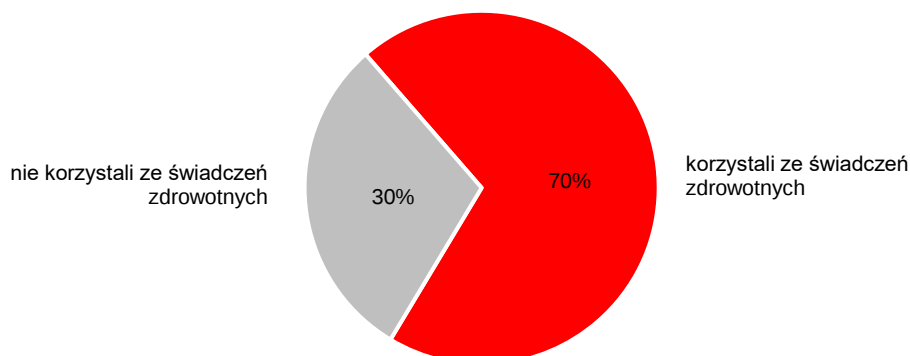
Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankierem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiednim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiednim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 30 czerwca do 9 lipca 2020 roku na próbie liczącej 1339 osób (w tym: 66,1% metodą CAPI, 19,6% – CATI i 14,3% – CAWI).

² Zob. komunikat CBOS „Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych”, lipiec 2018 (oprac. A. Cybulska, K. Pankowski).

RYS. 1. Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż:



Ponad połowa badanych w tym czasie zasięgnęła porady u lekarza ogólnego (55%), mniej ankietowanych – u lekarza specjalisty (42%). Co trzeci respondent (34%) w ciągu ostatniego półrocza przynajmniej raz skorzystał z usług laboratorium analitycznego, a co czwarty (25%) z pracowni diagnostycznej wykonującej USG, tomografię, gastroscopię itp. W sumie analizy laboratoryjne lub badania diagnostyczne wykonało dwie piąte ankietowanych (40%). Blisko co trzeci badany (31%) odwiedził w tym czasie dentystę lub protetyka (31%).

TABELA 1

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług:		
– lekarza ogólnego	55%	
– lekarza specjalisty	42%	
– laboratorium analitycznego	34%	40%
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	25%	
– dentyści (stomatologa) lub pracowni protetycznej	31%	

W pierwszym półroczu 2020 roku, z powodu epidemii koronawirusa, Polacy korzystali ze świadczeń zdrowotnych zdecydowanie rzadziej, niż przed dwoma laty. Wówczas 88% badanych korzystało z jakiejś formy pomocy medycznej, obecnie – 70% ankietowanych. Spadki dotyczą wszystkich analizowanych świadczeń. O 20 punktów procentowych zmniejszył się odsetek badanych, którzy korzystali w tym roku z usług lekarza ogólnego, a o 13 punktów odsetek tych, którzy przynajmniej raz zasięgnęli porady lekarza specjalisty. Zaznaczyć należy, że w poprzednich latach odsetki leczących się u lekarza POZ i lekarzy specjalistów kształtowały się na stabilnym poziomie (73%–75% w latach 2014–2018 w przypadku lekarzy POZ oraz 54%–55% w analogicznym okresie w przypadku lekarzy specjalistów). Dużo mniej osób niż przed dwoma laty korzystało z usług laboratorium analitycznego lub pracowni diagnostycznej (spadek z 60% do 40%), choć w ostatnich latach sukcesywnie przybywało respondentów, którzy w badanym półroczu przynajmniej raz korzystali z jakichś badań

diagnostycznych (wzrost z 51% do w roku 2014 do 60% w roku 2018). W porównaniu z rokiem 2018 bardzo wyraźnie zmniejszyła się liczba osób korzystających z usług dentysty lub pracowni protetycznej (z 53% do 31%).

TABELA 2

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług:	Wskazania według terminów badań				
	II 2012	VI 2014	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020
	w procentach				
– lekarza ogólnego	71	74	73	75	55
– lekarza specjalisty	48	54	54	55	42
– laboratorium analitycznego lub pracowni diagnostycznej	45	51	56	60	40
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	47	50	46	53	31

Podobnie jak w ubiegłych latach, ze świadczeń medycznych częściej korzystały kobiety niż mężczyźni (76% wobec 63%). Korzystanie z opieki zdrowotnej związane jest również z poziomem wykształcenia, sytuacją materialną oraz miejscem zamieszkania – częściej ze świadczeń medycznych w ciągu ostatniego półrocza korzystały osoby lepiej wykształcone (82% absolwentów wyższych uczelni i 62% badanych z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym), z gospodarstw domowych o wyższych dochodach *per capita* (80% z gospodarstw o dochodach wynoszących co najmniej 3000 zł *per capita* i 68% z gospodarstw o dochodach poniżej 1500 zł na osobę), mieszkające w większych miejscowościach (81% mieszkańców największych miast i 66% mieszkańców wsi). Uwzględniając wiek zauważyć można, że najczęściej z opieki medycznej korzystali najstarsi badani, w wieku 65 lat i więcej (76%), a w drugiej kolejności – respondenci w wieku 25–44 lata (71%–72%).

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ W RAMACH POWSZECHNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Ponad połowa Polaków w minionym półroczu korzystała z jakiejś formy świadczeń dostępnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (59%). Najczęściej były to konsultacje u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub/i pediatry (51%). Trzech na dziesięciu ankietowanych korzystało z porad lekarza specjalisty (29%), co czwarty z usług laboratorium analitycznego (26%), a niespełna co piąty (17%) miał wykonywane inne badania diagnostyczne, np. RTG, USG, tomografię, gastroskopię. Najmniej osób – co dziewiąty badany (11%) – korzystał w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z usług dentysty lub protetyka.

TABELA 3

Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z usług:	Tak	Nie
	w procentach	
– lekarza ogólnego (POZ)	51	49
– lekarza specjalisty	29	71
– laboratorium analitycznego	26	74
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	17	83
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	11	89

W porównaniu z rokiem 2018 wyraźnie zmniejszyły się odsetki korzystających ze wszystkich uwzględnionych w sondażu świadczeń medycznych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. O 20 punktów procentowych zmniejszył się odsetek ankietowanych, którzy korzystali przynajmniej raz w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż z porad lekarza ogólnego, i o tyle samo punktów procentowych ubyło korzystających z laboratoriów analitycznych. Ponadto znacząco zmniejszył się odsetek badanych, którzy zasięgnęli porady u lekarza specjalisty (spadek z 40% do 29%), a także wyraźnie ubyło korzystających z pracowni diagnostycznej (spadek z 29% do 17%) oraz usług stomatologa lub pracowni protetycznej (spadek z 19% do 11%). Generalnie odsetek leczących się w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż, w porównaniu z wynikami z roku 2018 spadł z 80% do 59%.

TABELA 4

Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie ze świadczeń i usług zdrowotnych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego:	Deklaracje według terminów badań		
	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020
	w procentach		
– lekarza ogólnego	70	71	51
– lekarza specjalisty	41	40	29
– laboratorium analitycznego	43	46	26
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	28	29	17
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	22	19	11
Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie przynajmniej raz z któregośkolwiek z wymienionych wyżej świadczeń medycznych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	77	80	59

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ POZA SYSTEMEM POWSZECHNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

W ciągu ostatniego półrocza poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego Polacy najczęściej korzystali z usług stomatologa lub pracowni protetycznej (24%), a niewiele rzadziej z porad lekarza specjalisty (21%). Rzadziej z własnej kieszeni lub w ramach dodatkowego ubezpieczenia wykonywali badania laboratoryjne (15%), korzystali z porad lekarza ogólnego (11%) lub usług pracowni diagnostycznej (11%).

TABELA 5

Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy korzystał(a) Pan(i) z usług świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego:	Tak	Nie
	w procentach	
– lekarza ogólnego	11	89
– lekarza specjalisty	21	79
– laboratorium analitycznego	15	85
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	11	89
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	24	76

W porównaniu z rokiem 2018, podobnie jak w przypadku świadczeń zdrowotnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, wyraźnie spadł odsetek badanych korzystających ze świadczeń i usług zdrowotnych poza tym systemem (z 57% do 39%). Bardzo wyraźnie zmniejszyła się liczba odwiedzających stomatologa lub protetyka (z 43% do 24%), mniejsze spadki dotyczą badań laboratoryjnych (z 23% do 15%) i porad u lekarza specjalisty (spadek z 29% do 21%). Natomiast w niewielkim stopniu zmniejszyło się korzystanie z usług pracowni diagnostycznych (spadek z 13% do 11%) oraz lekarzy ogólnych (z 12% do 11%).

TABELA 6

Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie ze świadczeń i usług zdrowotnych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (finansowanych samodzielnie lub w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia):	Deklaracje według terminów badań		
	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020
	w procentach		
– lekarza ogólnego	8	12	11
– lekarza specjalisty	26	29	21
– laboratorium analitycznego	15	23	15
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	10	13	11
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	32	43	24
Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie przynajmniej raz z któregośkolwiek z wymienionych wyżej świadczeń medycznych we własnym zakresie lub w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	47	57	39

Warto podkreślić, że ze świadczeń i usług zdrowotnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego – tak obecnie, jak i w poprzednich latach – Polacy najczęściej korzystają, gdy chcą zasięgnąć porady lekarza ogólnego, a w następnej kolejności, już dużo rzadziej, porady lekarza specjalisty lub gdy chcą wykonać badania laboratoryjne (w latach 2016 i 2018 trochę więcej badanych korzystało z laboratoriów analitycznych, w tym roku – nieco więcej zasięgało porad u specjalistów). Natomiast relatywnie niewielu respondentów w ramach publicznej opieki zdrowotnej korzystało i korzysta z usług dentysty lub pracowni protetycznej.

Z kolei z usług stomatologa i pracowni protetycznej Polacy stosunkowo często – na tle innych świadczeń – korzystali i korzystają poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Również relatywnie wielu badanych korzystało i korzysta poza tym systemem z porad lekarza specjalisty. Natomiast stosunkowo rzadko z własnej kieszeni lub z dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego Polacy finansują wizyty u lekarza ogólnego oraz badania diagnostyczne (takie jak USG, tomografia, gastroskopia itp.).

Podobnie jak w 2018 roku, jedyną spośród analizowanych usług medycznych, w odniesieniu do której dominują świadczenia opłacane przez pacjentów we własnym zakresie lub oferowane w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego, jest opieka stomatologiczna. W tym roku poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z usług dentysty lub protetyka korzystało 78% tych, którzy w ostatnim półroczu leczyli się stomatologicznie, podczas gdy w ramach NFZ z usług tych korzystało 36% leczących się stomatologicznie. W przypadku wszystkich pozostałych omawianych świadczeń przeważają te, które zapewnia państwo. Przewaga ta jest relatywnie duża w przypadku lekarza ogólnego (92% wobec 20%), natomiast stosunkowo niewielka w przypadku w przypadku lekarzy specjalistów (70% wobec 51%). Podobne zależności odnotowaliśmy w roku 2018³.

TABELA 7

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż skorzystali z usług:	Badani, którzy korzystali z danego świadczenia	
	w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	poza systemem świadczeń finansowanych przez NFZ
	odsetki wśród korzystających z danej usługi*	
– lekarza ogólnego (N=731)	92	20
– lekarza specjalisty (N=556)	70	51
– laboratorium analitycznego (N=452)	76	44
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroskopia itp.) (N=337)	69	44
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej (N=415)	36	78

* Procenty nie sumują się do 100, ponieważ respondenci mogli w tym czasie korzystać ze świadczeń zarówno w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak i w całości opłacanych z własnej kieszeni lub z dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego

³ Zob. komunikat CBOS „Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych”, lipiec 2018 (oprac. A. Cybulska, K. Pankowski).

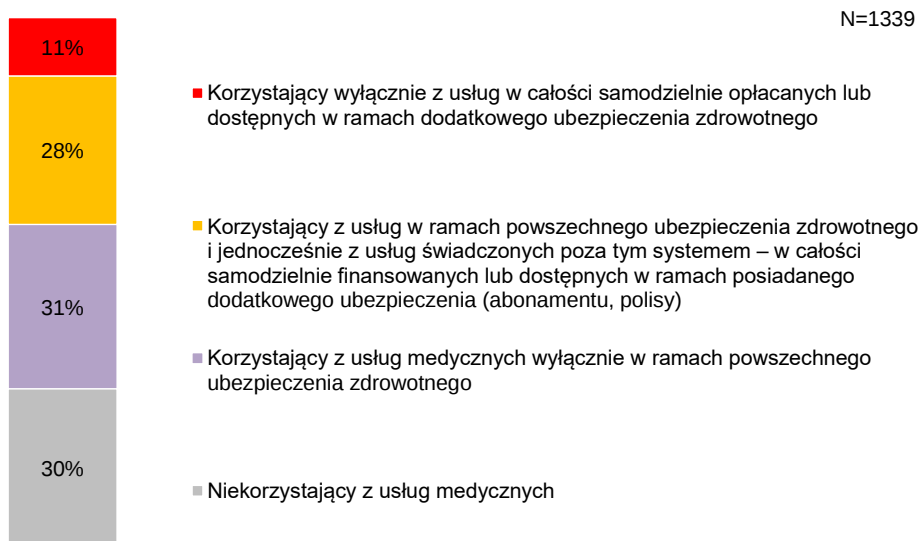
SPOSOBY KORZYSTANIA Z OPIEKI ZDROWOTNEJ

Od blisko dwudziestu lat rejestrowaliśmy pewne zmiany w sposobie korzystania z opieki medycznej polegające, generalnie rzecz biorąc, na zmniejszaniu się odsetka niekorzystających z opieki medycznej oraz korzystających wyłącznie ze świadczeń medycznych w ramach powszechnego systemu ubezpieczenia zdrowotnego, a zwiększaniu się liczby leczących się w sposób „mieszany” – zarówno w ramach powszechnego systemu ubezpieczenia, jak i poza nim. W latach 2002–2005 Polacy najczęściej leczyli się wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, natomiast w latach 2009–2018 częściej lub porównywalnie często wybierany był model „mieszany”. W roku 2018 przewaga ta była już bardzo wyraźna i model „mieszany” był dominujący.

Epidemia koronawirusa spowodowała znaczące zmiany w sposobie korzystania z opieki medycznej. W porównaniu z rokiem 2018 wyraźnie przybyło w ogóle nieleczących się i niebadających się (z 12% do 30%), a zdecydowanie ubyło korzystających ze świadczeń medycznych w sposób „mieszany” – zarówno w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak i poza nim (z 48% do 28%). Odsetek korzystających z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego nie zmienił się (31%), natomiast odsetek opłacających wizyty i badania z własnej kieszeni lub dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego w niewielkim stopniu, już po raz drugi z kolei, wzrósł (z 9% do 11%). Warto zaznaczyć, że zarejestrowany w tym roku odsetek korzystających wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia jest najwyższy spośród dotąd notowanych.

CBOS

RYS. 2. Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych* w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż



* Dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej, lekarza ogólnego, lekarza specjalisty bądź laboratorium analitycznego lub innej pracowni diagnostycznej, z powodu choroby albo stanu zdrowia swojego lub dziecka

TABELA 8

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych* w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż

	IX '02	XI '03	IX '04	XI '05	III '09	II '10	II '12	VI '14	VI '16	VI '18	VI/VII '20
	w procentach										
Niekorzystający z usług medycznych	20	15	19	17	14	16	18	13	16	12	30
Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	46	47	48	47	36	39	36	39	37	31	31
Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego (abonamentu, polisy)	27	32	28	29	43	37	40	41	40	48	28
Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	7	6	5	7	7	8	6	7	7	9	11

* Dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej, lekarza ogólnego, lekarza specjalisty bądź laboratorium analitycznego lub innej pracowni diagnostycznej, z powodu choroby albo stanu zdrowia swojego lub dziecka

Wyłączne korzystanie z publicznej służby zdrowia częściej deklarowali starsi respondenci (48% badanych w wieku 65 lat i więcej), mieszkańcy miast do 100 tys. mieszkańców (35%–37% w zależności od kategorii), ankietowani gorzej wykształceni (46% z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym), mniej zadowolonych z warunków materialnych swoich gospodarstw domowych (42% określających je jako złe), badani z gospodarstw domowych o dochodach od 1000 zł do 1999 zł *per capita* (40%–42% w zależności od kategorii). W bardziej szczegółowo określonych kategoriach społecznych byli to najczęściej emeryci i renciści (po 49%).

Z kolei tylko prywatnie relatywnie najczęściej leczyli się badani w wieku 25–34 lata (21%), mieszkańcy największych miast (25%), absolwenci wyższych uczelni (20%), osoby zadowolone z warunków materialnych swoich gospodarstw domowych (14%), o najwyższych dochodach *per capita*, wynoszących co najmniej 3000 zł (23%). W grupach społeczno-zawodowych to najczęściej uczniowie i studenci (27%) oraz kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem (24%).

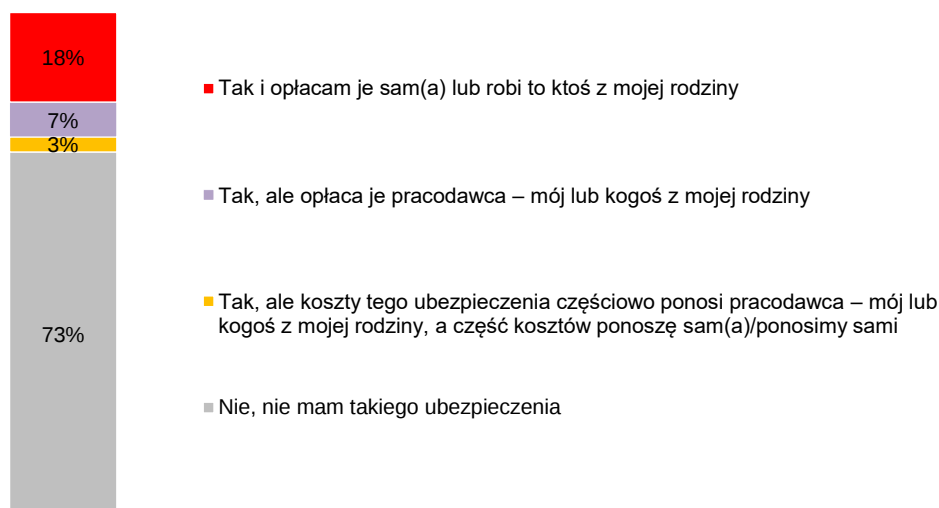
„Mieszany” model korzystania z opieki medycznej, podobnie jak ten opierający się wyłącznie na świadczeniach poza powszechnym systemem ubezpieczeń, najczęściej był wybierany przez absolwentów wyższych uczelni (40%), respondentów o dochodach *per capita* wynoszących co najmniej 3000 zł (39%), zadowolonych z warunków materialnych swoich gospodarstw domowych (30%), a biorąc pod uwagę wiek – nieco starszych, w wieku 35–44 lata (39%). W grupach społeczno-zawodowych byli to najczęściej: kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem (41%) oraz pracownicy administracyjno-biurowi (41%).

DODATKOWE UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE

Więcej niż co czwarty badany ma wykupione dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne – abonament lub polisę (28%), w tym 18% opłaca je samodzielnie, a co dziesiątemu (10%) w całości lub częściowo finansuje je pracodawca. Po odnotowanym w latach 2014–2018 wzroście liczby posiadających dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne (wzrost z 19% do 28%), w ciągu ostatnich dwóch lat odsetek posiadających dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne praktycznie się nie zmienił.

CBOS

RYS. 3. Czy ma Pan(i) wykupione dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (abonament, polisę zdrowotną)?



Posiadaczami dodatkowego ubezpieczenia są relatywnie często osoby w wieku 25–44 lata (40%), mieszkańcy dużych i największych miast (36%–37% w zależności od kategorii), absolwenci wyższych uczelni (44%), osoby z gospodarstw domowych o dochodach *per capita* wynoszących od 2000 zł do 2999 zł (34%), a w grupach społeczno-zawodowych to najczęściej kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem (60%). Natomiast najrzadziej dodatkowym ubezpieczeniem zdrowotnym dysponują najstarsi badani, w wieku 65 lat i więcej (11%), z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (9%), o najniższych dochodach na osobę w gospodarstwie domowym – do 1500 zł (14%–17% w zależności od kategorii).

TABELA 9

Czy ma Pan(i) wykupione dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (abonament, polisę zdrowotną)?	Deklaracje ankietowanych według terminów badań				
	II 2012	VI 2014	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020
	w procentach				
Tak i opłacam je sam(a) lub robi to ktoś z mojej rodziny	13	13	16	18	18
Tak, ale opłaca je (w całości lub częściowo) pracodawca – mój lub ktoś z mojej rodziny	6	6	7	10	10
Nie, nie mam takiego ubezpieczenia	81	81	77	72	73

Osoby posiadające dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne częściej w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystały ze świadczeń medycznych. Rzadziej niż inni respondenci leczyły się one wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, częściej natomiast korzystały ze świadczeń poza tym systemem – łącząc je ze świadczeniami w ramach NFZ lub korzystając z usług w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia. Podkreślić jednak należy, że ankietowani posiadający dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne w większości (58%) choć raz skorzystali ze świadczeń w ramach NFZ. Podobna liczba (60%) nieposiadających dodatkowego ubezpieczenia skorzystała z takich usług.

TABELA 10

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Posiadający dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne	Nieposiadający dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego
	w procentach	
Niekorzystający z usług medycznych	22	33
Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	20	36
Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	38	24
Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	20	8

Epidemia koronawirusa zmieniła sposób i częstość korzystania z opieki zdrowotnej. W porównaniu z rokiem 2018 spadł odsetek leczących się lub badających w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż (z 88% do 70%). Spadek ten dotyczy zarówno świadczeń w ramach powszechnego systemu ubezpieczenia zdrowotnego (z 80% do 59%), jak i usług medycznych oferowanych poza tym systemem (z 57% do 39%). Stosunkowo najmniejsze spadki dotyczą najmniej popularnych świadczeń finansowanych z własnej kieszeni lub dodatkowego ubezpieczenia – porad lekarza ogólnego i badań diagnostycznych (USG, tomografia, gastroscopia itp.). Abstrahując od sposobu finansowania

świadczeń, z deklaracji badanych wynika, że w pierwszym półroczu 2020 roku rzadziej niż w roku 2018 korzystali oni z usług lekarzy ogólnych (spadek z 75% do 55%), lekarzy specjalistów (spadek z 55% do 42%), badań laboratoryjnych i diagnostycznych (spadek 60% do 40%) oraz z leczenia stomatologicznego (spadek z 53% do 31%).

W stosunku do ubiegłych lat inny jest sposób korzystania z opieki medycznej. Wprawdzie w porównaniu z rokiem 2018 nie zmienił się odsetek leczących się lub badających wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, lecz wyraźnie ubyło korzystających ze świadczeń zdrowotnych w sposób „mieszany” – zarówno w ramach tego systemu, jak i poza nim, a przybyło respondentów w ogóle niekorzystających z usług medycznych. Jednocześnie zwiększyła się trochę grupa osób leczących się lub badających wyłącznie za pieniądze z domowego budżetu albo z dodatkowego ubezpieczenia i odsetek ankietowanych w ten sposób korzystających z opieki zdrowotnej – choć nie jest to dominujący model leczenia (dotyczy 11% badanych) – jest największy spośród dotąd notowanych.

Opracowała

Małgorzata Omyła-Rudzka

TABELA 1

		Badani, którzy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprzedzających sondaż:		Liczba osób
		nie korzystali ze świadczeń zdrowotnych	korzystali ze świadczeń zdrowotnych	
		%	%	
Ogółem		30	70	1339
Płeć	Mężczyźni	37	63	632
	Kobiety	24	76	707
Wiek	18–24 lata	36	64	99
	25–34	29	71	270
	35–44	28	72	230
	45–54	38	62	183
	55–64	31	69	263
	65 lat i więcej	24	76	294
Miejsce zamieszkania	Wieś	34	66	541
	Miasto do 19 999	30	70	170
	20 000 – 99 999	27	73	309
	100 000 – 499 999	31	69	205
	500 000 i więcej mieszk.	19	81	114
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	38	62	232
	Zasadnicze zawodowe	37	63	318
	Średnie	30	70	419
	Wyższe	18	82	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	17	83	171
	Średni personel, technicy	25	75	46
	Pracownicy adm.-biurowi	28	72	97
	Pracownicy usług	39	61	92
	Robotnicy wykwalifikowani	41	59	132
	Robotnicy niewykwalifik.	57	43	56
	Rolnicy	39	61	59
	Pracujący na własny rach.	25	75	77
	Bezrobotni	57	43	22
	Emeryci	24	76	373
	Renciści	26	74	83
	Uczniowie i studenci	28	72	46
	Gospodynie domowe i inni	35	65	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	82	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	40	60	125
	sekt. prywat. poza rolnict.	34	66	383
	prywatnym gosp. rolnym	33	67	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	32	68	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	32	68	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	27	73	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	29	71	210
	3000 zł i więcej	20	80	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	32	68	76
	Średnie	33	67	429
	Dobre	28	72	834
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	31	69	62
	Raz w tygodniu	28	72	489
	1–2 razy w miesiącu	24	76	180
	Kilka razy w roku	30	70	292
	W ogóle nie uczestniczy	34	66	289
Poglądy polityczne	Lewica	28	72	220
	Centrum	30	70	300
	Prawica	29	71	519
	Trudno powiedzieć	32	68	257

TABELA 2

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z następujących usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (refundowanych przez NFZ): usługi dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		11	89	1335
Płeć	Mężczyźni	11	89	630
	Kobiety	11	89	705
Wiek	18–24 lata	12	88	99
	25–34	12	88	269
	35–44	16	84	230
	45–54	11	89	181
	55–64	11	89	261
	65 lat i więcej	7	93	294
Miejsce zamieszkania	Wieś	13	87	541
	Miasto do 19 999	9	91	169
	20 000 – 99 999	10	90	309
	100 000 – 499 999	11	89	204
	500 000 i więcej mieszk.	11	89	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	8	92	232
	Zasadnicze zawodowe	11	89	317
	Średnie	11	89	417
	Wyższe	14	86	370
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	16	84	171
	Średni personel, technicy	17	83	44
	Pracownicy adm.-biurowi	8	92	97
	Pracownicy usług	6	94	92
	Robotnicy wykwalifikowani	12	88	131
	Robotnicy niewykwalifik.	14	86	56
	Rolnicy	23	77	59
	Pracujący na własny rach.	18	82	77
	Bezrobotni	5	95	22
	Emeryci	7	93	373
	Renciści	5	95	81
	Uczniowie i studenci	17	83	46
	Gospodynie domowe i inni	14	86	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	82	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	10	90	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	11	89	382
	prywatnym gosp. rolnym	21	79	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	11	89	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	14	86	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	12	88	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	8	92	210
	3000 zł i więcej	11	89	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	10	90	76
	Średnie	10	90	425
	Dobre	12	88	834
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	4	96	62
	Raz w tygodniu	12	88	489
	1–2 razy w miesiącu	20	80	180
	Kilka razy w roku	13	87	292
	W ogóle nie uczestniczy	6	94	289
Poglądy polityczne	Lewica	12	88	220
	Centrum	13	87	300
	Prawica	12	88	519
	Trudno powiedzieć	9	91	257

TABELA 3

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z następujących usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (refundowanych przez NFZ): usługi lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		51	49	1333
Płeć	Mężczyźni	43	57	629
	Kobiety	58	42	704
Wiek	18–24 lata	31	69	98
	25–34	42	58	269
	35–44	51	49	230
	45–54	47	53	181
	55–64	56	44	261
	65 lat i więcej	63	37	294
Miejsce zamieszkania	Wieś	51	49	541
	Miasto do 19 999	51	49	169
	20 000 – 99 999	55	45	309
	100 000 – 499 999	43	57	203
	500 000 i więcej mieszk.	49	51	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	50	50	230
	Zasadnicze zawodowe	50	50	316
	Średnie	49	51	417
	Wyższe	54	46	370
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	46	54	171
	Średni personel, technicy	49	51	44
	Pracownicy adm.-biurowi	53	47	97
	Pracownicy usług	38	62	92
	Robotnicy wykwalifikowani	43	57	130
	Robotnicy niewykwalifik.	32	68	56
	Rolnicy	50	50	59
	Pracujący na własny rach.	50	50	77
	Bezrobotni	27	73	22
	Emeryci	62	38	373
	Renciści	68	32	81
	Uczniowie i studenci	32	68	46
	Gospodynie domowe i inni	47	53	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	57	43	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	37	63	123
	sekt. pryw. poza rolnict.	43	57	382
	prywatnym gosp. rolnym	54	46	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	51	49	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	53	47	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	60	40	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	52	48	210
	3000 zł i więcej	48	52	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	57	43	76
	Średnie	52	48	423
	Dobre	49	51	834
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	52	48	62
	Raz w tygodniu	56	44	489
	1–2 razy w miesiącu	57	43	180
	Kilka razy w roku	47	53	292
	W ogóle nie uczestniczy	42	58	288
Poglądy polityczne	Lewica	48	52	218
	Centrum	51	49	300
	Prawica	53	47	518
	Trudno powiedzieć	49	51	257

TABELA 4

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z następujących usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (refundowanych przez NFZ): usługi lekarza specjalisty		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		29	71	1335
Płeć	Mężczyźni	27	73	630
	Kobiety	31	69	705
Wiek	18–24 lata	19	81	98
	25–34	23	77	269
	35–44	27	73	230
	45–54	22	78	182
	55–64	34	66	261
	65 lat i więcej	40	60	294
Miejsce zamieszkania	Wieś	27	73	541
	Miasto do 19 999	34	66	170
	20 000 – 99 999	30	70	308
	100 000 – 499 999	29	71	204
	500 000 i więcej mieszk.	30	70	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	29	71	232
	Zasadnicze zawodowe	30	70	317
	Średnie	30	70	416
	Wyższe	28	72	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	26	74	171
	Średni personel, technicy	13	87	44
	Pracownicy adm.-biurowi	22	78	97
	Pracownicy usług	18	82	92
	Robotnicy wykwalifikowani	30	70	132
	Robotnicy niewykwalifik.	20	80	56
	Rolnicy	28	72	59
	Pracujący na własny rach.	23	77	77
	Bezrobotni	11	89	22
	Emeryci	38	62	373
	Renciści	42	58	81
	Uczniowie i studenci	20	80	45
	Gospodynie domowe i inni	29	71	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	30	70	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	20	80	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	21	79	383
	prywatnym gosp. rolnym	31	69	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	24	76	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	29	71	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	34	66	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	29	71	210
	3000 zł i więcej	25	75	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	25	75	76
	Średnie	30	70	426
	Dobre	29	71	833
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	29	71	62
	Raz w tygodniu	32	68	489
	1–2 razy w miesiącu	30	70	180
	Kilka razy w roku	24	76	292
	W ogóle nie uczestniczy	29	71	288
Poglądy polityczne	Lewica	25	75	220
	Centrum	24	76	300
	Prawica	32	68	518
	Trudno powiedzieć	33	67	257

TABELA 5

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z następujących usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (refundowanych przez NFZ): usługi laboratorium analitycznego		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		26	74	1334
Płeć	Mężczyźni	23	77	629
	Kobiety	28	72	705
Wiek	18–24 lata	19	81	98
	25–34	22	78	269
	35–44	26	74	229
	45–54	23	77	182
	55–64	25	75	261
	65 lat i więcej	33	67	294
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	77	540
	Miasto do 19 999	28	72	170
	20 000 – 99 999	31	69	308
	100 000 – 499 999	23	77	204
	500 000 i więcej mieszk.	24	76	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	21	79	232
	Zasadnicze zawodowe	25	75	315
	Średnie	27	73	416
	Wyższe	28	72	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	28	72	171
	Średni personel, technicy	19	81	44
	Pracownicy adm.-biurowi	21	79	97
	Pracownicy usług	25	75	92
	Robotnicy wykwalifikowani	20	80	132
	Robotnicy niewykwalifik.	23	77	56
	Rolnicy	22	78	59
	Pracujący na własny rach.	25	75	75
	Bezrobotni	15	85	22
	Emeryci	29	71	373
	Renciści	48	52	81
	Uczniowie i studenci	15	85	45
	Gospodynie domowe i inni	17	83	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	68	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	82	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	21	79	382
	prywatnym gosp. rolnym	23	77	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	23	77	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	24	76	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	30	70	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	29	71	210
	3000 zł i więcej	24	76	174
Ocena własnych war. mater.	Złe	27	73	76
	Średnie	24	76	425
	Dobre	26	74	833
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	35	65	62
	Raz w tygodniu	29	71	489
	1–2 razy w miesiącu	26	74	180
	Kilka razy w roku	21	79	292
	W ogóle nie uczestniczy	22	78	287
Poglądy polityczne	Lewica	22	78	220
	Centrum	24	76	300
	Prawica	29	71	518
	Trudno powiedzieć	22	78	256

TABELA 6

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z następujących usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (refundowanych przez NFZ): usługi pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		17	83	1333
Płeć	Mężczyźni	16	84	629
	Kobiety	18	82	704
Wiek	18–24 lata	12	88	98
	25–34	14	86	269
	35–44	16	84	230
	45–54	15	85	182
	55–64	20	80	261
	65 lat i więcej	22	78	293
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	83	541
	Miasto do 19 999	18	82	170
	20 000 – 99 999	18	82	307
	100 000 – 499 999	17	83	204
	500 000 i więcej mieszk.	17	83	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	15	85	232
	Zasadnicze zawodowe	18	82	316
	Średnie	20	80	415
	Wyższe	16	84	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	11	89	171
	Średni personel, technicy	15	85	44
	Pracownicy adm.-biurowi	12	88	97
	Pracownicy usług	21	79	92
	Robotnicy wykwalifikowani	18	82	132
	Robotnicy niewykwalifik.	13	87	56
	Rolnicy	19	81	59
	Pracujący na własny rach.	11	89	77
	Bezrobotni	6	94	22
	Emeryci	21	79	372
	Renciści	29	71	81
	Uczniowie i studenci	10	90	45
	Gospodynie domowe i inni	19	81	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	15	85	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	12	88	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	16	84	383
	prywatnym gosp. rolnym	19	81	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	18	82	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	17	83	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	21	79	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	17	83	210
	3000 zł i więcej	16	84	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	14	86	76
	Średnie	18	82	424
	Dobre	17	83	833
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	20	80	62
	Raz w tygodniu	21	79	488
	1–2 razy w miesiącu	19	81	180
	Kilka razy w roku	14	86	292
	W ogóle nie uczestniczy	13	87	288
Poglądy polityczne	Lewica	12	88	220
	Centrum	18	82	300
	Prawica	20	80	517
	Trudno powiedzieć	15	85	257

TABELA 7

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia: usługi dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		24	76	1332
Płeć	Mężczyźni	22	78	628
	Kobiety	27	73	704
Wiek	18–24 lata	28	72	99
	25–34	32	68	269
	35–44	38	62	229
	45–54	24	76	182
	55–64	16	84	261
	65 lat i więcej	13	87	291
Miejsce zamieszkania	Wieś	22	78	541
	Miasto do 19 999	24	76	170
	20 000 – 99 999	23	77	307
	100 000 – 499 999	25	75	203
	500 000 i więcej mieszk.	38	62	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	8	92	232
	Zasadnicze zawodowe	13	87	315
	Średnie	26	74	415
	Wyższe	42	58	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	44	56	171
	Średni personel, technicy	25	75	44
	Pracownicy adm.-biurowi	35	65	97
	Pracownicy usług	21	79	91
	Robotnicy wykwalifikowani	21	79	132
	Robotnicy niewykwalifik.	17	83	56
	Rolnicy	18	82	59
	Pracujący na własny rach.	45	55	77
	Bezrobotni	8	92	22
	Emeryci	12	88	371
	Renciści	14	86	81
	Uczniowie i studenci	35	65	46
	Gospodynie domowe i inni	32	68	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	43	57	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	23	77	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	29	71	382
	prywatnym gosp. rolnym	30	70	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	20	80	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	16	84	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	19	81	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	29	71	208
	3000 zł i więcej	39	61	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	9	91	76
	Średnie	19	81	424
	Dobre	28	72	832
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	15	85	62
	Raz w tygodniu	26	74	487
	1–2 razy w miesiącu	29	71	180
	Kilka razy w roku	20	80	292
	W ogóle nie uczestniczy	24	76	289
Poglądy polityczne	Lewica	28	72	220
	Centrum	27	73	300
	Prawica	23	77	516
	Trudno powiedzieć	18	82	257

TABELA 8

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia: usługi lekarza internisty, lekarza ogólnego		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		11	89	1331
Płeć	Mężczyźni	11	89	627
	Kobiety	11	89	704
Wiek	18–24 lata	10	90	98
	25–34	21	79	269
	35–44	13	87	229
	45–54	10	90	182
	55–64	4	96	261
	65 lat i więcej	7	93	291
Miejsce zamieszkania	Wieś	9	91	540
	Miasto do 19 999	8	92	170
	20 000 – 99 999	10	90	306
	100 000 – 499 999	17	83	203
	500 000 i więcej mieszk.	21	79	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	3	97	232
	Zasadnicze zawodowe	7	93	314
	Średnie	13	87	415
	Wyższe	18	82	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	25	75	171
	Średni personel, technicy	11	89	44
	Pracownicy adm.-biurowi	15	85	97
	Pracownicy usług	8	92	91
	Robotnicy wykwalifikowani	6	94	132
	Robotnicy niewykwalifik.	8	92	56
	Rolnicy	3	97	59
	Pracujący na własny rach.	12	88	77
	Bezrobotni	17	83	22
	Emeryci	7	93	370
	Renciści	6	94	81
	Uczniowie i studenci	14	86	45
	Gospodynie domowe i inni	18	82	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	16	84	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	86	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	11	89	382
	prywatnym gosp. rolnym	8	92	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	9	91	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	9	91	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	8	92	248
	Od 2000 zł do 2999 zł	11	89	209
	3000 zł i więcej	22	78	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	14	86	76
	Średnie	9	91	424
	Dobre	12	88	831
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	5	95	62
	Raz w tygodniu	9	91	488
	1–2 razy w miesiącu	12	88	179
	Kilka razy w roku	13	87	292
	W ogóle nie uczestniczy	10	90	288
Poglądy polityczne	Lewica	13	87	220
	Centrum	12	88	300
	Prawica	10	90	516
	Trudno powiedzieć	8	92	256

TABELA 9

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia: usługi lekarza specjalisty		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		21	79	1329
Płeć	Mężczyźni	17	83	625
	Kobiety	24	76	704
Wiek	18–24 lata	22	78	98
	25–34	28	72	269
	35–44	29	71	228
	45–54	22	78	182
	55–64	12	88	260
	65 lat i więcej	16	84	292
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	83	540
	Miasto do 19 999	19	81	168
	20 000 – 99 999	18	82	306
	100 000 – 499 999	30	70	203
	500 000 i więcej mieszk.	35	65	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	6	94	232
	Zasadnicze zawodowe	12	88	313
	Średnie	25	75	415
	Wyższe	34	66	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	40	60	171
	Średni personel, technicy	26	74	44
	Pracownicy adm.-biurowi	31	69	95
	Pracownicy usług	13	87	91
	Robotnicy wykwalifikowani	15	85	132
	Robotnicy niewykwalifik.	5	95	56
	Rolnicy	18	82	59
	Pracujący na własny rach.	28	72	75
	Bezrobotni	16	84	22
	Emeryci	14	86	371
	Renciści	13	87	81
	Uczniowie i studenci	29	71	45
	Gospodynie domowe i inni	28	72	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	68	164
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	23	77	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	23	77	381
	prywatnym gosp. rolnym	16	84	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	15	85	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	15	85	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	16	84	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	27	73	209
	3000 zł i więcej	38	62	173
Ocena własnych war. mater.	Złe	19	81	76
	Średnie	17	83	423
	Dobre	23	77	830
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	7	93	62
	Raz w tygodniu	22	78	488
	1–2 razy w miesiącu	24	76	180
	Kilka razy w roku	20	80	292
	W ogóle nie uczestniczy	21	79	285
Poglądy polityczne	Lewica	27	73	219
	Centrum	21	79	300
	Prawica	19	81	516
	Trudno powiedzieć	18	82	256

TABELA 10

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia: usługi laboratorium analitycznego		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		15	85	1331
Płeć	Mężczyźni	12	88	627
	Kobiety	17	83	704
Wiek	18–24 lata	14	86	99
	25–34	20	80	268
	35–44	23	77	228
	45–54	16	84	182
	55–64	8	92	261
	65 lat i więcej	9	91	292
Miejsce zamieszkania	Wieś	11	89	540
	Miasto do 19 999	13	87	170
	20 000 – 99 999	16	84	307
	100 000 – 499 999	20	80	203
	500 000 i więcej mieszk.	23	77	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	3	97	232
	Zasadnicze zawodowe	8	92	314
	Średnie	15	85	415
	Wyższe	28	72	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	69	171
	Średni personel, technicy	16	84	44
	Pracownicy adm.-biurowi	25	75	97
	Pracownicy usług	11	89	91
	Robotnicy wykwalifikowani	9	91	132
	Robotnicy niewykwalifik.	9	91	56
	Rolnicy	8	92	59
	Pracujący na własny rach.	25	75	75
	Bezrobotni	8	92	21
	Emeryci	8	92	371
	Renciści	11	89	81
	Uczniowie i studenci	12	88	46
	Gospodynie domowe i inni	19	81	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	22	78	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	82	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	18	82	381
	prywatnym gosp. rolnym	11	89	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	10	90	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	9	91	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	9	91	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	20	80	209
	3000 zł i więcej	35	65	173
Ocena własnych war. mater.	Złe	10	90	76
	Średnie	11	89	423
	Dobre	17	83	832
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	8	92	62
	Raz w tygodniu	15	85	488
	1–2 razy w miesiącu	13	87	180
	Kilka razy w roku	17	83	291
	W ogóle nie uczestniczy	15	85	288
Poglądy polityczne	Lewica	21	79	220
	Centrum	17	83	300
	Prawica	12	88	517
	Trudno powiedzieć	10	90	256

TABELA 11

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia: usługi pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia)		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		11	89	1329
Płeć	Mężczyźni	8	92	626
	Kobiety	14	86	703
Wiek	18–24 lata	4	96	98
	25–34	17	83	267
	35–44	18	82	228
	45–54	14	86	182
	55–64	5	95	261
	65 lat i więcej	6	94	292
Miejsce zamieszkania	Wieś	9	91	538
	Miasto do 19 999	9	91	170
	20 000 – 99 999	10	90	306
	100 000 – 499 999	15	85	203
	500 000 i więcej mieszk.	22	78	112
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	4	96	232
	Zasadnicze zawodowe	6	94	312
	Średnie	11	89	415
	Wyższe	20	80	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	24	76	171
	Średni personel, technicy	11	89	44
	Pracownicy adm.-biurowi	19	81	97
	Pracownicy usług	6	94	91
	Robotnicy wykwalifikowani	8	92	132
	Robotnicy niewykwalifik.	5	95	56
	Rolnicy	13	87	59
	Pracujący na własny rach.	14	86	75
	Bezrobotni	4	96	22
	Emeryci	6	94	371
	Renciści	7	93	81
	Uczniowie i studenci	2	98	45
	Gospodynie domowe i inni	21	79	86
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	17	83	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	12	88	124
	sekt. pryw. poza rolnict.	13	87	381
	prywatnym gosp. rolnym	14	86	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	11	89	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	5	95	242
	Od 1500 zł do 1999 zł	8	92	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	12	88	209
	3000 zł i więcej	23	77	174
Ocena własnych war. mater.	Złe	8	92	76
	Średnie	8	92	423
	Dobre	13	87	830
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	1	99	62
	Raz w tygodniu	11	89	486
	1–2 razy w miesiącu	14	86	180
	Kilka razy w roku	13	87	292
	W ogóle nie uczestniczy	10	90	287
Poglądy polityczne	Lewica	15	85	220
	Centrum	11	89	298
	Prawica	8	92	516
	Trudno powiedzieć	10	90	256

TABELA 12

		Czy ma Pan(i) wykupione dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (abonament, polisę zdrowotną)?			Liczba osób
		Tak i opłacam je sam(a) lub robi to ktoś z mojej rodziny	Tak, ale opłaca je pracodawca – mój lub kogoś z mojej rodziny	Nie, nie mam takiego ubezpieczenia	
		%	%	%	
Ogółem		18	10	73	1326
Płeć	Mężczyźni	18	12	71	627
	Kobiety	17	9	74	699
Wiek	18–24 lata	22	13	65	96
	25–34	21	19	60	268
	35–44	23	17	60	230
	45–54	16	12	72	180
	55–64	17	3	81	259
	65 lat i więcej	11	0	89	292
Miejsce zamieszkania	Wieś	13	7	79	535
	Miasto do 19 999	19	8	74	169
	20 000 – 99 999	18	12	69	308
	100 000 – 499 999	22	15	63	203
	500 000 i więcej mieszk.	25	11	64	110
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	8	1	92	227
	Zasadnicze zawodowe	13	4	83	317
	Średnie	20	11	69	414
	Wyższe	24	20	56	368
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	29	40	170
	Średni personel, technicy	18	21	61	44
	Pracownicy adm.-biurowi	18	23	59	96
	Pracownicy usług	12	13	75	92
	Robotnicy wykwalifikowani	22	17	61	130
	Robotnicy niewykwalifik.	8	4	88	54
	Rolnicy	10		90	58
	Pracujący na własny rach.	30	6	65	77
	Bezrobotni	4	4	92	22
	Emeryci	13	1	86	371
	Renciści	12	2	87	81
	Uczniowie i studenci	30	11	60	45
	Gospodynie domowe i inni	11	4	85	87
	inst. państw., publicznej	26	22	52	163
Pracuje w:	spółce właścicieli prywatnych i państwa	21	23	56	123
	sekt. prywat. poza rolnict.	20	15	65	381
	prywatnym gosp. rolnym	12		88	70
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	9	5	85	116
	Od 1000 zł do 1499 zł	13	4	83	242
	Od 1500 zł do 1999 zł	13	9	77	248
	Od 2000 zł do 2999 zł	23	11	66	209
	3000 zł i więcej	30	22	48	174
Ocena własnych war. mater.	Złe	14	8	79	76
	Średnie	14	8	78	425
	Dobre	20	12	69	825
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	16	10	74	62
	Raz w tygodniu	18	8	74	486
	1–2 razy w miesiącu	15	11	74	176
	Kilka razy w roku	19	10	72	292
	W ogóle nie uczestniczy	17	12	71	287
Poglądy polityczne	Lewica	23	12	65	219
	Centrum	19	13	68	298
	Prawica	16	8	76	518
	Trudno powiedzieć	12	7	80	254

TABELA 13

		Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego (abonamentu, polisy)	Niekorzystający z usług medycznych	Liczba osób
		%	%	%	%	
Ogółem		31	11	28	30	1339
Płeć	Mężczyźni	29	13	22	37	632
	Kobiety	33	10	33	24	707
Wiek	18–24 lata	17	17	30	36	99
	25–34	21	21	29	29	270
	35–44	20	12	39	28	230
	45–54	26	9	28	38	183
	55–64	43	6	20	31	263
	65 lat i więcej	48	5	23	24	294
Miejsce zamieszkania	Wieś	31	9	27	34	541
	Miasto do 19 999	35	8	28	30	170
	20 000 – 99 999	37	10	27	27	309
	100 000 – 499 999	25	15	29	31	205
	500 000 i więcej mieszk.	26	25	30	19	114
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	46	4	12	38	232
	Zasadnicze zawodowe	37	5	20	37	318
	Średnie	28	12	30	30	419
	Wyższe	21	20	40	18	371
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	18	24	41	17	171
	Średni personel, technicy	29	22	23	25	46
	Pracownicy adm.-biurowi	18	14	41	28	97
	Pracownicy usług	30	12	19	39	92
	Robotnicy wykwalifikowani	26	9	24	41	132
	Robotnicy niewykwalifik.	21	3	19	57	56
	Rolnicy	31	7	23	39	59
	Pracujący na własny rach.	21	20	35	25	77
	Bezrobotni	19	6	18	57	22
	Emeryci	49	5	21	24	373
	Renciści	49	2	23	26	83
	Uczniowie i studenci	15	27	29	28	46
	Gospodynie domowe i inni	19	10	36	35	87
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	23	14	45	18	165
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	21	12	27	40	125
	sekt. prywat. poza rolnict.	23	17	26	34	383
	prywatnym gosp. rolnym	26	9	32	33	71
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	33	11	24	32	119
	Od 1000 zł do 1499 zł	40	6	23	32	243
	Od 1500 zł do 1999 zł	42	5	26	27	249
	Od 2000 zł do 2999 zł	26	13	32	29	210
	3000 zł i więcej	18	23	39	20	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	42	6	20	32	76
	Średnie	35	7	25	33	429
	Dobre	29	14	30	28	834
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	43	9	17	31	62
	Raz w tygodniu	33	9	30	28	489
	1–2 razy w miesiącu	32	12	32	24	180
	Kilka razy w roku	31	13	26	30	292
	W ogóle nie uczestniczy	27	15	24	34	289
Poglądy polityczne	Lewica	26	14	32	28	220
	Centrum	30	12	27	30	300
	Prawica	34	10	27	29	519
	Trudno powiedzieć	35	9	24	32	257