

Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2020/21



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Sposób korzystania przez Polaków z opieki zdrowotnej monitorujemy od wielu lat. Do czasu wybuchu pandemii koronawirusa problematykę tę podejmowaliśmy w cyklu dwuletnim, od ubiegłego roku pytania o to, czy i z jakichś świadczeń medycznych Polacy korzystali w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż, zadajemy co rok. Omawiane badanie¹, podobnie jak ubiegłoroczne, realizowane było w pierwszej dekadzie lipca, odpowiedzi respondentów opisują zatem ich doświadczenia z analogicznego okresu – względem ubiegłorocznego pomiaru – i dają tym samym pełne możliwości porównań.

KORZYSTANIE Z OPIEKI ZDROWOTNEJ

W ciągu półroczu poprzedzającego sondaż ponad trzy czwarte ankietowanych (78%) z powodu choroby, złego stanu zdrowia swojego lub dziecka przynajmniej raz zasięgało porady lekarskiej, korzystało z usług stomatologa czy protetyka lub też wykonywało badania w laboratoriach analitycznych czy w pracowniach diagnostycznych.

CBOS

RYS. 1. Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż:



¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (374) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiednim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiednim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 1 do 11 lipca 2021 roku na próbie liczącej 1166 osób (w tym: 67,7% metodą CAPI, 21,4% – CATI i 10,9% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcję wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

Prawie trzy piąte respondentów przynajmniej raz zasięgnęło w tym czasie porady lekarza ogólnego (59%). Blisko co drugi konsultował się z lekarzem specjalistą (47%). Prawie tyłu samo ankietowanych korzystało w tym czasie z usług laboratorium analitycznego (46%), a co trzeci korzystał z usług pracowni diagnostycznych wykonujących takie badania jak USG, RTG, tomografię, gastroskopię itp. W sumie z jakiejś formy badań diagnostycznych – czy to laboratoryjnych czy realizowanych przez wyspecjalizowane pracownie lub gabinety – korzystało 52% dorosłych Polaków. Ponad dwie piąte badanych odwiedziło w pierwszym półroczu dentystę lub protetyka (42%).

TABELA 1

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług:		
– lekarza ogólnego	59%	
– lekarza specjalisty	47%	
– laboratorium analitycznego	46%	52%
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroskopia itp.)	30%	
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	42%	

W pierwszej połowie 2021 roku Polacy korzystali ze świadczeń zdrowotnych wyraźnie częściej niż w analogicznym okresie poprzedniego roku. W stosunku do ubiegłorocznego pomiaru odsetek korzystających z jakiejś formy pomocy medycznej wzrósł o 8 punktów procentowych (z 70% do 78% obecnie). Trochę częściej niż w roku ubiegłym korzystaliśmy m.in. z usług lekarzy ogólnych (wzrost o 4 punkty procentowe, z 55% do 59%) i prawie w takim samym stopniu zwiększył się odsetek zasięgających porady lekarza specjalisty (o 5 punktów procentowych, z 42% do 47%). Trochę większa liczba pacjentów niż w analogicznym okresie 2020 roku poddała się także badaniom diagnostycznym typu USG, RTG, tomografia czy badaniom endoskopowym (wzrost o 5 punktów procentowych, z 25% do 30%). Największy wzrost liczby korzystających obserwujemy w dziedzinie badań laboratoryjnych oraz usług stomatologicznych i protetycznych. W porównaniu z poprzednim rokiem odsetek korzystających z usług laboratoriów analitycznych jest dziś aż o 12 punktów procentowych wyższy (wzrost z 34% do 46% obecnie), jednak wydaje się, że wynik ten w znacznej mierze należy przypisać dużo częstszemu niż w 2020 roku testom na COVID-19. Porównywalnie wzrósł odsetek badanych, którzy w tym roku przynajmniej raz odwiedzili dentystę lub protetyka. O ile w pierwszym półroczu zeszłego roku z ich usług zdarzyło się skorzystać tylko niespełna co trzeciemu z badanych (31%), to w pierwszym półroczu tego roku odsetek ten wyniósł 42% (wzrost o 11 punktów procentowych).

Odwołując się zarówno do ubiegłorocznych, jak i aktualnych danych należy podkreślić, iż mimo poprawy powszechność korzystania przez Polaków ze świadczeń medycznych w okresie pandemii wciąż pozostaje dużo niższa od tej, którą rejestrowaliśmy wcześniej. W 2018 roku odsetek badanych, którym na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy zdarzyło się skorzystać z jakiejś formy świadczeń lub usług zdrowotnych, wynosił 88%, a więc o 10 punktów procentowych więcej niż obecnie. Dysproporcje między wynikiem, który rejestrowaliśmy przed nadejściem pandemii a tym, który obserwujemy obecnie, w największym stopniu dotyczą korzystania z usług lekarzy POZ. W latach 2014–2018 z usług tych lekarzy w ciągu sześciu pierwszych miesięcy korzystało 73%–75% ogółu dorosłych Polaków. Dziś odsetek ten jest o 16 punktów procentowych niższy. Trzeba jednak

pamiętać, że wiele zmieniło się ostatnio w sposobie korzystania z usług lekarzy POZ. Teleporady i e-recepty w znacznej mierze ograniczyły konieczność osobistych wizyt w przychodniach i gabinetach, a w niektórych sytuacjach uzyskanie recepty w ogóle nie wymaga już konsultacji z lekarzem.

W drugim roku pandemii wciąż znacznie mniej osób niż wcześniej korzysta też z porad lekarzy specjalistów (w porównaniu z latami 2014–2018 spadek o 7–8 punktów procentowych). Mimo testów na COVID-19, których wcześniej nie musieliśmy robić, odsetek badanych korzystających z różnego rodzaju badań diagnostycznych okazał się w sumie mniejszy niż w 2018 roku (spadek z 60% w 2018 do 52% obecnie). Więcej osób niż przed rokiem, ale wciąż mniej niż w ubiegłych latach, przynajmniej raz odwiedziło dentystę czy protetyka.

TABELA 2

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług:	Wskazania według terminów badań					
	II 2012	VI 2014	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020	VII 2021
	w procentach					
– lekarza ogólnego	71	74	73	75	55	59
– laboratorium analitycznego lub pracowni diagnostycznej	45	51	56	60	40	52
– lekarza specjalisty	48	54	54	55	42	47
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	47	50	46	53	31	42

Podobnie jak w ubiegłych latach ze świadczeń medycznych częściej korzystały kobiety niż mężczyźni (83% wobec 73%). Korzystanie z opieki zdrowotnej związane jest również z poziomem wykształcenia oraz miejscem zamieszkania – częściej robiły to osoby lepiej wykształcone (87% absolwentów wyższych uczelni i 69% badanych z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym) i mieszkające w większych miejscowościach (84% mieszkańców największych miast i 74% mieszkańców wsi). W grupach społeczno-zawodowych częściej niż inni ze świadczeń medycznych korzystały gospodynie domowe (90%), osoby pracujące na własny rachunek oraz kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem (po 89%), najrzadziej zaś osoby bezrobotne (56%) oraz rolnicy (66%) i robotnicy bez względu na kwalifikacje (67%).

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ W RAMACH POWSZECHNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Prawie dwie trzecie Polaków w pierwszym półroczu tego roku korzystało z jakiejś formy świadczeń dostępnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (65%). Najczęściej były to porady lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub/i pediatry (53%). Trzech na dziesięciu ankietowanych przynajmniej raz konsultowało się z lekarzem specjalistą (30%). Co trzeci badany korzystał z usług laboratorium analitycznego (34%), a co piąty miał wykonywane inne badania diagnostyczne, takie jak np. RTG, USG, tomografia, gastroscopia czy inne badania (21%). Najmniej osób – co siódmy

badany (13%) – korzystało w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z usług dentysty lub protetyka.

TABELA 3

Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z usług:	Tak	Nie
	w procentach	
– lekarza ogólnego (POZ)	53	47
– lekarza specjalisty	30	70
– laboratorium analitycznego	34	66
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	21	79
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej	13	87

Generalnie w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż odsetek leczących się w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, w porównaniu z wynikami z ubiegłego roku, zwiększył się z 59% do 65%. Jeśli jednak chodzi o korzystanie z konkretnych usług medycznych, sytuacja znacząco poprawiła się jedynie w obszarze badań diagnostycznych, w tym przede wszystkim analiz laboratoryjnych (wzrost korzystających o 8 punktów procentowych). Grupa respondentów, u których wykonano innego rodzaju badania diagnostyczne (np. RTG, USG czy endoskopie) w stosunku do krytycznego 2020 roku, zwiększyła się jedynie o 4 punkty procentowe. W przypadku pozostałych usług medycznych nie notujemy poprawy, jeśli chodzi o liczbę korzystających w stosunku do pierwszego okresu epidemii. Odsetek badanych, którym w tym roku w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających lipcowy sondaż zdarzyło się choćby raz skorzystać z usług lekarza POZ i/lub pediatry, wzrósł w stosunku do analogicznego okresu w 2020 roku zaledwie o 2 punkty procentowe. Również nieznacznie, w granicach błędu pomiaru, przybyło pacjentów korzystających w ramach NFZ z usług stomatologów lub pracowni protetycznych (wzrost o 2 punkty procentowe). Praktycznie nie zmienił się także odsetek osób, które w ramach świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego zasięgały w tym roku porady lekarza specjalisty (wzrost o 1 punkt).

W drugim roku pandemii, w porównaniu z ostatnim pomiarem sprzed jej nadejścia – z czerwca 2018 roku, korzystanie ze wszystkich ujętych w badaniu kategorii usług i świadczeń medycznych dostępnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego wciąż pozostaje wyraźnie niższe. W pierwszym półroczu 2018 roku z usług lekarzy POZ lub/i pediatrów korzystało 71% ankietowanych, a więc aż o 18 punktów procentowych więcej osób niż w analogicznym okresie br. Wyraźnie rzadziej niż w 2018 roku korzystano z usług lekarzy specjalistów (spadek o 10 punktów procentowych w stosunku do 2018), pozalaboratoryjnych badań diagnostycznych (spadek o 8 punktów procentowych) oraz usług stomatologicznych i protetycznych (spadek o 6 punktów procentowych). Podobnie było w przypadku analiz laboratoryjnych – mimo iż dużą część stanowią tutaj prawdopodobnie testy na COVID-19 zlecane przez lekarzy POZ (spadek o 12 punktów procentowych w stosunku do roku 2018).

TABELA 4

Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie ze świadczeń i usług zdrowotnych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego:	Deklaracje według terminów badań			
	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020	VII 2021
	w procentach			
– lekarza ogólnego	70	71	51	53
– lekarza specjalisty	41	40	29	30
– laboratorium analitycznego	43	46	26	34
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	28	29	17	21
– dentyści (stomatologa) lub pracowni protetycznej	22	19	11	13
Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie przynajmniej raz z któregośkolwiek z wymienionych wyżej świadczeń medycznych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	77	80	59	65

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ POZA SYSTEMEM POWSZECHNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Prawie co drugi Polak w ciągu ostatniego półrocza przynajmniej raz korzystał z jakichś świadczeń medycznych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, za które płacił z własnej kieszeni lub były one dlań dostępne w ramach dodatkowego ubezpieczenia opłacanego samodzielnie lub finansowanego przez pracodawcę (49%). Tak jak dotychczas w tym systemie największym zainteresowaniem pacjentów cieszyły się usługi stomatologa lub/i pracowni protetycznej (35%). Więcej niż co czwarty ankietowany w ramach abonamentu, polisy lub całkowicie prywatnie zasięgał porady lekarza specjalisty (28%). Co piąty respondent na tej zasadzie korzystał z usług laboratorium analitycznego (21%), a co siódmy poddał się jakimś innym badaniom diagnostycznym np. USG, miał robioną tomografię, gastroscopię itp. (13%). Obok badań diagnostycznych, tak jak do tej pory, najmniejszym zainteresowaniem pacjentów w tym systemie cieszyły się usługi lekarzy ogólnych (12%).

TABELA 5

Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy korzystał(a) Pan(i) z następujących usług świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach posiadanego przez Pana(ią) dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego:	Tak	Nie
	w procentach	
– lekarza ogólnego	12	88
– lekarza specjalisty	28	72
– laboratorium analitycznego	21	79
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	13	87
– dentyści (stomatologa) lub pracowni protetycznej	35	65

Pandemia koronawirusa, zwłaszcza w pierwszej fazie, wyraźnie ograniczyła korzystanie przez Polaków ze świadczeń zdrowotnych nie tylko tych dostępnych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, ale i oferowanych poza nim – kupowanych samodzielnie na zasadach rynkowych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego. W 2020 roku, w stosunku do poprzedniego pomiaru z 2018 roku, odnotowaliśmy aż 18-punktowy spadek liczby

leczących się prywatnie (z 57% do zaledwie 39% w lipcu 2020). Obecnie, w drugim roku pandemii, korzystających na tej zasadzie z usług medycznych jest już znacznie więcej (wzrost o 10 punktów procentowych, z 39% w 2020 do 49% obecnie). Warto przy tym zauważyć, iż wzrost liczby leczących się w minionym półroczu poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego jest większy niż odnotowany w przypadku usług medycznych zapewnianych przez państwo (wzrost odsetka korzystających o 6 punktów procentowych, z 59% w 2020 do 65% obecnie).

TABELA 6

Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie ze świadczeń i usług zdrowotnych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (finansowanych samodzielnie lub w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia):	Deklaracje według terminów badań			
	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020	VII 2021
	w procentach			
– lekarza ogólnego	8	12	11	12
– lekarza specjalisty	26	29	21	28
– laboratorium analitycznego	15	23	15	21
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.)	10	13	11	13
– dentyści (stomatologa) lub pracowni protetycznej	32	43	24	35
Korzystający w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających badanie przynajmniej raz z któregośkolwiek z wymienionych wyżej świadczeń medycznych we własnym zakresie lub w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	47	57	39	49

W tym roku w ramach abonamentu, polisy czy na zasadzie zorganizowanej prywatnie wizyty lub porady Polacy szczególnie częściej niż w pierwszej połowie 2020 roku odwiedzali stomatologów i pracownie protetyczne (wzrost korzystających o 11 punktów procentowych). Jest to jedyna spośród wyróżnionych w badaniu sfera usług prywatnych, w której liczba korzystających wciąż pozostała znacząco mniejsza niż w 2018 roku. W porównaniu z ubiegłym rokiem o 7 punktów procentowych (z 21% do 28%), a więc do poziomu sprzed trzech lat, wzrosła liczba zasięgających porady lekarza specjalisty i w podobnym stopniu wzrosło korzystanie z usług laboratoriów analitycznych (o 6 punktów procentowych, z 15% w 2020 do 21% obecnie). Nie przybyło natomiast znacząco pacjentów lekarzy ogólnych. Podobnie jak przed pandemią, także w czasie jej trwania – zarówno w 2020 roku jak i obecnie – z ich usług korzystał zbliżony i wciąż niewielki odsetek badanych. Tak samo nie zwiększył się, ani nie zmalał w stosunku do lat ubiegłych, popyt na prywatne badania diagnostyczne typu USG, tomografia czy badania endoskopowe.

W sumie porównując aktualne deklaracje ankietowanych dotyczące korzystania z publicznej i niepublicznej opieki zdrowotnej z rejestrowanymi w 2018 roku można stwierdzić, że jak dotąd prywatna służba zdrowia okazała się bardziej wydolna, jeśli chodzi o obsługę standardowych potrzeb zdrowotnych Polaków w czasie pandemii niż system zarządzany przez państwo. Istnienie prywatnych usług i świadczeń medycznych nie rozwiązało bieżących problemów zdrowotnych wielu Polaków. Mimo, że w ramach świadczeń refundowanych przez NFZ leczyło się dużo mniej osób niż przed pandemią, w żadnej z uwzględnionych w pytaniu kategorii świadczeń medycznych oferowanych poza tym systemem odsetek korzystających nie zwiększył się powyżej poziomu rejestrowanego w 2018 roku, a w przypadku usług stomatologicznych nadal pozostał niższy.

Tak jak dotychczas jedyną spośród analizowanych usług medycznych, w odniesieniu do której dominują świadczenia opłacane przez pacjentów we własnym zakresie lub oferowane w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego, jest opieka stomatologiczna. W tym roku poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z usług dentysty lub protetyka korzystało aż 84% tych, którzy w ostatnim półroczu leczyli się stomatologicznie, podczas gdy w ramach NFZ robiła to tylko niespełna jedna trzecia (32%) ogółu leczących się stomatologicznie. W przypadku wszystkich pozostałych omawianych świadczeń popularniejsze są te, które zapewnia państwo. Przewaga usług publicznych niezmiennie okazuje się największa w przypadku lekarza ogólnego (89% wobec 21%), natomiast jest stosunkowo niewielka w przypadku lekarzy specjalistów – dwie trzecie zasięgających ich porad uzyskało je w ramach świadczeń refundowanych przez NFZ (64%), niewiele mniej (58%) zapłaciło za poradę z własnej kieszeni lub uzyskało ją w ramach świadczenia z dodatkowo płatnego abonamentu lub polisy. W porównaniu z ubiegłym rokiem wśród korzystających z konsultacji lekarzy specjalistów wyraźnie wzrósł odsetek badanych zasięgających ich porady poza systemem powszechnego ubezpieczenia – płacących za nie z własnej kieszeni lub w ramach świadczeń z tytułu posiadanego abonamentu lub polisy (z 51% w 2020 do 58% obecnie). Jednocześnie ubyło tych, którzy konsultowali się z lekarzem specjalistą w ramach świadczeń refundowanych przez NFZ (spadek z 70% do 64%). Poza tym, że wśród usług stomatologicznych w większym stopniu niż przed rokiem dominują świadczenia prywatne, inne deklaracje w ciągu analizowanego okresu zmieniły się nieznacznie².

TABELA 7

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż skorzystali z usług:	Badani, którzy korzystali z danego świadczenia	
	w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	poza systemem świadczeń finansowanych przez NFZ
	odsetki wśród korzystających z danej usługi*	
– lekarza ogólnego (N=693)	89	21
– lekarza specjalisty (N=547)	64	58
– laboratorium analitycznego (N=537)	75	44
– pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.) (N=352)	70	44
– dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej (N=490)	32	84

* Procenty nie sumują się do 100, ponieważ respondenci mogli w tym czasie korzystać ze świadczeń zarówno w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak i w całości opłacanych z własnej kieszeni lub z dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego

² Por komunikat CBOS „Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych”, sierpień 2020 (oprac. M. Omyła-Rudzka)

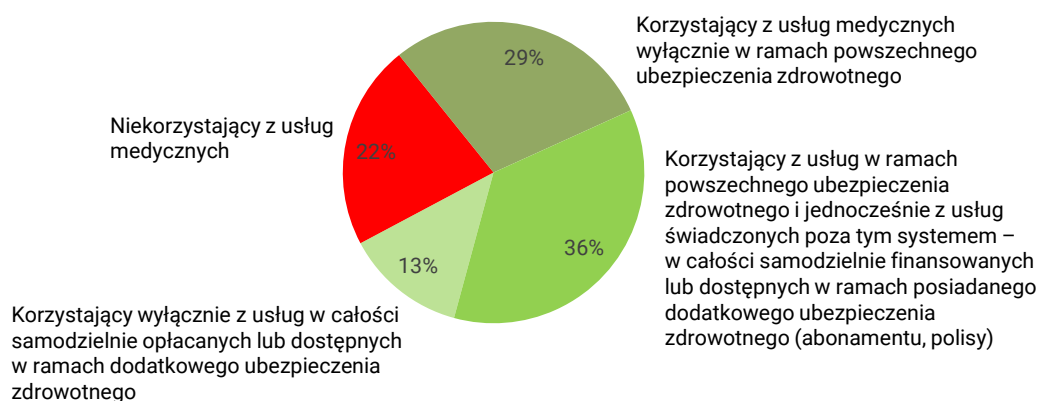
SPOSOBY KORZYSTANIA Z OPIEKI ZDROWOTNEJ

Od blisko dwudziestu lat rejestrowaliśmy zmiany w sposobie korzystania z opieki medycznej, generalnie rzecz ujmując, polegające na zmniejszaniu się odsetka w ogóle niekorzystających z opieki medycznej, a także spadku liczby korzystających wyłącznie ze świadczeń medycznych w ramach powszechnego systemu ubezpieczenia zdrowotnego. Natomiast zwiększał się odsetek leczących się w sposób „mieszany” – zarówno w ramach powszechnego systemu ubezpieczenia, jak i poza nim. W latach 2002–2005 Polacy najczęściej leczyli się wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, natomiast w latach 2009–2018 częściej lub porównywalnie często praktykowany był model „mieszany”. W roku 2018 przewaga ta była już bardzo wyraźna i model „mieszany” był dominujący.

Epidemia koronawirusa, zwłaszcza w pierwszej fazie, skutkowała przede wszystkim bardzo znaczącym wzrostem osób nieleczących się w ogóle oraz spadkiem liczby korzystających ze świadczeń medycznych w sposób „mieszany” – leczących się zarówno w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak i poza tym systemem.

CBOS

RYS. 2. Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych* w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż



* Dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej, lekarza ogólnego, lekarza specjalisty bądź laboratorium analitycznego lub innej pracowni diagnostycznej, z powodu choroby albo stanu zdrowia swojego lub dziecka

W tym roku liczba nieleczących się i niebadających okazała się już niższa niż w pierwszej fazie pandemii (spadek z 30% w 2020 do 22%). Przybyło przede wszystkim osób leczących się w sposób „mieszany”, a więc korzystających i ze świadczeń medycznych oferowanych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia, jak i opłaconych samodzielnie czy dostępnych w ramach abonamentu, polisy z dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego (36% – wzrost o 8 punktów w stosunku do lipca 2020). Tak jak przed pandemią stanowią one obecnie najliczniejszą, choć wciąż nie tak liczną jak

w 2018 roku, grupę. Po raz kolejny obserwujemy też w tym roku niewielki wzrost liczby badanych leczących się wyłącznie poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego – (z 11% w 2020 do 13% obecnie). Minimalnie zmalała zaś liczba badanych leczących się wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (z 31% w 2010 do 29% obecnie).

TABELA 8

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych* w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż

	IX '02	XI '03	IX '04	XI '05	III '09	II '10	II '12	VI '14	VI '16	VI '18	VI/VII '20	VII '21
	w procentach											
Niekorzystający z usług medycznych	20	15	19	17	14	16	18	13	16	12	30	22
Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	46	47	48	47	36	39	36	39	37	31	31	29
Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego (abonamentu, polisy)	27	32	28	29	43	37	40	41	40	48	28	36
Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	7	6	5	7	7	8	6	7	7	9	11	13

* Dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej, lekarza ogólnego, lekarza specjalisty bądź laboratorium analitycznego lub innej pracowni diagnostycznej, z powodu choroby albo stanu zdrowia swojego lub dziecka

Wyłącznie z publicznej służby zdrowia częściej niż inni korzystali przede wszystkim najstarsi respondenci (45% badanych w wieku 65 lat i więcej), mieszkańcy wsi (34%), ankietowani gorzej wykształceni (42% z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym i 38% – z wykształceniem zasadniczym zawodowym), oceniający swoje warunki materialne jako złe (44%), gorzej sytuowani pod względem materialnym z gospodarstw domowych o dochodach poniżej 2000 zł na osobę w rodzinie (37%–42% w zależności od kategorii). Wśród grup społeczno-zawodowych byli to najczęściej emeryci (44%), renciści (39%) oraz gospodynie domowe i osoby niepracujące z innych powodów (40%).

Z kolei wyłącznie prywatnie najczęściej leczyli się respondenci w wieku między 18 a 24 rokiem życia (21%), mieszkańcy największych miast (19%), osoby legitymujące się wyższym wykształceniem (22%), o najwyższych dochodach *per capita*, wynoszących co najmniej 3000 zł (22%). W grupach społeczno-zawodowych byli to najczęściej pracownicy administracyjno-biurowi (25%), przedstawiciele kadry kierowniczej i specjalistów z wyższym wykształceniem oraz osoby pracujące na własny rachunek (po 24%).

„Mieszany” model korzystania z opieki medycznej najczęściej stosowały osoby w wieku 35–44 lata (45%), mieszkające w wielkich aglomeracjach (powyżej 500 000 mieszkańców – 44%) i w niewiele mniejszym stopniu respondenci zamieszkujący miasta od 20 000 do 100 000 ludności (41%). Z obu

sposobów leczenia się – w ramach NFZ i prywatnie – relatywnie częściej niż pozostali korzystali respondenci z wyższym wykształceniem (48%), deklarujący dochody od 2000 zł do 2999 zł na osobę w rodzinie (45%). Wśród grup społeczno-zawodowych byli to najczęściej pracownicy średniego szczebla i technicy (54%), przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem (52%), osoby pracujące na własny rachunek (48%) i w dalszej kolejności – pracownicy administracyjno-biurowi (44%).

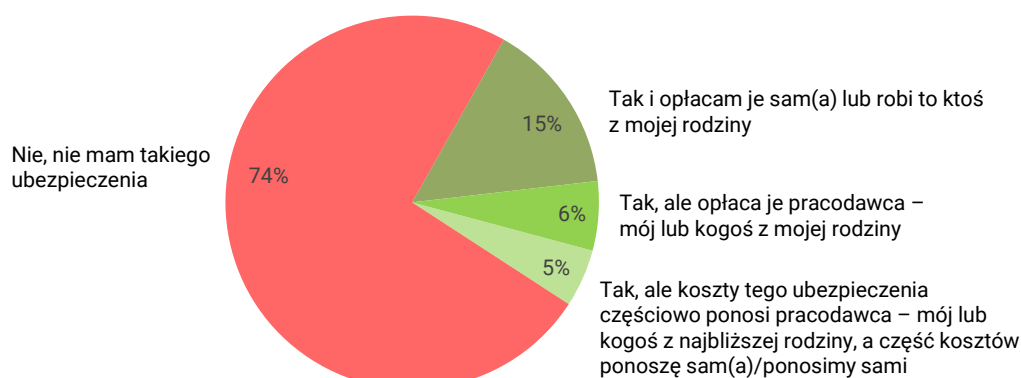
Stosunkowo największy odsetek osób, które w pierwszym półroczu br. w ogóle nie korzystały z usług medycznych, notujemy wśród mieszkańców wsi (26%), osób słabiej wykształconych – z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (31%) oraz zasadniczym zawodowym (29%). Częściej niż przeciętnie nie leczyli się i nie badali robotnicy wykwalifikowani i niewykwalifikowani (po 33%), rolnicy (34%), przede wszystkim jednak osoby bezrobotne (44%).

DODATKOWE UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE

Więcej niż co czwarty badany ma wykupione dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne – abonament lub polisę (26%), w tym 15% opłaca je samodzielnie, a co dziewiątemu (11%) w całości lub częściowo finansuje je pracodawca. Obecnie odsetek posiadających dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne jest minimalnie niższy niż rok i trzy lata temu (spadek o 2 punkty procentowe). W tym roku nieco mniej osób całkowicie we własnym zakresie wykupiło dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne (spadek o 3 punkty procentowe wobec 2018 i 2020 roku).

CBOS

RYS. 3. Czy ma Pan(i) wykupione dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (abonament, polisę zdrowotną)?



Posiadaczami dodatkowego ubezpieczenia są relatywnie często osoby w wieku 25–34 lata (45%) i o dekadę starsi – w wieku między 35–44 rokiem życia (39%), mieszkańcy największych aglomeracji (39%), osoby z wyższym wykształceniem (43%), dobrze sytuowane – deklarujące dochody równe bądź powyżej 3000 zł *per capita* (42%) i oceniające własne warunki materialne jako dobre (32%). Spośród grup społeczno-zawodowych są to najczęściej przedstawiciele kadry kierowniczej (59%), pracownicy średniego szczebla i technicy (42%) oraz pracownicy usług (39%). Natomiast najrzadziej dodatkowym ubezpieczeniem zdrowotnym dysponują najstarsi badani – w wieku 65 lat i więcej (7%), z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (13%), a spośród grup społeczno-zawodowych renciści (7%), emeryci (9%) oraz rolnicy (7%).

TABELA 9

Czy ma Pan(i) wykupione dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (abonament, polisę zdrowotną)?	Deklaracje ankietowanych według terminów badań					
	II 2012	VI 2014	VI 2016	VI 2018	VI/VII 2020	VII 2021
	w procentach					
Tak i opłacam je sam(a) lub robi to ktoś z mojej rodziny	13	13	16	18	18	15
Tak, ale opłaca je (w całości lub częściowo) pracodawca – mój lub kogoś z mojej rodziny	6	6	7	10	10	11
Nie, nie mam takiego ubezpieczenia	81	81	77	72	73	74

Osoby posiadające dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne częściej w okresie sześciu miesięcy poprzedzających sondaż leczyły się i badały. Rzadziej niż inni respondenci leczyły się one wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, częściej natomiast korzystały ze świadczeń poza tym systemem – łącząc je ze świadczeniami w ramach NFZ lub korzystając z usług w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia. Podkreślić jednak należy, że ankietowani posiadający dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne w większości (64%) choć raz skorzystali ze świadczeń w ramach NFZ. Podobna liczba (65%) nieposiadających dodatkowego ubezpieczenia na tej zasadzie skorzystała z takich usług.

TABELA 10

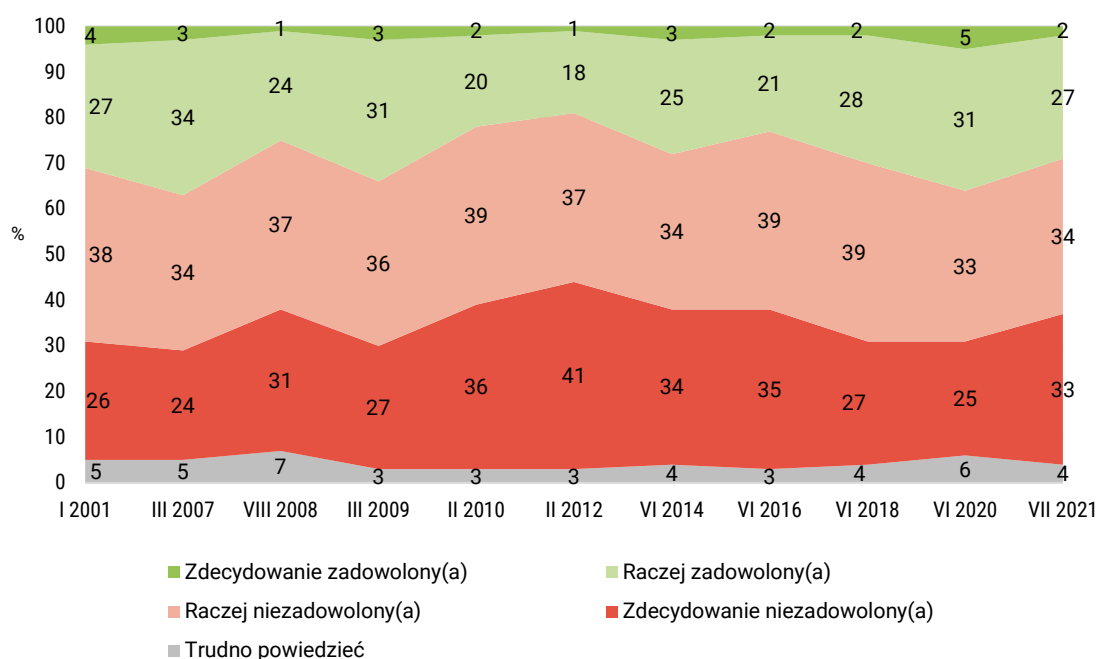
Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Posiadający dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne	Nieposiadający dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego
	w procentach	
Niekorzystający z usług medycznych	15	25
Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	17	33
Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	47	32
Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	22	10

ZADOWOLENIE Z SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Polacy znacznie gorzej niż rok temu oceniają funkcjonowanie opieki zdrowotnej w naszym kraju. Obecnie tylko niepełna co trzeci ankietowany jest z niej zadowolony (29%), a dwie trzecie deklaruje niezadowolenie (67%). W porównaniu z wynikami z 2020 roku odsetek badanych wyrażających się z aprobatą o jakości opieki zdrowotnej w Polsce zmalał o 7 punktów procentowych, zaś liczba niezadowolonych wzrosła o 9 punktów procentowych.

CBOS

RYS. 4. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?



Częściej niż pozostali zadowolenie z systemu opieki zdrowotnej wyrażają najstarsi ankietowani, w wieku 65 lat i więcej (43%), osoby z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (45%), o dochodach na osobę w gospodarstwie domowych od 1000 zł do 1499 zł (38%). Z kolei niezadowolenie z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej najczęściej deklaruują respondenci w wieku 25–34 lata (80%), mieszkańcy miast liczących od 100 000 do 499 999 ludności (72%), absolwenci wyższych uczelni (80%) oraz osoby o najwyższych dochodach na osobę w gospodarstwie domowym, wynoszących co najmniej 3000 zł (76%).

TABELA 11

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Czy ogólnie rzecz biorąc jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?		
	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Niekorzystający z usług medycznych	29	60	11
Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	40	57	3
Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	25	74	1
Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	13	83	4

Oceny funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce warunkuje jednak przede wszystkim to, w jakim stopniu dodatkowo się za nie płaciło. Funkcjonowanie służby zdrowia lepiej oceniają osoby, które nie korzystały w pierwszym półroczu tego roku ze świadczeń medycznych, ale przede wszystkim osoby korzystające z usług medycznych wyłącznie w ramach NFZ. Z kolei najbardziej niezadowoleni z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej są niekorzystający z publicznej służby zdrowia, leczący się wyłącznie prywatnie (83%) i w drugiej kolejności łączący, a może raczej należałoby powiedzieć – uzupełniający leczenie w ramach powszechnego systemu ubezpieczeń zdrowotnych z prywatnie kupowanymi lub dostępnymi w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego usługami medycznymi (74% niezadowolonych).

Mogłoby się wydawać, że epidemia koronawirusa pogłębiła poczucie kryzysu publicznej służby zdrowia. Polacy znacznie gorzej niż rok temu, w pierwszym roku pandemii, oceniają obecnie funkcjonowanie opieki zdrowotnej w naszym kraju. Jednak zeszłoroczne oceny – zapewne z powodu pełnej poświęcenia służb medycznych walki z epidemią – były lepsze niż w poprzednich latach. Tak naprawdę niezadowolenie z publicznej służby zdrowia jest permanentne i zmieniało się w minionym dwudziestolecu w relatywnie niezbyt dużym stopniu. Obecne oceny są zbliżone do tych z lat 2001, 2014 i 2018. Stosunkowo najlepsze oceny służba zdrowia zbierała w latach 2007 (37% ocen pozytywnych) i 2020 (36%), najgorsze odnotowała w 2012 (18%), 2010 (22%) i 2016 (23%). W każdym pomiarze liczba ocen krytycznych zdecydowanie przeważała (od 58% do 78%).

W okresie epidemii COVID-19 w 2020 roku w Polsce odnotowano wyjątkową w skali europejskiej nadumieralność. „W oparciu o prognozy demograficzne Eurostatu można szacować, że nadwyżka względem prognozowanej liczby zgonów na rok 2020 wyniosła ok. 62 tys. zgonów. (...) Liczba zgonów

zwiększyła się przede wszystkim wśród osób powyżej 60 roku życia.”³ Trzeba dodać, że zgony bezpośrednio z powodu SARS-CoV-2 to tylko 43% tej nadwyżki. Można przypuszczać, że jednym z powodów tej nadmieralności mógł być spadek dostępności diagnostyki i leczenia będący skutkiem epidemii. Dotyczy to zarówno braku możliwości bezpośredniego kontaktu z lekarzem, jak i lęku chorych przed zarażeniem koronawirusem. Epidemia koronawirusa, zwłaszcza w pierwszej fazie, skutkowała przede wszystkim bardzo znaczącym wzrostem osób nieleczących się w ogóle. W tym roku liczba nieleczących się i niebadających okazała się już niższa niż w pierwszej fazie pandemii, nadal jednak jest ona wyższa niż w okresie przed epidemią (2010–2018).

Jeśli chodzi o zmiany w sposobie leczenia, to obecnie przede wszystkim więcej osób leczy się w sposób „mieszany”, a więc korzysta ze świadczeń medycznych oferowanych w ramach systemu powszechnego ubezpieczenia, jak i opłacanych samodzielnie, dostępnych w ramach abonamentu czy dodatkowej polisy. Tak jak przed epidemią ta strategia leczenia się jest najpopularniejsza, choć jeszcze nie tak powszechna jak w 2018 roku. Po raz kolejny obserwujemy niewielki wzrost liczby badanych leczących się wyłącznie poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Natomiast minimalnie zmniejszyła się liczba ankietowanych leczących się wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego – jest to najczęstsza strategia wśród najstarszych respondentów.

Mimo poprawy w stosunku do ubiegłego roku, powszechność korzystania przez Polaków ze świadczeń medycznych w okresie pandemii wciąż pozostaje wyraźnie niższa od tej, którą rejestrowaliśmy w okresie ją poprzedzającym. Dysproporcje między wynikiem, który notowaliśmy przed nadejściem pandemii a tym, który obserwujemy obecnie, w największym stopniu dotyczą korzystania z usług lekarzy ogólnych – jednak wydaje się to skutkiem nie tylko spadku dostępności lekarzy POZ, ale także zmian organizacyjnych w funkcjonowaniu publicznych przychodni, które zmniejszyły konieczność bezpośrednich kontaktów.

Opracowała

Agnieszka Cybulska

³ <https://www.gov.pl/web/zdrowie/raport-o-zgonach-w-polsce-w-2020-r>

TABELA 1

		Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż:		Liczba osób
		nie korzystali ze świadczeń zdrowotnych	korzystali ze świadczeń zdrowotnych	
Ogółem		22	78	910
Płeć	Mężczyźni	27	73	401
	Kobiety	17	83	509
Wiek	18–24 lata	22	78	91
	25–34	21	79	155
	35–44	23	77	174
	45–54	22	78	137
	55–64	20	80	154
	65 lat i więcej	23	77	199
Miejsce zamieszkania	Wieś	26	74	351
	Miasto do 19 999	23	77	110
	20 000 – 99 999	18	82	221
	100 000 – 499 999	20	80	138
	500 000 i więcej mieszk.	16	84	89
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	31	69	135
	Zasadnicze zawodowe	29	71	184
	Średnie	21	79	298
	Wyższe	13	87	293
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	11	89	126
	Średni personel, technicy	16	84	35
	Pracownicy adm.-biurowi	17	83	76
	Pracownicy usług	29	71	56
	Robotnicy wykwalifikowani	33	67	67
	Robotnicy niewykwalifik.	33	67	35
	Rolnicy	34	66	36
	Pracujący na własny rach.	11	89	68
	Bezrobotni	44	56	11
	Emeryci	24	76	234
	Renciści	19	81	61
	Uczniowie i studenci	25	75	35
	Gospodynie domowe i inni	10	90	70
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	13	87	120
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	25	75	78
	sekt. prywat. poza rolnict.	23	77	269
	prywatnym gosp. rolnym	29	71	39
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	26	74	57
	Od 1000 zł do 1499 zł	20	80	132
	Od 1500 zł do 1999 zł	20	80	142
	Od 2000 zł do 2999 zł	15	85	181
	3000 zł i więcej	22	78	158
Ocena własnych war. mater.	Złe	19	81	58
	Średnie	24	76	323
	Dobre	21	79	528
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	7	93	45
	Raz w tygodniu	15	85	338
	1–2 razy w miesiącu	25	75	120
	Kilka razy w roku	27	73	204
	W ogóle nie uczestniczy	29	71	186
Poglądy polityczne	Lewica	22	78	179
	Centrum	22	78	219
	Prawica	17	83	341
	Trudno powiedzieć	31	69	141

TABELA 2

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z usług lekarza internisty, lekarza ogólnego w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (w całości lub częściowo refundowanych przez NFZ)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		53	47	1164
Płeć	Mężczyźni	48	52	549
	Kobiety	58	42	615
Wiek	18–24 lata	42	58	116
	25–34	44	56	195
	35–44	51	49	226
	45–54	54	46	176
	55–64	60	40	191
	65 lat i więcej	62	38	260
Miejsce zamieszkania	Wieś	53	47	474
	Miasto do 19 999	52	48	143
	20 000 – 99 999	54	46	269
	100 000 – 499 999	55	45	172
	500 000 i więcej mieszk.	54	46	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	55	45	194
	Zasadnicze zawodowe	49	51	259
	Średnie	56	44	374
	Wyższe	53	47	336
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	53	47	142
	Średni personel, technicy	48	52	42
	Pracownicy adm.-biurowi	52	48	91
	Pracownicy usług	45	55	79
	Robotnicy wykwalifikowani	40	60	100
	Robotnicy niewykwalifik.	54	46	53
	Rolnicy	44	56	55
	Pracujący na własny rach.	55	45	76
	Bezrobotni	33	67	20
	Emeryci	61	39	307
	Renciści	61	39	76
	Uczniowie i studenci	44	56	47
	Gospodynie domowe i inni	59	41	76
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	62	38	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	45	55	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	46	54	350
	prywatnym gosp. rolnym	43	57	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	53	47	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	57	43	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	64	36	177
	Od 2000 zł do 2999 zł	64	36	212
	3000 zł i więcej	44	56	202
Ocena własnych war. mater.	Złe	64	36	72
	Średnie	53	47	423
	Dobre	52	48	669
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	61	39	49
	Raz w tygodniu	61	39	396
	1–2 razy w miesiącu	56	44	160
	Kilka razy w roku	47	53	278
	W ogóle nie uczestniczy	46	54	262
Poglądy polityczne	Lewica	52	48	231
	Centrum	51	49	281
	Prawica	59	41	412
	Trudno powiedzieć	45	55	204

TABELA 3

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z usług lekarza specjalisty w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (w całości lub częściowo refundowanych przez NFZ)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		30	70	1164
Płeć	Mężczyźni	27	73	550
	Kobiety	32	68	615
Wiek	18–24 lata	20	80	116
	25–34	19	81	196
	35–44	22	78	226
	45–54	34	66	176
	55–64	36	64	191
	65 lat i więcej	42	58	260
Miejsce zamieszkania	Wieś	29	71	474
	Miasto do 19 999	27	73	142
	20 000 – 99 999	32	68	271
	100 000 – 499 999	31	69	172
	500 000 i więcej mieszk.	30	70	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	31	69	194
	Zasadnicze zawodowe	34	66	259
	Średnie	30	70	375
	Wyższe	26	74	336
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	20	80	142
	Średni personel, technicy	25	75	42
	Pracownicy adm.-biurowi	23	77	91
	Pracownicy usług	18	82	79
	Robotnicy wykwalifikowani	20	80	100
	Robotnicy niewykwalifik.	20	80	52
	Rolnicy	26	74	55
	Pracujący na własny rach.	30	70	76
	Bezrobotni	23	77	20
	Emeryci	40	60	307
	Renciści	52	48	76
	Uczniowie i studenci	19	81	47
	Gospodynie domowe i inni	40	60	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	27	73	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	76	104
	sekt. pryw. poza rolnict.	19	81	350
	prywatnym gosp. rolnym	29	71	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	31	69	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	38	62	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	34	66	177
	Od 2000 zł do 2999 zł	31	69	212
	3000 zł i więcej	28	72	203
Ocena własnych war. mater.	Złe	41	59	72
	Średnie	33	67	424
	Dobre	27	73	668
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	42	58	49
	Raz w tygodniu	35	65	395
	1–2 razy w miesiącu	25	75	160
	Kilka razy w roku	30	70	278
	W ogóle nie uczestniczy	24	76	262
Poglądy polityczne	Lewica	26	74	231
	Centrum	27	73	281
	Prawica	36	64	411
	Trudno powiedzieć	27	73	205

TABELA 4

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z usług laboratorium analitycznego w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (w całości lub częściowo refundowanych przez NFZ)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		34	66	1164
Płeć	Mężczyźni	28	72	550
	Kobiety	40	60	615
Wiek	18–24 lata	21	79	116
	25–34	26	74	196
	35–44	31	69	226
	45–54	36	64	176
	55–64	38	62	191
	65 lat i więcej	46	54	260
Miejsce zamieszkania	Wieś	33	67	474
	Miasto do 19 999	30	70	142
	20 000 – 99 999	37	63	271
	100 000 – 499 999	38	62	172
	500 000 i więcej mieszk.	36	64	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	35	65	194
	Zasadnicze zawodowe	30	70	259
	Średnie	37	63	375
	Wyższe	35	65	336
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	32	68	142
	Średni personel, technicy	43	57	42
	Pracownicy adm.-biurowi	24	76	91
	Pracownicy usług	22	78	79
	Robotnicy wykwalifikowani	20	80	100
	Robotnicy niewykwalifik.	42	58	52
	Rolnicy	27	73	55
	Pracujący na własny rach.	44	56	76
	Bezrobotni	22	78	20
	Emeryci	44	56	307
	Renciści	34	66	76
	Uczniowie i studenci	20	80	47
	Gospodynie domowe i inni	44	56	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	41	59	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	28	72	104
	sekt. pryw. poza rolnict.	27	73	350
	prywatnym gosp. rolnym	31	69	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	34	66	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	39	61	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	42	58	177
	Od 2000 zł do 2999 zł	37	63	212
	3000 zł i więcej	33	67	203
Ocena własnych war. mater.	Złe	34	66	72
	Średnie	34	66	424
	Dobre	35	65	668
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	40	60	49
	Raz w tygodniu	39	61	395
	1–2 razy w miesiącu	31	69	160
	Kilka razy w roku	36	64	278
	W ogóle nie uczestniczy	28	72	262
Poglądy polityczne	Lewica	32	68	231
	Centrum	35	65	281
	Prawica	39	61	411
	Trudno powiedzieć	30	70	205

TABELA 5

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z usług pracowni diagnostycznej (USG, RTG, tomografia, gastroscopia itp.) w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (w całości lub częściowo refundowanych przez NFZ)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		21	79	1165
Płeć	Mężczyźni	21	79	551
	Kobiety	22	78	615
Wiek	18–24 lata	18	82	116
	25–34	16	84	197
	35–44	15	85	226
	45–54	22	78	176
	55–64	24	76	191
	65 lat i więcej	30	70	260
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	80	474
	Miasto do 19 999	19	81	143
	20 000 – 99 999	25	75	271
	100 000 – 499 999	21	79	172
	500 000 i więcej mieszk.	20	80	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	28	72	194
	Zasadnicze zawodowe	20	80	259
	Średnie	22	78	375
	Wyższe	17	83	336
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	14	86	142
	Średni personel, technicy	19	81	42
	Pracownicy adm.-biurowi	12	88	91
	Pracownicy usług	19	81	79
	Robotnicy wykwalifikowani	15	85	100
	Robotnicy niewykwalifik.	19	81	53
	Rolnicy	5	95	55
	Pracujący na własny rach.	22	78	76
	Bezrobotni	17	83	20
	Emeryci	26	74	307
	Renciści	39	61	76
	Uczniowie i studenci	18	82	47
	Gospodynie domowe i inni	35	65	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	17	83	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	17	83	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	15	85	350
	prywatnym gosp. rolnym	8	92	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	18	82	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	28	72	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	25	75	177
	Od 2000 zł do 2999 zł	25	75	212
	3000 zł i więcej	15	85	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	35	65	72
	Średnie	22	78	424
	Dobre	19	81	669
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	34	66	49
	Raz w tygodniu	24	76	396
	1–2 razy w miesiącu	21	79	160
	Kilka razy w roku	20	80	278
	W ogóle nie uczestniczy	18	82	262
Poglądy polityczne	Lewica	19	81	231
	Centrum	18	82	281
	Prawica	25	75	412
	Trudno powiedzieć	20	80	205

TABELA 6

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy z powodu stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) z usług dentysty (stomatologa lub pracowni protetycznej w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (w całości lub częściowo refundowanych przez NFZ)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		13	87	1164
Płeć	Mężczyźni	13	87	549
	Kobiety	14	86	615
Wiek	18–24 lata	16	84	116
	25–34	16	84	195
	35–44	21	79	226
	45–54	13	87	176
	55–64	8	92	191
	65 lat i więcej	8	92	260
Miejsce zamieszkania	Wieś	15	85	474
	Miasto do 19 999	10	90	143
	20 000 – 99 999	11	89	269
	100 000 – 499 999	14	86	172
	500 000 i więcej mieszk.	17	83	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	11	89	194
	Zasadnicze zawodowe	10	90	259
	Średnie	18	82	374
	Wyższe	12	88	336
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	14	86	142
	Średni personel, technicy	23	77	42
	Pracownicy adm.-biurowi	14	86	91
	Pracownicy usług	19	81	79
	Robotnicy wykwalifikowani	8	92	100
	Robotnicy niewykwalifik.	16	84	53
	Rolnicy	21	79	55
	Pracujący na własny rach.	3	97	76
	Bezrobotni	9	91	20
	Emeryci	7	93	307
	Renciści	26	74	76
	Uczniowie i studenci	12	88	47
	Gospodynie domowe i inni	26	74	76
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	16	84	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	19	81	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	11	89	350
	prywatnym gosp. rolnym	23	77	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	20	80	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	16	84	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	11	89	177
	Od 2000 zł do 2999 zł	14	86	212
	3000 zł i więcej	10	90	202
Ocena własnych war. mater.	Złe	22	78	72
	Średnie	12	88	423
	Dobre	13	87	669
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	12	88	49
	Raz w tygodniu	16	84	396
	1–2 razy w miesiącu	18	82	160
	Kilka razy w roku	12	88	278
	W ogóle nie uczestniczy	10	90	262
Poglądy polityczne	Lewica	16	84	231
	Centrum	12	88	281
	Prawica	15	85	412
	Trudno powiedzieć	11	89	204

TABELA 7

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług lekarza internisty, lekarza ogólnego świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia (abonamentu, polisy zdrowotnej)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		12	88	1164
Płeć	Mężczyźni	10	90	550
	Kobiety	14	86	614
Wiek	18–24 lata	15	85	115
	25–34	21	79	197
	35–44	14	86	226
	45–54	10	90	176
	55–64	10	90	191
	65 lat i więcej	6	94	259
Miejsce zamieszkania	Wieś	10	90	474
	Miasto do 19 999	11	89	142
	20 000 – 99 999	13	87	270
	100 000 – 499 999	15	85	172
	500 000 i więcej mieszk.	21	79	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	7	93	194
	Zasadnicze zawodowe	6	94	259
	Średnie	10	90	375
	Wyższe	23	77	335
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	30	70	142
	Średni personel, technicy	10	90	42
	Pracownicy adm.-biurowi	18	82	91
	Pracownicy usług	10	90	78
	Robotnicy wykwalifikowani	9	91	100
	Robotnicy niewykwalifik.	3	97	53
	Rolnicy	5	95	55
	Pracujący na własny rach.	17	83	76
	Bezrobotni	3	97	20
	Emeryci	5	95	306
	Renciści	13	87	76
	Uczniowie i studenci	16	84	47
	Gospodynie domowe i inni	15	85	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	81	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	86	104
	sekt. pryw. poza rolnict.	17	83	350
	prywatnym gosp. rolnym	5	95	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	11	89	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	7	93	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	9	91	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	12	88	212
	3000 zł i więcej	25	75	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	13	87	72
	Średnie	11	89	423
	Dobre	13	87	668
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	14	86	49
	Raz w tygodniu	11	89	395
	1–2 razy w miesiącu	15	85	160
	Kilka razy w roku	11	89	278
	W ogóle nie uczestniczy	13	87	262
Poglądy polityczne	Lewica	18	82	231
	Centrum	12	88	280
	Prawica	10	90	412
	Trudno powiedzieć	12	88	205

TABELA 8

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług lekarza specjalisty świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia (abonamentu, polisy zdrowotnej)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		28	72	1163
Płeć	Mężczyźni	24	76	550
	Kobiety	31	69	613
Wiek	18–24 lata	20	80	115
	25–34	34	66	197
	35–44	35	65	226
	45–54	24	76	176
	55–64	32	68	191
	65 lat i więcej	18	82	259
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	79	474
	Miasto do 19 999	24	76	142
	20 000 – 99 999	34	66	270
	100 000 – 499 999	31	69	172
	500 000 i więcej mieszk.	39	61	105
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	13	87	194
	Zasadnicze zawodowe	18	82	259
	Średnie	27	73	375
	Wyższe	44	56	335
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	47	53	142
	Średni personel, technicy	39	61	42
	Pracownicy adm.-biurowi	40	60	91
	Pracownicy usług	16	84	78
	Robotnicy wykwalifikowani	21	79	100
	Robotnicy niewykwalifik.	20	80	53
	Rolnicy	15	85	55
	Pracujący na własny rach.	49	51	76
	Bezrobotni	25	75	20
	Emeryci	19	81	306
	Renciści	24	76	76
	Uczniowie i studenci	14	86	47
	Gospodynie domowe i inni	31	69	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	36	64	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	76	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	36	64	350
	prywatnym gosp. rolnym	19	81	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	20	80	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	20	80	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	26	74	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	32	68	212
	3000 zł i więcej	37	63	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	26	74	72
	Średnie	26	74	423
	Dobre	29	71	667
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	26	74	49
	Raz w tygodniu	27	73	395
	1–2 razy w miesiącu	20	80	160
	Kilka razy w roku	30	70	278
	W ogóle nie uczestniczy	28	72	261
Poglądy polityczne	Lewica	33	67	231
	Centrum	28	72	280
	Prawica	23	77	412
	Trudno powiedzieć	29	71	205

TABELA 9

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług laboratorium analitycznego świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia (abonamentu, polisy zdrowotnej)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		21	79	1164
Płeć	Mężczyźni	19	81	550
	Kobiety	22	78	614
Wiek	18–24 lata	27	73	115
	25–34	26	74	197
	35–44	29	71	226
	45–54	17	83	176
	55–64	16	84	191
	65 lat i więcej	12	88	259
Miejsce zamieszkania	Wieś	14	86	474
	Miasto do 19 999	18	82	142
	20 000 – 99 999	27	73	270
	100 000 – 499 999	24	76	172
	500 000 i więcej mieszk.	30	70	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	9	91	194
	Zasadnicze zawodowe	6	94	259
	Średnie	22	78	375
	Wyższe	37	63	335
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	43	57	142
	Średni personel, technicy	21	79	42
	Pracownicy adm.-biurowi	28	72	91
	Pracownicy usług	17	83	78
	Robotnicy wykwalifikowani	12	88	100
	Robotnicy niewykwalifik.	7	93	53
	Rolnicy	5	95	55
	Pracujący na własny rach.	43	57	76
	Bezrobotni	14	86	20
	Emeryci	10	90	306
	Renciści	16	84	76
	Uczniowie i studenci	26	74	47
	Gospodynie domowe i inni	26	74	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	28	72	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	15	85	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	30	70	350
	prywatnym gosp. rolnym	8	92	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	11	89	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	17	83	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	15	85	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	22	78	212
	3000 zł i więcej	32	68	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	15	85	72
	Średnie	17	83	423
	Dobre	23	77	668
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	27	73	49
	Raz w tygodniu	18	82	395
	1–2 razy w miesiącu	14	86	160
	Kilka razy w roku	22	78	278
	W ogóle nie uczestniczy	23	77	262
Poglądy polityczne	Lewica	26	74	231
	Centrum	20	80	280
	Prawica	17	83	412
	Trudno powiedzieć	21	79	205

TABELA 10

		Czy w ciągu ostatniego półrocza korzystał(a) Pan(i) z usług pracowni diagnostycznej (USG, tomografia, gastroscopia itp.) świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia (abonamentu, polisy zdrowotnej)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		13	87	1164
Płeć	Mężczyźni	10	90	550
	Kobiety	16	84	614
Wiek	18–24 lata	11	89	115
	25–34	18	82	197
	35–44	16	84	226
	45–54	12	88	176
	55–64	14	86	191
	65 lat i więcej	8	92	259
Miejsce zamieszkania	Wieś	11	89	474
	Miasto do 19 999	12	88	142
	20 000 – 99 999	14	86	270
	100 000 – 499 999	16	84	172
	500 000 i więcej mieszk.	20	80	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	4	96	194
	Zasadnicze zawodowe	8	92	259
	Średnie	14	86	375
	Wyższe	22	78	335
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	25	75	142
	Średni personel, technicy	15	85	42
	Pracownicy adm.-biurowi	19	81	91
	Pracownicy usług	10	90	78
	Robotnicy wykwalifikowani	8	92	100
	Robotnicy niewykwalifik.	12	88	53
	Rolnicy	7	93	55
	Pracujący na własny rach.	20	80	76
	Bezrobotni	9	91	20
	Emeryci	8	92	306
	Renciści	13	87	76
	Uczniowie i studenci	3	97	47
	Gospodynie domowe i inni	19	81	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	81	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	9	91	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	17	83	350
	prywatnym gosp. rolnym	7	93	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	8	92	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	9	91	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	10	90	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	17	83	212
	3000 zł i więcej	17	83	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	12	88	72
	Średnie	11	89	423
	Dobre	15	85	668
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	18	82	49
	Raz w tygodniu	12	88	395
	1–2 razy w miesiącu	13	87	160
	Kilka razy w roku	12	88	278
	W ogóle nie uczestniczy	15	85	262
Poglądy polityczne	Lewica	16	84	231
	Centrum	15	85	280
	Prawica	11	89	412
	Trudno powiedzieć	12	88	205

TABELA 11

		Czy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy korzystał(a) Pan(i) z usług dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej świadczonych poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a więc finansowanych przez Pana(ią) samodzielnie lub dostępnych w ramach dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia (abonamentu, polisy zdrowotnej)?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		35	65	1164
Płeć	Mężczyźni	32	68	550
	Kobiety	38	62	614
Wiek	18–24 lata	46	54	115
	25–34	45	55	197
	35–44	50	50	226
	45–54	33	67	176
	55–64	27	73	191
	65 lat i więcej	19	81	259
Miejsce zamieszkania	Wieś	27	73	474
	Miasto do 19 999	36	64	142
	20 000 – 99 999	44	56	270
	100 000 – 499 999	36	64	172
	500 000 i więcej mieszk.	49	51	106
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	16	84	194
	Zasadnicze zawodowe	18	82	259
	Średnie	38	62	375
	Wyższe	56	44	335
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	64	36	142
	Średni personel, technicy	52	48	42
	Pracownicy adm.-biurowi	60	40	91
	Pracownicy usług	35	65	78
	Robotnicy wykwalifikowani	30	70	100
	Robotnicy niewykwalifik.	21	79	53
	Rolnicy	25	75	55
	Pracujący na własny rach.	53	47	76
	Bezrobotni	25	75	20
	Emeryci	17	83	306
	Renciści	20	80	76
	Uczniowie i studenci	36	64	47
	Gospodynie domowe i inni	37	63	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	58	42	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	37	63	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	45	55	350
	prywatnym gosp. rolnym	26	74	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	29	71	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	23	77	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	27	73	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	42	58	212
	3000 zł i więcej	48	52	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	21	79	72
	Średnie	31	69	423
	Dobre	40	60	668
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	34	66	49
	Raz w tygodniu	35	65	395
	1–2 razy w miesiącu	31	69	160
	Kilka razy w roku	35	65	278
	W ogóle nie uczestniczy	38	62	262
Poglądy polityczne	Lewica	45	55	231
	Centrum	36	64	280
	Prawica	31	69	412
	Trudno powiedzieć	30	70	205

TABELA 12

		Korzystający z usług medycznych wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	Korzystający wyłącznie z usług w całości samodzielnie opłacanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	Korzystający z usług w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	Niekorzystający z usług medycznych	Liczba osób
		%	%	%	%	
Ogółem		29	13	36	22	1166
Płeć	Mężczyźni	27	15	31	27	551
	Kobiety	30	12	40	17	615
Wiek	18–24 lata	21	21	37	22	116
	25–34	19	21	39	21	197
	35–44	16	16	45	23	226
	45–54	34	12	32	22	176
	55–64	33	13	35	20	192
	65 lat i więcej	45	3	29	23	260
Miejsce zamieszkania	Wieś	34	8	32	26	475
	Miasto do 19 999	29	14	34	23	143
	20 000 – 99 999	24	17	41	18	271
	100 000 – 499 999	30	17	34	20	172
	500 000 i więcej mieszk.	21	19	44	16	106
Wysztalcenie	Podstawowe/gimnazjalne	42	4	23	31	194
	Zasadnicze zawodowe	38	10	22	29	260
	Średnie	26	13	41	21	375
	Wyższe	18	22	48	13	336
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	12	24	52	11	142
	Średni personel, technicy	15	14	54	16	42
	Pracownicy adm.-biurowi	13	25	44	17	91
	Pracownicy usług	29	14	28	29	79
	Robotnicy wykwalifikowani	24	15	28	33	100
	Robotnicy niewykwalifik.	28	9	30	33	53
	Rolnicy	33	4	29	34	55
	Pracujący na własny rach.	16	24	48	11	76
	Bezrobotni	15	8	33	44	20
	Emeryci	44	4	28	24	308
	Renciści	39	8	33	19	76
	Uczniowie i studenci	23	14	39	25	47
	Gospodynie domowe i inni	40	17	34	10	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	16	52	13	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	26	15	34	25	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	17	21	38	23	351
	prywatnym gosp. rolnym	35	4	32	29	55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	39	9	26	26	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	42	8	30	20	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	37	7	36	20	177
	Od 2000 zł do 2999 zł	27	13	45	15	212
	3000 zł i więcej	18	22	38	22	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	44	11	25	19	72
	Średnie	31	13	32	24	425
	Dobre	26	14	39	21	669
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	35	13	45	7	49
	Raz w tygodniu	36	11	38	15	397
	1–2 razy w miesiącu	32	7	36	25	160
	Kilka razy w roku	24	13	36	27	278
	W ogóle nie uczestniczy	22	18	31	29	262
Poglądy polityczne	Lewica	19	15	43	22	231
	Centrum	31	14	33	22	281
	Prawica	35	11	36	17	412
	Trudno powiedzieć	25	13	30	31	205

TABELA 13

		Czy ma Pan(i) wykupione dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (abonament, polisę zdrowotną)?				Liczba osób
		Tak i opłacam je sam(a) lub robi to ktoś z mojej rodziny	Tak, ale opłaca je pracodawca – mój lub kogoś z mojej rodziny	Tak, ale koszty tego ubezpieczenia częściowo ponosi pracodawca – mój lub kogoś z mojej rodziny, a część kosztów ponoszę sam(a)/ponosimy sami	Nie, nie mam takiego ubezpieczenia	
		%	%	%	%	
Ogółem		15	6	5	74	1139
Płeć	Mężczyźni	16	8	5	71	533
	Kobiety	14	5	5	76	606
Wiek	18–24 lata	15	8	9	69	110
	25–34	25	11	9	56	191
	35–44	20	10	9	61	220
	45–54	12	8	4	76	172
	55–64	13	4	3	81	188
	65 lat i więcej	6	1	0	93	258
Miejsce zamieszkania	Wieś	12	4	3	81	470
	Miasto do 19 999	12	8	12	69	136
	20 000 – 99 999	19	7	5	69	265
	100 000 – 499 999	17	7	4	71	165
	500 000 i więcej mieszk.	16	12	11	61	103
Wysztalcenie	Podstawowe/gimnazjalne	9	3	1	87	188
	Zasadnicze zawodowe	14	3	3	81	256
	Średnie	14	5	4	76	369
	Wyższe	20	13	10	57	326
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	24	20	15	40	137
	Średni personel, technicy	20	12	10	59	42
	Pracownicy adm.-biurowi	13	9	14	64	89
	Pracownicy usług	17	17	5	61	76
	Robotnicy wykwalifikowani	23	5	5	67	100
	Robotnicy niewykwalifik.	10	15	4	71	52
	Rolnicy	7			93	54
	Pracujący na własny rach.	28	1		71	76
	Bezrobotni	18	3		80	20
	Emeryci	8	1	0	91	305
	Renciści	3	2	1	93	71
	Uczniowie i studenci	18	4	11	66	41
	Gospodynie domowe i inni	15	2	5	78	74
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	21	10	9	61	135
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	19	14	15	52	102
	sekt. prywat. poza rolnict.	20	11	7	61	346
	prywatnym gosp. rolnym	9			91	54
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	17			83	76
	Od 1000 zł do 1499 zł	15	4	1	79	163
	Od 1500 zł do 1999 zł	10	5	2	84	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	20	6	8	66	207
	3000 zł i więcej	18	15	9	58	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	7		3	90	71
	Średnie	13	4	4	79	414
	Dobre	17	9	6	68	654
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	16	3	4	77	46
	Raz w tygodniu	12	5	5	78	391
	1–2 razy w miesiącu	20	9	3	68	155
	Kilka razy w roku	18	7	7	68	273
	W ogóle nie uczestniczy	13	7	5	76	259
Poglądy polityczne	Lewica	17	10	6	68	225
	Centrum	18	5	5	73	273
	Prawica	14	7	4	76	403
	Trudno powiedzieć	10	4	7	79	203

TABELA 14

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?			Liczba osób
		Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		29	67	4	1163
Płeć	Mężczyźni	31	64	5	549
	Kobiety	27	70	4	613
Wiek	18–24 lata	30	68	2	116
	25–34	16	80	4	196
	35–44	24	72	4	226
	45–54	26	70	4	175
	55–64	30	65	6	192
	65 lat i więcej	43	52	5	259
Miejsce zamieszkania	Wieś	31	66	3	475
	Miasto do 19 999	28	66	6	143
	20 000 – 99 999	30	66	4	269
	100 000 – 499 999	23	72	5	172
	500 000 i więcej mieszk.	26	68	6	105
Wykształcenie	Podstawowe/gimnazjalne	45	53	2	193
	Zasadnicze zawodowe	36	57	7	260
	Średnie	26	69	4	375
	Wyższe	16	80	3	334
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	15	83	2	139
	Średni personel, technicy	16	83	1	42
	Pracownicy adm.-biurowi	15	78	7	91
	Pracownicy usług	25	70	4	79
	Robotnicy wykwalifikowani	22	72	6	100
	Robotnicy niewykwalifik.	25	72	3	53
	Rolnicy	32	68		55
	Pracujący na własny rach.	22	71	7	76
	Bezrobotni	34	64	2	20
	Emeryci	41	54	5	307
	Renciści	45	51	4	76
	Uczniowie i studenci	32	63	5	47
	Gospodynie domowe i inni	29	69	2	77
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	17	78	5	136
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	20	74	5	104
	sekt. prywat. poza rolnict.	20	75	4	351
	prywatnym gosp. rolnym	27	73		55
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	31	65	5	77
	Od 1000 zł do 1499 zł	38	57	5	164
	Od 1500 zł do 1999 zł	32	63	5	176
	Od 2000 zł do 2999 zł	28	70	2	212
	3000 zł i więcej	20	76	4	204
Ocena własnych war. mater.	Złe	18	77	4	72
	Średnie	25	71	5	422
	Dobre	32	64	4	669
Udział w prakt. Religijnych	Kilka razy w tygodniu	40	57	3	49
	Raz w tygodniu	37	61	3	396
	1–2 razy w miesiącu	31	66	3	160
	Kilka razy w roku	24	71	5	278
	W ogóle nie uczestniczy	20	73	6	262
Poglądy polityczne	Lewica	19	77	3	231
	Centrum	26	70	4	281
	Prawica	38	58	4	411
	Trudno powiedzieć	27	68	5	205