

Opinie na temat funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2023



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Po dwóch latach przerwy powróciliśmy w naszych badaniach¹ do problematyki funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce. Poza ogólnym poziomem zadowolenia z jego działania interesowało nas, jakie jego aspekty postrzegane są pozytywnie, a jakie negatywnie.

OCENA FUNKCJONOWANIA OPIEKI ZDROWOTNEJ

Nieco więcej niż co czwarty badany (27%) wyraża zadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce, a zdecydowana większość ocenia ją negatywnie (70%). Po zarejestrowanym w czasie pandemii w czerwcu 2020 roku wzroście zadowolenia w tej kwestii w kolejnych latach uległo ono pogorszeniu. W stosunku do września 2021 roku ubyło oceniających opiekę zdrowotną pozytywnie (o 2 punkty), a przybyło postrzegających ją negatywnie (o 4 punkty).

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (398) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

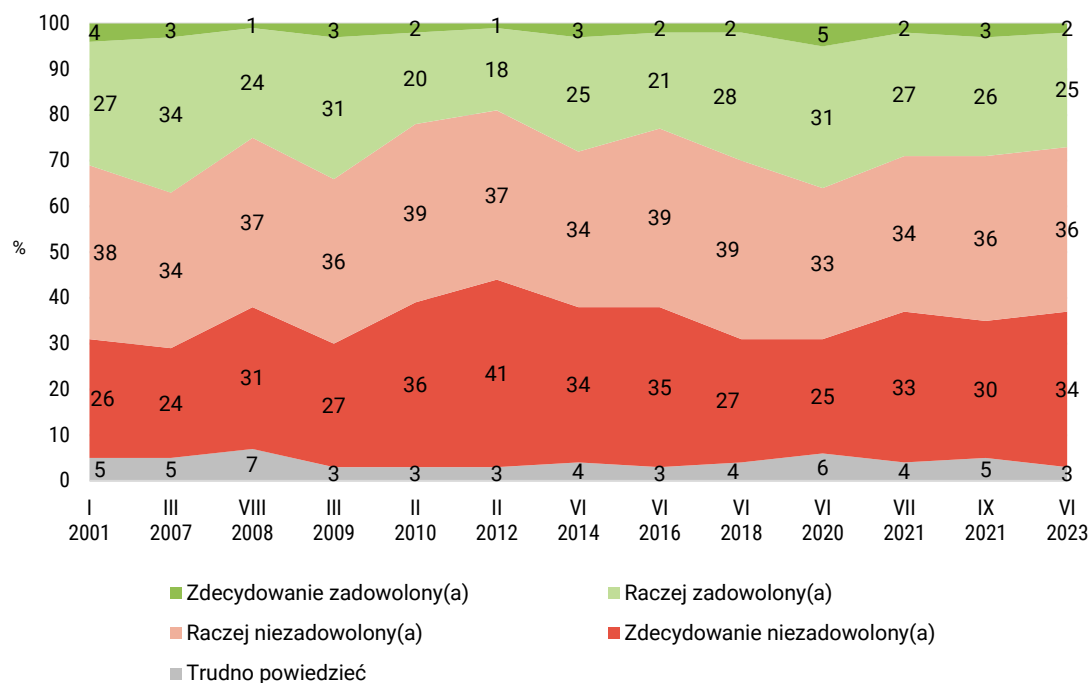
Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiednim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej (CAWI), do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiednim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 5 do 18 czerwca 2023 roku na próbie liczącej 1054 osoby (w tym: 59,3% metodą CAPI, 25,8% – CATI i 14,9% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcję wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

RYS. 1. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?



Zadowolenie z systemu opieki zdrowotnej częściej niż inni wyrażają starsi badani – w wieku 65 lat i więcej (40%), mieszkańcy wsi (34%), ankietowani z wykształceniem poniżej średniego (35%–38% w zależności od kategorii), o dochodach *per capita* do 2999 zł (30%–31% w zależności od kategorii), zadowoleni z warunków materialnych swoich gospodarstw domowych (34%), a w grupach społeczno-zawodowych – renciści (66%). Z kolei negatywnie częściej niż pozostali na ten temat wypowiadają się respondenci w wieku 25–34 lata (81%), mieszkańcy miast liczących od 20 000 do 99 999 mieszkańców (78%), absolwenci wyższych uczelni (80%), osoby o dochodach *per capita* wynoszących co najmniej 3000 zł (71%–73% w zależności od kategorii), niezadowoleni z warunków materialnych swoich gospodarstw domowych (82%), a w grupach społeczno-zawodowych – przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem (82%), pracownicy administracyjno-biurowi (82%) oraz pracujący na własny rachunek (80%).

Opinie w tej kwestii w znacznej mierze zależą od sposobu korzystania z opieki zdrowotnej. Relatywnie najlepsze oceny wystawiają badani, którzy w ciągu półrocznej poprzedzającej sondę leczyli się wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, choć i w tej grupie przeważają opinie negatywne. Natomiast stosunkowo najgorzej oceniają go ci, którzy leczyli się wyłącznie poza systemem powszechnym, a w drugiej kolejności – osoby, które w półroczu poprzedzającym badanie leczyli się zarówno w ramach NFZ, jak i poza nim.

TABELA 1

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług medycznych:	Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?*		
	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
	w procentach		
– wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	40	57	3
– w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	22	77	1
– wyłącznie w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	14	82	3
– niekorzystający z usług medycznych	34	57	9

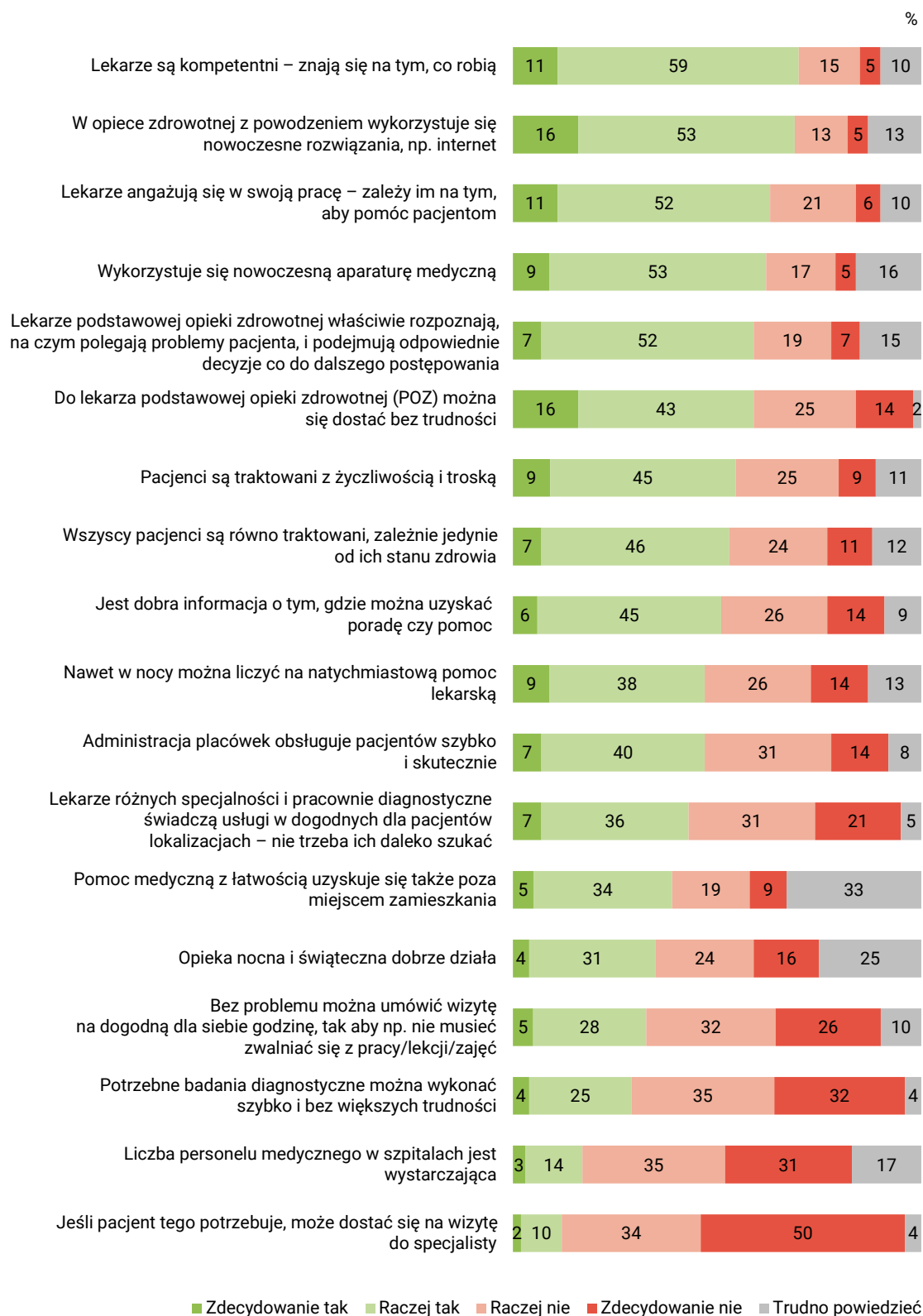
* Połączono odpowiedzi „Zdecydowanie zadowolony(a)” i „Raczej zadowolony(a)”

SŁABE I MOCNE STRONY SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

W celu uzyskania możliwie kompleksowej oceny funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w naszym kraju przedstawiliśmy badanym osiemnaście stwierdzeń dotyczących porad i świadczeń medycznych uzyskiwanych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i zapytaliśmy, czy się z nimi zgadzają.

Spośród wszystkich analizowanych aspektów, podobnie jak dwa lata temu, Polacy najbardziej doceniają kompetencję lekarzy (70%), ich zaangażowanie w pracę (63%), a także wykorzystywanie w opiece medycznej nowoczesnych rozwiązań (69%) oraz nowoczesnej aparatury medycznej (62%). Przeważnie pozytywnie oceniane są także dostępność lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (59%) oraz ich umiejętności diagnostyczne – rozpoznawania na czym polegają problemy pacjenta i podejmowania odpowiednich decyzji co do dalszego postępowania (59%). Ponad połowa badanych uważa, że pacjenci leczeni w ramach NFZ są traktowani z troską i życzliwością (54%), zbliżona liczba jest zdania, że są traktowani równo, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia (53%), a nieco więcej niż co drugi pozytywnie ocenia jakość informacji na temat możliwości uzyskania porad medycznych (51%).

RYS. 2. Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia?



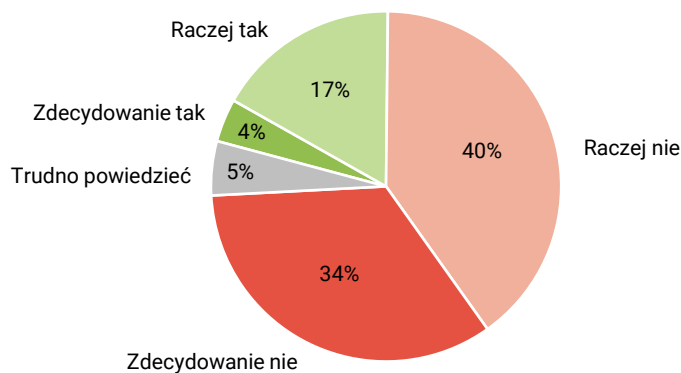
Zadowolenie z pozostałych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej wyrażane jest przez mniej niż połowę respondentów. Blisko połowa badanych uważa, że administracja placówek obsługuje pacjentów szybko i skutecznie (47%), i tyle samo jest zdania, że nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską (47%). We wszystkich omawianych dotąd wymiarach postrzegania opieki zdrowotnej oceny pozytywne przeważają nad negatywnymi. Dotyczy to również dostępności pomocy medycznej poza miejscem zamieszkania (39% wobec 28%), choć znaczna część osób nie ma zdania na ten temat (33%).

Pozostałe uwzględnione w sondażu kwestie częściej oceniane są negatywnie niż pozytywnie. Podobnie jak w ubiegłych latach do najgorzej ocenianych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej w ramach NFZ zaliczyć należy dostępność lekarzy specjalistów (84% ocen negatywnych), niedobór personelu medycznego w szpitalach (66%), a także dostępność potrzebnych badań diagnostycznych (67%). Przeważnie negatywnie postrzegana jest również możliwość umawiania wizyt w dogodnym terminie (58%) oraz w dogodnej lokalizacji (52%). Niewielka przewaga ocen negatywnych nad pozytywnymi dotyczy także funkcjonowania opieki nocnej i świątecznej (40% wobec 35%).

Wobec poczucia niewystarczającej dostępności świadczeń i usług refundowanych w ramach NFZ uważający, że leczenie w Polsce jest bezpłatne, należą do mniejszości (21%), a zdecydowana większość jest przeciwnego zdania (74%).

CBOS

RYS. 3. Czy Pana(i) zdaniem leczenie w Polsce jest bezpłatne?



Opinie w tej kwestii zależne są przede wszystkim od sposobu korzystania z usług medycznych. Stosunkowo najrzadziej przekonani o bezpłatnym leczeniu są badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż leczyli się wyłącznie w ramach NFZ, oraz ci, którzy nie korzystali w tym czasie w ogóle z usług medycznych. Leczący się poza powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym – całkowicie lub częściowo – w ogromnej większości uważają, że leczenie w Polsce jest odpłatne.

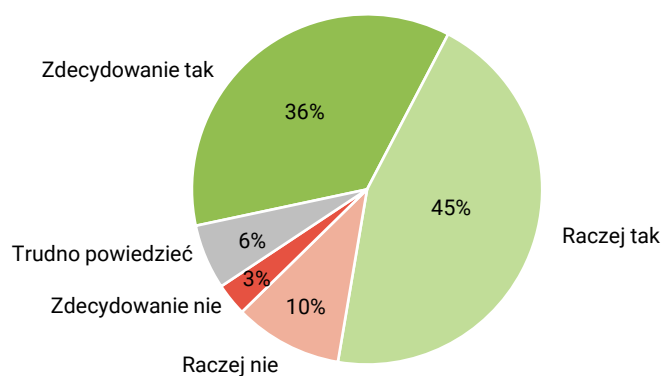
TABELA 2

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług medycznych:	Czy Pana(i) zdaniem leczenie w Polsce jest bezpłatne?		
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
	w procentach		
– wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	31	64	6
– w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	16	80	5
– wyłącznie w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	12	87	2
– niekorzystający z usług medycznych	29	63	8

Interesowało nas również, czy w odczuciu badanych wprowadzone niedawno rozwiązania, np. e-recepty, e-skierowania czy też Internetowe Konto Pacjenta, ułatwiają leczenie. Zdaniem zdecydowanej większości respondentów (81%) rozwiązania te są pomocne, a relatywnie częściej doceniają je młodszy badani, mieszkańcy większych miast, osoby lepiej wykształcone oraz z gospodarstw domowych o wyższych dochodach *per capita*.

CBOS

RYS. 4. Czy Pana(i) zdaniem nowe elektroniczne rozwiązania, np. e-recepty, e-skierowania, Internetowe Konto Pacjenta, ułatwiają leczenie?



Po zarejestrowanym dwa lata temu pogorszeniu ocen większości monitorowanych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej w tym roku odnotowujemy poprawę wielu z nich. W stosunku do pomiaru z 2021 roku bardzo wyraźnie zwiększył się odsetek badanych uważających, że administracja placówek obsługuje pacjentów szybko i skutecznie (wzrost o 13 punktów procentowych). Dwa lata temu odnotowaliśmy jednak spore pogorszenie w tej kwestii, a obecne wyniki są tylko nieco lepsze od tych z 2018 roku. Po obserwowanym dwa lata temu sporym spadku w tym roku przybyło uważających, że pacjenci traktowani są z troską i życzliwością (o 7 punktów). Tegoroczny wynik jest

dosyć zbliżony do tego z roku 2018. Z podobną sytuacją mamy do czynienia w przypadku możliwości umawiania się na dogodne godziny wizyt oraz oceny zaangażowania lekarzy w swoją pracę.

W ciągu ostatnich dwóch lat bardzo wyraźnie wzrosło przekonanie, że wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia (wzrost o 9 punktów) – odsetek wyrażających taki pogląd jest najwyższy od 2010 roku. W stosunku do roku 2021 zwiększył się również odsetek uważających, że w opiece zdrowotnej wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną (o 9 punktów). Udział wyrażających takie przekonanie jest najwyższy z dotąd rejestrowanych. Generalnie w ciągu ostatniej dekady wzrastało przekonanie, że w opiece zdrowotnej wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania, np. internet – również tutaj notujemy najwyższy odsetek, od kiedy pytamy o tę kwestię. W ciągu ostatnich dwóch lat zwiększył się dość wyraźnie udział osób twierdzących, że liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca, choć należy podkreślić, że wciąż należą oni do mniejszości.

Uwzględniając długofalowe trendy, zauważyć można, że w ciągu ostatnich szesnastu lat bardzo wyraźnie pogorszyła się ocena dostępności lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej. Jeszcze w 2007 roku ogromna większość badanych (85%) uważała, że do lekarza pierwszego kontaktu można dostać się bez trudności, obecnie natomiast uważa tak 59% ankietowanych. Ponadto w ciągu ostatniej dekady zdecydowanie zmalało przekonanie, że leczenie w Polsce jest bezpłatne. W roku 2012 pogląd taki podzielało 52% badanych, a obecnie jest to mniej więcej co piąty (21%). Koresponduje to ze zmianami w sposobie korzystania ze świadczeń i usług medycznych – maleje udział korzystających wyłącznie z nich w ramach NFZ, a rośnie – abstrahując od dwóch pierwszych lat pandemii – leczących się w sposób „mieszany”, czyli w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak i poza nim².

² Zob. komunikat CBOS „Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych”, sierpień 2023 (oprac. M. Feliksiak).

TABELA 3

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia?	Odpowiedzi twierdzące według terminów badań								
	III 2007	III 2009	II 2010	II 2012	VI 2014	VI 2016	VI 2018	IX 2021	VI 2023
	w procentach								
Lekarze są kompetentni – znają się na tym, co robią	-	-	-	68	65	67	70	66	70
W opiece zdrowotnej z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania, np. internet	-	-	-	32	46	57	56	64	69
Lekarze angażują się w swoją pracę – zależy im na tym, aby pomóc pacjentom	-	-	-	61	58	60	65	58	63
Wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną	-	-	-	55	58	61	59	53	62
Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej właściwie rozpoznają, na czym polegają problemy pacjenta, i podejmują odpowiednie decyzje co do dalszego postępowania	-	-	-	-	-	-	57	55	59
Do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)* można się dostać bez trudności	85	75	75	73	74	65	68	57	59
Pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	75	77	73	54	54	49	57	47	54
Wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	48	58	55	44	38	37	39	44	53
Jest dobra informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	61	70	64	52	54	56	57	52	51
Nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską	-	-	-	56	54	59	58	42	47
Administracja placówek obsługuje pacjentów szybko i skutecznie	-	-	-	41	41	39	44	34	47
Lekarze różnych specjalności i pracownice diagnostyczne świadczą usługi w dogodnych dla pacjentów lokalizacjach – nie trzeba ich daleko szukać	-	-	-	37	43	38	43	42	43
Pomoc medyczną z łatwością uzyskuje się także poza miejscem zamieszkania	-	-	-	39	42	42	46	37	39
Opieka nocna i świąteczna dobrze działa	-	-	-	-	-	-	41	34	35
Bez problemu można umówić wizytę na dogodną dla siebie godzinę, tak aby np. nie musieć zwalniać się z pracy/lekcji/zajęć	-	-	-	30	30	32	34	27	33
Potrzebne badania diagnostyczne można wykonać szybko i bez większych trudności	-	-	-	25	27	24	29	29	29
Leczenie w Polsce jest bezpłatne	-	-	-	52	50	40	35	20	21
Liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca	-	-	-	-	-	-	13	11	17
Jeśli pacjent tego potrzebuje, łatwo dostać się na wizytę do specjalisty	-	-	-	11	11	8	13	13	12

W tabeli połączono odpowiedzi „Zdecydowanie tak” i „Raczej tak”; pominięto odpowiedzi przeczące oraz „Trudno powiedzieć”

* Do roku 2014 pytaliśmy o lekarza pierwszego kontaktu

Jak wynika z analiz, w największym stopniu na zadowolenie z opieki zdrowotnej przekłada się dobra ocena aspektów ocenianych raczej krytycznie. Zależność ta jest najsilniejsza w przypadku dostępności lekarzy specjalistów (współczynnik korelacji Pearsona 0,53), a w dalszej kolejności funkcjonowania opieki nocnej i świątecznej (współczynniki 0,49 i 0,45), szybkości i skuteczności obsługi przez administrację placówek (współczynnik 0,47), dostępności badań diagnostycznych (współczynnik

0,45). Pozytywnie również na postrzeganie funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce wpływa przekonanie, że leczenie w Polsce jest bezpłatne (współczynnik 0,45).

TABELA 4

	Współczynniki korelacji Pearsona między zadowoleniem z systemu opieki zdrowotnej a poszczególnymi aspektami jej funkcjonowania
Jeśli pacjent tego potrzebuje, w ramach NFZ łatwo może dostać się na wizytę do specjalisty	0,53*
Opieka nocna i świąteczna dobrze działa	0,49*
Administracja placówek obsługuje pacjentów szybko i skutecznie	0,47*
Leczenie w Polsce jest bezpłatne	0,45*
Potrzebne badania diagnostyczne w ramach NFZ można wykonać szybko i bez większych trudności	0,45*
Nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską	0,45*
Pacjenci leczeni w ramach NFZ są traktowani z życzliwością i troską	0,43*
W ramach NFZ bez problemu można umówić wizytę na dogodną dla siebie godzinę, tak aby np. nie musieć zwalniać się z pracy/lekcji/zajęć	0,43*
Liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca	0,43*
Lekarze przyjmujący w ramach NFZ angażują się w swoją pracę – zależy im na tym, aby pomóc pacjentom	0,42*
W ramach NFZ wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	0,42*
Do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) można się dostać bez trudności	0,40*
Jest dobra informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	0,40*
Pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z łatwością uzyskuje się także poza miejscem zamieszkania	0,38*
Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej właściwie rozpoznają, na czym polegają problemy pacjenta, i podejmują odpowiednie decyzje co do dalszego postępowania	0,37*
W ramach leczenia NFZ wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną	0,36*
Lekarze różnych specjalności i pracownie diagnostyczne w ramach NFZ świadczą usługi w dogodnych dla pacjentów lokalizacjach – nie trzeba ich daleko szukać	0,36*
Lekarze są kompetentni – znają się na tym, co robią	0,35*
W opiece zdrowotnej w ramach NFZ z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania, np. internet	0,16*

* Korelacja istotna na poziomie 0,01

Wszystkie analizowane zmienne (poszczególne aspekty funkcjonowania opieki zdrowotnej oraz zadowolenie z niej) mierzone były na skali od <1; 4>, na której 1 oznaczało oceny zdecydowanie pozytywne, a 4 – zdecydowanie negatywne

Po odnotowanym w czasie pandemii koronawirusa w czerwcu 2020 roku wzroście ogólnego zadowolenia z opieki zdrowotnej w kolejnych latach jej oceny uległy pogorszeniu. Niezmiennie od ponad dwudziestu lat, od kiedy pytamy o tę kwestię, zadowoleni z jej działania należą do mniejszości. Do najlepiej ocenianych aspektów funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w ramach powszechnego ubezpieczenia zaliczyć należy kompetencje lekarzy, ich zaangażowanie w pracę, a także wykorzystanie nowoczesnych rozwiązań oraz nowoczesnej aparatury medycznej. Z kolei najslabiej wypada dostępność lekarzy specjalistów, potrzebnych badań diagnostycznych oraz liczba personelu medycznego w szpitalach. Przekonanie, że leczenie w Polsce jest bezpłatne, podzielane jest przez mniejszość badanych, choć jeszcze dekadę temu wyrażała je ponad połowa dorosłych Polaków. Wprawdzie wciąż stosunkowo dobrze oceniana jest dostępność lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, lecz w ciągu ostatnich szesnastu lat, od kiedy monitorujemy tę kwestię, wyraźnie uległa ona pogorszeniu. Wzrasta natomiast przekonanie, że opieka zdrowotna w Polsce jest coraz bardziej nowoczesna.

Opracowała

Małgorzata Omyła-Rudzka

TABELA 1

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?			Liczba osób
		Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		27	70	3	1049
Płeć	Mężczyźni	28	68	4	495
	Kobiety	27	71	2	554
Wiek	18–24 lata	31	65	4	100
	25–34	17	81	2	164
	35–44	23	74	3	204
	45–54	22	74	4	167
	55–64	28	69	3	164
	65 lat i więcej	40	57	4	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	34	63	3	433
	Miasto do 19 999	23	73	5	149
	20 000 – 99 999	21	78	1	240
	100 000 – 499 999	27	69	4	130
	500 000 i więcej mieszk.	23	72	4	97
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	38	60	2	159
	Zasadnicze zawodowe	35	59	6	239
	Średnie	25	73	2	369
	Wyższe	18	80	3	282
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	16	82	2	146
	Średni personel, technicy	29	70	2	50
	Pracownicy adm.-biurowi	15	82	3	77
	Pracownicy usług	22	74	3	77
	Robotnicy wykwalifikowani	20	78	2	102
	Robotnicy niewykwalifik.	30	68	2	28
	Rolnicy	30	64	7	43
	Pracujący na własny rach.	15	80	5	69
	Bezrobotni	33	58	9	18
	Emeryci	34	62	3	280
	Renciści	66	30	4	53
	Uczniowie i studenci	27	71	1	43
	Zajmujący się domem i inni	29	67	5	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	80	2
spółce właścicieli prywatnych i państwa		27	72	1	120
sekt. pryw. poza rolnict.		17	80	3	295
prywatnym gosp. rolnym		29	65	6	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	31	66	2	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	31	67	1	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	30	67	3	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	28	71	2	114
	4000 zł i więcej	24	73	3	160
	Trudno powiedzieć	27	68	5	143
	Odmowa odpowiedzi	21	74	5	178
Ocena własnych war. mater.	Złe	16	82	2	69
	Średnie	21	75	4	421
	Dobre	34	64	3	560
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	43	54	2	39
	Raz w tygodniu	37	60	3	357
	1–2 razy w miesiącu	23	73	5	157
	Kilka razy w roku	22	75	3	251
	W ogóle nie uczestniczy	19	78	3	227
Poglądy polityczne	Lewica	13	83	4	227
	Centrum	27	71	2	273
	Prawica	37	60	2	363
	Trudno powiedzieć	23	70	7	149

TABELA 2

		Do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) można się dostać bez trudności.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		59	39	2	1049
Płeć	Mężczyźni	60	37	3	495
	Kobiety	58	41	2	554
Wiek	18–24 lata	55	42	3	100
	25–34	47	49	3	164
	35–44	57	41	2	204
	45–54	50	48	2	167
	55–64	65	34	1	164
	65 lat i więcej	71	27	2	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	57	40	2	433
	Miasto do 19 999	61	39	1	149
	20 000 – 99 999	55	42	3	240
	100 000 – 499 999	67	32	1	130
	500 000 i więcej mieszk.	62	35	4	97
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	59	40	1	159
	Zasadnicze zawodowe	60	37	3	239
	Średnie	59	39	2	369
	Wyższe	57	41	2	282
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	55	41	4	146
	Średni personel, technicy	49	51		50
	Pracownicy adm.-biurowi	56	44		77
	Pracownicy usług	56	41	2	77
	Robotnicy wykwalifikowani	49	46	5	102
	Robotnicy niewykwalifik.	61	39		28
	Rolnicy	55	41	4	43
	Pracujący na własny rach.	64	36		69
	Bezrobotni	36	57	6	18
	Emeryci	67	31	2	280
	Renciści	75	25		53
	Uczniowie i studenci	55	45		43
	Zajmujący się domem i inni	54	45	2	62
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	55	44	1	131
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	51	45	3	120
	sekt. prywat. poza rolnict.	55	43	2	295
	prywatnym gosp. rolnym	60	38	2	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	51	47	2	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	57	42	1	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	66	33	1	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	59	40	1	114
	4000 zł i więcej	58	41	1	160
	Trudno powiedzieć	60	37	2	143
	Odmowa odpowiedzi	57	39	4	178
Ocena własnych war. mater.	Złe	30	68	2	69
	Średnie	56	42	2	421
	Dobre	65	33	2	560
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	54	33	13	39
	Raz w tygodniu	64	35	1	357
	1–2 razy w miesiącu	55	43	2	157
	Kilka razy w roku	62	37	2	251
	W ogóle nie uczestniczy	53	45	1	227
Poglądy polityczne	Lewica	54	46	0	227
	Centrum	59	38	2	273
	Prawica	68	31	1	363
	Trudno powiedzieć	46	47	6	149

TABELA 3

		Lekarze różnych specjalności i pracownice diagnostyczne w ramach NFZ świadczą usługi w dogodnych dla pacjentów lokalizacjach – nie trzeba ich daleko szukać.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		43	52	5	1049
Płeć	Mężczyźni	48	47	5	492
	Kobiety	39	56	5	556
Wiek	18–24 lata	53	39	8	100
	25–34	40	55	5	164
	35–44	38	57	5	204
	45–54	41	55	4	167
	55–64	42	56	3	163
	65 lat i więcej	48	46	5	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	43	53	4	431
	Miasto do 19 999	37	57	6	149
	20 000 – 99 999	40	54	5	241
	100 000 – 499 999	57	39	4	131
	500 000 i więcej mieszk.	40	53	8	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	49	48	3	158
	Zasadnicze zawodowe	43	52	5	239
	Średnie	44	51	5	369
	Wyższe	39	55	5	283
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	35	62	3	146
	Średni personel, technicy	49	51		50
	Pracownicy adm.-biurowi	32	65	3	77
	Pracownicy usług	41	57	3	77
	Robotnicy wykwalifikowani	42	53	6	102
	Robotnicy niewykwalifik.	59	35	6	28
	Rolnicy	27	64	10	42
	Pracujący na własny rach.	50	43	7	69
	Bezrobotni	34	62	3	18
	Emeryci	45	50	5	281
	Renciści	58	35	7	53
	Uczniowie i studenci	53	35	11	43
	Zajmujący się domem i inni	47	49	4	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	37	60	3
spółce właścicieli prywatnych i państwa		40	55	5	121
sekt. pryw. poza rolnict.		44	51	4	295
prywatnym gosp. rolnym		28	65	7	46
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	42	56	2	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	44	55	1	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	48	49	3	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	46	51	3	114
	4000 zł i więcej	36	59	6	160
	Trudno powiedzieć	43	48	9	142
	Odmowa odpowiedzi	42	49	9	178
Ocena własnych war. mater.	Złe	35	62	3	69
	Średnie	37	59	4	419
	Dobre	49	46	5	561
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	66	34		39
	Raz w tygodniu	40	54	6	356
	1–2 razy w miesiącu	46	51	4	157
	Kilka razy w roku	48	47	5	251
	W ogóle nie uczestniczy	39	55	6	226
Poglądy polityczne	Lewica	30	67	3	227
	Centrum	42	53	4	273
	Prawica	53	42	4	360
	Trudno powiedzieć	43	47	10	149

TABELA 4

		Jeśli pacjent tego potrzebuje, w ramach NFZ łatwo może dostać się na wizytę do specjalisty.			Liczba osób	
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć		
		%	%	%		
Ogółem		12	84	4	1049	
Płeć	Mężczyźni	14	83	4	493	
	Kobiety	11	86	3	556	
Wiek	18–24 lata	13	83	4	99	
	25–34	9	87	3	164	
	35–44	10	85	5	204	
	45–54	8	89	3	167	
	55–64	10	88	2	165	
	65 lat i więcej	20	77	4	251	
Miejsce zamieszkania	Wieś	15	82	3	432	
	Miasto do 19 999	16	79	4	149	
	20 000 – 99 999	10	88	2	241	
	100 000 – 499 999	9	86	5	131	
	500 000 i więcej mieszk.	4	92	4	96	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	21	77	2	159	
	Zasadnicze zawodowe	14	80	6	239	
	Średnie	11	85	3	369	
	Wyższe	7	90	3	283	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	7	92	1	146	
	Średni personel, technicy	6	94		50	
	Pracownicy adm.-biurowi	3	94	2	77	
	Pracownicy usług	12	86	2	77	
	Robotnicy wykwalifikowani	10	83	8	102	
	Robotnicy niewykwalifik.	21	75	4	28	
	Rolnicy	19	78	4	42	
	Pracujący na własny rach.	5	91	4	69	
	Bezrobotni	9	88	3	18	
	Emeryci	15	81	5	281	
	Renciści	39	61		53	
	Uczniowie i studenci	12	84	4	43	
	Zajmujący się domem i inni	11	83	6	62	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	9	89	2	131
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	9	87	3	120
sekt. pryw. poza rolnict.		7	90	3	295	
prywatnym gosp. rolnym		17	80	3	48	
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	16	83	2	106	
	Od 1500 zł do 1999 zł	14	82	4	128	
	Od 2000 zł do 2999 zł	15	81	3	221	
	Od 3000 zł do 3999 zł	13	86	1	114	
	4000 zł i więcej	7	89	3	160	
	Trudno powiedzieć	12	85	3	143	
	Odmowa odpowiedzi	9	84	7	178	
Ocena własnych war. mater.	Złe	7	91	2	69	
	Średnie	8	89	3	421	
	Dobre	16	80	4	560	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	10	84	6	39	
	Raz w tygodniu	15	81	3	358	
	1–2 razy w miesiącu	14	82	4	157	
	Kilka razy w roku	11	86	3	251	
	W ogóle nie uczestniczy	9	88	3	226	
Poglądy polityczne	Lewica	7	92	1	227	
	Centrum	8	88	4	273	
	Prawica	19	78	3	362	
	Trudno powiedzieć	9	83	8	149	

TABELA 5

		Potrzebne badania diagnostyczne w ramach NFZ można wykonać szybko i bez większych trudności.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		29	67	4	1046
Płeć	Mężczyźni	32	63	5	491
	Kobiety	26	70	4	555
Wiek	18–24 lata	24	68	9	98
	25–34	20	75	5	164
	35–44	24	72	5	202
	45–54	29	68	3	167
	55–64	34	62	4	163
	65 lat i więcej	38	59	3	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	31	64	5	431
	Miasto do 19 999	28	68	4	149
	20 000 – 99 999	26	71	3	239
	100 000 – 499 999	31	62	8	131
	500 000 i więcej mieszk.	24	74	2	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	39	58	3	158
	Zasadnicze zawodowe	36	60	5	239
	Średnie	27	69	4	368
	Wyższe	20	74	6	282
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	18	80	2	145
	Średni personel, technicy	21	75	4	50
	Pracownicy adm.-biurowi	21	77	2	77
	Pracownicy usług	24	67	8	77
	Robotnicy wykwalifikowani	33	62	5	102
	Robotnicy niewykwalifik.	34	59	7	28
	Rolnicy	34	62	4	41
	Pracujący na własny rach.	30	60	9	69
	Bezrobotni	14	79	6	18
	Emeryci	34	62	4	281
	Renciści	35	62	2	53
	Uczniowie i studenci	22	72	5	43
	Zajmujący się domem i inni	42	57	2	61
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	20	77	2
spółce właścicieli prywatnych i państwa		25	68	7	118
sekt. pryw. poza rolnict.		26	69	5	295
prywatnym gosp. rolnym		30	66	3	46
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	26	70	5	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	27	68	4	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	35	62	3	220
	Od 3000 zł do 3999 zł	32	66	2	114
	4000 zł i więcej	18	76	6	160
	Trudno powiedzieć	30	65	5	142
	Odmowa odpowiedzi	31	62	7	177
Ocena własnych war. mater.	Złe	13	85	1	69
	Średnie	26	69	5	418
	Dobre	33	63	4	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	33	58	8	39
	Raz w tygodniu	35	61	4	355
	1–2 razy w miesiącu	30	66	4	157
	Kilka razy w roku	30	66	5	251
	W ogóle nie uczestniczy	18	77	5	225
Poglądy polityczne	Lewica	22	77	1	227
	Centrum	26	67	7	273
	Prawica	36	60	4	360
	Trudno powiedzieć	27	66	7	148

TABELA 6

		Lekarze są kompetentni – znają się na tym, co robią.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		70	20	10	1044
Płeć	Mężczyźni	73	18	9	489
	Kobiety	68	22	10	555
Wiek	18–24 lata	85	12	3	99
	25–34	60	26	14	162
	35–44	69	22	9	202
	45–54	68	23	8	167
	55–64	69	21	10	163
	65 lat i więcej	75	15	10	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	69	21	10	428
	Miasto do 19 999	68	22	10	149
	20 000 – 99 999	71	20	9	240
	100 000 – 499 999	76	18	6	131
	500 000 i więcej mieszk.	70	18	12	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	67	26	7	158
	Zasadnicze zawodowe	70	20	10	239
	Średnie	71	19	10	368
	Wyższe	72	19	10	281
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	71	21	8	143
	Średni personel, technicy	80	16	4	50
	Pracownicy adm.-biurowi	67	21	12	77
	Pracownicy usług	77	19	4	77
	Robotnicy wykwalifikowani	68	24	8	102
	Robotnicy niewykwalifik.	56	34	11	28
	Rolnicy	72	17	10	41
	Pracujący na własny rach.	66	17	17	69
	Bezrobotni	47	36	17	18
	Emeryci	73	16	11	281
	Renciści	75	23	3	53
	Uczniowie i studenci	67	24	9	43
	Zajmujący się domem i inni	66	24	10	61
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	66	27	7
spółce właścicieli prywatnych i państwa		68	21	12	118
sekt. pryw. poza rolnict.		71	21	8	295
prywatnym gosp. rolnym		70	17	13	46
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	67	30	3	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	69	20	11	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	77	16	7	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	68	21	10	114
	4000 zł i więcej	73	19	7	160
	Trudno powiedzieć	69	16	15	142
	Odmowa odpowiedzi	65	23	12	174
Ocena własnych war. mater.	Złe	54	35	11	69
	Średnie	68	22	10	418
	Dobre	74	17	9	558
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	76	15	10	39
	Raz w tygodniu	74	18	8	355
	1–2 razy w miesiącu	74	17	9	156
	Kilka razy w roku	73	19	8	251
	W ogóle nie uczestniczy	62	26	12	225
Poglądy polityczne	Lewica	72	21	7	227
	Centrum	77	16	8	272
	Prawica	72	20	8	359
	Trudno powiedzieć	55	27	18	149

TABELA 7

		Lekarze przyjmujący w ramach NFZ angażują się w swoją pracę – zależy im na tym, aby pomóc pacjentom.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		63	27	10	1047
Płeć	Mężczyźni	64	25	11	492
	Kobiety	62	28	10	555
Wiek	18–24 lata	60	29	11	99
	25–34	47	41	12	163
	35–44	55	34	11	202
	45–54	61	29	10	167
	55–64	71	21	7	165
	65 lat i więcej	76	13	12	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	63	24	12	431
	Miasto do 19 999	63	26	11	149
	20 000 – 99 999	61	31	8	240
	100 000 – 499 999	65	26	10	131
	500 000 i więcej mieszk.	61	29	10	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	63	25	12	159
	Zasadnicze zawodowe	68	22	10	239
	Średnie	64	28	8	369
	Wyższe	56	30	14	281
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	60	31	9	143
	Średni personel, technicy	65	30	4	50
	Pracownicy adm.-biurowi	56	32	12	77
	Pracownicy usług	57	37	7	77
	Robotnicy wykwalifikowani	55	38	6	102
	Robotnicy niewykwalifik.	57	35	8	28
	Rolnicy	54	35	11	42
	Pracujący na własny rach.	62	24	14	69
	Bezrobotni	49	32	19	18
	Emeryci	73	15	12	281
	Renciści	78	19	3	53
	Uczniowie i studenci	55	27	18	43
	Zajmujący się domem i inni	55	26	19	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	61	31	9
spółce właścicieli prywatnych i państwa		54	32	14	118
sekt. prywat. poza rolnict.		58	34	8	295
prywatnym gosp. rolnym		63	28	10	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	56	40	4	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	68	22	10	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	72	19	9	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	63	29	8	114
	4000 zł i więcej	62	29	9	160
	Trudno powiedzieć	60	24	16	143
	Odmowa odpowiedzi	55	30	16	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	46	49	5	69
	Średnie	62	27	11	420
	Dobre	66	24	11	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	79	10	12	39
	Raz w tygodniu	71	19	10	357
	1–2 razy w miesiącu	66	25	9	156
	Kilka razy w roku	58	33	9	251
	W ogóle nie uczestniczy	54	34	12	226
Poglądy polityczne	Lewica	65	30	5	227
	Centrum	66	24	10	272
	Prawica	68	24	8	362
	Trudno powiedzieć	46	30	23	149

TABELA 8

		W ramach NFZ wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia.			Liczba osób	
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć		
		%	%	%		
Ogółem		53	35	12	1047	
Płeć	Mężczyźni	53	35	12	492	
	Kobiety	53	34	13	555	
Wiek	18–24 lata	53	37	10	99	
	25–34	47	42	11	163	
	35–44	45	44	10	202	
	45–54	52	35	13	167	
	55–64	52	36	12	164	
	65 lat i więcej	64	21	15	251	
Miejsce zamieszkania	Wieś	55	33	12	430	
	Miasto do 19 999	54	33	13	149	
	20 000 – 99 999	49	39	12	240	
	100 000 – 499 999	48	40	12	131	
	500 000 i więcej mieszk.	59	28	14	96	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	62	28	10	159	
	Zasadnicze zawodowe	55	31	14	238	
	Średnie	54	35	10	369	
	Wyższe	45	41	14	281	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	48	41	11	143	
	Średni personel, technicy	62	30	8	50	
	Pracownicy adm.-biurowi	41	50	9	77	
	Pracownicy usług	53	38	10	77	
	Robotnicy wykwalifikowani	47	46	7	102	
	Robotnicy niewykwalifik.	39	51	10	28	
	Rolnicy	53	38	8	42	
	Pracujący na własny rach.	51	30	19	69	
	Bezrobotni	51	25	24	18	
	Emeryci	62	24	14	281	
	Renciści	56	32	12	53	
	Uczniowie i studenci	48	33	19	43	
	Zajmujący się domem i inni	49	36	15	62	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	47	43	11	131
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	48	41	10	118
sekt. pryw. poza rolnict.		47	42	11	295	
prywatnym gosp. rolnym		58	31	11	47	
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	54	37	9	106	
	Od 1500 zł do 1999 zł	57	33	10	128	
	Od 2000 zł do 2999 zł	63	28	9	221	
	Od 3000 zł do 3999 zł	54	31	15	114	
	4000 zł i więcej	48	41	10	160	
	Trudno powiedzieć	51	37	12	143	
	Odmowa odpowiedzi	42	38	20	175	
Ocena własnych war. mater.	Złe	32	54	14	69	
	Średnie	51	35	14	419	
	Dobre	57	32	10	559	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	44	25	30	39	
	Raz w tygodniu	61	29	11	356	
	1–2 razy w miesiącu	58	33	9	156	
	Kilka razy w roku	51	39	10	251	
	W ogóle nie uczestniczy	43	42	15	226	
Poglądy polityczne	Lewica	49	41	10	227	
	Centrum	55	36	9	272	
	Prawica	58	31	11	361	
	Trudno powiedzieć	45	35	20	149	

TABELA 9

		Pacjenci leczeni w ramach NFZ są traktowani z życzliwością i troską.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		54	34	11	1048
Płeć	Mężczyźni	54	34	12	492
	Kobiety	54	35	11	556
Wiek	18–24 lata	49	39	11	99
	25–34	43	40	17	163
	35–44	49	39	12	204
	45–54	45	41	14	167
	55–64	61	30	9	165
	65 lat i więcej	69	24	7	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	58	31	12	431
	Miasto do 19 999	53	35	12	149
	20 000 – 99 999	49	41	9	241
	100 000 – 499 999	51	40	9	131
	500 000 i więcej mieszk.	57	27	16	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	60	30	9	159
	Zasadnicze zawodowe	61	30	9	239
	Średnie	52	37	11	369
	Wyższe	48	37	15	282
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	47	41	12	144
	Średni personel, technicy	58	34	8	50
	Pracownicy adm.-biurowi	43	43	14	77
	Pracownicy usług	46	42	12	77
	Robotnicy wykwalifikowani	50	44	6	102
	Robotnicy niewykwalifik.	55	43	2	28
	Rolnicy	59	24	17	42
	Pracujący na własny rach.	53	29	18	69
	Bezrobotni	41	34	25	18
	Emeryci	66	25	8	281
	Renciści	64	31	5	53
	Uczniowie i studenci	46	39	15	43
	Zajmujący się domem i inni	45	35	20	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	56	35	9
spółce właścicieli prywatnych i państwa		47	40	13	119
sekt. pryw. poza rolnict.		45	43	12	295
prywatnym gosp. rolnym		59	22	19	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	54	36	9	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	61	32	7	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	63	29	7	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	56	33	11	114
	4000 zł i więcej	46	41	13	160
	Trudno powiedzieć	54	32	15	143
	Odmowa odpowiedzi	46	38	16	176
Ocena własnych war. mater.	Złe	45	46	9	69
	Średnie	51	37	12	421
	Dobre	58	31	11	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	57	28	15	39
	Raz w tygodniu	60	30	10	358
	1–2 razy w miesiącu	58	36	6	156
	Kilka razy w roku	54	36	10	251
	W ogóle nie uczestniczy	44	39	17	226
Poglądy polityczne	Lewica	51	38	11	227
	Centrum	62	29	10	272
	Prawica	57	35	8	362
	Trudno powiedzieć	42	37	20	149

TABELA 10

		Administracja placówek obsługuje pacjentów szybko i skutecznie.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		47	45	8	1048
Płeć	Mężczyźni	47	44	9	493
	Kobiety	47	46	8	555
Wiek	18–24 lata	41	51	8	99
	25–34	35	56	9	163
	35–44	40	56	4	204
	45–54	42	46	11	167
	55–64	58	34	8	164
	65 lat i więcej	58	32	10	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	51	41	8	430
	Miasto do 19 999	52	38	10	149
	20 000 – 99 999	41	53	6	240
	100 000 – 499 999	38	49	13	131
	500 000 i więcej mieszk.	46	47	8	97
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	50	43	7	159
	Zasadnicze zawodowe	54	37	9	238
	Średnie	46	46	8	370
	Wyższe	41	51	9	281
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	38	52	10	145
	Średni personel, technicy	44	52	4	50
	Pracownicy adm.-biurowi	39	56	5	77
	Pracownicy usług	33	55	12	77
	Robotnicy wykwalifikowani	44	51	4	102
	Robotnicy niewykwalifik.	47	53		28
	Rolnicy	45	45	10	42
	Pracujący na własny rach.	47	38	15	69
	Bezrobotni	41	41	18	18
	Emeryci	57	33	10	281
	Renciści	64	32	5	53
	Uczniowie i studenci	46	47	7	43
Pracuje w:	Zajmujący się domem i inni	44	54	1	62
	inst. państw., publicznej	38	56	6	131
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	47	40	14	118
	sekt. pryw. poza rolnict.	40	54	7	296
	prywatnym gosp. rolnym	49	38	14	47
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	47	47	6	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	49	44	7	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	60	34	6	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	45	46	9	114
	4000 zł i więcej	41	51	8	160
	Trudno powiedzieć	44	48	8	143
	Odmowa odpowiedzi	39	47	14	176
Ocena własnych war. mater.	Złe	32	58	11	69
	Średnie	42	50	7	420
	Dobre	52	39	9	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	47	45	8	39
	Raz w tygodniu	54	38	8	356
	1–2 razy w miesiącu	50	42	7	156
	Kilka razy w roku	43	46	10	251
	W ogóle nie uczestniczy	40	52	8	227
Poglądy polityczne	Lewica	40	53	8	227
	Centrum	49	43	8	272
	Prawica	54	39	7	362
	Trudno powiedzieć	39	49	12	149

TABELA 11

		Jest dobra informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.			Liczba osób
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %	
Ogółem		51	40	9	1047
Płeć	Mężczyźni	53	36	10	492
	Kobiety	49	43	8	555
Wiek	18–24 lata	56	33	11	99
	25–34	47	43	11	163
	35–44	45	46	10	202
	45–54	48	44	8	167
	55–64	56	37	7	165
	65 lat i więcej	56	36	8	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	54	37	9	431
	Miasto do 19 999	47	44	9	149
	20 000 – 99 999	48	45	7	240
	100 000 – 499 999	57	36	7	131
	500 000 i więcej mieszk.	44	41	16	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	55	39	6	159
	Zasadnicze zawodowe	57	33	10	239
	Średnie	51	41	8	369
	Wyższe	43	45	11	281
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	42	50	9	143
	Średni personel, technicy	51	39	10	50
	Pracownicy adm. –biurowi	45	52	3	77
	Pracownicy usług	43	49	7	77
	Robotnicy wykwalifikowani	54	38	8	102
	Robotnicy niewykwalifik.	54	41	6	28
	Rolnicy	52	39	10	42
	Pracujący na własny rach.	60	26	14	69
	Bezrobotni	40	48	11	18
	Emeryci	55	37	7	281
	Renciści	64	25	11	53
	Uczniowie i studenci	58	27	14	43
	Zajmujący się domem i inni	43	42	15	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	48	43	9
spółce właścicieli prywatnych i państwa		49	40	11	118
sekt. prywat. poza rolnict.		48	45	7	295
prywatnym gosp. rolnym		60	30	10	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	46	49	5	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	48	42	10	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	58	35	7	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	56	39	5	114
	4000 zł i więcej	43	49	9	160
	Trudno powiedzieć	53	34	13	143
	Odmowa odpowiedzi	50	37	13	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	31	54	15	69
	Średnie	50	43	7	420
	Dobre	54	36	10	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	51	42	7	39
	Raz w tygodniu	54	36	10	357
	1–2 razy w miesiącu	54	41	5	156
	Kilka razy w roku	59	33	8	251
	W ogóle nie uczestniczy	38	51	11	226
Poglądy polityczne	Lewica	45	50	5	227
	Centrum	55	37	9	272
	Prawica	58	33	9	362
	Trudno powiedzieć	40	46	14	149

TABELA 12

		W ramach leczenia NFZ wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną.			Liczba osób
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %	
Ogółem		62	22	16	1046
Płeć	Mężczyźni	67	19	14	493
	Kobiety	58	24	18	553
Wiek	18–24 lata	64	24	12	99
	25–34	58	26	16	164
	35–44	56	26	18	201
	45–54	58	31	11	166
	55–64	69	18	13	165
	65 lat i więcej	67	12	21	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	67	17	15	431
	Miasto do 19 999	55	27	17	149
	20 000 – 99 999	62	24	15	240
	100 000 – 499 999	56	26	18	131
	500 000 i więcej mieszk.	59	23	18	95
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	69	15	16	159
	Zasadnicze zawodowe	66	16	18	239
	Średnie	62	23	14	369
	Wyższe	55	28	17	280
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	56	32	12	143
	Średni personel, technicy	75	18	7	50
	Pracownicy adm.-biurowi	51	29	20	77
	Pracownicy usług	61	29	10	77
	Robotnicy wykwalifikowani	68	21	10	102
	Robotnicy niewykwalifik.	59	24	17	28
	Rolnicy	65	14	21	42
	Pracujący na własny rach.	50	26	23	69
	Bezrobotni	57	20	24	18
	Emeryci	67	14	19	281
	Renciści	75	12	14	53
	Uczniowie i studenci	53	34	13	43
	Zajmujący się domem i inni	60	20	20	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	55	27	18
spółce właścicieli prywatnych i państwa		69	21	10	117
sekt. pryw. poza rolnict.		57	30	13	295
prywatnym gosp. rolnym		65	13	23	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	62	24	14	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	58	19	23	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	72	16	12	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	70	17	13	114
	4000 zł i więcej	55	31	14	160
	Trudno powiedzieć	54	24	21	143
	Odmowa odpowiedzi	61	22	17	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	46	29	25	69
	Średnie	59	24	17	420
	Dobre	67	19	14	558
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	78	8	14	39
	Raz w tygodniu	70	14	16	357
	1–2 razy w miesiącu	62	23	16	157
	Kilka razy w roku	60	26	13	251
	W ogóle nie uczestniczy	52	28	20	225
Poglądy polityczne	Lewica	55	31	15	227
	Centrum	64	22	14	273
	Prawica	70	16	14	362
	Trudno powiedzieć	56	23	21	149

TABELA 13

		Nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		47	40	13	1045
Płeć	Mężczyźni	49	38	13	492
	Kobiety	45	42	13	553
Wiek	18–24 lata	45	43	12	99
	25–34	36	53	11	163
	35–44	41	47	13	202
	45–54	44	46	10	166
	55–64	53	33	13	164
	65 lat i więcej	58	25	16	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	52	35	13	430
	Miasto do 19 999	43	43	14	149
	20 000 – 99 999	45	43	11	240
	100 000 – 499 999	49	42	10	130
	500 000 i więcej mieszk.	35	45	20	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	54	32	14	159
	Zasadnicze zawodowe	59	30	12	239
	Średnie	40	47	13	368
	Wyższe	43	44	13	280
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	46	48	6	142
	Średni personel, technicy	50	39	11	50
	Pracownicy adm.-biurowi	28	51	21	77
	Pracownicy usług	37	54	9	77
	Robotnicy wykwalifikowani	39	51	9	102
	Robotnicy niewykwalifik.	53	27	20	28
	Rolnicy	56	31	13	42
	Pracujący na własny rach.	45	38	17	69
	Bezrobotni	43	46	11	18
	Emeryci	55	29	16	280
	Renciści	69	21	11	53
	Uczniowie i studenci	47	47	6	43
	Zajmujący się domem i inni	39	47	15	62
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	43	44	13	131
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	43	43	14	117
	sekt. pryw. poza rolnict.	39	50	11	294
	prywatnym gosp. rolnym	52	33	15	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	40	45	14	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	51	35	13	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	56	34	10	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	47	39	15	114
	4000 zł i więcej	45	46	10	160
	Trudno powiedzieć	47	39	14	143
	Odmowa odpowiedzi	40	44	16	174
Ocena własnych war. mater.	Złe	31	52	17	69
	Średnie	44	43	13	420
	Dobre	52	36	12	557
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	57	20	23	39
	Raz w tygodniu	54	34	12	357
	1-2 razy w miesiącu	48	40	12	156
	Kilka razy w roku	47	41	12	251
	W ogóle nie uczestniczy	37	49	14	226
Poglądy polityczne	Lewica	38	51	11	227
	Centrum	48	41	11	272
	Prawica	58	31	11	362
	Trudno powiedzieć	34	43	23	149

TABELA 14

		Pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z łatwością uzyskuje się także poza miejscem zamieszkania.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		39	28	33	1046
Płeć	Mężczyźni	40	26	34	493
	Kobiety	38	31	31	553
Wiek	18–24 lata	45	30	25	99
	25–34	41	34	25	164
	35–44	33	34	32	202
	45–54	31	35	34	166
	55–64	40	25	35	164
	65 lat i więcej	45	16	39	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	46	23	31	431
	Miasto do 19 999	45	35	20	149
	20 000 – 99 999	33	27	40	240
	100 000 – 499 999	31	34	35	130
	500 000 i więcej mieszk.	27	34	39	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	41	22	36	159
	Zasadnicze zawodowe	46	22	32	239
	Średnie	38	31	31	368
	Wyższe	33	33	34	281
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	34	35	31	144
	Średni personel, technicy	44	31	25	50
	Pracownicy adm.-biurowi	33	42	25	77
	Pracownicy usług	32	41	28	77
	Robotnicy wykwalifikowani	43	29	28	102
	Robotnicy niewykwalifik.	35	19	46	28
	Rolnicy	45	13	42	42
	Pracujący na własny rach.	28	28	43	69
	Bezrobotni	35	25	40	18
	Emeryci	42	20	38	280
	Renciści	53	24	23	53
	Uczniowie i studenci	36	43	21	43
	Zajmujący się domem i inni	48	20	33	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	36	34	30
spółce właścicieli prywatnych i państwa		34	34	32	118
sekt. pryw. poza rolnict.		35	34	30	294
prywatnym gosp. rolnym		43	16	41	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	40	24	36	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	44	23	33	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	49	19	32	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	32	30	37	114
	4000 zł i więcej	40	39	20	160
	Trudno powiedzieć	35	27	38	143
	Odmowa odpowiedzi	30	35	35	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	23	31	46	69
	Średnie	33	30	37	420
	Dobre	46	27	28	558
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	28	25	48	39
	Raz w tygodniu	45	23	32	357
	1–2 razy w miesiącu	36	34	30	157
	Kilka razy w roku	43	28	29	251
	W ogóle nie uczestniczy	32	32	36	226
Poglądy polityczne	Lewica	32	40	28	227
	Centrum	43	29	28	273
	Prawica	44	21	35	362
	Trudno powiedzieć	33	24	43	149

TABELA 15

		W ramach NFZ bez problemu można umówić wizytę na dogodną dla siebie godzinę, tak aby np. nie musieć zwalniać się z pracy/lekcji/zajęć.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		33	58	10	1048
Płeć	Mężczyźni	32	57	11	493
	Kobiety	34	58	8	555
Wiek	18–24 lata	38	58	4	99
	25–34	20	72	8	164
	35–44	23	70	7	204
	45–54	27	63	10	167
	55–64	38	50	12	165
	65 lat i więcej	47	40	13	250
Miejsce zamieszkania	Wieś	39	51	10	432
	Miasto do 19 999	29	63	7	148
	20 000 – 99 999	30	59	12	241
	100 000 – 499 999	29	61	10	131
	500 000 i więcej mieszk.	21	73	6	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	49	39	12	159
	Zasadnicze zawodowe	43	46	11	237
	Średnie	31	61	8	369
	Wyższe	17	75	8	283
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	16	77	8	146
	Średni personel, technicy	20	74	6	50
	Pracownicy adm.-biurowi	20	75	5	77
	Pracownicy usług	22	70	8	77
	Robotnicy wykwalifikowani	32	62	6	102
	Robotnicy niewykwalifik.	53	33	14	28
	Rolnicy	33	47	19	42
	Pracujący na własny rach.	23	67	10	69
	Bezrobotni	29	60	10	18
	Emeryci	44	43	13	280
	Renciści	62	29	9	53
	Uczniowie i studenci	45	53	2	43
	Zajmujący się domem i inni	30	59	11	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	21	71	8
spółce właścicieli prywatnych i państwa		30	60	10	120
sekt. prywat. poza rolnict.		21	73	5	295
prywatnym gosp. rolnym		36	45	20	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	36	62	3	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	38	50	12	127
	Od 2000 zł do 2999 zł	42	47	11	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	30	60	11	114
	4000 zł i więcej	22	70	8	160
	Trudno powiedzieć	29	63	8	143
	Odmowa odpowiedzi	30	59	11	178
Ocena własnych war. mater.	Złe	18	72	10	69
	Średnie	30	60	10	420
	Dobre	37	54	9	560
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	32	47	21	38
	Raz w tygodniu	41	50	9	358
	1–2 razy w miesiącu	32	56	12	157
	Kilka razy w roku	32	63	5	251
	W ogóle nie uczestniczy	23	66	11	226
Poglądy polityczne	Lewica	24	68	8	227
	Centrum	34	59	8	273
	Prawica	37	53	10	361
	Trudno powiedzieć	34	50	15	149

TABELA 16

		W opiece zdrowotnej w ramach NFZ z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania, np. internet.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		69	18	13	1049
Płeć	Mężczyźni	70	17	13	493
	Kobiety	68	19	13	556
Wiek	18–24 lata	72	17	11	99
	25–34	63	26	11	164
	35–44	68	21	11	204
	45–54	65	21	14	166
	55–64	78	11	12	165
	65 lat i więcej	69	14	17	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	71	16	13	432
	Miasto do 19 999	70	20	10	149
	20 000 – 99 999	68	19	13	241
	100 000 – 499 999	73	17	10	130
	500 000 i więcej mieszk.	55	23	22	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	72	13	14	159
	Zasadnicze zawodowe	67	15	18	239
	Średnie	76	15	9	369
	Wyższe	60	28	13	282
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	58	31	11	145
	Średni personel, technicy	81	15	4	50
	Pracownicy adm.-biurowi	63	26	11	77
	Pracownicy usług	75	20	5	77
	Robotnicy wykwalifikowani	73	18	9	102
	Robotnicy niewykwalifik.	83	6	11	28
	Rolnicy	64	11	24	42
	Pracujący na własny rach.	75	16	9	69
	Bezrobotni	77	11	12	18
	Emeryci	73	11	16	281
	Renciści	52	21	26	53
	Uczniowie i studenci	64	22	14	43
	Zajmujący się domem i inni	66	19	15	62
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	65	22	12	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	74	16	10	120
	sekt. prywat. poza rolnict.	70	23	7	295
	prywatnym gosp. rolnym	65	12	23	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	66	21	13	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	59	24	17	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	76	10	14	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	72	18	10	114
	4000 zł i więcej	63	26	11	160
	Trudno powiedzieć	68	19	13	143
	Odmowa odpowiedzi	73	15	12	177
Ocena własnych war. mater.	Złe	46	26	27	69
	Średnie	68	19	13	421
	Dobre	73	16	11	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	58	17	25	39
	Raz w tygodniu	71	14	15	358
	1–2 razy w miesiącu	68	17	15	157
	Kilka razy w roku	70	20	9	251
	W ogóle nie uczestniczy	67	22	11	226
Poglądy polityczne	Lewica	66	26	8	227
	Centrum	73	18	9	273
	Prawica	72	13	15	362
	Trudno powiedzieć	63	17	20	149

TABELA 17

		Opieka nocna i świąteczna dobrze działa.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		35	40	25	1044
Płeć	Mężczyźni	35	38	27	492
	Kobiety	36	41	23	552
Wiek	18–24 lata	35	37	28	99
	25–34	29	55	16	163
	35–44	30	47	23	201
	45–54	31	45	24	165
	55–64	37	35	27	164
	65 lat i więcej	45	25	30	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	41	35	24	430
	Miasto do 19 999	33	45	22	149
	20 000 – 99 999	30	43	27	240
	100 000 – 499 999	35	41	24	129
	500 000 i więcej mieszk.	26	47	27	95
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	46	33	21	159
	Zasadnicze zawodowe	42	32	26	239
	Średnie	31	44	25	368
	Wyższe	29	45	26	278
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	25	54	21	141
	Średni personel, technicy	34	37	29	50
	Pracownicy adm.-biurowi	25	53	22	77
	Pracownicy usług	35	46	19	77
	Robotnicy wykwalifikowani	26	52	22	102
	Robotnicy niewykwalifik.	44	36	20	28
	Rolnicy	35	35	29	42
	Pracujący na własny rach.	35	38	28	69
	Bezrobotni	45	33	22	18
	Emeryci	42	27	31	280
	Renciści	52	30	18	53
	Uczniowie i studenci	34	37	29	43
Pracuje w:	Zajmujący się domem i inni	40	42	18	62
	inst. państw., publicznej	31	50	19	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	28	47	25	116
	sekt. pryw. poza rolnict.	28	48	24	294
	prywatnym gosp. rolnym	37	30	33	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	33	45	21	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	34	36	30	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	42	33	25	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	41	38	21	114
	4000 zł i więcej	30	45	25	160
	Trudno powiedzieć	39	35	26	143
	Odmowa odpowiedzi	27	48	25	172
Ocena własnych war. mater.	Złe	16	49	35	69
	Średnie	32	46	22	420
	Dobre	40	34	26	555
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	27	40	33	39
	Raz w tygodniu	41	34	25	357
	1–2 razy w miesiącu	37	42	20	156
	Kilka razy w roku	36	41	23	251
	W ogóle nie uczestniczy	28	44	28	225
Poglądy polityczne	Lewica	31	47	22	227
	Centrum	37	40	23	272
	Prawica	42	34	24	362
	Trudno powiedzieć	23	41	35	149

TABELA 18

		Liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		17	66	17	1046
Płeć	Mężczyźni	19	60	21	492
	Kobiety	14	72	14	555
Wiek	18–24 lata	25	62	13	99
	25–34	11	76	13	163
	35–44	19	68	13	202
	45–54	9	75	17	166
	55–64	14	67	19	165
	65 lat i więcej	22	56	23	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	62	18	431
	Miasto do 19 999	11	70	19	149
	20 000 – 99 999	19	65	16	240
	100 000 – 499 999	13	69	18	130
	500 000 i więcej mieszk.	9	80	11	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	28	52	20	159
	Zasadnicze zawodowe	26	54	20	239
	Średnie	12	72	16	369
	Wyższe	8	78	14	280
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	7	81	12	143
	Średni personel, technicy	8	77	15	50
	Pracownicy adm.-biurowi	8	77	15	77
	Pracownicy usług	12	74	13	77
	Robotnicy wykwalifikowani	21	57	22	102
	Robotnicy niewykwalifik.	30	65	5	28
	Rolnicy	25	48	27	42
	Pracujący na własny rach.	11	71	18	69
	Bezrobotni	13	73	14	18
	Emeryci	20	58	22	281
	Renciści	35	52	13	53
	Uczniowie i studenci	23	61	16	43
	Zajmujący się domem i inni	12	80	8	62
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	10	77	14	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	22	58	19	118
	sekt. pryw. poza rolnict.	12	75	14	295
	prywatnym gosp. rolnym	22	50	27	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	21	66	13	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	14	60	26	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	23	59	18	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	18	70	12	114
	4000 zł i więcej	8	80	12	160
	Trudno powiedzieć	17	68	15	143
	Odmowa odpowiedzi	15	65	20	175
Ocena własnych war. mater.	Złe	13	71	16	69
	Średnie	14	67	19	420
	Dobre	19	66	15	558
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	12	57	31	39
	Raz w tygodniu	20	63	17	357
	1–2 razy w miesiącu	17	69	15	156
	Kilka razy w roku	16	68	16	251
	W ogóle nie uczestniczy	13	69	17	226
Poglądy polityczne	Lewica	11	77	11	227
	Centrum	17	69	14	272
	Prawica	19	61	20	362
	Trudno powiedzieć	20	56	24	149

TABELA 19

		Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej właściwie rozpoznają, na czym polegają problemy pacjenta i podejmują odpowiednie decyzje co do dalszego postępowania.			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		59	26	15	1045
Płeć	Mężczyźni	62	23	15	491
	Kobiety	56	28	16	555
Wiek	18–24 lata	61	27	12	99
	25–34	53	31	16	163
	35–44	54	28	18	202
	45–54	56	33	12	165
	55–64	61	24	15	165
	65 lat i więcej	67	17	16	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	61	23	16	430
	Miasto do 19 999	57	28	15	149
	20 000 – 99 999	60	28	12	240
	100 000 – 499 999	59	26	14	130
	500 000 i więcej mieszk.	49	30	21	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	63	20	17	159
	Zasadnicze zawodowe	66	20	14	239
	Średnie	55	32	13	368
	Wyższe	56	26	18	280
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	53	30	18	143
	Średni personel, technicy	75	19	6	50
	Pracownicy adm.-biurowi	46	32	21	77
	Pracownicy usług	50	36	13	77
	Robotnicy wykwalifikowani	58	28	14	102
	Robotnicy niewykwalifik.	55	35	10	28
	Rolnicy	57	30	13	42
	Pracujący na własny rach.	58	23	19	69
	Bezrobotni	55	22	23	18
	Emeryci	65	20	16	281
	Renciści	75	14	11	53
	Uczniowie i studenci	52	36	12	42
	Zajmujący się domem i inni	59	27	14	62
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	56	24	19
spółce właścicieli prywatnych i państwa		55	30	15	118
sekt. pryw. poza rolnict.		54	31	15	294
prywatnym gosp. rolnym		62	27	11	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	60	30	10	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	52	33	15	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	67	21	12	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	69	17	13	114
	4000 zł i więcej	63	23	13	160
	Trudno powiedzieć	47	35	19	143
	Odmowa odpowiedzi	52	26	22	174
Ocena własnych war. mater.	Złe	36	49	15	69
	Średnie	56	27	17	420
	Dobre	64	22	14	557
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	53	25	22	39
	Raz w tygodniu	64	21	15	356
	1–2 razy w miesiącu	58	28	14	156
	Kilka razy w roku	63	26	11	251
	W ogóle nie uczestniczy	50	33	17	226
Poglądy polityczne	Lewica	59	29	12	227
	Centrum	61	24	15	272
	Prawica	64	24	12	361
	Trudno powiedzieć	48	27	25	149

TABELA 20

		Czy Pana(i) zdaniem leczenie w Polsce jest bezpłatne?			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		21	74	5	1049
Płeć	Mężczyźni	21	73	6	494
	Kobiety	20	76	5	555
Wiek	18–24 lata	22	69	9	100
	25–34	18	76	6	164
	35–44	17	80	3	204
	45–54	14	81	6	166
	55–64	23	73	4	164
	65 lat i więcej	27	68	5	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	74	6	433
	Miasto do 19 999	22	76	3	149
	20 000 – 99 999	23	72	5	239
	100 000 – 499 999	21	74	5	130
	500 000 i więcej mieszk.	16	78	6	97
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	23	73	4	159
	Zasadnicze zawodowe	29	64	7	239
	Średnie	18	77	5	370
	Wyższe	15	80	4	281
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	12	82	6	145
	Średni personel, technicy	10	86	4	50
	Pracownicy adm.-biurowi	17	77	6	77
	Pracownicy usług	16	78	6	77
	Robotnicy wykwalifikowani	19	76	4	101
	Robotnicy niewykwalifik.	20	74	6	28
	Rolnicy	22	68	10	43
	Pracujący na własny rach.	17	78	5	69
	Bezrobotni	26	67	8	18
	Emeryci	26	70	4	281
	Renciści	38	60	2	53
	Uczniowie i studenci	28	66	6	43
	Zajmujący się domem i inni	17	78	5	62
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	78	4	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	17	76	6	119
	sekt. pryw. poza rolnict.	14	81	6	296
	prywatnym gosp. rolnym	22	69	9	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	16	78	6	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	23	72	5	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	25	69	6	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	24	70	6	113
	4000 zł i więcej	20	76	4	160
	Trudno powiedzieć	15	80	5	143
	Odmowa odpowiedzi	18	78	4	178
Ocena własnych war. mater.	Złe	5	87	8	69
	Średnie	19	76	5	420
	Dobre	24	71	5	560
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	29	67	4	39
	Raz w tygodniu	25	69	7	357
	1–2 razy w miesiącu	17	76	6	157
	Kilka razy w roku	22	76	2	251
	W ogóle nie uczestniczy	15	80	5	226
Poglądy polityczne	Lewica	15	83	2	226
	Centrum	17	79	4	273
	Prawica	29	67	4	363
	Trudno powiedzieć	17	71	12	149

TABELA 21

		Czy Pana(i) zdaniem nowe elektroniczne rozwiązania, np. e-recepty, e-skierowania, Internetowe Konto Pacjenta, ułatwiają leczenie?			Liczba osób
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %	
Ogółem		81	13	6	1049
Płeć	Mężczyźni	83	11	7	493
	Kobiety	80	14	6	556
Wiek	18-24 lata	92	6	2	99
	25-34	88	9	3	164
	35-44	86	10	4	204
	45-54	75	17	9	166
	55-64	81	13	6	165
	65 lat i więcej	72	16	12	251
Miejsce zamieszkania	Wieś	77	17	6	432
	Miasto do 19 999	84	10	7	149
	20 000 - 99 999	80	12	8	241
	100 000 - 499 999	87	6	7	130
	500 000 i więcej mieszk.	87	9	4	96
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	68	19	13	159
	Zasadnicze zawodowe	73	16	11	239
	Średnie	84	12	4	369
	Wyższe	91	6	2	282
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	89	8	4	145
	Średni personel, technicy	95	4	1	50
	Pracownicy adm.-biurowi	89	11		77
	Pracownicy usług	82	16	3	77
	Robotnicy wykwalifikowani	78	18	4	102
	Robotnicy niewykwalifik.	69	23	8	28
	Rolnicy	74	12	14	42
	Pracujący na własny rach.	91	5	4	69
	Bezrobotni	73	10	17	18
	Emeryci	74	14	11	281
	Renciści	73	15	12	53
	Uczniowie i studenci	94	3	3	43
	Zajmujący się domem i inni	76	19	6	62
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	90	8	2	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	81	14	4	120
	sekt. prywat. poza rolnict.	86	11	3	295
	prywatnym gosp. rolnym	77	10	12	48
Dochody na jedną osobę	Do 1499 zł	75	19	6	106
	Od 1500 zł do 1999 zł	76	18	7	128
	Od 2000 zł do 2999 zł	79	11	10	221
	Od 3000 zł do 3999 zł	88	9	3	114
	4000 zł i więcej	89	6	5	160
	Trudno powiedzieć	76	16	9	143
	Odmowa odpowiedzi	83	12	5	177
Ocena własnych war. mater.	Złe	61	25	14	69
	Średnie	77	16	7	421
	Dobre	87	8	5	559
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	66	20	14	39
	Raz w tygodniu	79	13	8	358
	1-2 razy w miesiącu	83	10	8	157
	Kilka razy w roku	86	12	2	251
	W ogóle nie uczestniczy	82	11	7	226
Poglądy polityczne	Lewica	84	13	3	227
	Centrum	84	11	5	273
	Prawica	80	12	8	362
	Trudno powiedzieć	77	12	11	149