

## Opinie na temat funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej

Opracowała  
Małgorzata Omyła-Rudzka

Znak jakości przyznany CBOS przez  
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku



Wyróżniająca Jakość Badań

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

## W skrócie

- Ogólne oceny funkcjonowania opieki zdrowotnej są zbliżone do zarejestrowanych dwa lata temu. Co czwarty badany (25%) jest zadowolony z funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce, a zdecydowana większość ocenia ją negatywnie (70%).
- Spośród wszystkich analizowanych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej Polacy najbardziej doceniają kompetencję lekarzy (73%), ich zaangażowanie w pracę (64%), dostępność lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (63%), ich umiejętności diagnostyczne (60%) oraz wykorzystywanie w opiece medycznej nowoczesnej aparatury medycznej (62%).
- Podobnie jak w ostatnich latach do najgorzej ocenianych wymiarów funkcjonowania opieki zdrowotnej świadczonej w ramach NFZ zaliczyć należy dostępność lekarzy specjalistów (82% ocen negatywnych) oraz niedobór personelu medycznego w szpitalach (65%). Przeważnie negatywnie postrzegana jest również dostępność badań diagnostycznych (60%) oraz możliwość umawiania wizyt w dogodnym terminie (63%). Polacy także w większości nie zgadzają się z poglądem, że leczenie w Polsce jest bezpłatne (73% nie zgadza się z tym poglądem).
- Wprawdzie ogólne oceny funkcjonowania opieki zdrowotnej są obecnie zbliżone do zarejestrowanych dwa lata temu, jednak postrzeganie części aspektów poprawiło się. Polacy lepiej niż dwa lata temu oceniają możliwość uzyskania pomocy medycznej poza miejscem zamieszkania (wzrost z 39% do 47%) oraz w nocy (wzrost z 47% do 54%), a także dostępność badań diagnostycznych (wzrost z 29% do 35%).

## SPIS TREŚCI

Ocena funkcjonowania opieki zdrowotnej .....	1
Słabe i mocne strony systemu opieki zdrowotnej .....	3

Po dwóch latach przerwy powróciliśmy w naszych badaniach<sup>1</sup> do problematyki funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce. Poza ogólnym poziomem zadowolenia z jego działania interesowało nas, jakie jego aspekty postrzegane są pozytywnie, a jakie negatywnie.

## OCENA FUNKCJONOWANIA OPIEKI ZDROWOTNEJ

Co czwarty badany (25%) jest zadowolony z funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce, ale zdecydowana większość ocenia ją negatywnie (70%). W ciągu ostatnich dwóch lat nieznacznie zmniejszył się udział oceniających ją pozytywnie (z 27% do 25%), natomiast odsetek niezadowolonych nie zmienił się (70%). Generalnie rzecz biorąc niezmiennie, od kiedy monitorujemy opinie na ten temat, tj. od roku 2001, zadowoleni z funkcjonowania opieki zdrowotnej należą do mniejszości. W ostatniej dekadzie stosunkowo dobre oceny zarejestrowaliśmy podczas pandemii, w czerwcu 2020 roku, w kolejnych latach uległy one pogorszeniu.

Zadowolenie z systemu opieki zdrowotnej częściej niż inni wyrażają starsi ankietowani – w wieku 65 lat lub więcej (36%), mieszkańcy dużych i największych miast (30-35%), badani z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (32%), raczej o niższych dochodach *per capita* – wynoszących od 2000 do 3999 zł (32-33%). W grupach społeczno-zawodowych są to ponadprzeciętnie często emeryci (37%). Natomiast stosunkowo często negatywnie na ten temat wypowiadają się badani do 64 roku życia (71-75%), mieszkańcy miast liczących do 100 tys. mieszkańców (74-77%), absolwenci wyższych uczelni (73%), osoby o dochodach *per capita* wynoszących co najmniej 4000 zł (74-76%), a w grupach społeczno-zawodowych – pracownicy usług (86%).

---

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (422) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

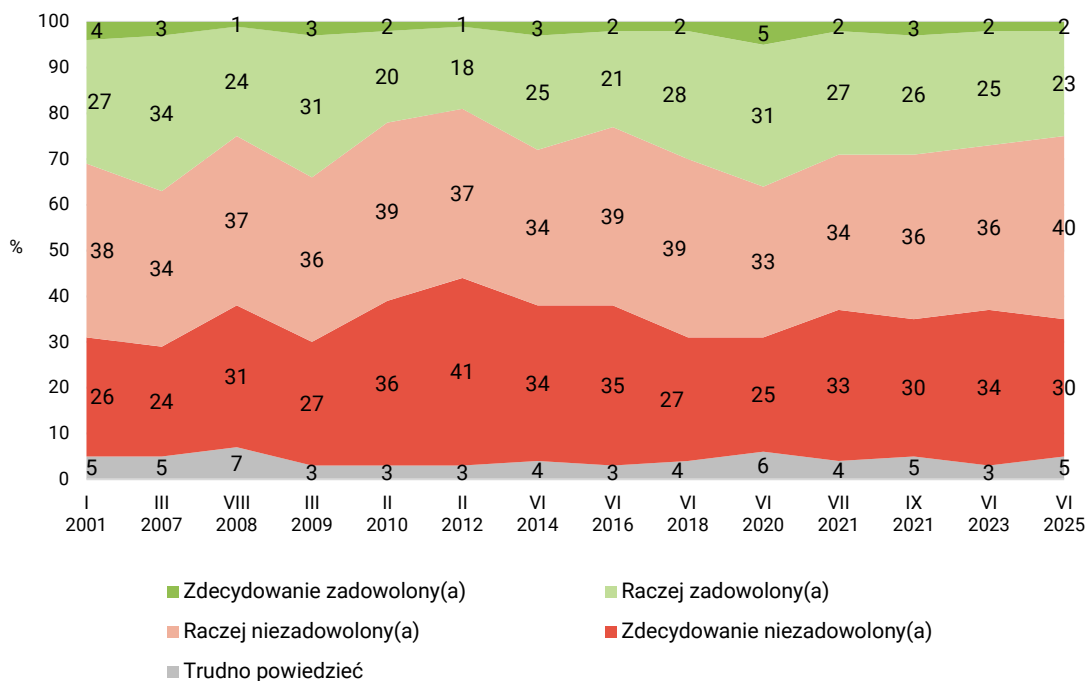
Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiadnim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej (CAWI), do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiadnim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 5 do 15 czerwca 2025 roku na próbie liczącej 971 osób (w tym: 63,0% metodą CAPI, 24,0% – CATI i 13,0% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcje wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

RYS. 1. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?



Zadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej zależne jest od sposobu korzystania z niej. Stosunkowo najlepiej oceniają je osoby, które w ciągu półrocza poprzedzającego sondaż leczyły się wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, choć i w tej grupie przeważają opinie negatywne. Z kolei relatywnie najgorzej oceniają je ci, którzy leczyli się wyłącznie poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a w drugiej kolejności – osoby, które w półroczu poprzedzającym badanie leczyły się zarówno w ramach NFZ, jak i poza nim.

TABELA 1

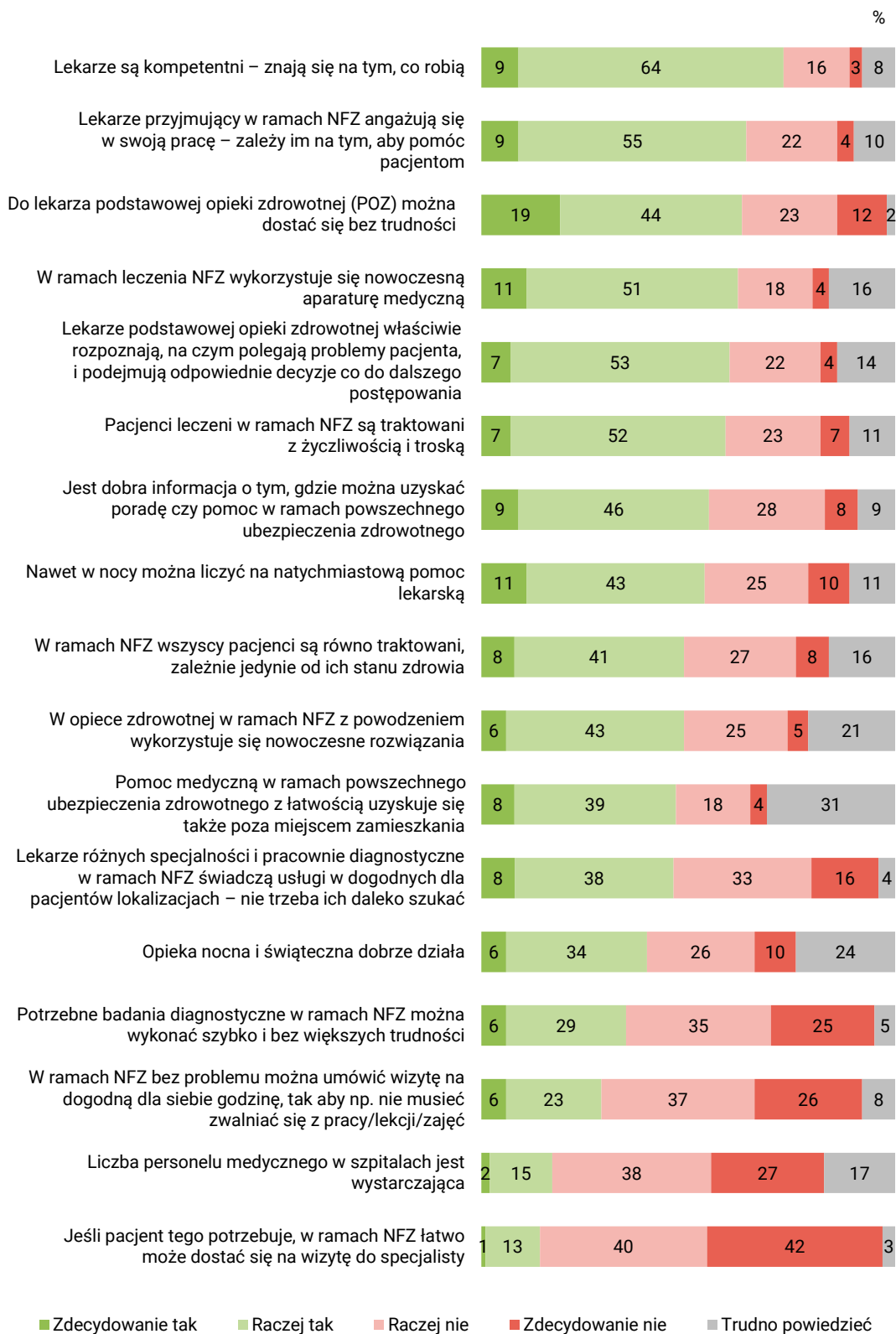
Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług medycznych:	Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?		
	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
	w procentach		
– wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	33	60	7
– wyłącznie w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	19	76	5
– w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	23	75	2
– niekorzystający z usług medycznych	28	63	9

## SŁABE I MOCNE STRONY SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

W celu uzyskania możliwie kompleksowej oceny funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce przedstawiliśmy badanym osiemnaście stwierdzeń dotyczących porad i świadczeń medycznych uzyskiwanych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i zapytaliśmy, czy się z nimi zgadzają.

Spośród wszystkich analizowanych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej Polacy najbardziej doceniają kompetencję lekarzy (73%), ich zaangażowanie w pracę (64%), dostępność lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (63%), ich umiejętności diagnostyczne (60%) oraz wykorzystywanie w opiece medycznej nowoczesnej aparatury medycznej (62%). Ponad połowa badanych uważa, że pacjenci leczeni w ramach NFZ są traktowani z troską i życzliwością (59%), że jest dobra informacja, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc (55%), a także sądzi, że nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską (54%). Blisko połowa jest natomiast przekonana, że w ramach NFZ wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia (49%), w opiece medycznej wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania (49%), a pomoc medyczną można łatwo uzyskać poza miejscem zamieszkania (47%). We wszystkich wymienionych dotąd wymiarach postrzegania opieki zdrowotnej oceny pozytywne przeważają nad negatywnymi. Porównywalnie często wyrażane są one w przypadku opinii na temat lokalizacji usług medycznych świadczonych w ramach NFZ (46% ocen pozytywnych wobec 49% negatywnych) oraz działania opieki nocnej i świątecznej (40% ocen pozytywnych wobec 36% negatywnych). Pozostałe uwzględnione w badaniu aspekty częściej postrzegane są negatywnie niż pozytywnie. Podobnie jak w ostatnich latach do najgorzej ocenianych wymiarów funkcjonowanie opieki zdrowotnej świadczonej w ramach NFZ zaliczyć należy dostępność lekarzy specjalistów (82% ocen negatywnych) oraz niedobór personelu medycznego w szpitalach (65%). Przeważnie negatywnie postrzegana jest również dostępność badań diagnostycznych (60%) oraz możliwość umawiania wizyt w dogodnym terminie (63%).

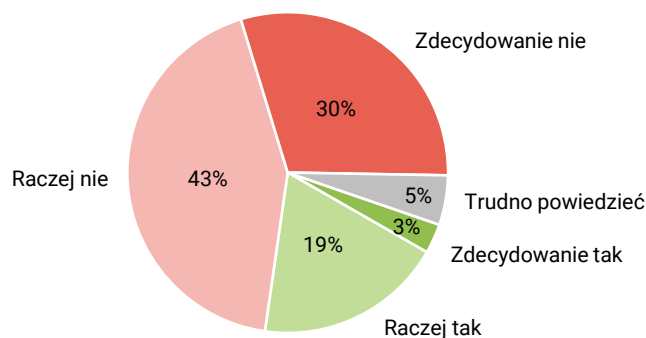
**RYS. 2. Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia?**



Wobec tego, że większość badanych w półroczu poprzedzającym badanie leczyła się poza NFZ (częściowo lub całkowicie)<sup>2</sup>, nie dziwi fakt, że w mniejszości pozostają osoby uważające, iż leczenie jest w Polsce bezpłatne (22%), a zdecydowana większość jest przeciwnego zdania (73%).

CBOS

RYS. 3. Czy Pana(i) zdaniem leczenie w Polsce jest bezpłatne?



Opinie na ten temat zależne są przede wszystkim od sposobu korzystania z opieki medycznej. Stosunkowo najrzadziej przekonani o bezpłatnym leczeniu są badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż leczyli się – całkowicie lub częściowo – poza powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym. Jednak i wśród pozostałych, tj. leczących się wyłącznie w ramach NFZ oraz niekorzystających z usług medycznych w ciągu półroczu poprzedzającego badanie, przeważa przekonanie, że leczenie w Polsce jest płatne.

TABELA 2

Badani, którzy w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż korzystali z usług medycznych:	Czy Pana(i) zdaniem leczenie w Polsce jest bezpłatne?		
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
	w procentach		
– wyłącznie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego	33	61	6
– wyłącznie w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego	16	77	7
– w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i jednocześnie z usług świadczonych poza tym systemem – w całości samodzielnie finansowanych lub dostępnych w ramach posiadanego dodatkowego ubezpieczenia (abonamentu, polisy)	17	80	3
– niekorzystający z usług medycznych	29	67	4

<sup>2</sup> Zob. komunikat CBOS „Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych”, lipiec 2025 (oprac. D. Litwin).

Po odnotowanym cztery lata temu – w pandemicznym roku 2021 – pogorszeniu ocen wielu aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce, w tym roku, już w drugim pomiarze z kolei, rejestrujemy poprawę części spośród nich. W ciągu ostatnich dwóch lat wyraźnie umocniło się przekonanie o dostępności pomocy medycznej poza miejscem zamieszkania (z 39% do 47%), w nocy (z 47% do 54%), zwiększyło się generalnie zadowolenie z opieki nocnej i świątecznej (z 35% do 40%) oraz z dostępności badań diagnostycznych (z 29% do 35%). Częściej niż dwa lata temu badani uważają, że pacjenci są traktowani z życzliwością i troską (wzrost z 54% do 59%), że jest dobry dostęp do informacji, gdzie można uzyskać pomoc (z 51% do 55%) oraz że do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej można się dostać bez trudności (z 59% do 63%). Pozostałe pozytywne zmiany były stosunkowo niewielkie (wzrost odsetka zadowolonych nie przekraczał 3 punktów procentowych). Zarejestrowane w tym roku odsetki badanych doceniających kompetencję lekarzy (73%), umiejętności diagnostyczne lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (60%), dogodną lokalizację placówek medycznych (46%), dostępność badań diagnostycznych (35%) należą do najwyższych spośród rejestrowanych do tej pory – czyli w większości przypadków od 2012 roku. Również najwyższy od 2012 roku jest udział wyrażających przekonanie, że pacjenci są traktowani z troską i życzliwością (59%).

Jedynie w nielicznych obszarach odnotowaliśmy pewne pogorszenie. W stosunku do roku 2023 w niewielkim stopniu zmniejszył się odsetek badanych uważających, że w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego wszyscy są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia (z 53% do 49%) oraz że bez większych problemów można umówić wizytę na dogodną godzinę (z 33% do 29%). W tym roku zmieniliśmy nieco treść pytania dotyczącego wykorzystywania nowoczesnych rozwiązań w opiece medycznej. Do roku 2023 jako przykład takich rozwiązań podawany był internet. W tym roku zrezygnowaliśmy z podawania tego przykładu, a odsetek zgadzających się z tym stwierdzeniem znacznie się zmniejszył. Ze względu na zmianę treści pytania porównywalność tych wyników jest jednak dosyć ograniczona.

Zwraca uwagę stosunkowo niski – utrzymujący się od 2021 roku – odsetek badanych uważających, że leczenie w Polsce jest bezpłatne. Zmiany te korespondują ze zmianą sposobu korzystania z opieki medycznej w ostatniej dekadzie. O ile jeszcze w 2018 roku 31% badanych deklarowało, że w półroczu poprzedzającym sondaż leczyło się wyłącznie w ramach NFZ, a 57% – poza NFZ (wyłącznie lub częściowo), o tyle obecnie wyłącznie w ramach NFZ leczy się 24% badanych, a 64% poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (wyłącznie lub częściowo)<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Zob. komunikat CBOS „Korzystanie ze świadczeń i ubezpieczeń zdrowotnych”, lipiec 2025 (oprac. D. Litwin).

TABELA 3

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia?	Odpowiedzi <b>twierdzące</b> według terminów badań									
	III 2007	III 2009	II 2010	II 2012	VI 2014	VI 2016	VI 2018	IX 2021	VI 2023	VI 2025
	w procentach									
Lekarze są kompetentni – znają się na tym, co robią	-	-	-	68	65	67	70	66	70	73
Lekarze angażują się w swoją pracę – zależy im na tym, aby pomóc pacjentom	-	-	-	61	58	60	65	58	63	64
Do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)* można się dostać bez trudności	85	75	75	73	74	65	68	57	59	63
Wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną	-	-	-	55	58	61	59	53	62	62
Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej właściwie rozpoznają, na czym polegają problemy pacjenta, i podejmują odpowiednie decyzje co do dalszego postępowania	-	-	-	-	-	-	57	55	59	60
Pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	75	77	73	54	54	49	57	47	54	59
Jest dobra informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	61	70	64	52	54	56	57	52	51	55
Nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską	-	-	-	56	54	59	58	42	47	54
W opiece zdrowotnej z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania**	-	-	-	32	46	57	56	64	69	49
Wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	48	58	55	44	38	37	39	44	53	49
Pomoc medyczną z łatwością uzyskuje się także poza miejscem zamieszkania	-	-	-	39	42	42	46	37	39	47
Lekarze różnych specjalności i pracownice diagnostyczne świadczą usługi w dogodnych dla pacjentów lokalizacjach – nie trzeba ich daleko szukać	-	-	-	37	43	38	43	42	43	46
Opieka nocna i świąteczna dobrze działa	-	-	-	-	-	-	41	34	35	40
Potrzebne badania diagnostyczne można wykonać szybko i bez większych trudności	-	-	-	25	27	24	29	29	29	35
Bez problemu można umówić wizytę na dogodną dla siebie godzinę, tak aby np. nie musieć zwalniać się z pracy/ lekcji/ zajęć	-	-	-	30	30	32	34	27	33	29
Leczenie w Polsce jest bezpłatne	-	-	-	52	50	40	35	20	21	22
Liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca	-	-	-	-	-	-	13	11	17	17
Jeśli pacjent tego potrzebuje, łatwo dostać się na wizytę do specjalisty	-	-	-	11	11	8	13	13	12	14

W tabeli połączono odpowiedzi „Zdecydowanie tak” i „Raczej tak”; pominięto odpowiedzi przeczące oraz „Trudno powiedzieć”

\* Do roku 2014 pytaliśmy o lekarza pierwszego kontaktu

\*\* Do roku 2023 treść pytania była następująca: W opiece zdrowotnej z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania, np. internet

Oceny poszczególnych wymiarów funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej są ze sobą powiązane. W wyniku analiz<sup>4</sup> wyróżnić można trzy główne składowe tych ocen: 1) jakość leczenia; 2) dostępność usług lekarzy i badań diagnostycznych; 3) pomoc w nagłych sytuacjach.

Jakość leczenia obejmuje takie kwestie jak zaangażowanie, kompetencje lekarzy, podejście do pacjenta, wykorzystywanie w opiece medycznej nowoczesnych rozwiązań oraz łatwość uzyskania informacji na temat porad medycznych. Druga składowa grupuje stwierdzenia odnoszące się do dostępności lekarzy (specjalistów i lekarzy POZ) oraz badań diagnostycznych, a także dostępności pod względem lokalizacji i terminów wizyt. Natomiast trzecia składowa skupia kwestie związane z opieką nocną, świąteczną oraz poza miejscem zamieszkania (zob. tabelę 4).

**TABELA 4**

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że:	Wymiary funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej*		
	Jakość leczenia	Dostępność lekarzy i badań diagnostycznych	Pomoc w nagłych sytuacjach
	ładunki czynnikowe		
– lekarze angażują się w swoją pracę	0,81	0,13	0,10
– lekarze są kompetentni	0,74	0,05	0,06
– pacjenci leczeni w ramach NFZ są traktowani z życzliwością i troską	0,69	0,25	0,15
– wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	0,67	0,21	0,12
– lekarze podstawowej opieki zdrowotnej właściwie rozpoznają na czym polegają problemy pacjenta i podejmują odpowiednie decyzje co do dalszego postępowania	0,58	0,16	0,29
– w opiece zdrowotnej z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania	0,48	0,29	0,33
– jest dobra informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	0,47	0,25	0,32
– wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną	0,44	0,15	0,37
– jeśli pacjent tego potrzebuje, łatwo może dostać się na wizytę do specjalisty	0,19	0,75	0,05
– potrzebne badania diagnostyczne można wykonać szybko i bez większych trudności	0,21	0,72	0,00
– lekarze różnych specjalności i pracownice diagnostyczne w świadczą usługi w dogodnych dla pacjentów lokalizacjach – nie trzeba ich daleko szukać	0,13	0,58	0,13
– bez problemu można umówić wizytę na dogodną dla siebie godzinę, tak aby np. nie musieć zwalniać się z pracy/ lekcji/ zajęć	0,24	0,54	0,19
– liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca	-0,03	0,49	0,21
– do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) można się dostać bez trudności	0,23	0,47	0,17
– nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską	0,15	0,20	0,80
– opieka nocna i świąteczna dobrze działa	0,20	0,23	0,74
– pomoc medyczną z łatwością uzyskuje się także poza miejscem zamieszkania	0,19	0,06	0,68

\* Wyniki analizy składowych głównych (PCA) – w tabeli prezentowane są ładunki czynnikowe w rozwiązaniu rotowanym (rotacja ortogonalna metodą Varimax z normalizacją Kaisera) niosące informację o stopniu powiązania pierwotnej zmiennej z daną składową. Zmienne użyte do analizy przyjmowały wartości od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie nie” a 5 „zdecydowanie tak”, a „trudno powiedzieć” traktowano jako środek skali

<sup>4</sup> Zastosowano analizę głównych składowych (PCA).

Z analizy różnicowań społeczno-demograficznych wynika, że stosunkowo duże zadowolenie z jakości opieki medycznej wyrażają najstarsi badani, mieszkańcy największych miast, respondenci pozytywnie oceniający warunki materialne swoich gospodarstw domowych oraz osoby, które w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż leczyły się wyłącznie w ramach NFZ. Z kolei stosunkowo duże niezadowolenie w tym obszarze deklarują ankietowani w wieku 25–44 lata, mieszkańcy wsi, badani źle oceniający swoje warunki materialne oraz ankietowani leczący się wyłącznie poza NFZ.

Postrzeganie dostępności opieki medycznej związane jest również z wiekiem oraz sposobem korzystania ze świadczeń medycznych. Relatywnie dobrze oceniają ją najstarsi badani, a stosunkowo najgorzej – ankietowani w wieku 25–34 lata. Ponadto większe zadowolenie w tym obszarze deklarują osoby, które w ostatnim czasie nie korzystały z opieki medycznej bądź leczyły się wyłącznie w ramach NFZ, niż korzystający ze świadczeń poza powszechnym systemem ubezpieczenia zdrowotnego.

Opinie na temat pomocy w nagłych sytuacjach są słabiej zróżnicowane społecznie.

TABELA 5

Cechy społeczno-demograficzne		Wymiary funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej		
		Jakość leczenia	Dostępność lekarzy i badań diagnostycznych	Pomoc w nagłych sytuacjach
		średnie wartości czynników		
Wiek	18–24 lata	0,02	-0,11	-0,14
	25–34	-0,22	-0,31	0,04
	35–44	-0,25	-0,18	0,08
	45–54	0,02	-0,09	-0,08
	55–64	0,08	0,13	0,08
	65 lat i więcej	0,25	0,34	-0,03
Miejsce zamieszkania	Wieś	-0,07	0,02	0,07
	Miasto do 19 999	0,03	-0,14	0,03
	20 000 – 99 999	0,01	-0,04	-0,16
	100 000 – 499 999	0,04	0,10	0,04
	500 000 i więcej mieszk.	0,15	0,02	-0,06
Ocena własnych warunków materialnych	Złe	-0,53	0,01	0,24
	Średnie	-0,02	0,00	-0,09
	Dobre	0,05	0,00	0,03
Sposób korzystania z usług medycznych	Tylko NFZ	0,26	0,24	0,05
	Tylko poza NFZ	-0,45	-0,19	-0,04
	Zarówno NFZ, jak i poza NFZ	-0,01	-0,14	-0,03
	Niekorzystający	-0,09	0,30	0,07

Warto przeanalizować, na ile postrzeganie poszczególnych wymiarów funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej przekłada się na ogólne zadowolenie z jej funkcjonowania.

Spośród wyodrębnionych wymiarów postrzegania opieki zdrowotnej w Polsce w stosunkowo największym stopniu na zadowolenie z całego systemu przekłada się ocena dostępności lekarzy i badań diagnostycznych, w dalszej kolejności – jakości leczenia i pomocy w nagłych sytuacjach (zob. tabelę 6).

**TABELA 6**

Wpływ kluczowych wymiarów postrzegania opieki zdrowotnej na zadowolenie z jej funkcjonowania

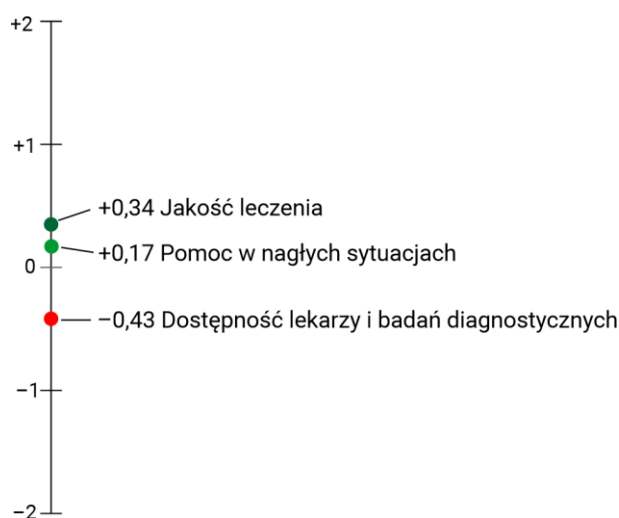
Wymiary funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej	Standaryzowane współczynniki kierunkowe regresji liniowej Beta	Poziom istotności
Jakość leczenia	0,26	<0,001
Dostępność lekarzy i badań diagnostycznych	0,50	<0,001
Pomoc w nagłych sytuacjach	0,17	<0,001

Prezentowany model regresji wielokrotnej liniowej z wyrazem wolnym  $a = 2,28$  wyjaśnia 35% wariacji zmiennej zależnej ( $R^2 = 0,35$ ); zmienna zależna przyjmuje wartości od 1 do 5, gdzie 1 oznacza oceny zdecydowanie negatywne, 5 zdecydowanie pozytywne, a „trudno powiedzieć” traktowano jako środek skali

Wyróżnienie głównych wymiarów funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej pozwala na ich syntetyczną ocenę. Dla każdego wymiaru, biorąc pod uwagę stwierdzenia wchodzące w jego skład, obliczono średnią arytmetyczną tych ocen. W ten sposób uzyskane zostały syntetyczne wskaźniki opisujące jakość leczenia, jego dostępność oraz pomoc w nagłych sytuacjach. Wskaźniki zostały stworzone w taki sposób, że wyższe ich wartości wiążą się z większym zadowoleniem z danego wymiaru. Stosunkowo dobrze oceniana jest jakość leczenia (wartość syntetycznego wskaźnika 0,34), w dalszej kolejności – pomoc w nagłych sytuacjach (0,17), a najgorzej dostępność lekarzy oraz diagnostyki (-0,43).

CBOS

**RYS. 4. Syntetyczne wskaźniki – słabe i mocne strony systemu opieki zdrowotnej (skala -2 do +2)**



Dla każdego z wymiarów obliczono średnią arytmetyczną ze zmiennych składających się na dany wymiar. Zmienne wyjściowe przyjmowały wartości -2 – ocena zdecydowanie negatywna, +2 – zdecydowanie pozytywna, odpowiedź „trudno powiedzieć” została potraktowana jako środek skali.



Niezmiennie od blisko dwudziestu pięciu lat, od kiedy pytamy o ocenę funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce, zadowoleni z niej należą do mniejszości. Obecnie co czwarty badany ocenia ją pozytywnie, a siedmiu na dziesięciu – negatywnie. Ogółem oceny są zbliżone do zarejestrowanych dwa lata temu, niemniej jednak postrzeganie części aspektów funkcjonowania opieki poprawiło się. Polacy lepiej niż dwa lata temu oceniają możliwość uzyskania pomocy medycznej poza miejscem zamieszkania, w nocy a także dostępność badań diagnostycznych.

Do najlepiej ocenianych aspektów funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej świadczonej w ramach powszechnego ubezpieczenia zaliczyć należy kompetencje lekarzy oraz ich zaangażowanie w pracę. Generalnie badani są zadowoleni z jakości leczenia oraz podejścia do pacjentów. Gorzej natomiast wypada ocena dostępności świadczeń medycznych, a przede wszystkim dostępu do lekarzy specjalistów. Stosunkowo dobrze na tym tle sytuuje się ocena dostępności lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, która przez większość respondentów oceniana jest pozytywnie.

TABELA 1

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?			Liczba osób
		Zadowolony	Niezadowolony	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		25	70	5	969
Płeć	Mężczyźni	24	71	5	464
	Kobiety	27	69	4	505
Wiek	18–24 lata	20	75	5	79
	25–34	22	73	5	139
	35–44	20	77	3	190
	45–54	20	72	8	174
	55–64	26	71	3	140
	65 lat i więcej	36	59	4	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	25	69	6	390
	Miasto do 19 999	17	77	6	131
	20 000 – 99 999	22	74	4	187
	100 000 – 499 999	35	63	3	146
	500 000 i więcej mieszcz.	30	67	2	115
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	32	62	6	97
	Zasadnicze zawodowe	24	70	6	212
	Średnie	25	69	6	351
	Wyższe	25	73	2	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	24	73	3	151
	Średni personel, technicy	27	70	3	39
	Pracownicy adm.-biurowi	23	75	3	76
	Pracownicy usług	9	86	4	74
	Robotnicy wykwalifikowani	21	72	7	102
	Robotnicy niewykwalifik.	33	64	2	35
	Rolnicy	14	80	6	32
	Pracujący na własny rach.	17	80	4	63
	Bezrobotni	3	97		16
	Emeryci	37	59	4	251
	Renciści	30	67	2	28
	Uczniowie i studenci	30	62	8	40
	Zajmujący się domem i inni	24	67	8	61
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	27	69	3
spółce właścicieli prywatnych i państwa		16	78	6	137
sekt. prywat. poza rolnict.		20	76	4	264
prywatnym gosp. rolnym		11	76	12	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	27	71	3	122
	Od 2000 do 2999 zł	33	61	6	159
	Od 3000 do 3999 zł	32	64	4	123
	Od 4000 do 5999 zł	22	76	2	165
	6000 zł i więcej	23	74	2	117
	Trudno powiedzieć	23	69	8	118
	Odmowa odpowiedzi	20	74	6	165
Ocena własnych war. mater.	Złe	20	75	5	44
	Średnie	25	71	4	312
	Dobre	26	69	5	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	21	77	2	35
	Raz w tygodniu	27	69	5	314
	1–2 razy w miesiącu	30	64	6	122
	Kilka razy w roku	23	72	4	263
	W ogóle nie uczestniczy	25	72	3	226
Poglądy polityczne	Lewica	28	71	2	210
	Centrum	28	69	3	260
	Prawica	24	69	7	371
	Trudno powiedzieć	19	74	7	98

TABELA 2

		Do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) można się dostać bez trudności			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		63	35	2	969
Płeć	Mężczyźni	62	34	4	465
	Kobiety	64	35	1	504
Wiek	18–24 lata	59	37	4	79
	25–34	54	44	2	138
	35–44	56	42	2	190
	45–54	59	37	4	174
	55–64	67	31	2	141
	65 lat i więcej	77	23	0	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	62	36	2	389
	Miasto do 19 999	70	29	1	131
	20 000 – 99 999	61	36	3	187
	100 000 – 499 999	71	28	1	146
	500 000 i więcej mieszk.	52	43	5	117
Wysztalcenie	Podstawowe / gimnazjalne	66	33	1	97
	Zasadnicze zawodowe	62	36	2	212
	Średnie	63	34	3	352
	Wyższe	64	35	2	308
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	58	38	4	151
	Średni personel, technicy	64	32	3	39
	Pracownicy adm.-biurowi	58	40	2	76
	Pracownicy usług	53	42	5	74
	Robotnicy wykwalifikowani	63	35	2	102
	Robotnicy niewykwalifik.	71	26	3	35
	Rolnicy	40	54	5	32
	Pracujący na własny rach.	64	32	4	63
	Bezrobotni	66	34		16
	Emeryci	77	23	0	251
	Renciści	52	48		28
	Uczniowie i studenci	66	30	3	40
	Zajmujący się domem i inni	47	53		61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	64	34	2	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	58	35	7	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	59	38	3	264
	prywatnym gosp. rolnym	53	47		36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	62	35	3	122
	Od 2000 do 2999 zł	69	29	1	159
	Od 3000 do 3999 zł	67	30	2	123
	Od 4000 do 5999 zł	62	36	2	165
	6000 zł i więcej	62	37	2	116
	Trudno powiedzieć	58	41	1	118
	Odmowa odpowiedzi	62	35	4	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	49	47	4	44
	Średnie	64	34	1	313
	Dobre	64	34	2	613
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	57	43		35
	Raz w tygodniu	67	32	2	314
	1–2 razy w miesiącu	69	27	4	122
	Kilka razy w roku	58	39	3	263
	W ogóle nie uczestniczy	62	37	1	225
Poglądy polityczne	Lewica	68	29	3	210
	Centrum	66	33	1	260
	Prawica	60	39	2	370
	Trudno powiedzieć	61	34	4	98

TABELA 3

		Lekarze różnych specjalności i pracownice diagnostyczne w ramach NFZ świadczą usługi w dogodnych dla pacjentów lokalizacjach – nie trzeba ich daleko szukać			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		46	49	4	970
Płeć	Mężczyźni	49	46	5	465
	Kobiety	43	53	4	505
Wiek	18–24 lata	53	47	1	79
	25–34	43	51	5	139
	35–44	37	58	4	190
	45–54	47	47	7	174
	55–64	53	44	3	141
	65 lat i więcej	48	48	4	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	41	56	3	390
	Miasto do 19 999	42	52	6	131
	20 000 – 99 999	49	47	4	187
	100 000 – 499 999	51	45	4	146
	500 000 i więcej mieszk.	57	34	9	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	48	46	6	97
	Zasadnicze zawodowe	42	55	3	212
	Średnie	48	46	6	352
	Wyższe	47	50	3	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	43	53	4	151
	Średni personel, technicy	58	38	3	39
	Pracownicy adm.-biurowi	48	47	5	76
	Pracownicy usług	39	54	7	74
	Robotnicy wykwalifikowani	43	50	6	102
	Robotnicy niewykwalifik.	45	49	6	36
	Rolnicy	49	51		32
	Pracujący na własny rach.	50	44	6	63
	Bezrobotni	35	60	5	16
	Emeryci	50	46	4	251
	Renciści	26	67	7	28
	Uczniowie i studenci	56	44		40
	Zajmujący się domem i inni	43	56	1	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	46	50	4	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	44	52	4	137
	sekt. pryw. poza rolnict.	46	48	6	265
	prywatnym gosp. rolnym	46	47	7	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	39	58	4	122
	Od 2000 do 2999 zł	47	50	3	159
	Od 3000 do 3999 zł	48	47	5	123
	Od 4000 do 5999 zł	50	46	4	165
	6000 zł i więcej	52	46	2	117
	Trudno powiedzieć	39	58	2	118
	Odmowa odpowiedzi	46	45	9	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	38	53	9	44
	Średnie	43	53	4	313
	Dobre	48	47	4	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	46	49	5	35
	Raz w tygodniu	47	49	4	314
	1–2 razy w miesiącu	43	50	8	122
	Kilka razy w roku	43	55	3	263
	W ogóle nie uczestniczy	51	45	4	226
Poglądy polityczne	Lewica	49	47	4	210
	Centrum	46	52	2	260
	Prawica	46	49	6	371
	Trudno powiedzieć	39	56	5	98

TABELA 4

		Jeśli pacjent tego potrzebuje, w ramach NFZ łatwo może dostać się na wizytę do specjalisty			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		14	82	3	970
Płeć	Mężczyźni	12	84	4	465
	Kobiety	17	81	2	505
Wiek	18–24 lata	12	86	3	79
	25–34	11	84	6	139
	35–44	10	88	2	190
	45–54	9	88	3	174
	55–64	15	83	2	141
	65 lat i więcej	25	73	2	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	15	82	3	390
	Miasto do 19 999	10	87	3	131
	20 000 – 99 999	14	83	3	187
	100 000 – 499 999	17	80	3	146
	500 000 i więcej mieszk.	17	80	3	117
Wysztalcenie	Podstawowe / gimnazjalne	18	78	4	97
	Zasadnicze zawodowe	19	78	3	212
	Średnie	13	83	4	352
	Wyższe	12	86	2	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	11	87	2	151
	Średni personel, technicy	19	77	3	39
	Pracownicy adm.-biurowi	11	85	4	76
	Pracownicy usług	9	86	5	74
	Robotnicy wykwalifikowani	10	86	4	102
	Robotnicy niewykwalifik.	15	79	6	36
	Rolnicy	5	90	5	32
	Pracujący na własny rach.	4	93	3	63
	Bezrobotni		97	3	16
	Emeryci	25	73	2	251
	Renciści	13	84	3	28
	Uczniowie i studenci	17	83		40
	Zajmujący się domem i inni	14	86		61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	81	1	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	11	84	5	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	7	89	4	265
	prywatnym gosp. rolnym		93	7	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	17	78	5	122
	Od 2000 do 2999 zł	18	78	4	159
	Od 3000 do 3999 zł	16	80	3	123
	Od 4000 do 5999 zł	16	82	2	165
	6000 zł i więcej	10	88	2	117
	Trudno powiedzieć	13	85	2	118
	Odmowa odpowiedzi	10	86	4	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	17	75	8	44
	Średnie	16	81	3	313
	Dobre	14	84	2	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	19	80	2	35
	Raz w tygodniu	18	79	4	314
	1–2 razy w miesiącu	12	86	2	122
	Kilka razy w roku	14	83	3	263
	W ogóle nie uczestniczy	12	86	3	226
Poglądy polityczne	Lewica	14	83	3	210
	Centrum	19	80	1	260
	Prawica	12	84	4	371
	Trudno powiedzieć	12	81	7	98

TABELA 5

		Potrzebne badania diagnostyczne w ramach NFZ można wykonać szybko i bez większych trudności			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		35	60	5	969
Płeć	Mężczyźni	34	60	6	465
	Kobiety	36	60	4	504
Wiek	18–24 lata	27	67	5	79
	25–34	25	67	7	139
	35–44	26	70	4	190
	45–54	32	62	6	174
	55–64	43	53	4	141
	65 lat i więcej	49	47	4	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	33	63	4	390
	Miasto do 19 999	34	60	6	130
	20 000 – 99 999	35	60	5	187
	100 000 – 499 999	42	53	6	146
	500 000 i więcej mieszk.	36	58	6	117
Wysztalcenie	Podstawowe / gimnazjalne	33	54	13	97
	Zasadnicze zawodowe	34	63	3	212
	Średnie	40	55	5	351
	Wyższe	32	64	4	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	65	4	151
	Średni personel, technicy	34	59	8	39
	Pracownicy adm.-biurowi	28	66	6	76
	Pracownicy usług	26	69	4	74
	Robotnicy wykwalifikowani	35	61	4	102
	Robotnicy niewykwalifik.	31	59	11	36
	Rolnicy	33	57	10	32
	Pracujący na własny rach.	19	73	8	63
	Bezrobotni	47	49	4	16
	Emeryci	48	48	4	251
	Renciści	32	61	7	28
	Uczniowie i studenci	31	64	6	40
	Zajmujący się domem i inni	37	61	2	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	38	60	2	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	30	63	8	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	26	68	6	265
	prywatnym gosp. rolnym	27	59	14	35
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	32	60	8	122
	Od 2000 do 2999 zł	36	58	5	159
	Od 3000 do 3999 zł	35	60	5	123
	Od 4000 do 5999 zł	38	59	2	165
	6000 zł i więcej	36	59	5	117
	Trudno powiedzieć	34	61	5	118
	Odmowa odpowiedzi	34	61	5	166
Ocena własnych war. mater.	Złe	33	56	11	44
	Średnie	33	62	5	312
	Dobre	37	59	4	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	39	59	2	35
	Raz w tygodniu	39	56	5	314
	1–2 razy w miesiącu	40	57	3	122
	Kilka razy w roku	28	66	6	263
	W ogóle nie uczestniczy	35	60	5	225
Poglądy polityczne	Lewica	35	60	5	210
	Centrum	37	60	3	260
	Prawica	33	61	6	371
	Trudno powiedzieć	34	58	8	98

TABELA 6

		Lekarze są kompetentni – znają się na tym, co robią			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		73	19	8	969
Płeć	Mężczyźni	73	20	7	464
	Kobiety	73	18	9	504
Wiek	18–24 lata	76	17	7	79
	25–34	70	22	8	139
	35–44	61	31	9	189
	45–54	75	16	9	174
	55–64	75	17	8	141
	65 lat i więcej	82	12	7	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	71	21	8	390
	Miasto do 19 999	74	19	7	130
	20 000 – 99 999	73	18	9	186
	100 000 – 499 999	70	19	11	146
	500 000 i więcej mieszk.	83	13	5	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	87	6	7	97
	Zasadnicze zawodowe	69	24	7	212
	Średnie	69	22	8	351
	Wyższe	77	15	8	308
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	82	12	6	151
	Średni personel, technicy	78	16	6	39
	Pracownicy adm.-biurowi	56	26	18	76
	Pracownicy usług	66	29	5	74
	Robotnicy wykwalifikowani	62	31	7	102
	Robotnicy niewykwalifik.	70	17	14	36
	Rolnicy	74	26		32
	Pracujący na własny rach.	72	21	7	63
	Bezrobotni	63	22	15	16
	Emeryci	80	12	8	251
	Renciści	72	22	7	28
	Uczniowie i studenci	88	7	5	40
	Zajmujący się domem i inni	66	26	9	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	78	14	7	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	62	29	10	137
	sekt. pryw. poza rolnict.	71	22	8	264
	prywatnym gosp. rolnym	72	25	4	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	67	22	11	122
	Od 2000 do 2999 zł	75	17	8	159
	Od 3000 do 3999 zł	72	22	6	123
	Od 4000 do 5999 zł	76	18	6	165
	6000 zł i więcej	81	18	1	116
	Trudno powiedzieć	68	23	9	118
	Odmowa odpowiedzi	73	14	13	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	52	35	12	44
	Średnie	68	22	10	313
	Dobre	77	16	7	612
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	71	21	8	35
	Raz w tygodniu	78	17	6	313
	1–2 razy w miesiącu	75	16	9	122
	Kilka razy w roku	68	23	8	263
	W ogóle nie uczestniczy	74	18	8	225
Poglądy polityczne	Lewica	71	17	12	209
	Centrum	74	21	6	259
	Prawica	76	19	5	371
	Trudno powiedzieć	66	18	16	98

TABELA 7

		Lekarze przyjmujący w ramach NFZ angażują się w swoją pracę – zależy im na tym, aby pomóc pacjentom			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		64	26	10	969
Płeć	Mężczyźni	65	25	9	465
	Kobiety	63	26	11	505
Wiek	18–24 lata	61	29	9	79
	25–34	57	25	18	139
	35–44	54	33	13	190
	45–54	65	28	7	174
	55–64	68	24	8	141
	65 lat i więcej	74	18	8	246
Miejsce zamieszkania	Wieś	64	26	10	390
	Miasto do 19 999	66	23	11	131
	20 000 – 99 999	63	27	10	187
	100 000 – 499 999	64	25	11	146
	500 000 i więcej mieszk.	66	24	9	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	71	16	13	97
	Zasadnicze zawodowe	68	26	7	212
	Średnie	60	29	11	351
	Wyższe	64	25	11	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	64	27	9	151
	Średni personel, technicy	64	20	16	39
	Pracownicy adm.-biurowi	57	30	13	76
	Pracownicy usług	56	31	13	74
	Robotnicy wykwalifikowani	56	36	8	102
	Robotnicy niewykwalifik.	69	21	10	36
	Rolnicy	69	31		32
	Pracujący na własny rach.	55	28	17	63
	Bezrobotni	49	41	10	16
	Emeryci	76	17	7	250
	Renciści	68	18	14	28
	Uczniowie i studenci	69	24	7	40
	Zajmujący się domem i inni	54	29	17	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	66	23	11	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	57	32	11	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	59	30	11	265
	prywatnym gosp. rolnym	68	29	3	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	64	27	9	122
	Od 2000 do 2999 zł	71	24	6	159
	Od 3000 do 3999 zł	67	25	8	123
	Od 4000 do 5999 zł	63	27	9	165
	6000 zł i więcej	67	24	9	117
	Trudno powiedzieć	56	31	12	118
	Odmowa odpowiedzi	61	22	17	166
Ocena własnych war. mater.	Złe	52	40	8	44
	Średnie	62	29	10	313
	Dobre	66	23	11	613
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	60	38	2	35
	Raz w tygodniu	70	22	8	314
	1–2 razy w miesiącu	63	30	7	122
	Kilka razy w roku	61	27	12	263
	W ogóle nie uczestniczy	62	26	12	226
Poglądy polityczne	Lewica	64	23	13	210
	Centrum	67	26	7	260
	Prawica	64	28	9	371
	Trudno powiedzieć	65	20	15	98

TABELA 8

		W ramach NFZ wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		49	35	16	970
Płeć	Mężczyźni	50	34	16	465
	Kobiety	48	37	15	505
Wiek	18–24 lata	48	43	9	79
	25–34	41	43	16	139
	35–44	47	43	9	190
	45–54	46	36	18	174
	55–64	56	29	15	141
	65 lat i więcej	52	27	21	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	47	36	17	390
	Miasto do 19 999	51	36	13	131
	20 000 – 99 999	50	34	16	187
	100 000 – 499 999	51	34	15	146
	500 000 i więcej mieszk.	49	37	14	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	50	35	15	97
	Zasadnicze zawodowe	47	34	19	212
	Średnie	47	38	15	352
	Wyższe	51	35	14	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	49	38	12	151
	Średni personel, technicy	54	32	14	39
	Pracownicy adm.-biurowi	44	37	19	76
	Pracownicy usług	39	46	15	74
	Robotnicy wykwalifikowani	45	40	15	102
	Robotnicy niewykwalifik.	58	31	11	36
	Rolnicy	51	22	27	32
	Pracujący na własny rach.	44	40	15	63
	Bezrobotni	38	54	8	16
	Emeryci	54	25	21	251
	Renciści	43	41	16	28
	Uczniowie i studenci	57	41	2	40
	Zajmujący się domem i inni	43	47	10	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	54	33	13	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	43	37	20	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	45	43	12	265
	prywatnym gosp. rolnym	52	23	25	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	49	38	13	122
	Od 2000 do 2999 zł	50	36	14	159
	Od 3000 do 3999 zł	60	29	11	123
	Od 4000 do 5999 zł	52	37	11	165
	6000 zł i więcej	50	36	15	117
	Trudno powiedzieć	38	40	22	118
Ocena własnych war. mater.	Odmowa odpowiedzi	43	34	23	167
	Złe	41	49	10	44
	Średnie	48	36	16	313
Udział w prakt. religijnych	Dobre	50	35	16	614
	Kilka razy w tygodniu	53	39	8	35
	Raz w tygodniu	55	31	15	314
	1–2 razy w miesiącu	49	36	15	122
	Kilka razy w roku	40	43	18	263
	W ogóle nie uczestniczy	52	35	13	226
Poglądy polityczne	Lewica	48	39	12	210
	Centrum	48	39	13	260
	Prawica	52	33	14	371
	Trudno powiedzieć	44	26	30	98

TABELA 9

		Pacjenci leczeni w ramach NFZ są traktowani z życzliwością i troską			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		59	30	11	969
Płeć	Mężczyźni	62	29	9	465
	Kobiety	57	30	13	504
Wiek	18–24 lata	54	37	9	79
	25–34	44	41	15	139
	35–44	54	34	13	190
	45–54	59	28	13	174
	55–64	63	27	10	141
	65 lat i więcej	72	20	8	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	59	31	10	390
	Miasto do 19 999	58	29	13	130
	20 000 – 99 999	60	31	10	187
	100 000 – 499 999	61	28	11	146
	500 000 i więcej mieszk.	59	25	15	117
Wysztalcenie	Podstawowe / gimnazjalne	65	24	11	97
	Zasadnicze zawodowe	63	28	9	212
	Średnie	57	32	12	351
	Wyższe	58	30	12	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	55	32	13	151
	Średni personel, technicy	52	25	23	39
	Pracownicy adm.-biurowi	59	30	11	76
	Pracownicy usług	50	43	7	74
	Robotnicy wykwalifikowani	51	37	12	102
	Robotnicy niewykwalifik.	57	23	20	36
	Rolnicy	63	30	7	32
	Pracujący na własny rach.	56	29	15	63
	Bezrobotni	42	42	16	16
	Emeryci	72	20	8	251
	Renciści	67	25	8	28
	Uczniowie i studenci	60	34	7	40
	Zajmujący się domem i inni	56	34	10	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	62	25	13	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	49	36	15	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	53	35	12	265
	prywatnym gosp. rolnym	59	32	10	35
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	58	31	12	122
	Od 2000 do 2999 zł	67	25	8	159
	Od 3000 do 3999 zł	68	22	9	123
	Od 4000 do 5999 zł	58	36	6	165
	6000 zł i więcej	53	32	14	117
	Trudno powiedzieć	55	32	13	118
	Odmowa odpowiedzi	54	28	17	166
Ocena własnych war. mater.	Złe	52	42	6	44
	Średnie	62	27	11	312
	Dobre	59	30	12	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	59	34	8	35
	Raz w tygodniu	68	24	8	314
	1–2 razy w miesiącu	57	29	14	122
	Kilka razy w roku	53	34	13	263
	W ogóle nie uczestniczy	57	32	11	225
Poglądy polityczne	Lewica	57	31	12	210
	Centrum	62	29	10	260
	Prawica	59	32	9	371
	Trudno powiedzieć	57	27	16	98

TABELA 10

		Jest dobra informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego			Liczba osób
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %	
Ogółem		55	36	9	970
Płeć	Mężczyźni	54	37	10	465
	Kobiety	56	35	9	505
Wiek	18–24 lata	58	28	13	79
	25–34	52	38	10	139
	35–44	48	45	8	190
	45–54	51	38	11	174
	55–64	61	32	6	141
	65 lat i więcej	60	30	9	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	54	38	7	390
	Miasto do 19 999	53	36	11	131
	20 000 – 99 999	55	36	9	187
	100 000 – 499 999	56	30	14	146
	500 000 i więcej mieszk.	58	34	9	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	64	24	12	97
	Zasadnicze zawodowe	59	36	5	212
	Średnie	53	36	11	352
	Wyższe	52	39	10	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	45	45	10	151
	Średni personel, technicy	50	41	8	39
	Pracownicy adm.-biurowi	41	43	16	76
	Pracownicy usług	51	42	8	74
	Robotnicy wykwalifikowani	50	41	9	102
	Robotnicy niewykwalifik.	78	19	3	36
	Rolnicy	54	41	5	32
	Pracujący na własny rach.	52	40	7	63
	Bezrobotni	60	40		16
	Emeryci	63	28	9	251
	Renciści	65	32	3	28
	Uczniowie i studenci	68	17	16	40
	Zajmujący się domem i inni	58	30	12	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	56	36	8	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	46	42	12	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	50	42	8	265
	prywatnym gosp. rolnym	52	40	7	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	55	37	8	122
	Od 2000 do 2999 zł	58	31	11	159
	Od 3000 do 3999 zł	56	35	9	123
	Od 4000 do 5999 zł	47	46	7	165
	6000 zł i więcej	57	36	7	117
	Trudno powiedzieć	58	34	8	118
	Odmowa odpowiedzi	56	30	14	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	45	44	10	44
	Średnie	52	40	9	313
	Dobre	57	33	9	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	52	46	2	35
	Raz w tygodniu	59	31	10	314
	1–2 razy w miesiącu	53	37	10	122
	Kilka razy w roku	53	41	7	263
	W ogóle nie uczestniczy	56	35	10	226
Poglądy polityczne	Lewica	54	38	9	210
	Centrum	60	34	7	260
	Prawica	52	38	10	371
	Trudno powiedzieć	55	32	13	98

TABELA 11

		W ramach leczenia NFZ wykorzystuje się nowoczesną aparaturę medyczną			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		62	22	16	970
Płeć	Mężczyźni	65	21	14	465
	Kobiety	60	23	17	505
Wiek	18–24 lata	57	19	24	79
	25–34	53	27	20	139
	35–44	57	30	14	190
	45–54	66	20	14	174
	55–64	65	21	14	141
	65 lat i więcej	69	17	15	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	60	23	17	390
	Miasto do 19 999	61	23	15	131
	20 000 – 99 999	60	22	18	187
	100 000 – 499 999	66	19	14	146
	500 000 i więcej mieszk.	67	22	11	117
Wysztalcenie	Podstawowe / gimnazjalne	62	19	19	97
	Zasadnicze zawodowe	67	21	11	212
	Średnie	60	23	18	352
	Wyższe	62	23	16	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	64	23	13	151
	Średni personel, technicy	54	30	16	39
	Pracownicy adm.-biurowi	56	26	18	76
	Pracownicy usług	54	29	17	74
	Robotnicy wykwalifikowani	66	19	15	102
	Robotnicy niewykwalifik.	66	24	10	36
	Rolnicy	63	21	16	32
	Pracujący na własny rach.	62	22	16	63
	Bezrobotni	74	24	3	16
	Emeryci	66	16	18	251
	Renciści	51	35	14	28
	Uczniowie i studenci	74	13	13	40
	Zajmujący się domem i inni	50	31	19	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	63	27	9	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	57	26	17	137
	sekt. prywat. poza rolnict.	63	20	17	265
	prywatnym gosp. rolnym	60	23	16	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	66	20	14	122
	Od 2000 do 2999 zł	70	18	11	159
	Od 3000 do 3999 zł	62	23	15	123
	Od 4000 do 5999 zł	61	25	13	165
	6000 zł i więcej	66	18	15	117
	Trudno powiedzieć	51	27	21	118
	Odmowa odpowiedzi	57	22	21	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	54	26	19	44
	Średnie	61	23	16	313
	Dobre	63	21	16	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	67	28	5	35
	Raz w tygodniu	66	19	16	314
	1–2 razy w miesiącu	69	21	10	122
	Kilka razy w roku	56	26	18	263
	W ogóle nie uczestniczy	61	23	17	226
Poglądy polityczne	Lewica	62	22	16	210
	Centrum	72	18	10	260
	Prawica	59	25	16	371
	Trudno powiedzieć	57	19	24	98

TABELA 12

		Nawet w nocy można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		54	35	11	968
Płeć	Mężczyźni	55	33	11	465
	Kobiety	54	35	11	504
Wiek	18–24 lata	41	46	13	79
	25–34	56	36	8	139
	35–44	52	36	12	190
	45–54	52	39	9	174
	55–64	58	29	13	140
	65 lat i więcej	59	29	13	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	56	33	11	388
	Miasto do 19 999	55	35	10	130
	20 000 – 99 999	51	40	9	187
	100 000 – 499 999	56	33	11	146
	500 000 i więcej mieszk.	53	32	15	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	62	28	10	97
	Zasadnicze zawodowe	57	33	9	212
	Średnie	53	35	13	351
	Wyższe	52	37	11	308
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	50	42	8	151
	Średni personel, technicy	58	39	3	39
	Pracownicy adm.-biurowi	47	42	11	75
	Pracownicy usług	48	42	11	74
	Robotnicy wykwalifikowani	53	35	13	102
	Robotnicy niewykwalifik.	65	24	11	36
	Rolnicy	51	35	14	32
	Pracujący na własny rach.	60	28	12	63
	Bezrobotni	57	43		16
	Emeryci	60	27	14	251
	Renciści	43	50	8	28
	Uczniowie i studenci	51	34	15	40
	Zajmujący się domem i inni	59	31	11	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	57	38	5	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	51	34	15	137
	sekt. pryw. poza rolnict.	53	38	10	264
	prywatnym gosp. rolnym	43	44	12	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	58	34	8	122
	Od 2000 do 2999 zł	65	25	10	159
	Od 3000 do 3999 zł	56	33	11	122
	Od 4000 do 5999 zł	48	41	11	165
	6000 zł i więcej	57	34	9	117
	Trudno powiedzieć	48	37	15	117
	Odmowa odpowiedzi	49	36	14	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	67	23	10	44
	Średnie	51	37	12	311
	Dobre	55	34	11	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	59	31	10	35
	Raz w tygodniu	60	30	10	314
	1–2 razy w miesiącu	55	35	9	122
	Kilka razy w roku	49	38	13	262
	W ogóle nie uczestniczy	54	37	9	225
Poglądy polityczne	Lewica	54	35	11	208
	Centrum	60	31	9	260
	Prawica	54	35	11	371
	Trudno powiedzieć	49	36	15	98

TABELA 13

		Pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego z łatwością uzyskuje się także poza miejscem zamieszkania			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		47	22	31	969
Płeć	Mężczyźni	47	23	30	465
	Kobiety	48	21	31	504
Wiek	18–24 lata	52	29	19	79
	25–34	54	21	25	139
	35–44	50	21	29	190
	45–54	47	25	28	173
	55–64	45	18	36	141
	65 lat i więcej	42	21	37	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	49	22	29	390
	Miasto do 19 999	48	21	31	131
	20 000 – 99 999	49	22	30	186
	100 000 – 499 999	45	19	37	146
	500 000 i więcej mieszk.	41	29	30	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	44	23	33	97
	Zasadnicze zawodowe	54	19	27	212
	Średnie	45	24	31	351
	Wyższe	47	22	32	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	51	26	23	151
	Średni personel, technicy	52	21	27	39
	Pracownicy adm.-biurowi	41	23	37	75
	Pracownicy usług	39	23	38	74
	Robotnicy wykwalifikowani	48	27	25	102
	Robotnicy niewykwalifik.	68	7	24	36
	Rolnicy	41	24	35	32
	Pracujący na własny rach.	49	14	37	63
	Bezrobotni	40	42	18	16
	Emeryci	42	19	38	251
	Renciści	51	17	32	28
	Uczniowie i studenci	54	24	21	39
	Zajmujący się domem i inni	57	26	17	61
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	51	25	24
spółce właścicieli prywatnych i państwa		49	21	31	137
sekt. pryw. poza rolnict.		47	23	30	265
prywatnym gosp. rolnym		34	28	38	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	50	20	29	122
	Od 2000 do 2999 zł	49	23	28	159
	Od 3000 do 3999 zł	49	21	29	123
	Od 4000 do 5999 zł	41	24	35	165
	6000 zł i więcej	58	19	22	117
	Trudno powiedzieć	46	24	30	118
	Odmowa odpowiedzi	43	22	36	165
Ocena własnych war. mater.	Złe	48	23	29	44
	Średnie	43	25	31	313
	Dobre	49	20	30	612
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	45	19	37	35
	Raz w tygodniu	48	17	35	314
	1–2 razy w miesiącu	52	30	18	122
	Kilka razy w roku	45	25	30	262
	W ogóle nie uczestniczy	49	23	28	226
Poglądy polityczne	Lewica	49	20	31	210
	Centrum	51	21	28	259
	Prawica	49	23	28	371
	Trudno powiedzieć	33	26	41	98

TABELA 14

		W ramach NFZ bez problemu można umówić wizytę na dogodną dla siebie godzinę, tak aby np. nie musieć zwalniać się z pracy/lekcji/ zajęć			Liczba osób	
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć		
		%	%	%		
Ogółem		29	63	8	970	
Płeć	Mężczyźni	29	63	8	465	
	Kobiety	28	63	9	505	
Wiek	18–24 lata	22	69	9	79	
	25–34	10	87	4	139	
	35–44	23	70	6	190	
	45–54	30	62	8	174	
	55–64	36	57	7	141	
	65 lat i więcej	40	46	14	247	
Miejsce zamieszkania	Wieś	32	60	8	390	
	Miasto do 19 999	25	66	9	131	
	20 000 – 99 999	22	71	7	187	
	100 000 – 499 999	27	62	10	146	
	500 000 i więcej mieszk.	33	59	9	117	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	34	50	16	97	
	Zasadnicze zawodowe	39	51	10	212	
	Średnie	26	64	10	352	
	Wyższe	23	73	4	309	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	23	75	2	151	
	Średni personel, technicy	20	73	7	39	
	Pracownicy adm.-biurowi	19	75	6	76	
	Pracownicy usług	23	67	11	74	
	Robotnicy wykwalifikowani	26	70	4	102	
	Robotnicy niewykwalifik.	30	59	11	36	
	Rolnicy	24	70	5	32	
	Pracujący na własny rach.	17	77	6	63	
	Bezrobotni	36	64		16	
	Emeryci	42	44	14	251	
	Renciści	40	44	16	28	
	Uczniowie i studenci	24	67	10	40	
	Zajmujący się domem i inni	25	63	12	61	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	30	67	3	145
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	21	69	10	137
sekt. pryw. poza rolnict.		21	75	4	265	
prywatnym gosp. rolnym		23	73	3	36	
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	34	53	13	122	
	Od 2000 do 2999 zł	32	55	13	159	
	Od 3000 do 3999 zł	32	59	9	123	
	Od 4000 do 5999 zł	27	68	5	165	
	6000 zł i więcej	22	73	5	117	
	Trudno powiedzieć	28	67	5	118	
	Odmowa odpowiedzi	25	65	9	167	
Ocena własnych war. mater.	Złe	24	63	12	44	
	Średnie	29	61	10	313	
	Dobre	29	64	8	614	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	31	58	11	35	
	Raz w tygodniu	37	52	11	314	
	1–2 razy w miesiącu	27	68	5	122	
	Kilka razy w roku	21	72	7	263	
	W ogóle nie uczestniczy	26	67	7	226	
Poglądy polityczne	Lewica	26	67	6	210	
	Centrum	30	63	7	260	
	Prawica	29	61	9	371	
	Trudno powiedzieć	24	62	14	98	

TABELA 15

		W opiece zdrowotnej w ramach NFZ z powodzeniem wykorzystuje się nowoczesne rozwiązania			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		49	30	21	969
Płeć	Mężczyźni	50	31	19	465
	Kobiety	48	30	22	504
Wiek	18–24 lata	38	38	24	79
	25–34	38	45	17	139
	35–44	50	33	17	190
	45–54	46	32	22	174
	55–64	54	27	19	141
	65 lat i więcej	58	17	25	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	48	29	23	390
	Miasto do 19 999	56	24	20	130
	20 000 – 99 999	45	36	19	187
	100 000 – 499 999	52	28	19	146
	500 000 i więcej mieszk.	47	33	20	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	55	20	25	97
	Zasadnicze zawodowe	55	26	19	212
	Średnie	45	32	23	351
	Wyższe	48	33	19	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	50	33	17	151
	Średni personel, technicy	33	50	17	39
	Pracownicy adm.-biurowi	37	46	17	76
	Pracownicy usług	37	40	22	74
	Robotnicy wykwalifikowani	49	31	20	102
	Robotnicy niewykwalifik.	60	20	20	36
	Rolnicy	67	18	15	32
	Pracujący na własny rach.	44	33	23	63
	Bezrobotni	53	28	19	16
	Emeryci	58	17	25	251
	Renciści	45	40	15	28
	Uczniowie i studenci	45	32	23	40
	Zajmujący się domem i inni	45	33	22	61
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	57	30	13
spółce właścicieli prywatnych i państwa		37	42	20	137
sekt. pryw. poza rolnict.		43	36	21	265
prywatnym gosp. rolnym		63	22	16	35
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	56	21	23	122
	Od 2000 do 2999 zł	59	28	13	159
	Od 3000 do 3999 zł	56	23	22	123
	Od 4000 do 5999 zł	40	45	15	165
	6000 zł i więcej	47	33	20	117
	Trudno powiedzieć	45	32	23	118
	Odmowa odpowiedzi	42	27	31	166
Ocena własnych war. mater.	Złe	38	38	24	44
	Średnie	47	30	23	312
	Dobre	51	29	20	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	63	30	7	35
	Raz w tygodniu	58	22	20	314
	1–2 razy w miesiącu	50	30	20	122
	Kilka razy w roku	40	39	21	263
	W ogóle nie uczestniczy	46	32	22	225
Poglądy polityczne	Lewica	47	32	20	210
	Centrum	56	33	12	260
	Prawica	48	29	22	371
	Trudno powiedzieć	41	24	35	98

TABELA 16

		Opieka nocna i świąteczna dobrze działa			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		40	36	24	970
Płeć	Mężczyźni	41	36	24	465
	Kobiety	39	37	24	505
Wiek	18–24 lata	31	44	25	79
	25–34	39	44	18	139
	35–44	41	41	18	190
	45–54	33	39	28	174
	55–64	50	27	23	141
	65 lat i więcej	42	28	30	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	42	37	21	390
	Miasto do 19 999	41	35	24	131
	20 000 – 99 999	34	43	24	187
	100 000 – 499 999	42	32	25	146
	500 000 i więcej mieszk.	40	28	32	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	42	25	34	97
	Zasadnicze zawodowe	47	33	20	212
	Średnie	37	40	23	352
	Wyższe	38	38	25	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	36	40	24	151
	Średni personel, technicy	47	41	11	39
	Pracownicy adm.-biurowi	37	44	19	76
	Pracownicy usług	36	44	21	74
	Robotnicy wykwalifikowani	36	42	22	102
	Robotnicy niewykwalifik.	49	24	27	36
	Rolnicy	32	46	22	32
	Pracujący na własny rach.	34	35	31	63
	Bezrobotni	35	46	19	16
	Emeryci	44	26	29	251
	Renciści	38	41	21	28
	Uczniowie i studenci	38	35	27	40
	Zajmujący się domem i inni	50	34	16	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	46	40	15	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	32	39	30	137
	sekt. pryw. poza rolnict.	37	40	23	265
	prywatnym gosp. rolnym	30	44	25	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	41	34	25	122
	Od 2000 do 2999 zł	46	33	22	159
	Od 3000 do 3999 zł	49	28	22	123
	Od 4000 do 5999 zł	35	43	22	165
	6000 zł i więcej	35	41	24	117
	Trudno powiedzieć	37	35	28	118
	Odmowa odpowiedzi	37	37	26	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	37	31	33	44
	Średnie	35	40	26	313
	Dobre	43	35	23	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	44	38	18	35
	Raz w tygodniu	46	33	21	314
	1–2 razy w miesiącu	39	39	22	122
	Kilka razy w roku	32	40	28	263
	W ogóle nie uczestniczy	41	35	24	226
Poglądy polityczne	Lewica	41	35	24	210
	Centrum	43	36	21	260
	Prawica	42	35	22	371
	Trudno powiedzieć	27	37	36	98

TABELA 17

		Liczba personelu medycznego w szpitalach jest wystarczająca			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		17	65	17	970
Płeć	Mężczyźni	19	62	19	465
	Kobiety	16	68	16	505
Wiek	18–24 lata	13	71	16	79
	25–34	11	76	13	139
	35–44	16	71	13	190
	45–54	16	65	18	174
	55–64	18	67	15	141
	65 lat i więcej	24	51	24	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	59	21	390
	Miasto do 19 999	13	75	13	131
	20 000 – 99 999	16	69	15	187
	100 000 – 499 999	14	68	17	146
	500 000 i więcej mieszk.	20	66	13	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	26	50	24	97
	Zasadnicze zawodowe	23	59	18	212
	Średnie	17	65	18	352
	Wyższe	12	74	15	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	10	77	13	151
	Średni personel, technicy	9	85	6	39
	Pracownicy adm.-biurowi	12	73	15	76
	Pracownicy usług	7	77	16	74
	Robotnicy wykwalifikowani	14	67	20	102
	Robotnicy niewykwalifik.	30	61	9	36
	Rolnicy	20	61	19	32
	Pracujący na własny rach.	18	59	23	63
	Bezrobotni	7	83	10	16
	Emeryci	23	54	23	251
	Renciści	31	54	15	28
	Uczniowie i studenci	20	63	17	40
	Zajmujący się domem i inni	29	58	13	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	13	74	13	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	9	74	16	137
	sekt. pryw. poza rolnict.	15	69	16	265
	prywatnym gosp. rolnym	20	58	23	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	20	62	18	122
	Od 2000 do 2999 zł	22	63	15	159
	Od 3000 do 3999 zł	21	61	18	123
	Od 4000 do 5999 zł	11	75	14	165
	6000 zł i więcej	14	75	12	117
	Trudno powiedzieć	25	57	18	118
	Odmowa odpowiedzi	12	62	26	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	19	60	21	44
	Średnie	13	67	19	313
	Dobre	19	64	16	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	25	65	9	35
	Raz w tygodniu	20	61	19	314
	1–2 razy w miesiącu	18	61	21	122
	Kilka razy w roku	11	74	16	263
	W ogóle nie uczestniczy	20	64	15	226
Poglądy polityczne	Lewica	13	70	18	210
	Centrum	21	66	13	260
	Prawica	17	68	15	371
	Trudno powiedzieć	18	50	32	98

TABELA 18

		Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej właściwie rozpoznają, na czym polegają problemy pacjenta, i podejmują odpowiednie decyzje co do dalszego postępowania			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		60	26	14	970
Płeć	Mężczyźni	61	26	13	465
	Kobiety	58	27	15	505
Wiek	18–24 lata	61	26	12	79
	25–34	51	30	19	139
	35–44	55	32	13	190
	45–54	57	28	15	174
	55–64	61	28	11	141
	65 lat i więcej	69	17	14	247
Miejsce zamieszkania	Wieś	58	29	13	390
	Miasto do 19 999	54	26	21	131
	20 000 – 99 999	55	31	15	187
	100 000 – 499 999	67	21	12	146
	500 000 i więcej mieszk.	71	17	13	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	63	25	12	97
	Zasadnicze zawodowe	65	23	12	212
	Średnie	54	30	15	352
	Wyższe	61	24	15	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	61	24	15	151
	Średni personel, technicy	54	28	18	39
	Pracownicy adm.-biurowi	48	35	16	76
	Pracownicy usług	47	37	16	74
	Robotnicy wykwalifikowani	55	32	13	102
	Robotnicy niewykwalifik.	73	19	8	36
	Rolnicy	60	24	17	32
	Pracujący na własny rach.	54	30	16	63
	Bezrobotni	55	27	18	16
	Emeryci	69	17	14	251
	Renciści	50	35	14	28
	Uczniowie i studenci	70	23	7	40
	Zajmujący się domem i inni	53	35	11	61
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	60	25	14
spółce właścicieli prywatnych i państwa		49	33	18	137
sekt. pryw. poza rolnict.		58	29	13	265
prywatnym gosp. rolnym		61	25	14	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	57	34	10	122
	Od 2000 do 2999 zł	68	25	7	159
	Od 3000 do 3999 zł	66	26	8	123
	Od 4000 do 5999 zł	59	27	14	165
	6000 zł i więcej	57	31	12	117
	Trudno powiedzieć	54	23	23	118
	Odmowa odpowiedzi	56	21	24	167
Ocena własnych war. mater.	Złe	45	35	20	44
	Średnie	54	32	14	313
	Dobre	63	23	14	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	70	23	7	35
	Raz w tygodniu	63	22	15	314
	1–2 razy w miesiącu	58	31	11	122
	Kilka razy w roku	52	31	16	263
	W ogóle nie uczestniczy	64	25	12	226
Poglądy polityczne	Lewica	59	27	14	210
	Centrum	65	24	11	260
	Prawica	59	29	12	371
	Trudno powiedzieć	52	25	23	98

TABELA 19

		A czy, Pana(i) zdaniem, leczenie w Polsce jest bezpłatne?			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		22	73	5	970
Płeć	Mężczyźni	23	71	5	465
	Kobiety	21	75	4	505
Wiek	18–24 lata	19	78	3	79
	25–34	18	76	6	139
	35–44	19	78	3	190
	45–54	16	80	5	174
	55–64	23	71	5	141
	65 lat i więcej	31	64	5	246
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	73	4	390
	Miasto do 19 999	17	77	6	131
	20 000 – 99 999	22	74	4	186
	100 000 – 499 999	20	72	8	146
	500 000 i więcej mieszk.	26	71	2	117
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	32	60	7	97
	Zasadnicze zawodowe	28	65	7	212
	Średnie	18	80	2	351
	Wyższe	20	75	5	309
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	19	75	6	151
	Średni personel, technicy	10	84	6	39
	Pracownicy adm.-biurowi	15	80	5	76
	Pracownicy usług	18	81	1	74
	Robotnicy wykwalifikowani	17	79	4	102
	Robotnicy niewykwalifik.	27	71	2	36
	Rolnicy	34	60	6	32
	Pracujący na własny rach.	18	77	4	63
	Bezrobotni	11	89		16
	Emeryci	31	64	4	250
	Renciści	18	73	9	28
	Uczniowie i studenci	23	71	6	40
	Zajmujący się domem i inni	22	75	4	61
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	17	76	6	145
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	15	81	4	137
	sekt. pryw. poza rolnict.	21	75	4	265
	prywatnym gosp. rolnym	24	70	6	36
Dochody na jedną osobę	Do 1999 zł	35	57	8	122
	Od 2000 do 2999 zł	28	69	3	159
	Od 3000 do 3999 zł	22	71	6	123
	Od 4000 do 5999 zł	17	80	3	165
	6000 zł i więcej	21	76	3	117
	Trudno powiedzieć	19	79	2	118
	Odmowa odpowiedzi	14	79	7	166
Ocena własnych war. mater.	Złe	21	75	4	44
	Średnie	25	70	6	312
	Dobre	21	75	4	614
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	33	65	2	34
	Raz w tygodniu	29	67	4	314
	1–2 razy w miesiącu	15	79	6	122
	Kilka razy w roku	17	78	5	263
	W ogóle nie uczestniczy	21	75	4	226
Poglądy polityczne	Lewica	22	74	4	210
	Centrum	25	70	5	260
	Prawica	21	75	3	371
	Trudno powiedzieć	21	74	5	98