

K O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, kwiecień 2010

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/54/2010

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
4 lutego 2010 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Raz w miesiącu prosimy Polaków o ocenę działalności parlamentu i urzędu prezydenta. Co jakiś czas poszerzamy tę listę o inne instytucje publiczne. W okresie, gdy realizowaliśmy nasze kwietniowe badanie¹, nastąpiła katastrofa prezydenckiego samolotu pod Smoleńskiem, w następstwie której Polacy obchodzili ponadtygodniową żałobę narodową. W rezultacie większa część badania została przeprowadzona w tym szczególnym okresie, co z pewnością nie pozostało bez wpływu na otrzymane wyniki. W niniejszym komunikacie nie zamieszczamy ocen urzędu prezydenta.

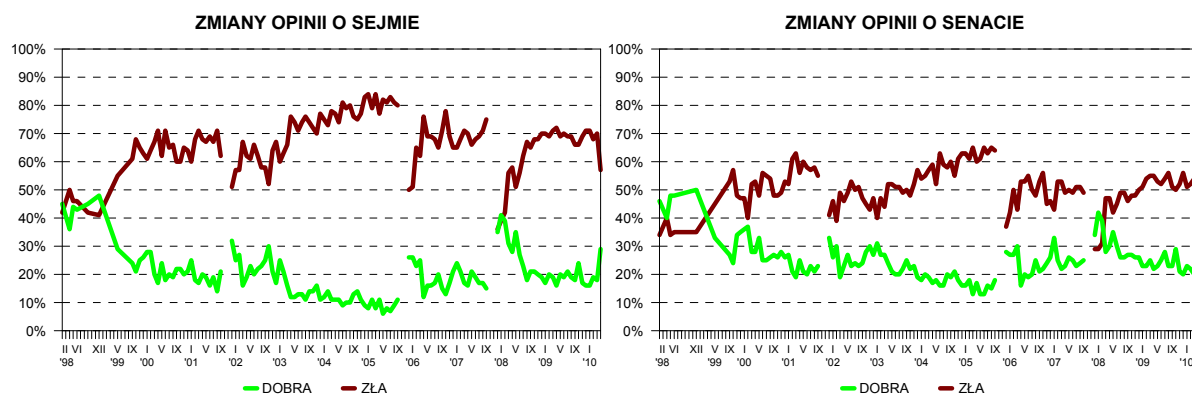
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Jak wynika z uzyskanych deklaracji, w ocenach działalności obu izb parlamentu nadal przeważają wskazania negatywne, niemniej od ubiegłego miesiąca wyraźnie wzrósł poziom jej aprobaty, zmalał zaś krytycyzm. Obecnie pracę posłów dobrze ocenia 29% badanych, czyli o 11 punktów więcej niż miesiąc temu, a ponad połowa (57%, spadek o 13 punktów) wypowiada się o niej negatywnie. Dobrą opinię o funkcjonowaniu Senatu ma co trzeci Polak (33%, od marca wzrost o 13 punktów), natomiast niespełna dwie piąte (39%), a więc o 15 punktów mniej niż przed miesiącem, ma zastrzeżenia do działalności izby wyższej.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III–IV '10	
		II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III		IV
		2009											2010				
w procentach																	
Sejm	dobra	20	19	16	20	19	21	19	18	24	17	16	16	19	18	29	+11
	zła	69	71	72	69	70	69	69	66	66	69	71	71	68	70	57	-13
	Trudno powiedzieć	11	10	12	11	11	10	12	16	10	14	13	13	13	12	14	+2
Senat	dobra	23	25	22	23	25	28	23	23	29	21	20	23	22	20	33	+13
	zła	54	55	55	53	52	54	56	51	50	52	56	51	52	54	39	-15
	Trudno powiedzieć	22	20	23	24	23	18	21	26	21	27	24	26	26	26	28	+2

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (239) przeprowadzono w dniach 8–19 kwietnia 2010 roku na liczącej 1056 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Oceny pracy obu izb parlamentu w niewielkim stopniu zależą od deklarowanych poglądów politycznych. W nieco większym zakresie różnicują je preferencje partyjne respondentów. W potencjalnych elektoratach z reguły przeważają negatywne opinie o pracy posłów, jedynie wśród zwolenników PO dobre i złe oceny niemal się równoważą.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	48	45	7
PiS	31	63	6
PSL*	30	61	9
SLD*	29	53	18
Niezamierzający głosować	17	63	20

* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

Potencjalni wyborcy PO w większości dobrze oceniają działalność Senatu, natomiast sympatycy koalicyjnego PSL są wobec niej przeważnie krytyczni. W elektoratach dwóch pozostałych ugrupowań opinie na ten temat są mocno podzielone.

Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Senatu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	51	27	22
PiS	42	42	16
SLD*	35	30	35
PSL*	27	50	23
Niezamierzający głosować	19	49	32

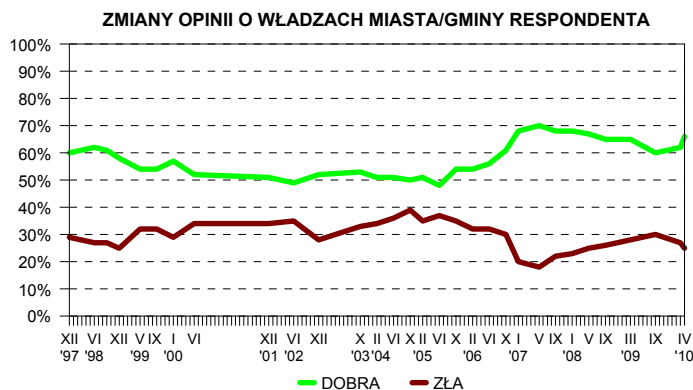
* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Działalność władz lokalnych cieszy się dobrą opinią. Dwie trzecie badanych (66%) dobrze ocenia ich funkcjonowanie, natomiast jedna czwarta (25%) – źle. Od marca nastąpił niewielki (4-punktowy) wzrost poziomu aprobaty władz samorządowych.

Tabela 4

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III-IV '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	
	w procentach													
Dobra	54	56	61	68	70	68	68	67	65	65	60	62	66	+4
Zła	32	32	30	20	18	22	23	25	26	28	30	27	25	-2
Pominięto „trudno powiedzieć”														

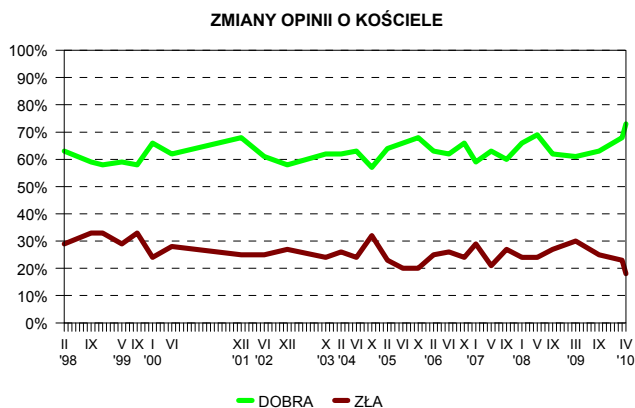


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W kwietniu odnotowaliśmy poprawę społecznego wizerunku Kościoła rzymskokatolickiego. Od ubiegłego miesiąca o 5 punktów (do 73%) wzrósł odsetek opinii pozytywnych i w takim samym stopniu zmniejszył się odsetek negatywnych (do 18%).

Tabela 5

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III-IV '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	
	w procentach													
Dobra	63	62	66	59	63	60	66	69	62	61	63	68	73	+5
Zła	25	26	24	29	21	27	24	24	27	30	25	23	18	-5
Pominięto „trudno powiedzieć”														



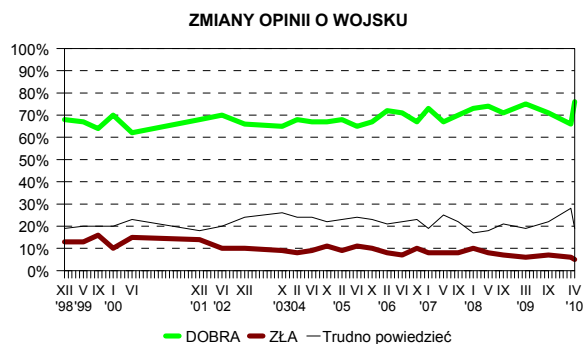
Istotne czynniki różnicujące stosunek do Kościoła jako instytucji społecznej to częstość udziału w praktykach religijnych, a także wiek (wśród najstarszych ankietowanych relatywnie więcej jest ocen pozytywnych), wykształcenie (mający wyższe wykształcenie częściej niż pozostali źle oceniają jego działalność) oraz miejsce zamieszkania (najwięcej dobrych ocen wystawiają osoby mieszkające na wsi, a najmniej – mieszkańcy największych aglomeracji).

OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

Trzy czwarte badanych (76%) dobrze ocenia działalność Wojska Polskiego, jedynie nieliczni (5%) wypowiadają się o niej krytycznie. W porównaniu z pomiarem ubiegłomiesięcznym, kiedy odnotowaliśmy nieznaczne pogorszenie opinii, wyraźnie przybyło dobrych ocen funkcjonowania tej instytucji (o 10 punktów procentowych). Spośród wszystkich grup wiekowych najlepiej o wojsku wypowiadają się najmłodszy badani.

Tabela 6

Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III–IV '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	
	w procentach													
Dobra	72	71	67	73	67	70	73	74	71	75	71	66	76	+10
Zła	8	7	10	8	8	8	10	8	7	6	7	6	5	-1
Trudno powiedzieć	21	22	23	19	25	22	17	18	21	19	22	28	19	-9

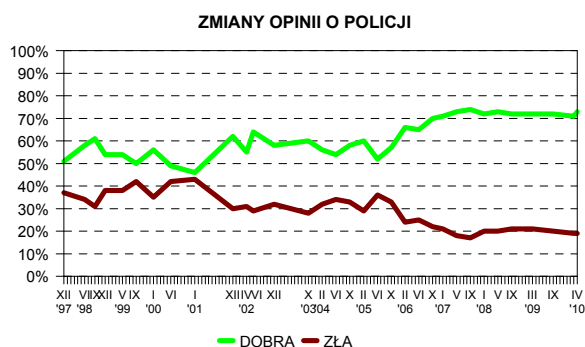


OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Policja jest postrzegana pozytywnie przez większość respondentów, jednak jej funkcjonowanie budzi nieco więcej zastrzeżeń niż działalność sił zbrojnych. Dobrą opinię o pracy policji ma niespełna trzy czwarte Polaków (73%), a złą – około jednej piątej (19%).

Tabela 7

Oceny policji	Wskaźniki respondentów według terminów badań													Zmiany III–IV '10	
	X '05	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10		IV '10
	w procentach														
Dobra	57	66	65	70	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	+2
Zła	33	24	25	22	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	0
Pominięto „trudno powiedzieć”															



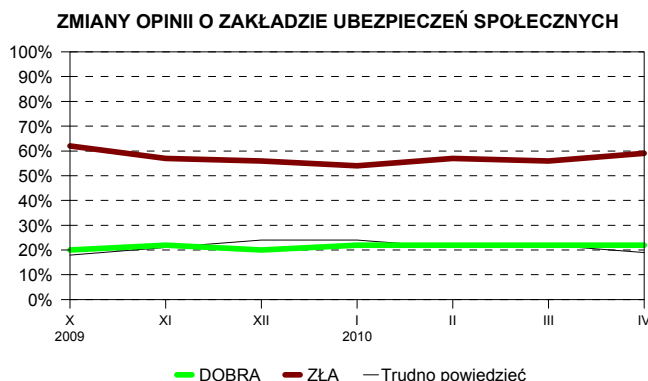
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS I NFZ

Od pewnego czasu regularnie monitorujemy stosunek do działalności dwóch instytucji: jednej zajmującej się ubezpieczeniem społecznym (świadczenia emerytalno-rentowe) i drugiej – systemem finansowania świadczeń opieki zdrowotnej.

Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jest postrzegana źle przez trzy piąte ankietowanych (59%), a dobrze – przez nieco ponad jedną piątą (22%). W porównaniu z ubiegłym miesiącem nieco wzrósł (o 3 punkty) odsetek ocen negatywnych. Zauważalnie lepiej niż inni działalność ZUS oceniają najstarsi ankietowani, emeryci.

Tabela 8

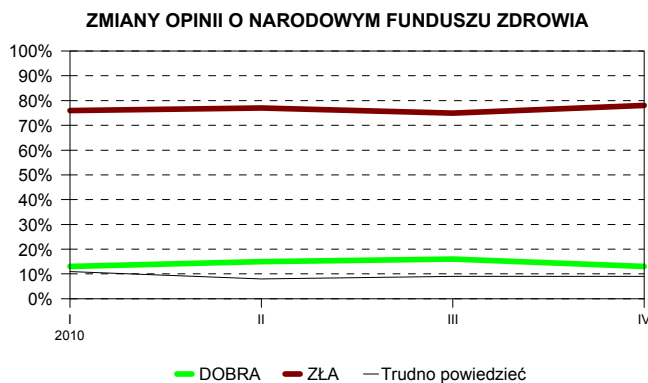
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany III-IV '10
	X 2009	XI 2009	XII 2009	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	
	w procentach							
Dobra	20	22	20	22	22	22	22	0
Zła	62	57	56	54	57	56	59	+3
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	19	-3



Od marca pogorszyły się i tak już złe oceny funkcjonowania Narodowego Funduszu Zdrowia. Niemal ośmiu na dziesięciu badanych (78%) ma złe zdanie o jego działalności, a tylko co ósmy (13%) – dobre.

Tabela 9

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań				Zmiany III-IV '10
	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	
	w procentach				
Dobra	13	15	16	13	-3
Zła	76	77	75	78	+3
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	0



W kwietniowym badaniu notujemy poprawę opinii o działalności parlamentu, ale także wojska oraz Kościoła jako instytucji społecznej. Szczególnie sfera polityki może obecnie liczyć na większą niż zazwyczaj łagodność opinii i niższy poziom społecznego krytycyzmu. Trudno to jednak wiązać z trwałą zmianą postaw, jest to raczej stan przejściowy, w którym część instytucji publicznych funkcjonuje na specjalnych warunkach, poza wpływem faktycznych przekonań i sądów – objęta w pewnym stopniu swego rodzaju wyrozumiałością czy solidarnością społeczną.

Opracował
Michał FELIKSIAK