

K O M U N I K A T  
Z B A D A Ń

Warszawa, czerwiec 2010

[www.cbos.pl](http://www.cbos.pl) ● [sekretariat@cbos.pl](mailto:sekretariat@cbos.pl)

**BS/85/2010**

---

---

**OCENY DZIAŁALNOŚCI  
NIEKTÓRYCH INSTYTUCJI  
PUBLICZNYCH**

---

---



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
4 lutego 2010 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

W czerwcu<sup>1</sup> pytaliśmy nie tylko o postrzeganie działalności parlamentu i urzędu prezydenta, ale także sprawdzaliśmy, jak Polacy oceniają inne instytucje publiczne: władze samorządowe, niektóre służby mundurowe, Kościół oraz związki zawodowe.

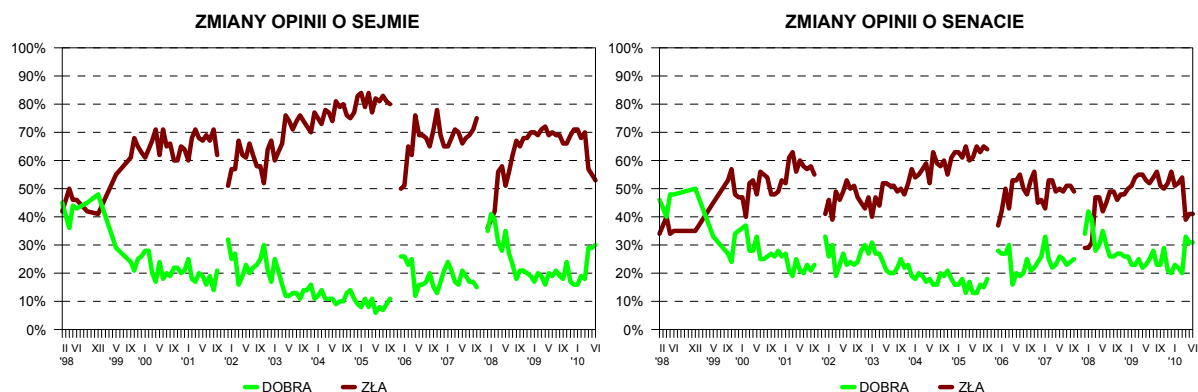
### OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Spoleczne oceny działalności parlamentu nie zmieniły się od ubiegłego miesiąca. Po wydarzeniach z 10 kwietnia odnotowaliśmy zauważalną ich poprawę, która utrzymuje się do dziś. W czerwcu o pracy posłów dobrze wypowiada się 30% ankietowanych, a ponad połowa (53%) jest przeciwnego zdania. Nie zmieniło się również postrzeganie Senatu. Funkcjonowanie izby wyższej pozytywnie ocenia blisko co trzeci respondent (31%), a negatywnie – dwie piąte (41%).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany V–VI '10	
		IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V		VI
		2009									2010						
		w procentach															
Sejm	dobra	16	20	19	21	19	18	24	17	16	16	19	18	29	29	30	+1
	zła	72	69	70	69	69	66	66	69	71	71	68	70	57	55	53	-2
	Trudno powiedzieć	12	11	11	10	12	16	10	14	13	13	13	12	14	16	17	+1
Senat	dobra	22	23	25	28	23	23	29	21	20	23	22	20	33	31	31	0
	zła	55	53	52	54	56	51	50	52	56	51	52	54	39	41	41	0
	Trudno powiedzieć	23	24	23	18	21	26	21	27	24	26	26	26	28	28	29	+1

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (241) przeprowadzono w dniach 10–16 czerwca 2010 roku na liczącej 977 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Działalność obu izb parlamentu lepiej niż inni postrzegają najmłodszy badani, respondenci z wyższym wykształceniem, mieszkańcy największych aglomeracji, osoby najlepiej zarabiające i określające swoją sytuację materialną jako dobrą.

Sejm jest dobrze oceniany przez niemal połowę potencjalnych wyborców PO, natomiast w pozostałych elektoratach, jak również wśród osób, które deklarują, że nie brałyby udziału w wyborach parlamentarnych, gdyby odbywały się one w tym miesiącu, jego działalność – w mniejszym lub większym stopniu – postrzegana jest krytycznie.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności <b>Sejmu</b>		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	47	42	11
PSL*	36	51	13
SLD	35	55	10
PiS	23	62	15
Niezamierzający głosować	13	67	20

\* Wyniki dotyczące elektoratu tej partii należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielką jego liczebność w badanej próbie

Więcej dobrych niż złych ocen pracy Senatu jest w elektoratach PO i PSL, natomiast wśród zwolenników PiS, SLD, a także wśród osób niemających reprezentacji na scenie politycznej przeważają opinie negatywne.

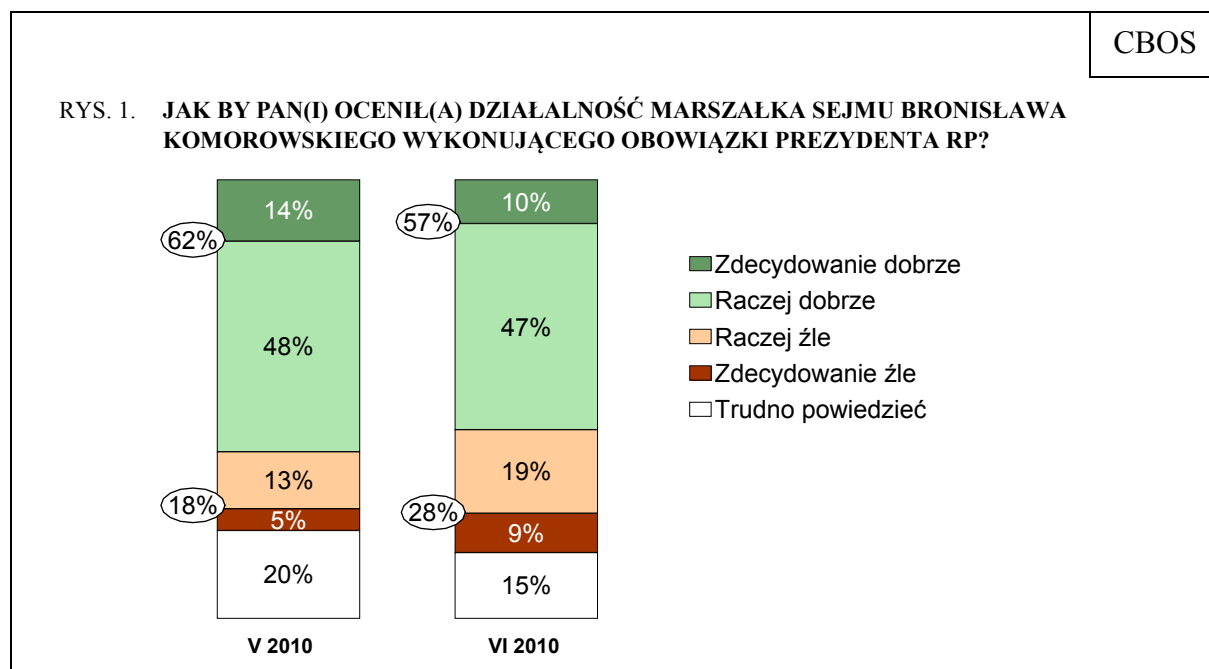
Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności <b>Senatu</b>		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	47	28	25
PSL*	41	33	26
SLD	29	43	28
PiS	25	50	25
Niezamierzający głosować	10	62	28

\* Wyniki dotyczące elektoratu tej partii należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielką jego liczebność w badanej próbie

### OPINIE O DZIAŁALNOŚCI MARSZAŁKA SEJMU WYKONUJĄCEGO OBOWIĄZKI PREZYDENTA RP

Podobnie jak miesiąc temu zapytaliśmy Polaków o opinie na temat działalności marszałka Sejmu Bronisława Komorowskiego wykonującego obowiązki prezydenta. Od maja notowania tego urzędu się pogorszyły (wzrost odsetka ocen negatywnych o 10 punktów i spadek pozytywnych o 5 punktów). Przed pierwszą turą wyborów działalność Bronisława Komorowskiego pełniącego obowiązki głowy państwa dobrze oceniała ponad połowa badanych (57%), a źle – ponad jedna czwarta (28%).



Działalność Bronisława Komorowskiego wykonującego obowiązki Prezydenta RP jest na ogół dobrze postrzegana przez wszystkie wyodrębnione grupy społeczno-demograficzne.

Lepiej niż inni oceniają ją respondenci z wyższym wykształceniem, osoby mające dobrą sytuację materialną, najmłodszy badani, w tym uczniowie i studenci, a także ankietowani deklarujący lewicowe poglądy polityczne.

W elektoratach niemal wszystkich największych ugrupowań politycznych działalność marszałka Sejmu wykonującego obowiązki prezydenta jest oceniana pozytywnie. Wyjątek stanowią zwolennicy PiS, którzy w większości mają o niej złą opinię.

Tabela 4

Potencjalne elektoraty	Ocena działalności wykonującego obowiązki Prezydenta RP marszałka Sejmu Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	88	5	7
SLD	68	21	11
PSL*	64	25	11
PiS	30	62	8
Niezamierzający głosować	40	34	26

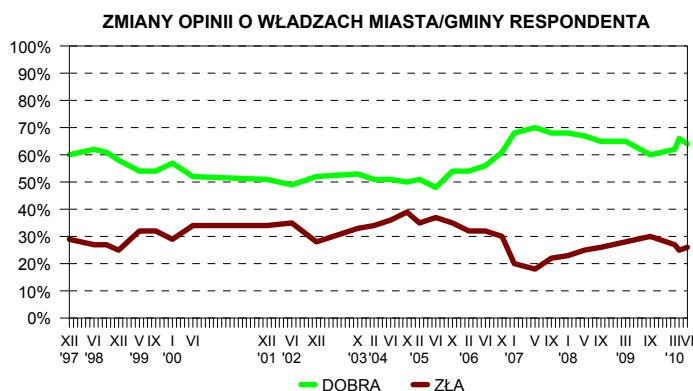
\* Wyniki dotyczące elektoratu tej partii należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielką jego liczebność w badanej próbie

### OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Władze samorządowe są dobrze oceniane przez blisko dwie trzecie badanych (64%), a źle – przez jedną czwartą (26%). Opinie na temat działalności władz lokalnych nie zmieniły się od pomiaru w kwietniu. Ich funkcjonowanie bardziej krytycznie niż przeciętnie postrzegają mieszkańcy największych aglomeracji.

Tabela 5

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IV – VI '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	
	w procentach														
Dobra	54	56	61	68	70	68	68	67	65	65	60	62	66	64	-2
Zła	32	32	30	20	18	22	23	25	26	28	30	27	25	26	+1
Pominięto „trudno powiedzieć”															

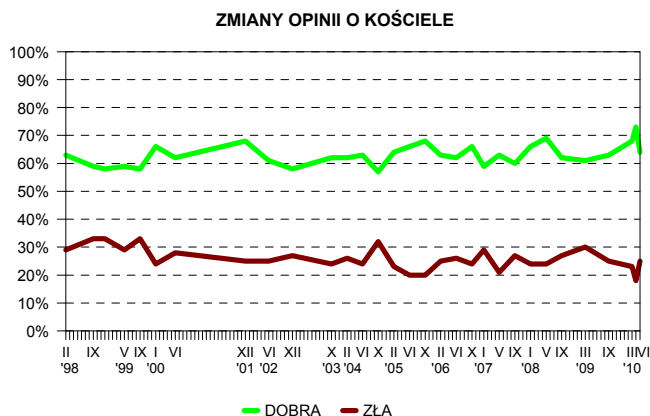


### OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Kwietniowa poprawa ocen Kościoła rzymskokatolickiego jako instytucji społecznej, na co w pewnym stopniu wpłynęła tragedia smoleńska i ogłoszona po niej żałoba narodowa, okazała się tymczasowa. W czerwcu notowania tej instytucji się pogorszyły (9-punktowy spadek odsetka opinii pozytywnych i 7-punktowy wzrost negatywnych). Obecnie blisko dwie trzecie ankietowanych (64%) dobrze ocenia funkcjonowanie Kościoła, a jedna czwarta (25%) – źle.

Tabela 6

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IV-VI '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	
	w procentach														
Dobra	63	62	66	59	63	60	66	69	62	61	63	68	73	64	-9
Zła	25	26	24	29	21	27	24	24	27	30	25	23	18	25	+7
Pominięto „trudno powiedzieć”															



Pozytywne opinie o działalności Kościoła częściej niż inni wyrażają respondenci najstarsi, najslabiej wykształceni, mieszkańcy wsi, natomiast najbardziej krytyczni są mieszkańcy największych miast i osoby z wyższym wykształceniem.

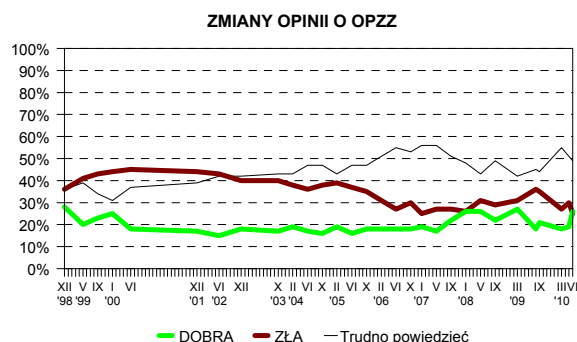
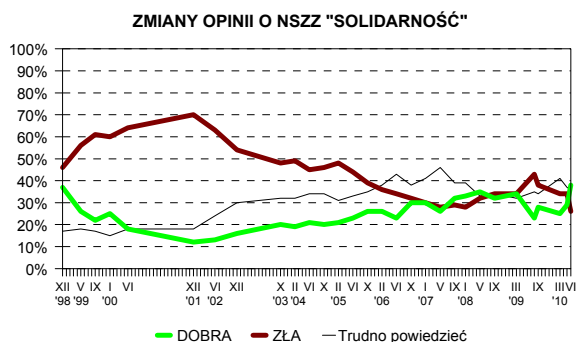
### OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

W czerwcu poprawiły się oceny działalności związków zawodowych. Obecnie NSZZ „Solidarność” częściej postrzegany jest pozytywnie niż negatywnie – jego funkcjonowanie dobrze ocenia niemal dwie piąte ankietowanych (38%, od maja wzrost o 9 punktów), a źle jedna czwarta (26%, spadek o 8 punktów).

W przypadku OPZZ dobre i złe oceny w zasadzie się równoważą (odpowiednio: 26% i 25%), przy czym trzeba zaznaczyć, że od maja przybyło opinii pozytywnych (o 7 punktów) i w podobnym stopniu ubyło negatywnych (o 5 punktów). Niemal połowa ankietowanych (49%) nie potrafi ustosunkować się do działalności tej centrali związkowej.

Tabela 7

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany V-VI '10
		VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	VIII '09	IX '09	III '10	V '10	VI '10	
		w procentach														
NSZZ „Solidarność”	dobra	23	30	30	26	32	33	35	32	34	23	28	25	29	38	+9
	zła	34	32	30	28	29	28	32	34	34	43	38	34	34	26	-8
	Trudno powiedzieć	43	38	41	46	39	39	33	34	32	35	34	41	37	36	-1
OPZZ	dobra	18	18	19	17	22	26	26	22	27	18	21	18	19	26	+7
	zła	27	30	25	27	27	26	31	29	31	36	35	27	30	25	-5
	Trudno powiedzieć	55	53	56	56	51	48	43	49	42	45	44	55	51	49	-2



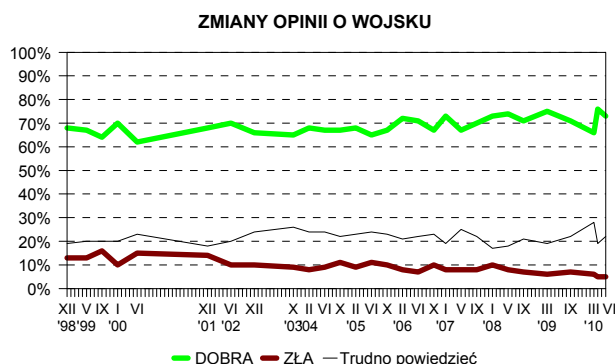


### OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

Spółeczny wizerunek wojska jest dobry i raczej stabilny. Funkcjonowanie tej instytucji dobrze ocenia blisko trzy czwarte Polaków (73%, od kwietnia spadek o 3 punkty), a źle zaledwie co dwudziesty (5%). W grupach społeczno-demograficznych wojsko cieszy się najlepszą opinią wśród najmłodszych respondentów oraz osób uczących się lub studiujących.

Tabela 8

Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IV –VI '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	
	w procentach														
Dobra	72	71	67	73	67	70	73	74	71	75	71	66	76	73	-3
Zła	8	7	10	8	8	8	10	8	7	6	7	6	5	5	0
Trudno powiedzieć	21	22	23	19	25	22	17	18	21	19	22	28	19	22	+3

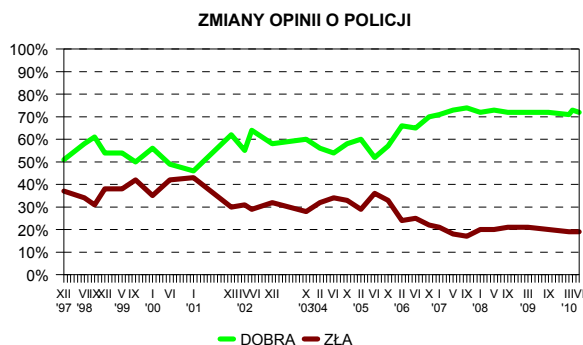


### OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Opinie o pracy policji, podobnie jak o funkcjonowaniu wojska, są dość stabilne i z reguły pozytywne, z tym że policja uzyskuje więcej złych ocen. Z działalności policji zadowolonych jest prawie trzy czwarte Polaków (72%), a jedna piąta (19%) wyraża niezadowolnienie.

Tabela 9

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IV-VI '10
	X '05	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	
	w procentach															
Dobra	57	66	65	70	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	72	-1
Zła	33	24	25	22	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	19	0
Pominięto „trudno powiedzieć”																



### OCENY DZIAŁALNOŚCI STRAŻY POŻARNEJ

Nie tylko z polskich badań prestiżu zawodów wynika, że profesja strażaka jest jedną z najbardziej szanowanych i poważanych społecznie<sup>2</sup>. Nie zaskakuje więc fakt, że pracę strażaków dobrze oceniają niemal wszyscy ankietowani (93%) i prawie nikt nie ma do niej zastrzeżeń (1%). Wysiłki strażaków w walce z powodzią oraz usuwaniem jej skutków praktycznie nie mają wpływu na te notowania. Zresztą trudno byłoby ten wpływ zaobserwować, ponieważ w kwietniu, czyli jeszcze przed klęską powodzi, oceny straży były i tak bardzo wysokie, więc ich dalszy wzrost w znacznej mierze jest ograniczony.

Tabela 10

Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Straży Pożarnej?	Wskazania respondentów według terminów badań	
	IV 2010*	VI 2010
	w procentach	
Dobra	91	93
Zła	2	1
Trudno powiedzieć	7	6

\* Badanie zrealizowane przez CBOS dla Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej

<sup>2</sup> Wyniki dotyczące najbardziej poważanych społecznie profesji w Polsce prezentuje komunikat CBOS „Prestiż zawodów”, styczeń 2009. Opracowania amerykańskich badań na ten temat można znaleźć w: <http://www.harrisinteractive.com/vault/Harris-Interactive-Poll-Research-Pres-Occupations-2009-08.pdf>



Od trzech miesięcy utrzymują się lepsze niż wcześniej notowania parlamentu. Na ich poprawę, która nastąpiła po wydarzeniach z 10 kwietnia, dodatkowo wpływa teraz okres przedwyborczy i perspektywa wyboru prezydenta – wybory bowiem często ocieplają stosunek do demokracji i demokratycznych instytucji. Kampania prezydencka nie sprzyja jednak funkcjonowaniu urzędu prezydenta, którego oceny w porównaniu z majem się pogorszyły. W tym przypadku negatywnie działającym czynnikiem przekładającym się na gorsze noty marszałka Bronisława Komorowskiego, który – zgodnie z Konstytucją RP – pełni obowiązki głowy państwa, może być niewygodne połączenie dwóch ról – wykonującego obowiązki prezydenta i kandydującego w wyborach prezydenckich. Im bliżej wyborów, tym bardziej też ocena kandydata przekłada się na ocenę piastowanego przez niego urzędu.

Opracował  
Michał FELIKSIAK