

K Z O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, wrzesień 2011

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/108/2011

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
13 stycznia 2011 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Poza monitorowaną w cyklu comiesięcznym działalnością parlamentu i urzędu prezydenta, dwa razy w roku poddajemy ocenie ankietowanych funkcjonowanie ważnych instytucji publicznych. Sprawdzamy wówczas, jak Polacy postrzegają, między innymi, pracę władz lokalnych w swojej miejscowości, instytucji finansowych, wymiaru sprawiedliwości, związków zawodowych, niektórych służb mundurowych, a także najpopularniejszych nadawców telewizyjnych i radiowych.

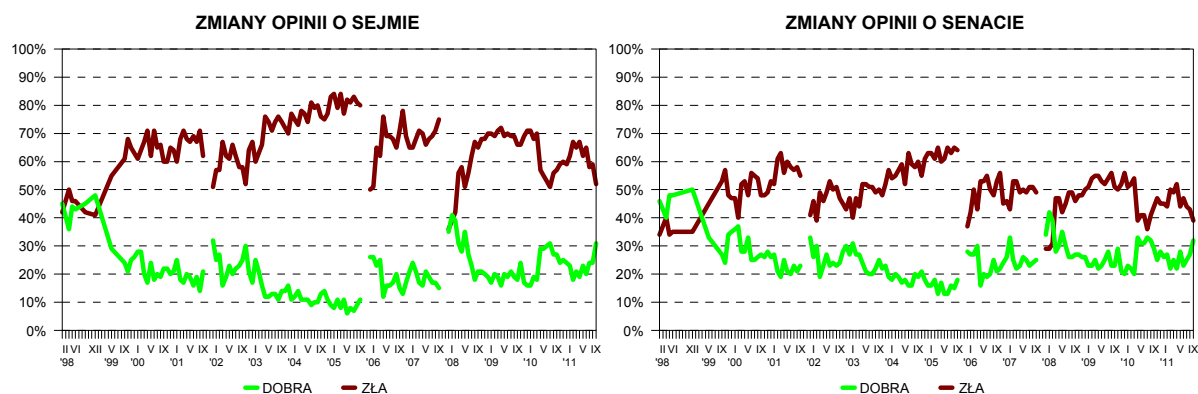
OCENY PARLAMENTU

We wrześniu¹ poprawiły się notowania kończącego swoją kadencję parlamentu. W stosunku do ubiegłego miesiąca o 7 punktów (do 31%) zwiększyła się grupa osób dobrze oceniających działalność Sejmu i w takim samym stopniu ubyło deklaracji krytycznych (o 7 punktów, do 52%). W podobny sposób zmieniły się opinie o pracy Senatu – wzrost odsetek respondentów pozytywnie oceniających jego funkcjonowanie (o 5 punktów, do 32%) i zarazem zmniejszyła się grupa osób wypowiadających się o nim z dezaprobatą (o 4 punkty, do 39%). Ostatnio tak dobre oceny działalności parlamentu notowaliśmy ponad rok temu.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany VIII – IX 2011
		VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
		2010						2011									
w procentach																	
Sejm	dobra	31	27	27	24	25	24	23	18	21	19	23	20	24	24	31	+7
	zła	51	56	57	59	60	59	62	67	65	67	62	65	58	59	52	-7
	Trudno powiedzieć	18	17	16	17	15	17	15	15	14	14	15	15	18	17	17	0
Senat	dobra	33	32	29	25	28	26	27	22	25	22	28	23	25	27	32	+5
	zła	36	41	44	47	45	45	44	50	49	52	44	47	44	43	39	-4
	Trudno powiedzieć	31	27	26	27	27	29	29	28	26	26	28	30	31	30	29	-1

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (256) przeprowadzono w dniach 8 – 14 września 2011 roku na liczącej 1077 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Pracę posłów najlepiej oceniają osoby młode i znajdujące się w dobrej sytuacji materialnej. Z kolei relatywnie najwięcej niezadowolonych odnotowujemy wśród źle oceniających własne warunki bytowe. Funkcjonowanie obu izb jest stosunkowo gorzej postrzegane przez osoby o poglądach lewicowych niż przez deklarujące centrową i prawicową orientację polityczną.

Działalność Sejmu cieszy się większym uznaniem wśród wyborców PO, natomiast wśród zwolenników pozostałych partii oraz wśród osób niezamierzających głosować w zbliżających się wyborach do parlamentu, w mniejszym lub większym stopniu dominuje niezadowolenie.

Tabela 2

Elektoraty partyjne*	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	50	41	9
PSL	40	58	2
PiS	27	63	10
SLD	21	61	18
Niezamierzający głosować	23	56	21

* Określane na podstawie deklaracji głosowania w zbliżających się wyborach parlamentarnych

OCENY PREZYDENTA

Nadal poprawiają się opinie o pracy prezydenta Bronisława Komorowskiego. We wrześniu wzrosła (o 6 punktów, do 66%) grupa respondentów dobrze oceniających działalność głowy państwa, a odsetek niezadowolonych utrzymał się na poziomie sprzed miesiąca (20%). Ubyło badanych, którzy nie mają wyrobionego zdania na ten temat

(o 6 punktów, do 14%). Obecne oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego są najlepsze od początku jego kadencji.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany VIII – IX 2011
	XII	I	II	III	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
	2009	2010							2011									
	w procentach																	
Dobra	25	30	26	31	47	47	50	55	53	56	58	54	57	53	56	60	66	+6
Zła	61	58	62	58	17	21	20	18	20	19	22	28	22	27	23	20	20	0
Trudno powiedzieć	14	12	12	11	36	32	30	27	27	25	20	18	21	20	21	20	14	-6



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych dominuje pozytywny stosunek do działalności głowy państwa. Zadowolenie z pracy prezydenta jest nieco częstsze wśród osób starszych, dobrze oceniających swoją sytuację materialną, a także wśród robotników niewykwalifikowanych. Z kolei krytycy to wyraźnie częściej osoby źle sytuowane, biernie zawodowo zajmujące się domem.

Z uznaniem o pracy prezydenta wypowiada się zdecydowana większość sympatyków PO, SLD i PSL, natomiast wśród wyborców PiS przeważają deklaracje krytyczne.

Tabela 4

Elektoraty partyjne*	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	90	6	4
SLD	78	14	8
PSL	72	12	16
PiS	39	47	14
Niezamierzający głosować	55	26	19

* Określane na podstawie deklaracji głosowania w zbliżających się wyborach parlamentarnych

Zadowolona z działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego jest ogromna większość jego wyborców z II tury wyborów, a także przeważająca część elektoratu Jarosława Kaczyńskiego.

Tabela 5

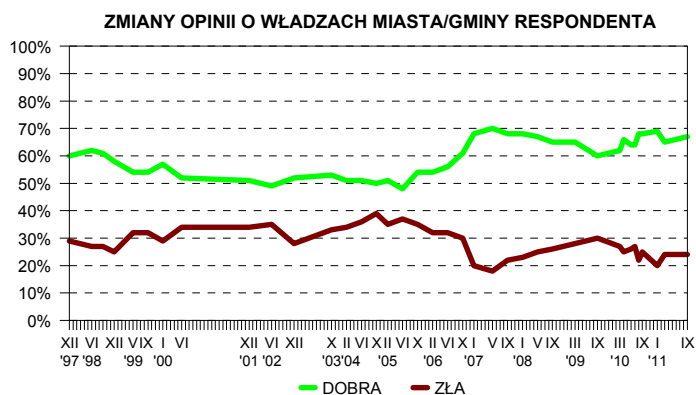
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	83	8	9
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	46	41	13
Niegłosujący	62	23	15

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od marca nie zmieniły się opinie na temat funkcjonowania władz samorządowych i, ogólnie rzecz biorąc, należą one do bardzo stabilnych. Ponad dwie trzecie ankietowanych (67%) dobrze ocenia ich działalność, a blisko co czwarty (24%) ma o niej złe zdanie. O pracy władz lokalnych lepiej wypowiadają się mieszkańcy wsi niż miast.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '11	
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10	I '11	III '11		IX '11
	w procentach																
Dobra	70	68	68	67	65	65	60	62	66	64	64	68	68	69	65	67	+2
Zła	18	22	23	25	26	28	30	27	25	26	27	22	25	20	24	24	0
Pominięto „trudno powiedzieć”																	

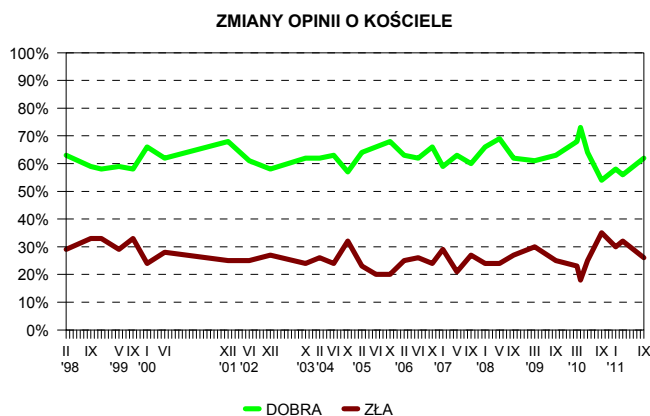


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Od marcowego sondażu poprawiły się notowania Kościoła rzymskokatolickiego i obecnie są na podobnym poziomie, jak przed tzw. sporem o krzyż, który, jak się wydaje, wpłynął na pogorszenie wizerunku tej instytucji. Przybyło badanych wypowiadających się o działalności Kościoła przychylnie (o 6 punktów, do 62%) i w takim samym stopniu ubyło oceniających ją negatywnie (o 6 punktów, do 26%). Stosunkowo najlepiej funkcjonowanie Kościoła oceniają respondenci najstarsi, mający wykształcenie podstawowe, uzyskujący najniższe zarobki i uczestniczący w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu, natomiast najbardziej krytyczne są osoby niepraktykujące i deklarujące lewicową orientację polityczną.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '11
	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	
	w procentach															
Dobra	59	63	60	66	69	62	61	63	68	73	64	54	58	56	62	+6
Zła	29	21	27	24	24	27	30	25	23	18	25	35	30	32	26	-6
Pominięto „trudno powiedzieć”																



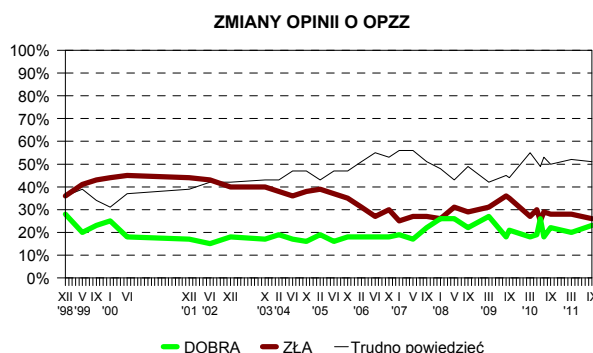
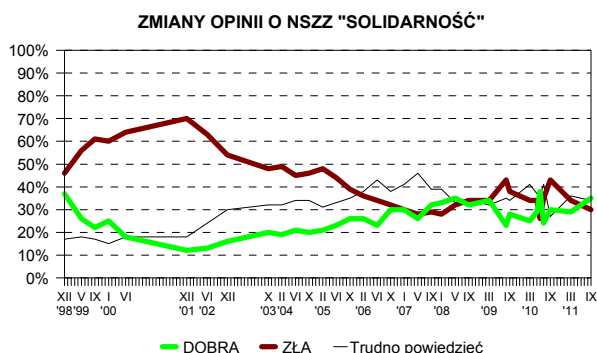
OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Od marca poprawiła się ocena działalności NSZZ „Solidarność”. Zwiększyła się grupa osób dobrze oceniających jego funkcjonowanie (o 6 punktów, do 35%) i ubyło głosów dezaprobaty (o 4 punkty, do 30%).

W niewielkim stopniu, w porównaniu z poprzednim pomiarem, zmieniły się oceny działalności związków skupionych w OPZZ. Blisko co czwarty badany (23%, wzrost o 3 punkty) postrzega ją pozytywnie, a ponad jedna czwarta (26%) – negatywnie. Ponad połowa Polaków (51%) nie ma na ten temat zdania.

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '11	
		V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	VIII '09	IX '09	III '10	V '10	VI '10	VII '10	IX '10	III '11		IX '11
		w procentach															
NSZZ „Solidarność”	dobra	26	32	33	35	32	34	23	28	25	29	38	24	30	29	35	+6
	zła	28	29	28	32	34	34	43	38	34	34	26	35	43	34	30	-4
	Trudno powiedzieć	46	39	39	33	34	32	35	34	41	37	36	41	27	36	34	-2
OPZZ	dobra	17	22	26	26	22	27	18	21	18	19	26	18	22	20	23	+3
	zła	27	27	26	31	29	31	36	35	27	30	25	29	28	28	26	-2
	Trudno powiedzieć	56	51	48	43	49	42	45	44	55	51	49	53	50	52	51	-1

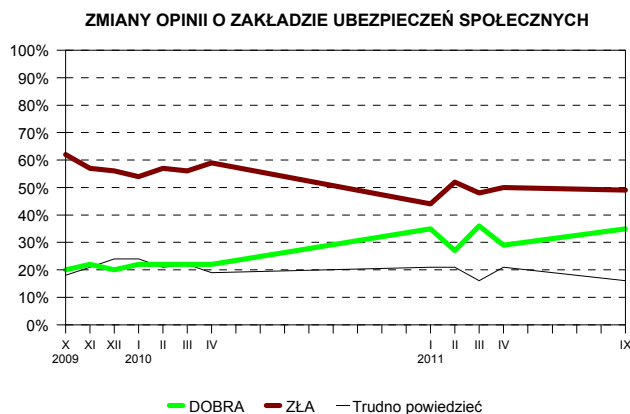


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS I OFE

Mimo że od kwietnia poprawiły się oceny funkcjonowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, to jednak opinie krytyczne wciąż przeważają (49%). Ponad jedna trzecia Polaków (35%, wzrost o 6 punktów) pozytywnie ocenia działalność ZUS. Opinie przychylne wyraźnie częściej deklarują starsi respondenci (mających 55 lat i więcej), emeryci, renciści i najślabiej wykształceni.

Tabela 9

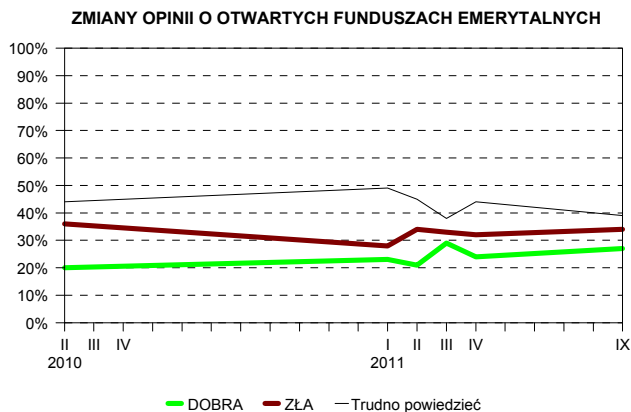
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IV – IX '11
	X '09	XI '09	XII '09	I '10	II '10	III '10	IV '10	I '11	II '11	III '11	IV '11	IX '11	
	w procentach												
Dobra	20	22	20	22	22	22	22	35	27	36	29	35	+6
Zła	62	57	56	54	57	56	59	44	52	48	50	49	-1
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	19	21	21	16	21	16	-5



Działalność Otwartych Funduszy Emerytalnych dobrze ocenia ponad jedna czwarta Polaków (27%), a źle jedna trzecia (34%). Nieco więcej osób niż pięć miesięcy temu ma wyrobioną opinię na temat pracy tej instytucji. Znacznie lepiej niż inni postrzegają ją najmłodszy respondenci oraz pracownicy usług. Starsi badani często nie potrafią się ustosunkować do ich funkcjonowania.

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań						Zmiany IV – IX '11
	II 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	IX 2011	
	w procentach						
Dobra	20	23	21	29	24	27	+3
Zła	36	28	34	33	32	34	+2
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	-5

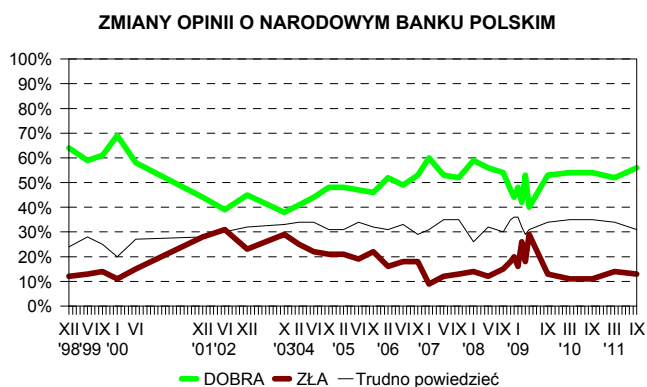


OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Względnie stabilne, ale jednocześnie nieco lepsze niż pół roku temu są notowania Narodowego Banku Polskiego. Ponad połowa Polaków (56%, wzrost o 4 punkty) dobrze ocenia jego działalność, a nieliczni (13%) – źle.

Tabela 11

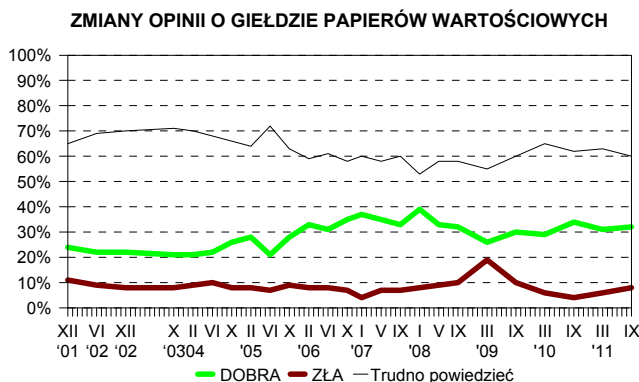
Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '11
	I '08	V '08	IX '08	XI '08	XII '08	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	
	w procentach														
Dobra	59	56	54	47	44	48	42	53	40	53	54	54	52	56	+4
Zła	14	12	15	18	20	16	26	18	29	13	11	11	14	13	-1
Trudno powiedzieć	26	32	30	35	36	36	32	29	31	34	35	35	34	31	-3



Niezmienione w ciągu ostatniego półrocza pozostają opinie o działalności Giełdy Papierów Wartościowych. Jedna trzecia badanych (32%) ocenia ją dobrze, a 8% – źle. Większość (60%) nadal nie ma zdania na ten temat.

Tabela 12

Oceny Giełdy Papierów Wartościowych	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '11
	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11		
	w procentach														
Dobra	35	37	35	33	39	33	32	26	30	29	34	31	32	+1	
Zła	7	4	7	7	8	9	10	19	10	6	4	6	8	+2	
Trudno powiedzieć	58	60	58	60	53	58	58	55	60	65	62	63	60	-3	

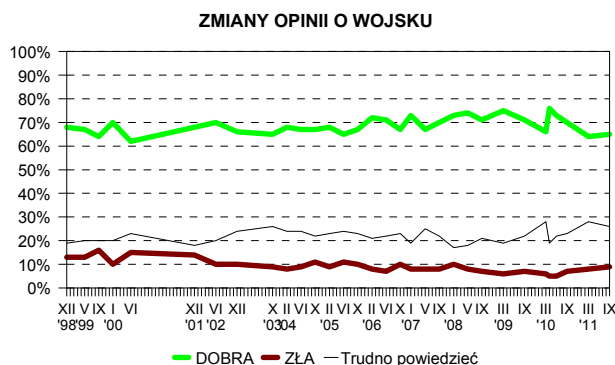


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA I POLICJI

Niemal identycznie jak sześć miesięcy temu postrzegane jest wojsko. Blisko dwie trzecie Polaków (65%) ocenia je pozytywnie, a nieliczni (9%) mają o nim złe zdanie. Na tle innych grup najkorzystniej o tej instytucji wypowiadają się najmłodszy respondenci.

Tabela 13

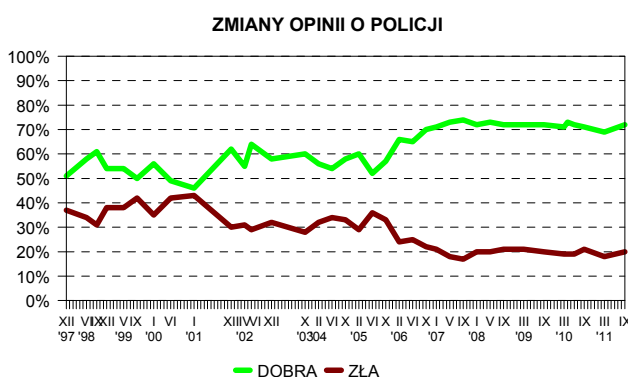
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '11
	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	
	w procentach															
Dobra	67	73	67	70	73	74	71	75	71	66	76	73	70	64	65	+1
Zła	10	8	8	8	10	8	7	6	7	6	5	5	7	8	9	+1
Trudno powiedzieć	23	19	25	22	17	18	21	19	22	28	19	22	23	28	26	-2



O działalności policji z uznaniem wypowiada się siedmiu na dziesięciu Polaków (72%, wzrost o 3 punkty w porównaniu z marcem br.), natomiast źle ocenia ją co piąty (20%). W stosunku do policji, inaczej niż w przypadku wojska, najmłodszy badani wyróżniają się większym krytycyzmem.

Tabela 14

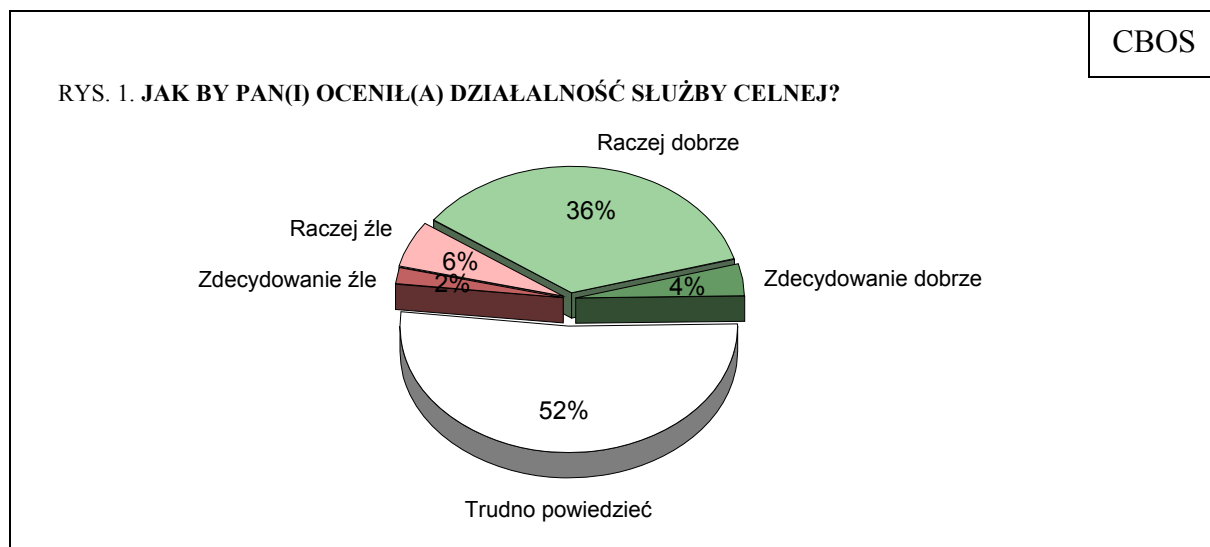
Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '11
	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	
	w procentach																
Dobra	65	70	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	72	71	69	72	+3
Zła	25	22	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	19	21	18	20	+2
Pominięto „trudno powiedzieć”																	



OCENY DZIAŁALNOŚCI SŁUŻBY CELNEJ

Po raz pierwszy we wrześniowym sondażu zapytaliśmy o opinie na temat pracy Służby Celnej. Na tle innych badanych przez nas służb mundurowych jest to instytucja wyraźnie mniej rozpoznawalna – ponad połowa respondentów (52%) nie potrafi ustosunkować się do

jej działalności. Wśród osób, które mają opinię na ten temat, oceny pozytywne wyraźnie górują nad negatywnymi (40% wobec 8%).



OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUCJI WYMIARU SPRAWIEDLIWOŚCI

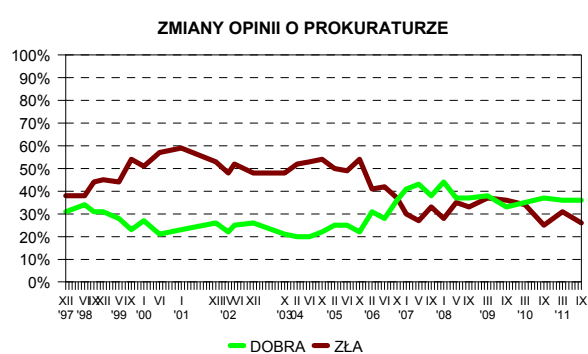
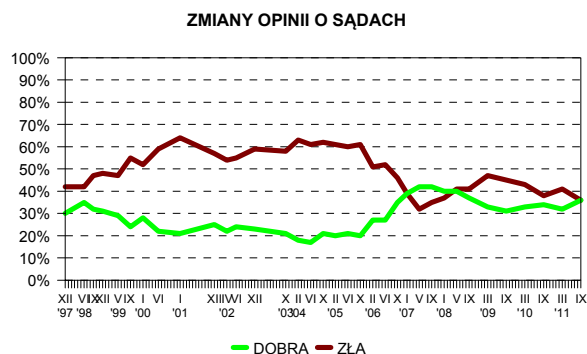
W porównaniu z pomiarem marcowym poprawiła się opinia o pracy sądów. Taka sama grupa osób ocenia ją pozytywnie (36%, wzrost o 4 punkty), co negatywnie (36%, spadek o 5 punktów).

W przypadku prokuratury odnotowujemy spadek liczby deklaracji krytycznych (z 31% do 26%), natomiast nie zmienił się odsetek Polaków wypowiadających się z uznaniem o pracy tej instytucji (36%).

Tabela 15

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '11
		VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	
		w procentach														
Sądy	dobra	27	35	39	42	42	40	40	37	33	31	33	34	32	36	+4
	zła	52	46	39	32	35	37	41	41	47	45	43	38	41	36	-5
Prokuratura	dobra	28	36	41	43	38	44	37	37	38	33	35	37	36	36	0
	zła	42	37	30	27	30	28	35	33	37	36	34	25	31	26	-5

Pominięto „trudno powiedzieć”

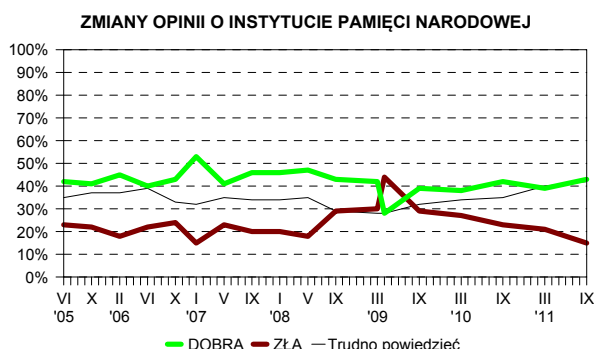


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

Poprawił się wizerunek Instytutu Pamięci Narodowej. Obecnie ponad dwie piąte Polaków (43%, wzrost o 4 punkty) dobrze ocenia jego działalność, natomiast niemal trzykrotnie mniej (15%, spadek o 6 punktów) wypowiada się o niej z dezaprobatą. Krytyczne oceny wyraźnie częściej deklarują ludzie niepraktykujący religijnie, a także respondenci o lewicowej orientacji politycznej.

Tabela 16

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III – IX '11
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	
	w procentach												
Dobra	41	46	46	47	43	42	28	39	38	42	39	43	+4
Zła	23	20	20	18	29	30	44	29	27	23	21	15	-6
Trudno powiedzieć	35	34	34	35	29	28	28	32	34	35	40	42	+2



OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK I RPO

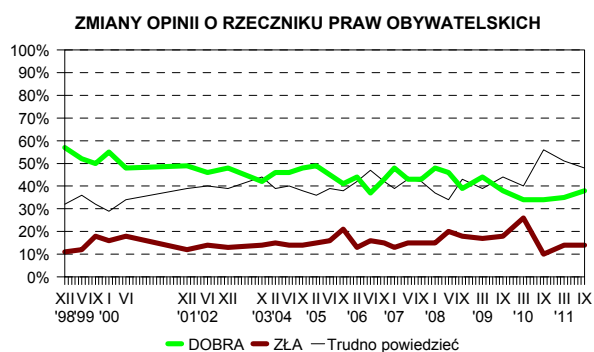
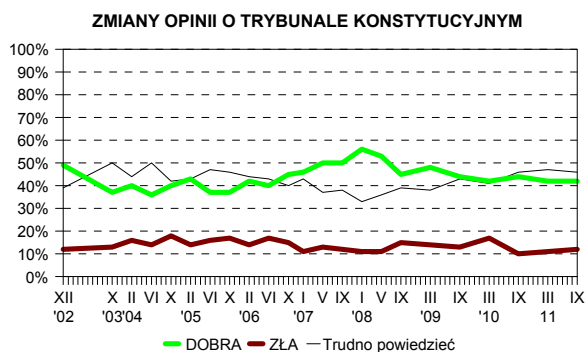
Zadowolenie z funkcjonowania Trybunału Konstytucyjnego deklaruje ponad dwie piąte ankietowanych (42%), niewielu deklaruje niezadowolenie (12%), a blisko połowa (46%) nie ma na jego temat opinii.

Działalność Rzecznika Praw Obywatelskich dobrze ocenia niespełna dwie piąte badanych (38%, wzrost o 3 punkty), co siódmy (14%) wyraża dezaprobatę, a niemal połowowa (48%) nie umie ustosunkować się do pracy RPO.

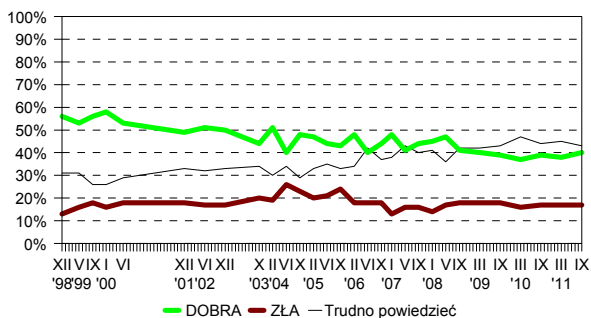
Notowania Najwyższej Izby Kontroli nie zmieniły się w ciągu ostatniego półrocza. Dwie piąte Polaków (40%) pozytywnie ocenia jej pracę, a co szósty (17%) ją krytykuje. Podobnie jak w przypadku wyżej wymienionych instytucji, także na temat funkcjonowania NIK znaczna grupa respondentów (43%) nie ma wyrobionej opinii.

Tabela 17

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III – IX '11
		I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	46	50	50	56	53	45	48	44	42	44	42	42	0
	zła	11	13	12	11	11	15	14	13	17	10	11	12	+1
	Trudno powiedzieć	43	37	38	33	36	39	38	43	41	46	47	46	-1
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	48	43	43	48	46	39	44	38	34	34	35	38	+3
	zła	13	15	15	15	20	18	17	18	26	10	14	14	0
	Trudno powiedzieć	39	43	42	37	34	43	39	44	40	56	51	48	-3
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	48	41	44	45	47	41	40	39	37	39	38	40	+2
	zła	13	16	16	14	17	18	18	18	16	17	17	17	0
	Trudno powiedzieć	38	43	40	42	36	42	42	43	47	44	45	43	-2



ZMIANY OPINII O NAJWYŻSZEJ IZBIE KONTROLI



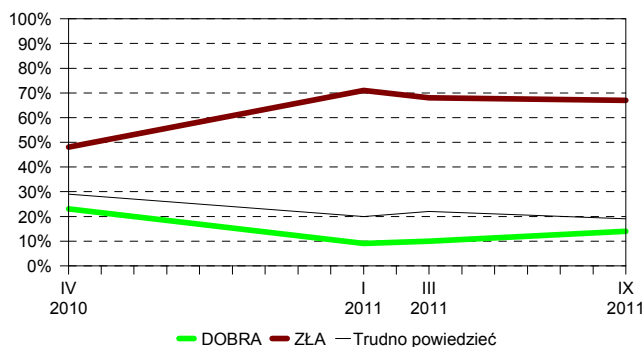
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PKP

Większość badanych (67%) wyraża niezadowolenie z funkcjonowania Polskich Kolei Państwowych. Niewielki wzrost odsetka ocen pozytywnych (o 4 punkty, do 14%) nie zmienił ogólnego społecznego nastawienia do pracy PKP.

Tabela 18

Ocena spółek Polskich Kolei Państwowych?	IV 2010	I 2011	III 2011	IX 2011	Zmiany III – IX 2011
	w procentach				
Dobra	23	9	10	14	+4
Zła	48	71	68	67	-1
Trudno powiedzieć	29	20	22	19	-3

ZMIANY OPINII O POLSKICH KOLEJACH PAŃSTWOWYCH



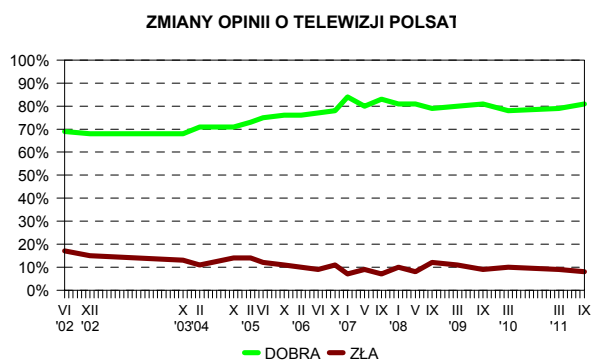
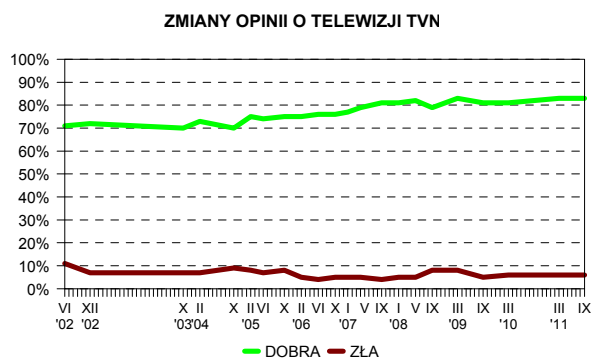
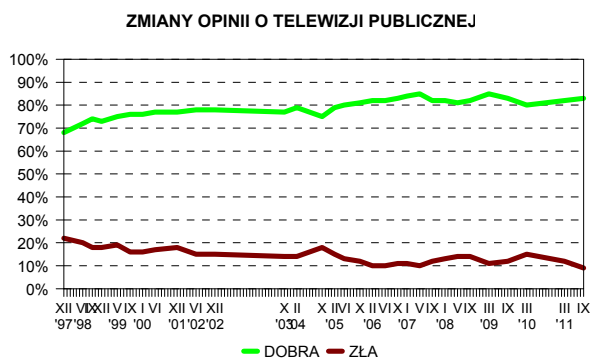
OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Oceny najpopularniejszych stacji telewizyjnych są dobre i w zasadzie nie podlegają znaczącym wahaniom. Telewizja publiczna jest postrzegana pozytywnie przez ponad ośmiu na dziesięciu respondentów (83%). W stosunku do pomiaru sprzed sześciu miesięcy

zmniejszyła się minimalnie grupa źle oceniających jej działalność. Nadawcy komercyjni – TVN i Polsat – cieszą się podobnie dobrą opinią (odpowiednio 83% i 81%). Spośród trzech wymienionych stacji telewizyjnych, najmniej głosów krytycznych uzyskuje TVN.

Tabela 19

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany III – IX '11
		I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	
		w procentach											
Telewizja publiczna	dobra	84	85	82	82	81	82	85	83	80	82	83	+1
	zła	11	10	12	13	14	14	11	12	15	12	9	-3
	Trudno powiedzieć	5	4	7	5	6	4	4	5	5	6	8	+2
Telewizja TVN	dobra	77	79	81	81	82	79	83	81	81	83	83	0
	zła	5	5	4	5	5	8	8	5	6	6	6	0
	Trudno powiedzieć	19	17	15	14	13	13	10	13	13	11	11	0
Telewizja Polsat	dobra	84	80	83	81	81	79	80	81	78	79	81	+2
	zła	7	9	7	10	8	12	11	9	10	9	8	-1
	Trudno powiedzieć	10	11	10	10	11	10	9	10	11	12	11	-1

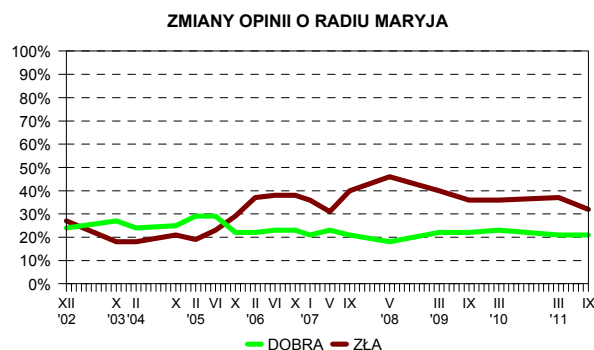
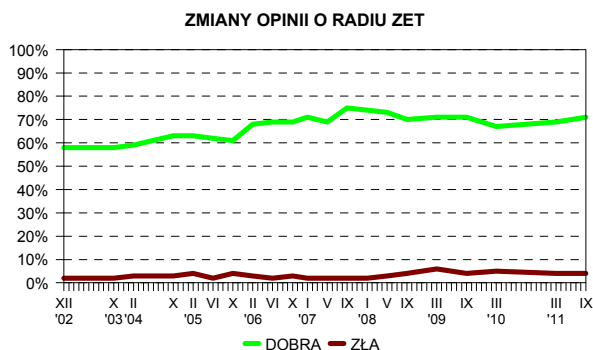
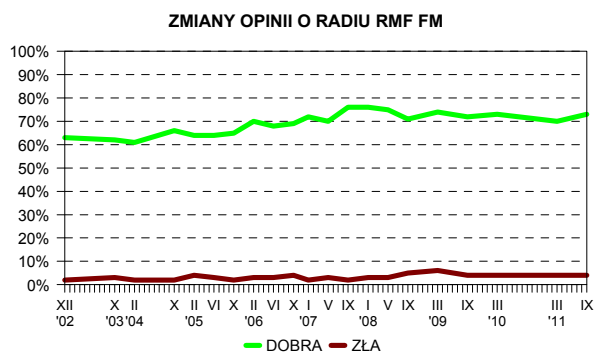
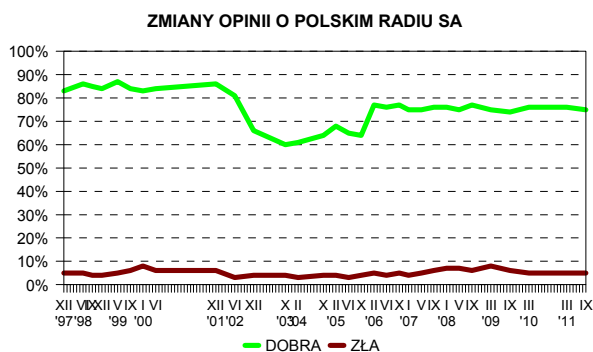


Telewizję publiczną nieco gorzej niż inni oceniają respondenci najlepiej wykształceni, członkowie kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem oraz najwięcej zarabiający. Dwie pierwsze grupy także częściej wypowiadają się krytycznie o Polsce, natomiast TVN otrzymuje relatywnie wiele głosów dezaprobaty wśród prywatnych przedsiębiorców. Można również zauważyć, że stacje komercyjne stosunkowo częściej są krytykowane przez respondentów o prawicowych poglądach politycznych, a telewizja publiczna – przez ludzi o orientacji lewicowej. Zróżnicowania te są jednak niewielkie.

Stabilne i w większości pozytywne są również oceny stacji radiowych: Polskiego Radia (75%), RMF FM (73%, wzrost o 3 punkty w porównaniu z marcem) i Radia Zet (71%). Bardziej podzielone są opinie o Radiu Maryja. Jego działalność spotyka się obecnie z mniejszą krytyką niż sześć miesięcy temu (32%, spadek o 5 punktów), nie przełożyło się to jednak na wzrost aprobaty (21%). Prawie połowa Polaków (47%, wzrost o 5 punktów) nie potrafi ocenić programu tej rozgłośni.

Tabela 20

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany III – IX '11
		I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	
		w procentach											
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	75	76	76	75	77	75	74	76	76	75	-1
	zła	4	5	6	7	7	6	8	6	5	5	5	0
	Trudno powiedzieć	21	20	18	17	18	17	17	20	19	19	20	+1
Radio RMF FM	dobra	72	70	76	76	75	71	74	72	73	70	73	+3
	zła	2	3	2	3	3	5	6	4	4	4	4	0
	Trudno powiedzieć	25	28	22	22	22	24	19	24	23	26	23	-3
Radio Zet	dobra	71	69	75	73	73	70	71	71	67	69	71	+2
	zła	2	2	2	2	3	4	6	4	5	4	4	0
	Trudno powiedzieć	27	29	23	24	24	26	23	26	28	27	25	-2
Radio Maryja	dobra	21	23	21	-	18	-	22	22	23	21	21	0
	zła	36	31	40	-	46	-	40	36	36	37	32	-5
	Trudno powiedzieć	43	46	39	-	37	-	37	42	42	42	47	+5



Pozytywne oceny Radia Maryja przeważają nad negatywnymi w grupie najstarszych badanych (65 lat i więcej), emerytów, rencistów, osób z wykształceniem podstawowym, rolników, najmniej zarabiających i znajdujących się w złej sytuacji materialnej oraz praktykujących religijnie przynajmniej raz w tygodniu. Natomiast najbardziej krytycznie nastawieni wobec tej rozgłośni są młodszy respondenci (do 34 lat), uczniowie i studenci, najlepiej wykształceni oraz najzamożniejsi, a także nieuczestniczący w praktykach religijnych i deklarujący lewicowe poglądy polityczne. Na oceny pozostałych stacji radiowych w niewielkim stopniu wpływają społeczno-demograficzne cechy ankietowanych. Można jedynie zauważyć, że o ile wiek nie różnicuje znacząco znajomości Polskiego Radia, o tyle determinuje w pewnym stopniu wiedzę o nadawcach komercyjnych (RMF FM, Radio Zet) – im starsi respondenci, tym częściej nie potrafią się ustosunkować do ich działalności.



We wrześniu odnotowujemy poprawę notowań parlamentu, którego działalność jest teraz, pod koniec kadencji, postrzegana lepiej niż w ciągu ostatniego roku. Z miesiąca na miesiąc przybywa osób wypowiadających się z uznaniem o pracy prezydenta Bronisława Komorowskiego. Obecnie grupa ta obejmuje już dwie trzecie Polaków.

Spółeczny odbiór działalności wielu monitorowanych przez nas instytucji publicznych jest względnie stabilny i w niewielkim stopniu zmienił się na przestrzeni ostatniego półrocza. W przypadku żadnej z badanych instytucji nie odnotowujemy pogorszenia ocen, natomiast lepszą opinią niż sześć miesięcy temu cieszą się przede wszystkim Kościół, NSZZ „Solidarność”, Zakład Ubezpieczeń Społecznych i Instytut Pamięci Narodowej. W mniejszym stopniu poprawa notowań dotyczy Narodowego Banku Polskiego, Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych, Rzecznika Praw Obywatelskich, a także Polskich Kolei Państwowych.

Opracował
Michał FELIKSIAK