

K Z O M B U N D I A K Ń A T  
Z B A D A Ń A

Warszawa, luty 2012

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

**BS/24/2012**

---

---

---

---

---

**OCENY PARLAMENTU,  
PREZYDENTA, ZWIĄZKÓW  
ZAWODOWYCH I NFZ**



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
13 stycznia 2011 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

W związku z zamieszaniem wokół refundacji leków oraz reakcjami na propozycję podniesienia wieku emerytalnego, m.in. związkowej „Solidarności”, która zbierała podpisy pod wnioskiem o referendum w tej sprawie, w lutym<sup>1</sup> zapytaliśmy o opinie na temat działalności związków zawodowych i Narodowego Funduszu Zdrowia. Tak jak co miesiąc prosiliśmy także o ocenę działalności parlamentu i prezydenta.

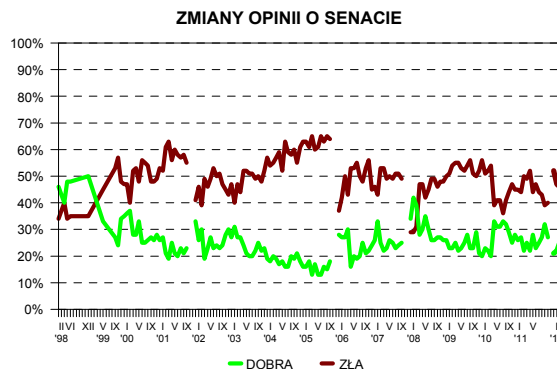
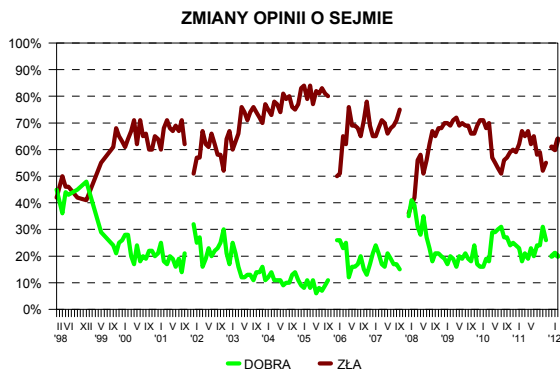
### OCENY PARLAMENTU

Nowy parlament od początku swojej kadencji oceniany jest krytycznie – opinie na temat jego działalności są gorsze niż poprzedniego w ostatnich miesiącach funkcjonowania. Obecnie niemal dwie trzecie badanych (64%, od stycznia wzrost o 4 punkty) negatywnie ocenia pracę Sejmu, a tylko jedna piąta (20%) pozytywnie. O działalności Senatu Polacy wypowiadają się niemal dwukrotnie częściej źle (46%) niż dobrze (25%).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany I – II '12	
		XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XII	I		II
		2010		2011										2012			
		w procentach															
Sejm	dobra	25	24	23	18	21	19	23	20	24	24	31	26	20	21	20	-1
	zła	60	59	62	67	65	67	62	65	58	59	52	55	61	60	64	+4
	Trudno powiedzieć	15	17	15	15	14	14	15	15	18	17	17	19	19	19	16	-3
Senat	dobra	28	26	27	22	25	22	28	23	25	27	32	27	21	22	25	+3
	zła	45	45	44	50	49	52	44	47	44	43	39	40	52	47	46	-1
	Trudno powiedzieć	27	29	29	28	26	26	28	30	31	30	29	33	27	31	29	-2

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (261) przeprowadzono w dniach 3 – 9 lutego 2012 roku na liczącej 999 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Opinie o działalności Sejmu i Senatu zależą od oceny własnych warunków materialnych. Im lepsza sytuacja ekonomiczna ankietowanych, tym częstsze są opinie pozytywne. Ponadto o działalności Senatu dobre zdanie częściej mają osoby z wykształceniem średnim i wyższym niż gorzej wykształcone (zob. tabele aneksowe).

We wszystkich potencjalnych elektoratach negatywne opinie o funkcjonowaniu Sejmu przeważają nad pozytywnymi. O ile jednak wśród wyborców PO, którzy mają najlepsze zdanie o działalności izby niższej, przewaga ta jest niewielka, o tyle wśród zwolenników PSL, Ruchu Palikota, PiS i SLD – co najmniej dwuipółkrotna.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	43	50	7
PSL	24	69	7
Ruch Palikota	24	68	8
PiS	17	63	20
SLD	12	74	14
Niezamierzający głosować	12	65	23

O pracy Senatu częściej dobrze niż źle wypowiadają się sympatycy PO (46% wobec 27%) i PSL (39% wobec 37%). Natomiast wśród potencjalnych wyborców Ruchu Palikota oraz sympatyków PiS przeważa niezadowolenie z działalności izby wyższej parlamentu. Najgorsze zdanie o funkcjonowaniu Senatu mają zwolennicy SLD, którzy w większości (54%) źle oceniają jego pracę.

Tabela 3

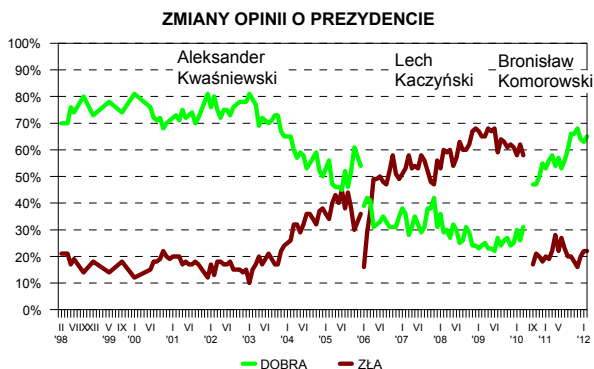
Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności <b>Senatu</b>		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	46	27	27
PSL	39	37	24
Ruch Palikota	34	46	19
PiS	22	47	32
SLD	11	54	35
Niezamierzający głosować	13	53	34

### OCENY PREZYDENTA

Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego pozostają stabilne. Prawie dwie trzecie badanych (65%) dobrze wypowiada się o jego pracy, jedna piąta zaś (22%) wyraża opinie krytyczne. Prezydent jest lepiej oceniany przez osoby mające co najmniej 45 lat niż przez młodszych obywateli. Pozytywne opinie są także tym częstsze, im wyższe dochody *per capita* i lepsza ocena własnych warunków materialnych. Ponadto o pracy głowy państwa lepiej wypowiadają się badani o poglądach lewicowych niż ci, którzy określają je jako centrowe lub prawicowe (zob. tabele aneksowe).

Tabela 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany I – II '12
	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	
	2010			2011												2012		
	w procentach																	
Dobra	47	50	55	53	56	58	54	57	53	56	60	66	66	68	64	63	65	+2
Zła	21	20	18	20	19	22	28	22	27	23	20	20	18	16	20	22	22	0
Trudno powiedzieć	32	30	27	27	25	20	18	21	20	21	20	14	16	16	16	15	13	-2



Działalność urzędu prezydenta najlepiej oceniają potencjalni wyborcy PO (91% opinii pozytywnych) oraz PSL (82%), a w dalszej kolejności sympatycy Ruchu Palikota (69%) oraz zwolennicy SLD (66%). Najbardziej krytycznie nastawiony jest elektorat PiS, jednak także wśród wyborców tej partii niemal połowa (49%) wypowiada się pozytywnie o działaniach prezydenta.

Tabela 5

Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	91	6	3
PSL	82	8	10
Ruch Palikota	69	26	5
SLD	66	19	15
PiS	49	35	16
Niezamierzający głosować	52	31	17

Zdecydowana większość badanych, którzy w wyborach prezydenckich oddali głos na Bronisława Komorowskiego, jest usatysfakcjonowana jego pracą (83%). Tylko co jedenasty (9%) uważa, że obecny prezydent źle sprawuje swój urząd. Wyborcy Jarosława Kaczyńskiego są równo podzieleni w ocenie pracy głowy państwa. Osoby, które nie wzięły udziału w II turze wyborów, w większości (55%) są zadowolone z działalności prezydenta.

Tabela 6

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	83	9	8
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	41	41	18
Niegłosujący	55	27	18

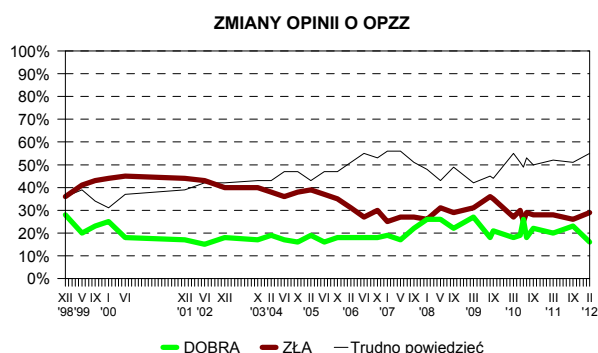
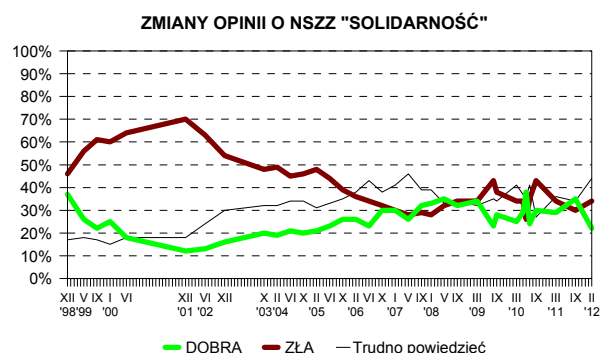
### OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Polacy najczęściej nie mają wyrobionej opinii na temat działalności związków zawodowych (44% o NSZZ „Solidarność” i 55% o OPZZ), co być może w części wynika z braku wiedzy o ich funkcjonowaniu. Wśród badanych wyrażających swój pogląd w tej kwestii oceny negatywne przeważają nad pozytywnymi (w przypadku NSZZ „Solidarność” 34% wobec 22%, a związków zrzeszonych w OPZZ – 29% wobec 16%).

Od września zeszłego roku znacząco zmniejszyła się liczba respondentów dobrze oceniających prace obu central związkowych, przy czym tylko nieznacznie wzrosła liczba ocen negatywnych. Szczególnie w przypadku „Solidarności” przełożyło się to głównie na wzrost liczby osób, które nie mają wyrobionej opinii na temat pracy tego związku.

Tabela 7

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '11 – II '12	
		IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	VIII '09	IX '09	III '10	V '10	VI '10	VII '10	IX '10	III '11	IX '11		II '12
		w procentach															
NSZZ „Solidarność”	dobra	32	33	35	32	34	23	28	25	29	38	24	30	29	35	22	-13
	zła	29	28	32	34	34	43	38	34	34	26	35	43	34	30	34	+4
	Trudno powiedzieć	39	39	33	34	32	35	34	41	37	36	41	27	36	34	44	+10
OPZZ	dobra	22	26	26	22	27	18	21	18	19	26	18	22	20	23	16	-7
	zła	27	26	31	29	31	36	35	27	30	25	29	28	28	26	29	+3
	Trudno powiedzieć	51	48	43	49	42	45	44	55	51	49	53	50	52	51	55	+4



Lepsze zdanie o funkcjonowaniu obu organizacji związkowych mają najmłodszy badani – w wieku 18-24 lata. Ponadto pozytywnie o „Solidarności” częściej wypowiadają się osoby o poglądach prawicowych. Ocena tego związku zależy także od poziomu religijności. Im częściej respondenci uczestniczą w praktykach religijnych, tym częściej wyrażają swoje zadowolenie z jego pracy (zob. tabele aneksowe).

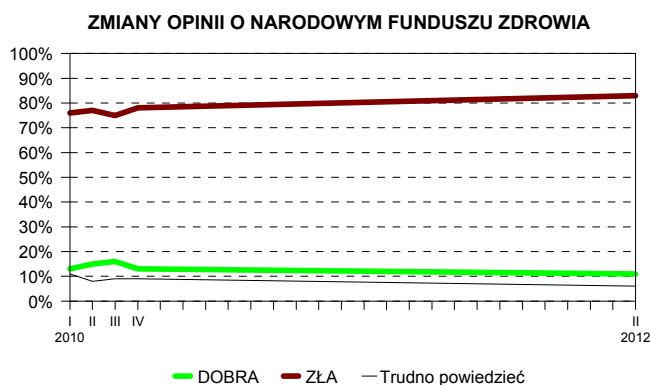
## OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Pytania o Narodowy Fundusz Zdrowia zadajemy okazjonalnie. Poprzednio pytaliśmy, kiedy rozgorzała krytyka po rozporządzeniu resortu zdrowia, które ograniczało chorym dostęp do niestandardowej chemioterapii. Wówczas wycofano się z tego rozporządzenia, a prezes NFZ i ówczesna minister zdrowia przeproszali pacjentów za zamieszanie. Ostatnio kontrowersje wokół ustawy refundacyjnej zakończyły się jedynie wprowadzeniem do niej niewielkich zmian. Wydaje się, że te problemy przyczyniły się do dalszego pogorszenia się i tak bardzo złych opinii na temat funkcjonowania NFZ. Obecne oceny działalności Funduszu są najgorsze z dotychczasowych. Jego pracę pozytywnie oceniają nieliczni (11%), natomiast krytycznie wypowiada się o niej ponad cztery piąte ankietowanych (83%, od kwietnia 2010 roku wzrost o 5 punktów).

Polacy niezależnie od swojej pozycji społecznej, poglądów politycznych, miejsca zamieszkania i wieku tylko w niewielkim stopniu różnią się w ocenach funkcjonowania NFZ (zob. tabele aneksowe).

Tabela 8

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań					Zmiany IV '10 – II '12
	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	II 2012	
	w procentach					
Dobra	13	15	16	13	11	-2
Zła	76	77	75	78	83	+5
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	6	-3



Opracowała  
Katarzyna KOWALCZUK