

K Z O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, kwiecień 2013

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/44/2013

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2013 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc CBOS monitoruje opinie Polaków o działalności parlamentu i prezydenta. W marcu poddaliśmy ocenie badanych poszerzoną listę instytucji publicznych, na której znalazły się m.in. władze samorządowe, związki zawodowe, instytucje finansowe, wymiaru sprawiedliwości oraz organów ścigania, służby mundurowe, a ponadto niektóre stacje telewizyjne i rozgłośnie radiowe.

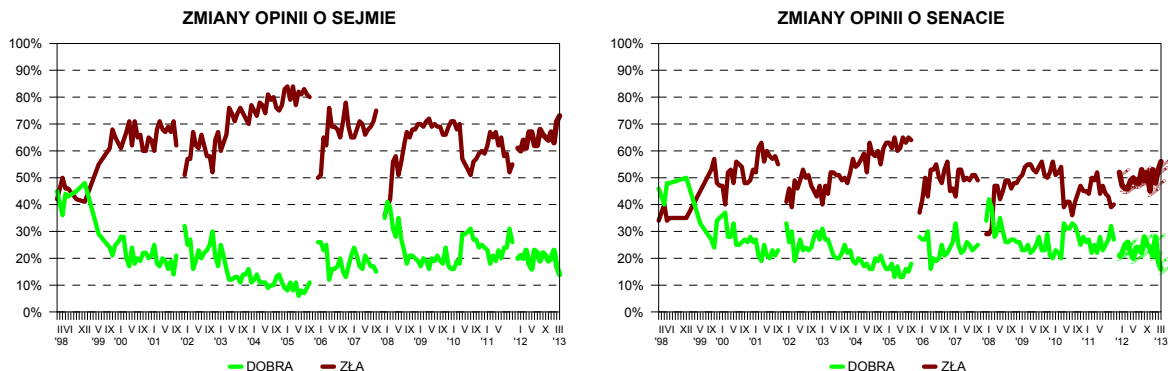
OCENY PARLAMENTU

Drugi z kolei miesiąc pogarszają się opinie o pracy obu izb parlamentu. W marcu¹ niemal trzy czwarte Polaków (73%) źle oceniło działalność Sejmu, a ponad połowa (56%, od lutego wzrost o 3 punkty) wyraziła niezadowolenie z funkcjonowania Senatu. Ponadto od lutego zmniejszył się odsetek badanych dobrze oceniających pracę posłów (o 3 punkty, do 14%) i w takim samym stopniu ubyło osób pozytywnie odnoszących się do pracy senatorów (spadek z 19% do 16%). To najgorsze oceny działalności Sejmu i Senatu w trakcie ich obecnych kadencji.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III '13
		II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		'12											'13			
		w procentach														
Sejm	dobra	20	23	18	16	23	22	19	22	21	19	20	23	17	14	–3
	zła	64	61	67	67	62	62	68	66	65	64	67	63	71	73	+2
	Trudno powiedzieć	16	16	15	17	15	16	13	12	14	17	13	14	12	13	+1
Senat	dobra	25	26	22	20	24	24	22	28	25	24	21	28	19	16	–3
	zła	46	46	49	50	48	48	53	49	52	45	53	48	53	56	+3
	Trudno powiedzieć	29	28	29	30	28	28	25	23	23	31	26	24	28	28	0

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (274) przeprowadzono w dniach 7–13 marca 2013 roku na liczącej 1060 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych dominują negatywne opinie o parlamencie. Uznanie dla pracy posłów i senatorów relatywnie częściej wyrażają najmłodszy badani, uczniowie i studenci, a także osoby zadowolone ze swojej sytuacji materialnej.

W elektoratach największych ugrupowań politycznych również przeważają złe oceny pracy obu izb. Są one częstsze wśród zwolenników PiS, SLD i Ruchu Palikota oraz wśród biernych politycznie, natomiast nieco rzadziej deklarują je osoby popierające PO i PSL.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	31	60	9
PSL*	25	61	14
Ruch Palikota*	21	79	0
SLD	19	79	2
PiS	8	82	10
Niezamierzający głosować	7	81	12

* Uwaga, niewielka liczebność wyborców tej partii w badanej próbie

OCENY PREZYDENTA

Po rekordowo dobrych w styczniu notowaniach prezydenta Bronisława Komorowskiego, a następnie pewnym ich pogorszeniu w lutym, marzec nie przyniósł istotnych zmian w ocenach pracy głowy państwa. Działalność prezydenta nadal cieszy się uznaniem niemal dwóch trzecich Polaków (64%), natomiast prawie jedna czwarta (23%) ma o niej negatywną opinię.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany II–III '13
	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	'11			'12												'13			
	w procentach																		
Dobra	66	68	64	63	65	63	63	61	62	62	64	67	68	66	62	70	64	64	0
Zła	18	16	20	22	22	24	23	22	23	25	22	23	21	21	25	18	21	23	+2
Trudno powiedzieć	16	16	16	15	13	13	14	17	15	13	14	10	11	13	13	12	15	13	-2



Krytycznie o pracy prezydenta stosunkowo częściej mówią respondenci źle sytuowani, praktykujący religijnie kilka razy w tygodniu, najmłodszy badani, a także osoby o prawicowych poglądach politycznych, zwolennicy PiS i – w nieco mniejszym stopniu – Ruchu Palikota.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	91	5	4
PSL*	89	6	5
SLD	88	10	2
Ruch Palikota*	46	27	27
PiS	44	45	11
Niezamierzający głosować	58	28	14

* Uwaga, niewielka liczebność wyborców tej partii w badanej próbie

Z uznaniem o prezydenturze Bronisława Komorowskiego wypowiada się ogromna większość głosujących na niego w II turze wyborów prezydenckich, natomiast w ówczesnym elektoracie jego kontrkandydata – Jarosława Kaczyńskiego – dobre i złe oceny działalności głowy państwa równoważą się.

Tabela 5

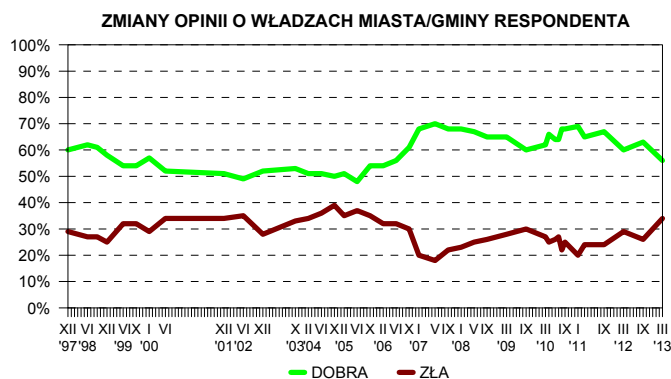
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	81	9	10
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	44	45	11
Niegłosujący	52	32	16

OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od września ubiegłego roku pogorszyły się opinie na temat funkcjonowania władz samorządowych. Do jednej trzeciej (z 26% do 34%) zwiększyła się grupa niezadowolonych z działalności władz lokalnych swojego miasta lub gminy, a jednocześnie o 7 punktów (do 56%) ubyło oceniających ją dobrze.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12–III '13
	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
	w procentach															
Dobra	65	65	60	62	66	64	64	68	68	69	65	67	60	63	56	-7
Zła	26	28	30	27	25	26	27	22	25	20	24	24	29	26	34	+8
Pominięto „trudno powiedzieć”																

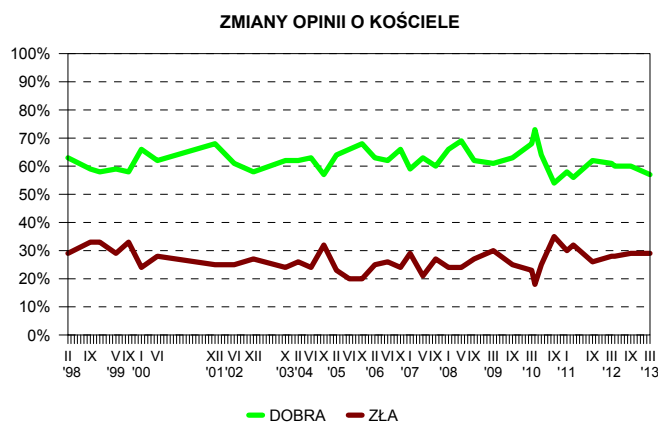


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy opinie o funkcjonowaniu Kościoła rzymskokatolickiego niemal się nie zmieniły. Niespełna trzy piąte Polaków (57%, od września spadek o 3 punkty) ocenia dobrze działalność Kościoła, a ponad jedna czwarta (29%) jest przeciwnego zdania.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymsko-katolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '12 – III '13
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	
	w procentach																
Dobra	66	69	62	61	63	68	73	64	54	58	56	62	61	60	60	57	-3
Zła	24	24	27	30	25	23	18	25	35	30	32	26	28	28	29	29	0
Pominięto „trudno powiedzieć”																	



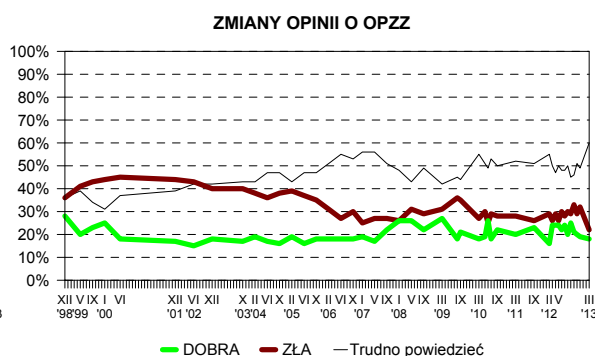
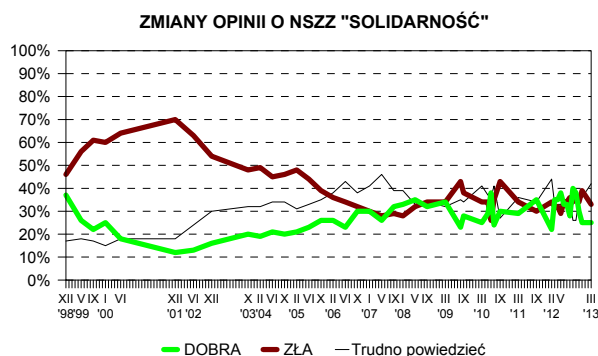
Pozytywnie o Kościele wyraźnie częściej niż inni wypowiadają się osoby uczestniczące w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu oraz – co w znacznym stopniu z tym związane – najstarsi respondenci, a ponadto badani deklarujący prawicową orientację polityczną.

OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Z deklaracji wynika, że wielu Polaków nie potrafi ustosunkować się do funkcjonowania największych central związkowych w kraju, a od grudnia zeszłego roku poziom niewiedzy o ich działalności jeszcze się zwiększył. Nadal słabiej znaną organizacją jest OPZZ. Pozostałe opinie na temat każdej z central są mocno podzielone, przy czym więcej jest tych negatywnych. Działalność NSZZ „Solidarność” ocenia dobrze co czwarty (25%), a źle co trzeci ankietowany (33%, od grudnia spadek o 6%). Pozytywnie o działalności OPZZ wypowiada się niemal co piąty respondent (18%), a negatywnie ponad jedna piąta (22%, spadek o 10 punktów).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany XII '12 – III '13
		IX '11	II '12	III '12	IV '12	V '12	VI '12	VII '12	VIII '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	III '13	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	35	22	35	35	38	33	33	28	40	38	30	25	25	0
	zła	30	34	32	32	29	34	34	36	34	36	34	39	33	-6
	Trudno powiedzieć	34	44	33	33	33	33	33	36	26	26	36	36	42	+6
OPZZ	dobra	23	16	24	24	24	22	24	20	25	21	20	19	18	-1
	zła	26	29	26	29	26	30	28	30	29	33	29	32	22	-10
	Trudno powiedzieć	51	55	50	47	50	48	48	50	45	46	51	49	60	+11



O działalności OPZZ relatywnie częściej dobrze wypowiadają się członkowie takich grup zawodowych, jak pracownicy administracyjno-biurowi i robotnicy niewykwalifikowani. Funkcjonowanie NSZZ „S” częściej niż inni chwali robotnicy niewykwalifikowani oraz zatrudnieni w usługach. Uznaniu dla tej centrali związkowej sprzyja także duże zaangażowanie respondentów w praktyki religijne.

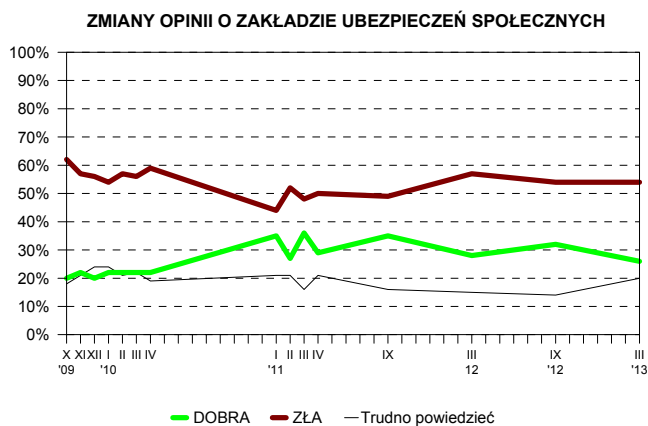
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS, OFE I KRUS

Wizerunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w dalszym ciągu jest negatywny, a w ciągu ostatnich sześciu miesięcy odsetek Polaków zadowolonych z pracy tej instytucji jeszcze się zmniejszył (z 32% do 26%). Ponad połowa badanych (54%) – tyle samo, ile we wrześniu ubiegłego roku – krytykuje działalność ZUS. Zadowoleni z pracy Zakładu są na ogół najstarsi respondenci, pobierający obecnie emerytury, z kolei niezadowoleniu sprzyja

lepszego wykształcenia i przynależność do takich grup zawodowych, jak kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem, technicy i średni personel, a także prywatni przedsiębiorcy.

Tabela 9

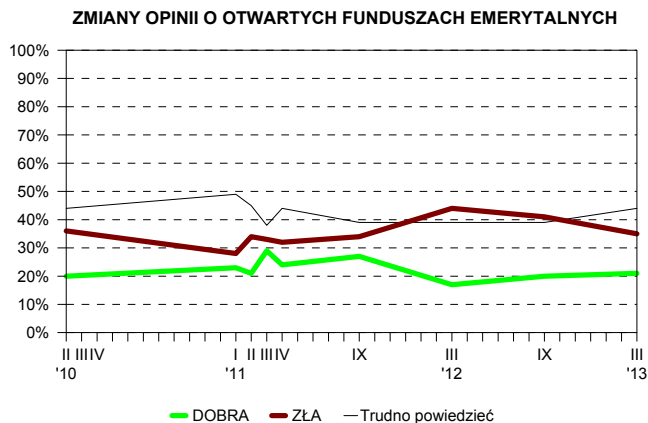
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13
	XI '09	XII '09	I '10	II '10	III '10	IV '10	I '11	II '11	III '11	IV '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13		
	w procentach															
Dobra	22	20	22	22	22	22	35	27	36	29	35	28	32	26	-6	
Zła	57	56	54	57	56	59	44	52	48	50	49	57	54	54	0	
Trudno powiedzieć	21	24	24	21	22	19	21	21	16	21	16	15	14	20	+6	



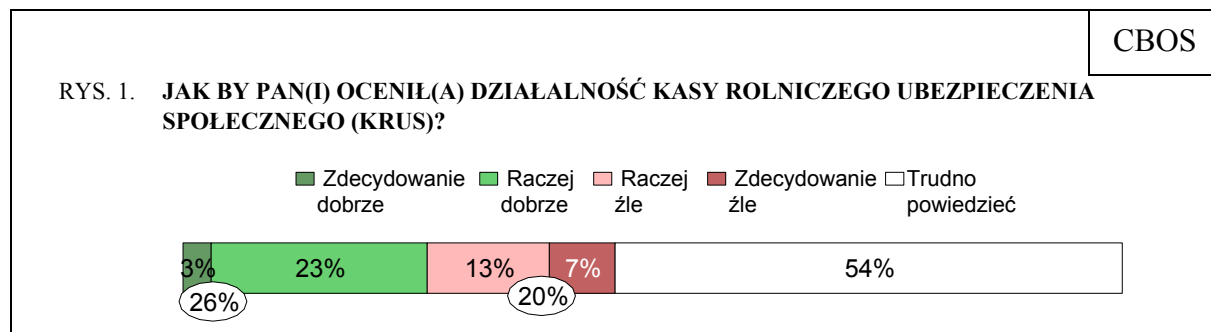
Znaczny odsetek badanych (44%) nie potrafi oceniać funkcjonowania Otwartych Funduszy Emerytalnych. Pozostali mają na ogół negatywne odczucia (35%), choć w ciągu ostatnich sześciu miesięcy takich osób nieco ubyło (od września spadek o 6 punktów). Niezmiennie tylko co piąty respondent (21%) deklaruje zadowolenie z działalności OFE. Opinia pozytywna przeważa jedynie wśród najmłodszych ankietowanych, natomiast najstarsi rzadko mają jakąkolwiek wiedzę o funkcjonowaniu tej instytucji.

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań										Zmiany IX '12 – III '13
	II 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	IX 2011	III 2012	IX 2012	III 2013		
	w procentach										
Dobra	20	23	21	29	24	27	17	20	21	+1	
Zła	36	28	34	33	32	34	44	41	35	-6	
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	39	39	44	+5	



Po raz pierwszy w badaniach opinii o instytucjach publicznych zapytaliśmy o Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. Ponad połowa Polaków – ze względu na brak doświadczeń i kontaktów z tą instytucją – nie ma wyrobionej opinii o jej działalności, natomiast wśród pozostałych przeważają oceny pozytywne (26% wobec 20%). W grupach mających pewną wiedzę o KRUS przewaga dobrych opinii nad złymi jest znacznie większa: wśród mieszkańców wsi ponad dwukrotna (44% wobec 18%), a w grupie zawodowej rolników ponad trzykrotna (66% wobec 21%).

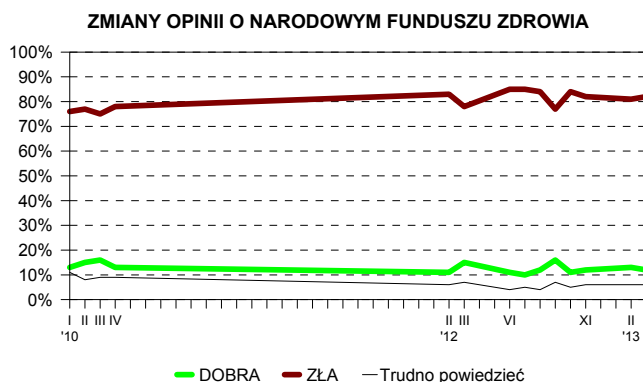


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Niezmiennie negatywne są opinie Polaków o działalności Narodowego Funduszu Zdrowia. Ogromna większość ankietowanych (82%) jest z niej niezadowolona, a tylko nieliczni (12%) dobrze oceniają funkcjonowanie Funduszu.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III '13
	I '10	II '10	III '10	IV '10	II '12	III '12	VI '12	VII '12	VIII '12	IX '12	X '12	XI '12	II '13	III '13	
	w procentach														
Dobra	13	15	16	13	11	15	11	10	12	16	11	12	13	12	-1
Zła	76	77	75	78	83	78	85	85	84	77	84	82	81	82	+1
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	6	7	4	5	4	7	5	6	6	6	0

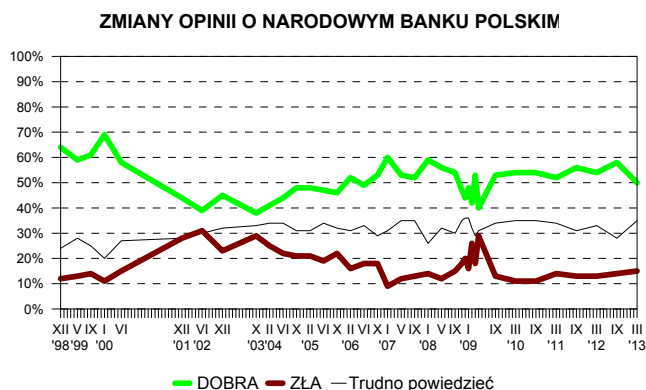


OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Wizerunek Narodowego Banku Polskiego nadal jest korzystny. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zmniejszył się jednak odsetek oceniających dobrze działalność NBP (z 58% do 50%) i takim samym stopniu przybyło niepotrafiących się do niej odnieść (35%, wzrost o 7 punktów). Niezmieniony pozostaje poziom niezadowolenia z funkcjonowania tej instytucji (15%).

Tabela 12

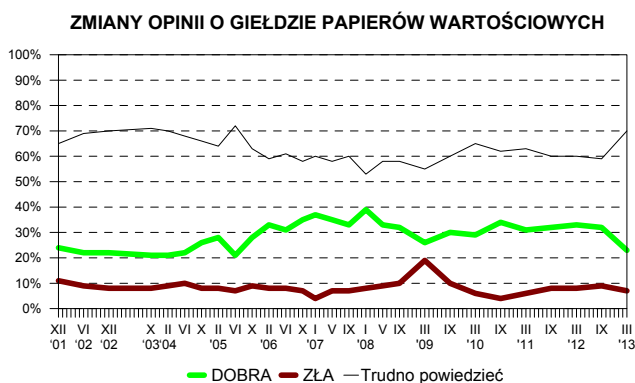
Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13
	XI '08	XII '08	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13		
	w procentach															
Dobra	47	44	48	42	53	40	53	54	54	52	56	54	58	50	-8	
Zła	18	20	16	26	18	29	13	11	11	14	13	13	14	15	+1	
Trudno powiedzieć	35	36	36	32	29	31	34	35	35	34	31	33	28	35	+7	



W porównaniu z wrześniem zeszłego roku wzrosła także liczba osób niepotrafiących ocenić funkcjonowania Giełdy Papierów Wartościowych (z 59% do 70%), a ubyło wskazań, że jest ono dobre (spadek o 9 punktów, do 23%). Siedmiu na stu Polaków (7%) ma złe zdanie o pracy GPW.

Tabela 13

Oceny Giełdy Papierów Wartościowych	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '12 – III '13
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
	w procentach														
Dobra	35	33	39	33	32	26	30	29	34	31	32	32	32	23	-9
Zła	7	7	8	9	10	19	10	6	4	6	8	8	9	7	-2
Trudno powiedzieć	58	60	53	58	58	55	60	65	62	63	60	60	59	70	+11

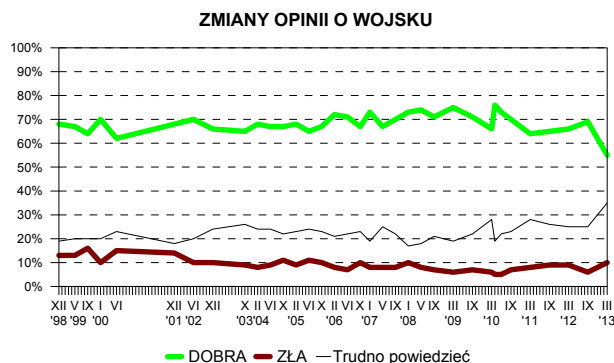


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI I SŁUŻBY CELNEJ

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy pogorszeniu uległy opinie o wojsku i policji. O 14 punktów (do 55%) zmniejszyła się grupa pozytywnie oceniających działalność wojska, natomiast wzrosła przede wszystkim liczba niemających na jej temat zdania (z 25% do 35%), a także – w mniejszym stopniu – odnoszących się krytycznie do funkcjonowania tej instytucji (10%, o 4 punkty). Wyraźnie lepiej niż pozostali oceniają wojsko najmłodszy badani.

Tabela 14

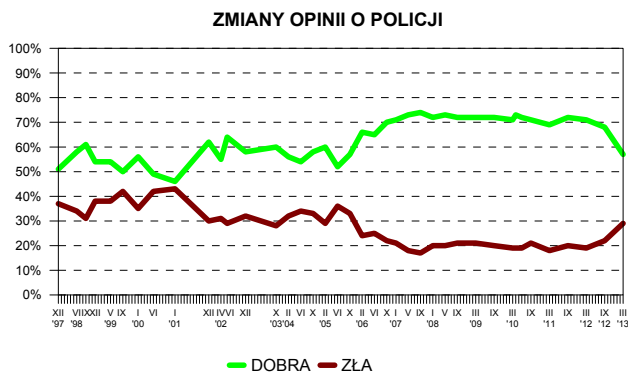
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13	
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12		III '13
	w procentach																
Dobra	67	70	73	74	71	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	-14
Zła	8	8	10	8	7	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	+4
Trudno powiedzieć	25	22	17	18	21	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	+10



Wizerunek policji nadal jest raczej korzystny, niemniej od września 2012 roku ubyło osób zadowolonych z pracy policjantów (57%, spadek o 11 punktów), natomiast przybyło oceniających ją krytycznie (29%, wzrost o 7 punktów), a także niemających sprecyzowanej opinii na jej temat.

Tabela 15

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13		
	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12		IX '12	III '13
	w procentach																	
Dobra	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	-11
Zła	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	+7
Pominięto „trudno powiedzieć”																		



O działalności Służby Celnej większość Polaków nie potrafi się wypowiedzieć. Wśród pozostałych czterokrotnie częstsze są dobre niż złe opinie o pracy celników (32% wobec 8%).

Tabela 16

Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań			Zmiany IX '12 – III '13
	IX '11	IX '12	III '13	
	w procentach			
Dobra	40	39	32	-7
Zła	8	7	8	+1
Trudno powiedzieć	52	54	60	+6

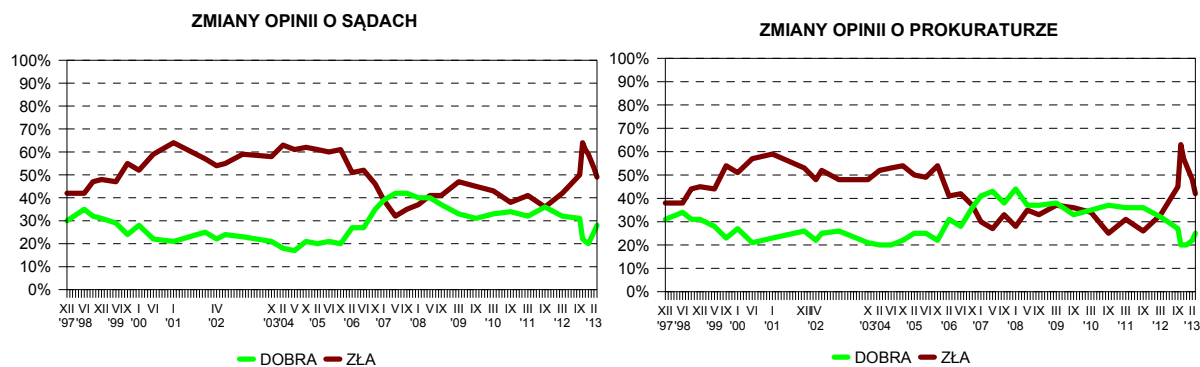
OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATORY

W marcu odnotowaliśmy dalszą poprawę ocen instytucji wymiaru sprawiedliwości. Od lutego o 3 punkty (do 28%) zwiększyła się grupa pozytywnie wypowiadających się o pracy sądów i w takim samym stopniu (o 3 punkty, do 25%) przybyło zadowolonych z pracy prokuratury. Jednocześnie zmniejszył się odsetek negatywnych opinii o działalności zarówno sędziów (spadek o 4 punkty, do 49%), jak i prokuratorów (spadek o 6 punktów, do 42%). Pracę obu instytucji wyraźnie lepiej niż inni oceniają najmłodszy respondenci.

Tabela 17

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany II–III '13
		I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	
		w procentach																
Sądy	dobra	40	40	37	33	31	33	34	32	36	32	31	22	21	20	25	28	+3
	zła	37	41	41	47	45	43	38	41	36	42	50	64	61	59	53	49	-4
Prokuratura	dobra	44	37	37	38	33	35	37	36	36	32	27	20	20	20	22	25	+3
	zła	28	35	33	37	36	34	25	31	26	33	45	63	57	54	48	42	-6

Pominięto „trudno powiedzieć”

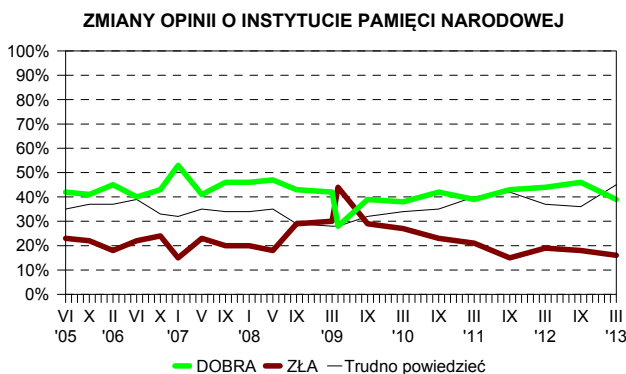


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy ubyło Polaków wypowiadających się z aprobatą o działalności Instytutu Pamięi Narodowej (spadek o 7 punktów, do 39%), zwiększyła się natomiast grupa niemających zdania na temat pracy Instytutu (z 36% do 45%). Co szósty ankietowany (16%) ocenia ją negatywnie. Uznanie dla pracy IPN jest najczęstsze wśród najmłodszych badanych, w tym uczniów i studentów, osób uczestniczących w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu oraz wśród ludzi o prawicowych poglądach politycznych.

Tabela 18

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '12 – III '13
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
	w procentach													
Dobra	46	47	43	42	28	39	38	42	39	43	44	46	39	-7
Zła	20	18	29	30	44	29	27	23	21	15	19	18	16	-2
Trudno powiedzieć	34	35	29	28	28	32	34	35	40	42	37	36	45	+9



OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

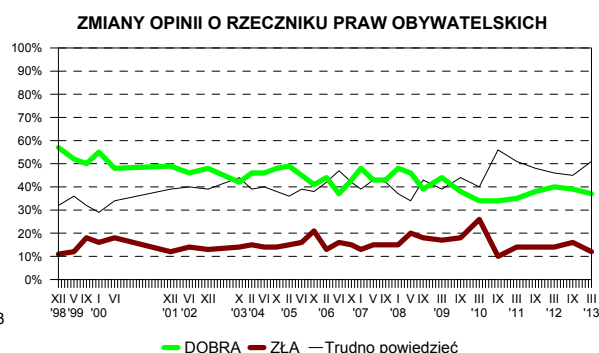
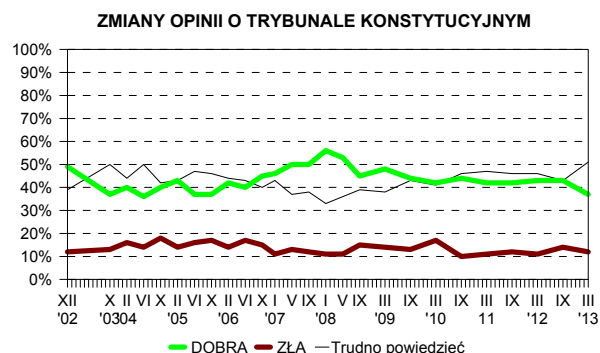
Działalność Trybunału Konstytucyjnego trzykrotnie częściej oceniana jest dobrze niż źle (37% wobec 12%), niemniej w ciągu ostatnich sześciu miesięcy o 6 punktów zmniejszyła się grupa pozytywnie wypowiadających się o pracy tej instytucji, a przybyło (o 8 punktów) niemających na jej temat zdania.

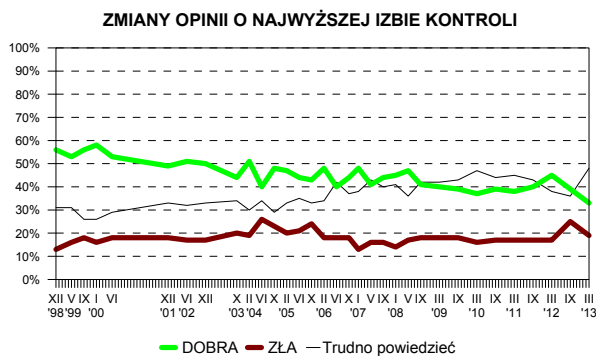
O działalności Rzecznika Praw Obywatelskich z uznaniem mówi niemal dwie piąte Polaków (37%), a około jednej ósmej (12%, spadek o 4 punkty) ją krytykuje. Od ostatniego pomiaru we wrześniu 2012 roku wzrósł odsetek niepotrafiących się odnieść do pracy RPO.

Co trzeci Polak (33%, od września spadek o 6 punktów) chwali działalność Najwyższej Izby Kontroli, natomiast co piąty (19%, również spadek o 6 punktów) ma o niej złe zdanie. W ostatnim czasie przybyło (o 12 punktów) osób niepotrafiących ocenić pracy NIK.

Tabela 19

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '12 – III '13
		I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	56	53	45	48	44	42	44	42	42	43	43	37	-6
	zła	11	11	15	14	13	17	10	11	12	11	14	12	-2
	Trudno powiedzieć	33	36	39	38	43	41	46	47	46	46	43	51	+8
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	48	46	39	44	38	34	34	35	38	40	39	37	-2
	zła	15	20	18	17	18	26	10	14	14	14	16	12	-4
	Trudno powiedzieć	37	34	43	39	44	40	56	51	48	46	45	51	+6
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	45	47	41	40	39	37	39	38	40	45	39	33	-6
	zła	14	17	18	18	18	16	17	17	17	17	25	19	-6
	Trudno powiedzieć	42	36	42	42	43	47	44	45	43	38	36	48	+12



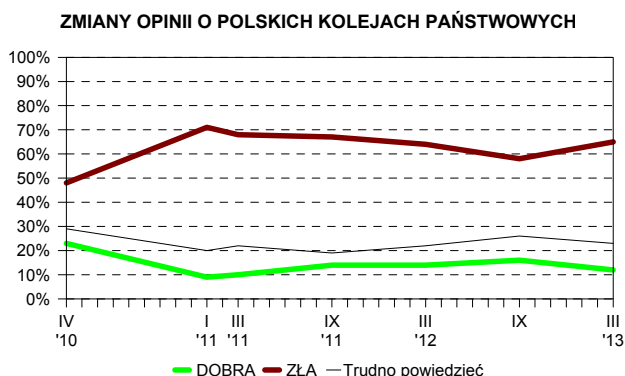


OCENY DZIAŁALNOŚCI PKP

Marcowe notowania spółek Polskich Kolei Państwowych są gorsze niż we wrześniu ubiegłego roku i zbliżone do tych, które rejestrowaliśmy wcześniej w ciągu ostatnich dwóch lat. Dwie trzecie Polaków (65%, od września wzrost o 7 punktów) wyraża niezadowolenie z funkcjonowania PKP, a jedna ósma (12%, spadek o 4 punkty) ocenia je pozytywnie. Dobrym opiniom o działalności kolei sprzyja młody wiek respondentów.

Tabela 20

Ocena spółek Polskich Kolei Państwowych	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany IX '12 – III '13
	IV 2010	I 2011	III 2011	IX 2011	III 2012	IX 2012	III 2013	
	w procentach							
Dobra	23	9	10	14	14	16	12	-4
Zła	48	71	68	67	64	58	65	+7
Trudno powiedzieć	29	20	22	19	22	26	23	-3



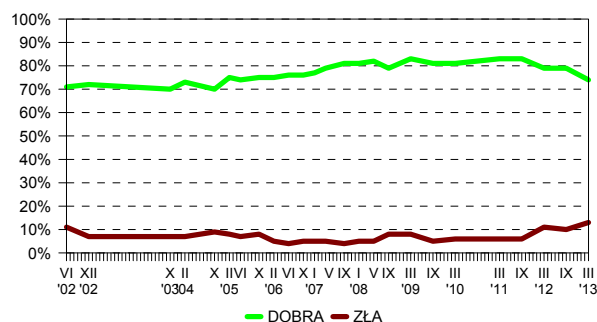
OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Pogorszyły się w ciągu ostatnich sześciu miesięcy opinie o nadawcach telewizyjnych: mniej jest osób pozytywnie oceniających działalność TVN (74%, spadek o 5 punktów), telewizji Polsat (73%, spadek także o 5 punktów) i telewizji publicznej (71%, spadek o 4 punkty). W niewielkim stopniu wzrosła liczba niezadowolonych z TVN (13%, wzrost o 3 punkty), natomiast nie zmienił się istotnie poziom negatywnych opinii o telewizji Polsat (11%) oraz TVP (19%).

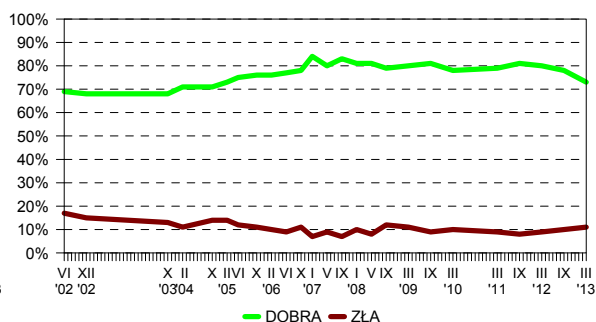
Tabela 21

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '12 – III '13
		IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
		w procentach												
Telewizja TVN	dobra	81	81	82	79	83	81	81	83	83	79	79	74	-5
	zła	4	5	5	8	8	5	6	6	6	11	10	13	+3
	Trudno powiedzieć	15	14	13	13	10	13	13	11	11	10	11	13	+2
Telewizja Polsat	dobra	83	81	81	79	80	81	78	79	81	80	78	73	-5
	zła	7	10	8	12	11	9	10	9	8	9	10	11	+1
	Trudno powiedzieć	10	10	11	10	9	10	11	12	11	11	12	16	+4
Telewizja publiczna	dobra	82	82	81	82	85	83	80	82	83	81	75	71	-4
	zła	12	13	14	14	11	12	15	12	9	13	18	19	+1
	Trudno powiedzieć	7	5	6	4	4	5	5	6	8	6	7	10	+3

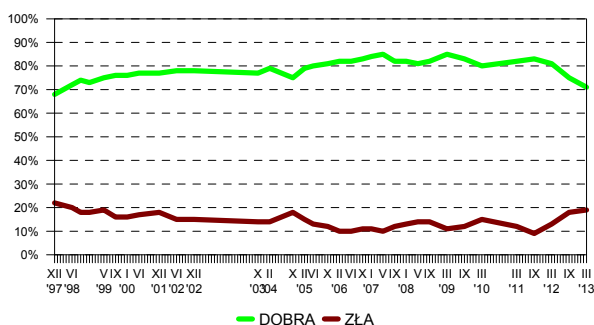
ZMIANY OPINII O TELEWIZJI TVN



ZMIANY OPINII O TELEWIZJI POLSAT



ZMIANY OPINII O TELEWIZJI PUBLICZNEJ

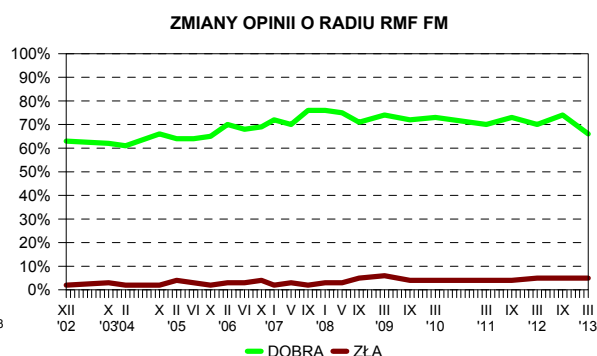
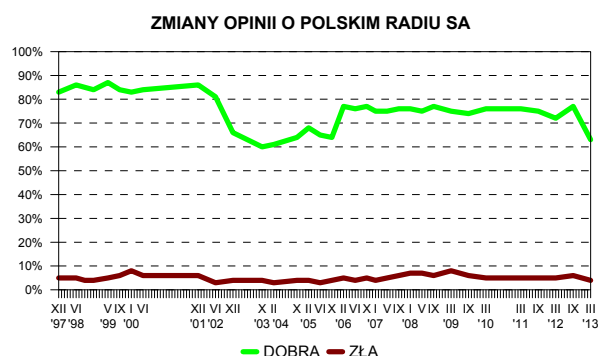


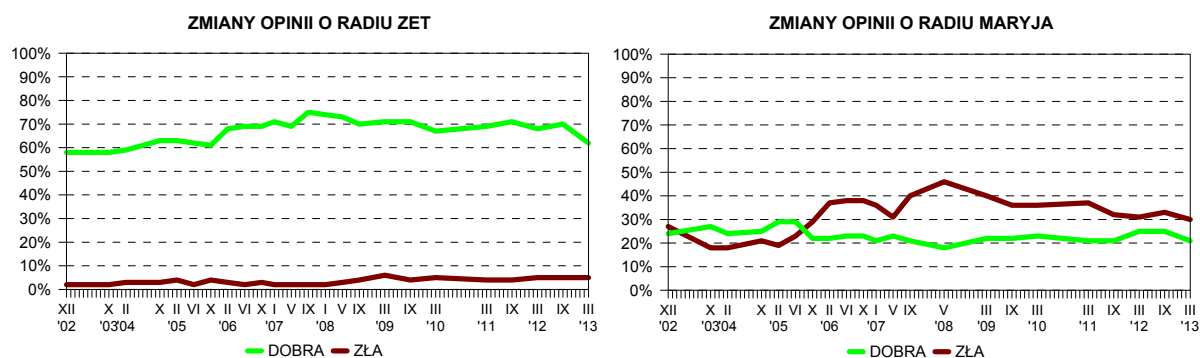
Krytycznej ocenie telewizji publicznej i TVN sprzyja wyższe wykształcenie, zamieszkiwanie w największych miastach, a w przypadku TVN również prawicowe poglądy polityczne oraz częsty udział w praktykach religijnych (kilka razy w tygodniu).

W tym roku Polacy rzadziej niż w ostatnich latach wypowiadają się z aprobatą o nadawcach radiowych, zwłaszcza o Polskim Radiu (63%, od września spadek o 14 punktów), ale także o RMF FM (66%, spadek o 8 punktów), Radiu Zet (62%, spadek o 8 punktów) i Radiu Maryja (21%, spadek o 4 punkty). Nie przełożyło się to jednak na wzrost niezadowolonych z tych stacji.

Tabela 22

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '12 – III '13
		IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
		w procentach												
Polskie Radio (publiczne)	dobra	76	76	75	77	75	74	76	76	75	72	77	63	-14
	zła	6	7	7	6	8	6	5	5	5	5	6	4	-2
	Trudno powiedzieć	18	17	18	17	17	20	19	19	20	23	17	33	+16
Radio RMF FM	dobra	76	76	75	71	74	72	73	70	73	70	74	66	-8
	zła	2	3	3	5	6	4	4	4	4	5	5	5	0
	Trudno powiedzieć	22	22	22	24	19	24	23	26	23	25	21	29	+8
Radio Zet	dobra	75	73	73	70	71	71	67	69	71	68	70	62	-8
	zła	2	2	3	4	6	4	5	4	4	5	5	5	0
	Trudno powiedzieć	23	24	24	26	23	26	28	27	25	27	25	33	+8
Radio Maryja	dobra	21	-	18	-	22	22	23	21	21	25	25	21	-4
	zła	40	-	46	-	40	36	36	37	32	31	33	30	-3
	Trudno powiedzieć	39	-	37	-	37	42	42	42	47	44	42	49	+7





W marcu w mniejszym lub większym stopniu pogorszyły się opinie o działalności większości badanych instytucji. Bardzo wysoki poziom osiągnęło niezadowolenie z pracy obu izb parlamentu. To jak dotychczas najgorsze ich notowania w trakcie obecnych kadencji. Gorzej niż w zeszłym roku, jednak nadal na ogół pozytywnie, oceniane jest funkcjonowanie władz samorządowych oraz wojska i policji. Kolejne spadki odnotowały, już wcześniej krytycznie postrzegane, Polskie Koleje Państwowe. W przypadku niektórych instytucji np. ZUS, OFE, instytucji finansowych, Trybunału Konstytucyjnego, Instytutu Pamięci Narodowej, a także nadawców radiowych, do których stosunek monitorujemy, obserwujemy spadek zadowolenia z ich działalności przy jednoczesnym wzroście odsetka osób niepotrafiących jej ocenić.

Marzec jest drugim z kolei miesiącem, w którym odnotowaliśmy poprawę opinii o pracy sądów i prokuratury. Nadal jednak ich funkcjonowanie spotyka się na ogół z niezadowoleniem społecznym. Nie zmieniły się w sposób istotny oceny działalności prezydenta. Notowania głowy państwa nie są już tak dobre, jak w styczniu bieżącego roku, niemniej praca prezydenta nadal cieszy się uznaniem niemal dwóch trzecich Polaków.

Opracował
Michał FELIKSIĄK