

**NR 42/2015**

**OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH**

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 9 stycznia 2015 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

W cyklu miesięcznym monitorujemy opinie Polaków o działalności parlamentu i prezydenta. Dwa razy w roku poddajemy społecznej ocenie większą liczbę instytucji publicznych, pytamy m.in. o związki zawodowe, instytucje finansowe, systemu zabezpieczenia społecznego, wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania oraz o służby mundurowe.

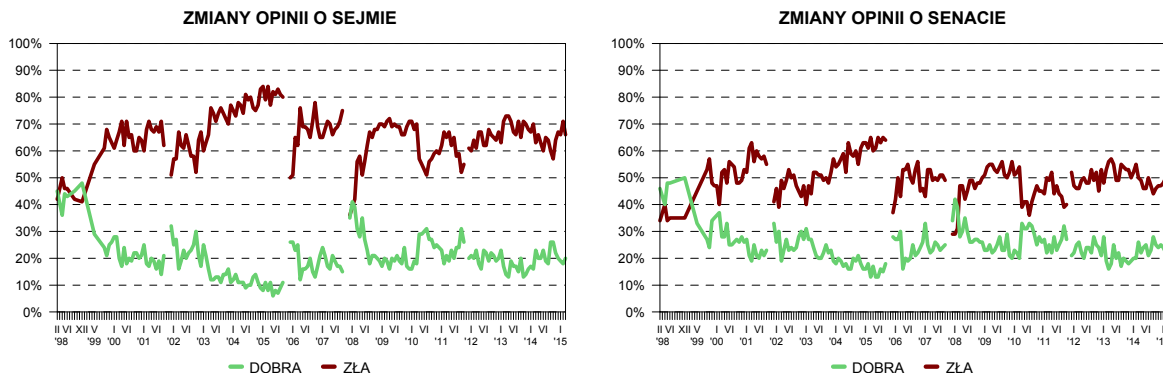
### OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W marcu<sup>1</sup> notowania parlamentu są nieco lepsze niż w ubiegłym miesiącu, jednak nie wpływa to na ogólną wymowę społecznych ocen pracy obu izb. Krytycznie o działalności posłów wypowiada się dwie trzecie badanych (66%, od lutego spadek o 5 punktów), a o działalności senatorów – niemal połowa (49%). Pozytywne opinie na temat funkcjonowania Sejmu wyraża jedna piąta respondentów (20%), a Senatu – jedna czwarta (26%, od lutego wzrost o 4 punkty).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II – III '15	
		2014										2015			
		III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
		w procentach													
Sejm	dobra	23	20	20	23	19	18	26	26	22	20	19	18	20	+2
	zła	63	66	63	60	65	64	60	57	64	67	66	71	66	-5
	Trudno powiedzieć	14	14	17	17	16	18	14	17	14	13	15	11	14	+3
Senat	dobra	26	22	24	25	21	23	28	25	24	25	24	22	26	+4
	zła	50	49	46	46	50	47	44	46	47	47	48	50	49	-1
	Trudno powiedzieć	24	29	30	29	29	30	28	29	29	28	28	28	25	-3

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (298) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganym komputerowo (CAPI) w dniach 5–11 marca 2015 roku na liczącej 1062 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych działalność parlamentarzystów częściej spotyka się z krytyką niż aprobatą. Pozytywnym ocenom sprzyja w pewnym stopniu młody wiek (od 18 do 34 lat) i dobra sytuacja materialna respondentów.

Najwyższy poziom niezadowolenia z działalności posłów odnotowujemy wśród zwolenników Sojuszu Lewicy Demokratycznej oraz Prawa i Sprawiedliwości (wraz z Solidarną Polską, Polską Razem i Prawicą Rzeczypospolitą). Relatywnie lepiej niż pozostali oceniają ją badani zamierzający głosować na Platformę Obywatelską lub Polskie Stronnictwo Ludowe, jednak i wśród nich przeważa niezadowolenie z jakości pracy Sejmu.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PSL*	35	58	7
PO	34	54	12
PiS (wraz z Solidarną Polską, Polską Razem i Prawicą RP)	15	75	10
SLD*	12	82	6
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	15	69	16
Niezamierzający głosować	11	70	19

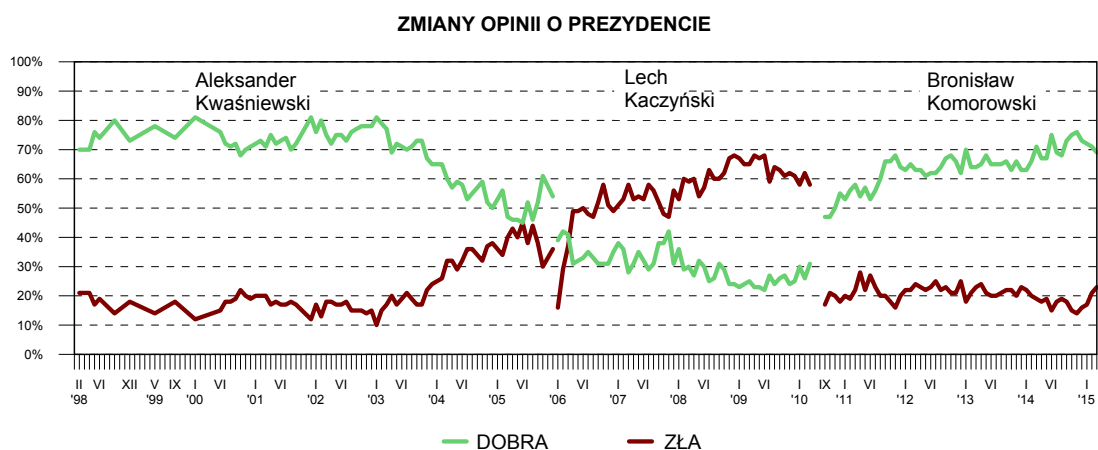
\* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

### OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Od grudnia ubiegłego roku z miesiąca na miesiąc minimalnie pogarszają się notowania prezydenta Bronisława Komorowskiego. Obecnie jego działalność jako głowy państwa aprobuje ponad dwie trzecie Polaków (69%, od lutego spadek o 2 punkty), a niemal jedna czwarta (23%, wzrost o 2 punkty) krytykuje tę prezydenturę.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany II – III '15
	2013			2014												2015			
	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	w procentach																		
Dobra	63	66	63	63	66	71	67	67	75	69	68	73	75	76	73	72	71	69	-2
Zła	22	20	23	22	20	19	18	19	15	18	19	18	15	14	16	17	21	23	+2
Trudno powiedzieć	15	14	14	15	14	10	15	14	10	13	13	9	10	10	11	11	8	8	0



We wszystkich analizowanych grupach społecznych osoby zadowolone z obecnej prezydentury przeważają nad niezadowolonymi. Oceny negatywne częściej niż inni wystawiają najmłodszy badani, respondenci znajdujący się w złej sytuacji materialnej oraz identyfikujący się z prawicą.

Z aprobatą o prezydenturze Bronisława Komorowskiego niemal powszechnie wypowiada się elektorat PO, a także zdecydowana większość osób popierających SLD i PSL. Zwolennicy PiS (wraz z Solidarną Polską, Polską Razem i Prawicą RP) są pod tym względem podzieleni, na ogół jednak nastawieni krytycznie.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	96	1	3
SLD*	80	15	5
PSL*	76	20	5
PiS (wraz z Solidarną Polską, Polską Razem i Prawicą RP)	42	51	7
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	68	18	14
Niezamierzający głosować	56	29	15

\* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

Zadowolenie z obecnej prezydentury dominuje w elektoracie Bronisława Komorowskiego z II tury wyborów prezydenckich. Z kolei ankietowani głosujący wówczas na Jarosława Kaczyńskiego w większości negatywnie odnoszą się do działalności głowy państwa, natomiast jedna trzecia z nich wypowiada się o niej z aprobatą.

Tabela 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	85	11	4
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	35	55	11
Niegłosujący	62	24	14

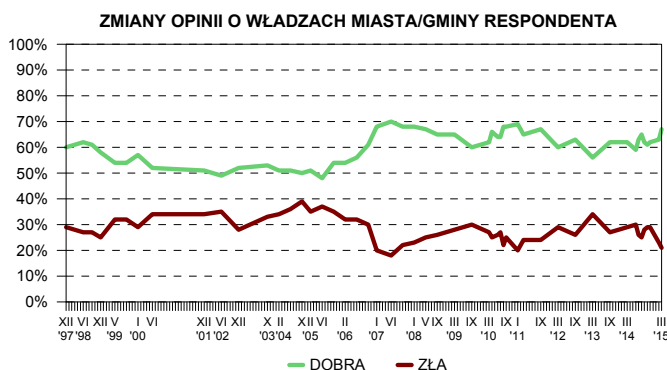
### OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od lutego minimalnie poprawiły się opinie o funkcjonowaniu samorządów lokalnych. Działalność władz w swojej miejscowości pozytywnie ocenia dwie trzecie badanych (67%, wzrost o 4 punkty), a negatywnie jedna piąta (21%). Zadowoleni z pracy samorządowców zauważalnie częściej są mieszkańcy wsi niż miast.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '15
	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	VI '14	VII '14	VIII '14	IX '14	X '14	XI '14	II '15	III '15	
	w procentach															
Dobra	65	67	60	63	56	62	62	59	63	65	62	61	62	63	67	+4
Zła	24	24	29	26	34	27	29	30	26	25	28	29	29	23	21	-2

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



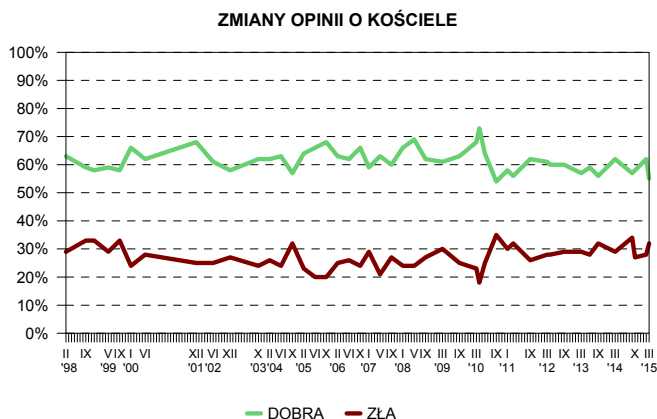
### OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Działalność Kościoła rzymskokatolickiego jest odbierana gorzej niż w ubiegłym miesiącu. Od lutego ubyło (o 7 punktów, do 55%) badanych, którzy dobrze oceniają funkcjonowanie tej instytucji w Polsce, jednocześnie zwiększyła się grupa osób (o 4 punkty, do 32%) z niego niezadowolonych.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '15	
	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	VI '13	IX '13	III '14	IX '14	X '14	II '15		III '15
	w procentach																
Dobra	64	54	58	56	62	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	-7
Zła	25	35	30	32	26	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	+4

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

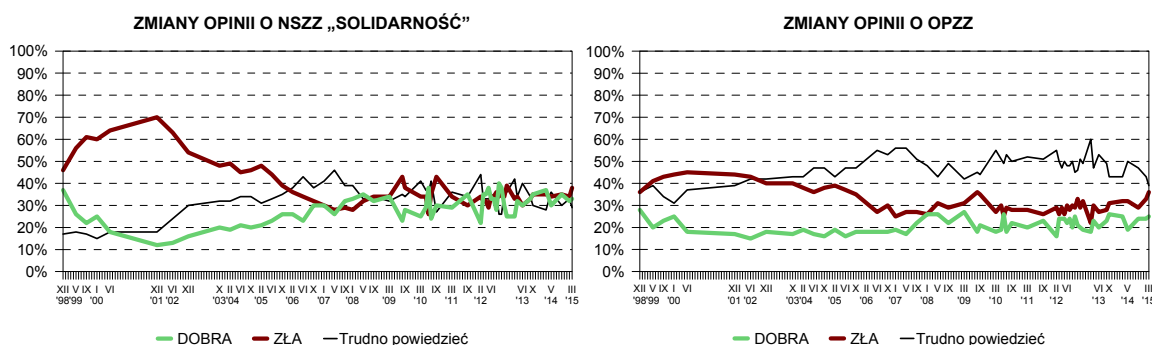


## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Minimalnie gorsze niż przed miesiącem są opinie o funkcjonowaniu związków zawodowych. Działalność NSZZ „Solidarność” pozytywnie ocenia jedna trzecia Polaków (33%), a negatywnie – blisko dwie piąte (38%, od lutego wzrost o 4 punkty). Funkcjonowanie OPZZ również częściej spotyka się z krytyką (36%, wzrost o 3 punkty) niż aprobatą (25%).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II – III '15	
		2012			2013				2014			2015			
		X	XI	XII	III	IV	VI	IX	X	III	V	IX	II		III
w procentach															
NSZZ „Solidarność”	dobra	38	30	25	25	32	30	33	35	37	30	35	32	33	+1
	zła	36	34	39	33	34	30	33	35	35	34	35	34	38	+4
	Trudno powiedzieć	26	36	36	42	34	40	34	30	28	36	30	33	29	-4
OPZZ	dobra	21	20	19	18	23	20	23	26	25	19	24	24	25	+1
	zła	33	29	32	22	30	27	28	31	32	32	29	33	36	+3
	Trudno powiedzieć	46	51	49	60	47	53	49	43	43	50	47	43	39	-4



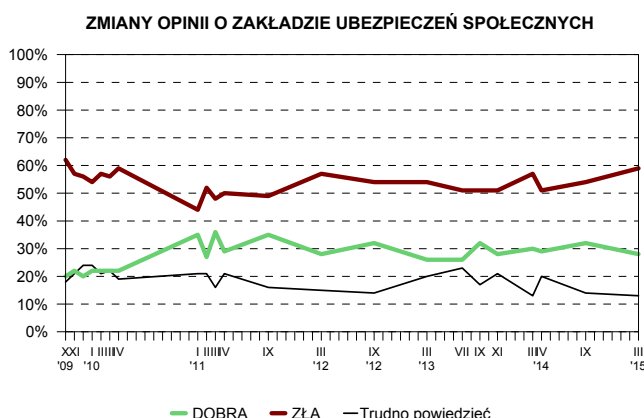
## OCENY FUNKCJONOWANIA ZUS I OFE

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy pogorszyły się opinie o funkcjonowaniu instytucji systemu zabezpieczenia społecznego. Obecnie działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych źle ocenia niemal trzy piąte Polaków (59%, od września wzrost o 5 punktów), a dobrze – ponad jedna czwarta (28%, spadek o 4 punkty). Zadowoleniu z funkcjonowania tej instytucji wyraźnie sprzyja starszy wiek (65 lat i więcej).



Tabela 9

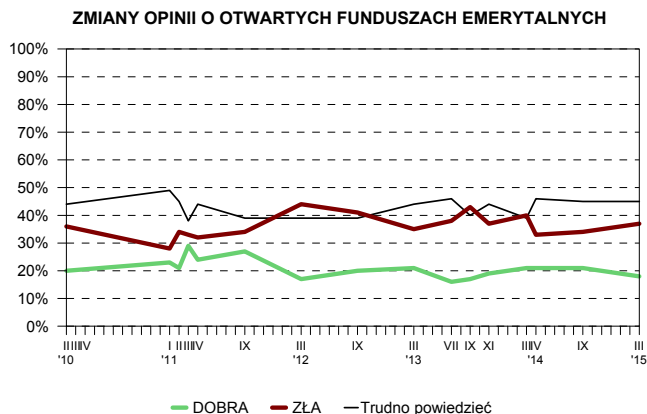
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '14 – III '15	
	2010	2011					2012		2013				2014				2015
	IV	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX		III
	w procentach																
Dobra	22	35	27	36	29	35	28	32	26	26	32	28	30	29	32	28	-4
Zła	59	44	52	48	50	49	57	54	54	51	51	51	57	51	54	59	+5
Trudno powiedzieć	19	21	21	16	21	16	15	14	20	23	17	21	13	20	14	13	-1



Funkcjonowanie Otwartych Funduszy Emerytalnych dwukrotnie częściej jest krytykowane (37%, od września wzrost o 3 punkty) niż aprobowane (18%, spadek o 3 punkty). Znacznie więcej osób niż w przypadku ZUS nie potrafi ustosunkować się do działalności OFE. Wyróżniają się pod tym względem najstarsi respondenci.

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '14 – III '15
	2011				2012		2013				2014			2015	
	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	
	w procentach														
Dobra	21	29	24	27	17	20	21	16	17	19	21	21	21	18	-3
Zła	34	33	32	34	44	41	35	38	43	37	40	33	34	37	+3
Trudno powiedzieć	45	38	44	39	39	39	44	46	40	44	39	46	45	45	0

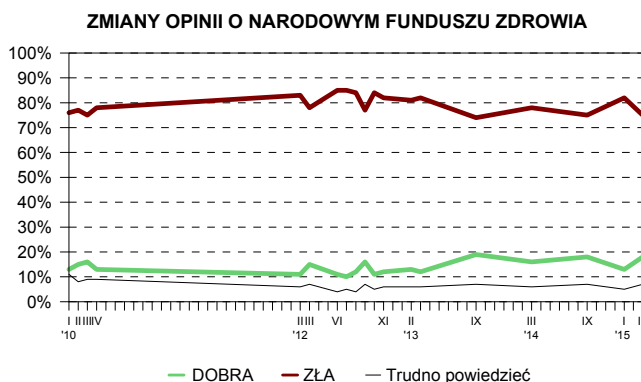


### OCENY DZIAŁALNOŚCI NFZ

Funkcjonowanie Narodowego Funduszu Zdrowia nadal jest źle oceniane przez zdecydowaną większość Polaków, jednak obecne notowania są lepsze niż na początku tego roku, kiedy to na postrzeganie tej instytucji nałożyły się problemy z kontraktowaniem usług medycznych i protesty lekarzy z Porozumienia Zielonogórskiego. Zadowolenie z działalności NFZ deklaruje obecnie niespełna jedna piąta badanych (18%, od stycznia wzrost o 5 punktów), a niezadowolenie – trzy czwarte (75%, spadek o 7 punktów). Do tej pierwszej grupy nieco częściej niż inni zaliczają się najstarsi respondenci, najslabiej wykształceni, uzyskujący najniższe dochody i źle oceniający własną sytuację materialną.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany I – III '15
	2012								2013			2014		2015		
	II	III	VI	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	
	w procentach															
Dobra	11	15	11	10	12	16	11	12	13	12	19	16	18	13	18	+5
Zła	83	78	85	85	84	77	84	82	81	82	74	78	75	82	75	-7
Trudno powiedzieć	6	7	4	5	4	7	5	6	6	6	7	6	7	5	7	+2

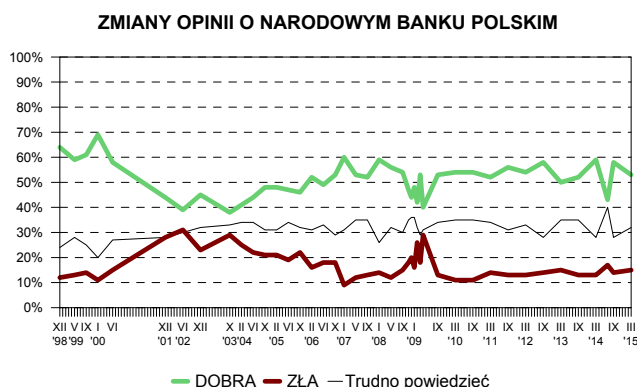


### OCENY FUNKCJONOWANIA INSTYTUCJI FINANSOWYCH

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy ubyło badanych dobrze oceniających działalność Narodowego Banku Polskiego (spadek o 5 punktów, do 53%), natomiast odsetek tych, którzy krytykują jego pracę, w zasadzie się nie zmienił (15%).

Tabela 12

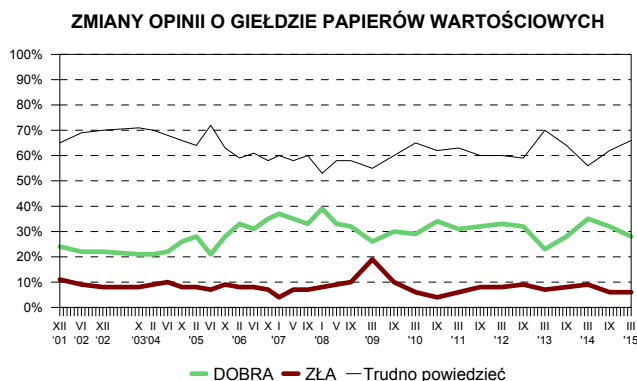
Oceny NBP	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '14 – III '15
	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	VII '14	IX '14	III '15	
	w procentach														
Dobra	40	53	54	54	52	56	54	58	50	52	59	43	58	53	-5
Zła	29	13	11	11	14	13	13	14	15	13	13	17	14	15	+1
Trudno powiedzieć	31	34	35	35	34	31	33	28	35	35	28	40	28	32	+4



Dwie trzecie ankietowanych (66%) nie potrafi ustosunkować się do działalności Giełdy Papierów Wartościowych. Wśród pozostałych noty pozytywne (28%, od września spadek o 4 punkty) znacznie przeważają nad negatywnymi (6%).

Tabela 13

Oceny GPW	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '14 – III '15
	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	
	w procentach														
Dobra	32	26	30	29	34	31	32	32	32	23	28	35	32	28	-4
Zła	10	19	10	6	4	6	8	8	9	7	8	9	6	6	0
Trudno powiedzieć	58	55	60	65	62	63	60	60	59	70	64	56	62	66	+4

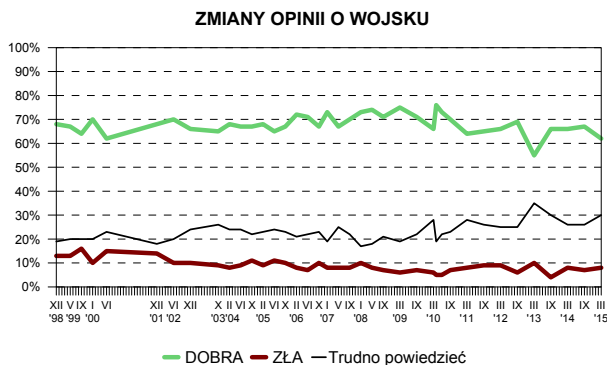


### OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI, CBA I SŁUŻBY CELNEJ

Od września ubiegłego roku zmniejszył się odsetek Polaków dobrze oceniających działalność wojska (o 5 punktów, do 62%). Nie zmienił się natomiast istotnie odsetek tych, którzy wypowiadają się o wojsku z dezaprobatą (8%). Pod względem opinii pozytywnych wyróżniają się przede wszystkim najmłodszy respondenci.

Tabela 14

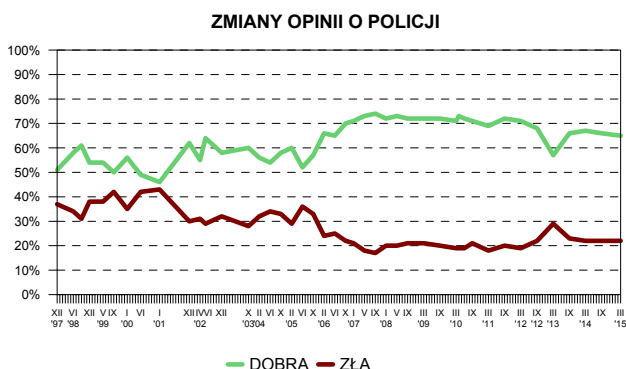
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '14 – III '15
	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	
	w procentach																
Dobra	71	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	67	62	-5
Zła	7	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	+1
Trudno powiedzieć	21	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	+4



Notowania policji pozostają stabilne. Dwie trzecie Polaków (65%) dobrze ocenia pracę policjantów, natomiast ponad jedna piąta (22%) ma do niej zastrzeżenia. Relatywnie często krytykują ją najmłodszy respondenci, badani znajdujący się w złej sytuacji materialnej oraz deklarujący lewicowe poglądy polityczne.

Tabela 15

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '14 – III '15	
	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14		III '15
	w procentach																
Dobra	72	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	-1
Zła	21	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	0
Pominięto „trudno powiedzieć”																	

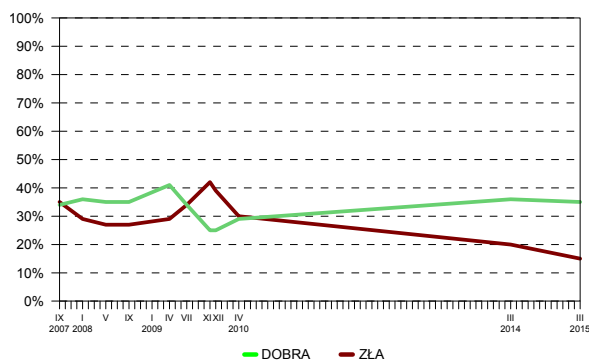


W ciągu ostatniego roku ubyło respondentów negatywnie oceniających funkcjonowanie Centralnego Biura Antykorupcyjnego (spadek o 5 punktów, do 15%), zwiększył się natomiast odsetek osób niemających zdania na ten temat. Podobnie jak rok temu ponad jedna trzecia badanych (35%) wyraża pozytywne opinie o pracy CBA.

Tabela 16

Oceny CBA	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany III '14 – III '15
	IX 2007	I 2008	V 2008	IX 2008	IV 2009	VII 2009	XI 2009	XII 2009	IV 2010	III 2014	III 2015	
	w procentach											
Dobra	34	36	35	35	41	34	25	25	29	36	35	-1
Zła	35	29	27	27	29	34	42	39	30	20	15	-5
Trudno powiedzieć	31	34	38	37	30	32	33	36	41	44	50	+6

ZMIANY OPINII O CBA

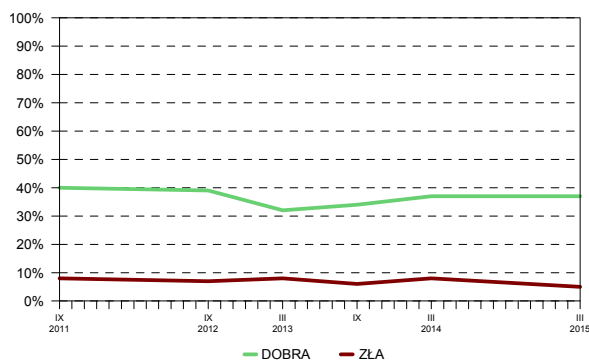


Niemal trzy piąte Polaków (58%) nie potrafi ocenić działalności Służby Celnej. Wśród pozostałych dobre opinie wyraźnie dominują nad złymi (37% wobec 5%), przy czym tych ostatnich jest jeszcze mniej niż przed rokiem (spadek o 3 punkty).

Tabela 17

Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań						Zmiany III '14 – III '15
	IX '11	IX '12	III '13	IX '13	III '14	III '15	
	w procentach						
Dobra	40	39	32	34	37	37	0
Zła	8	7	8	6	8	5	-3
Trudno powiedzieć	52	54	60	60	55	58	+3

ZMIANY OPINII O SŁUŻBIE CELNEJ



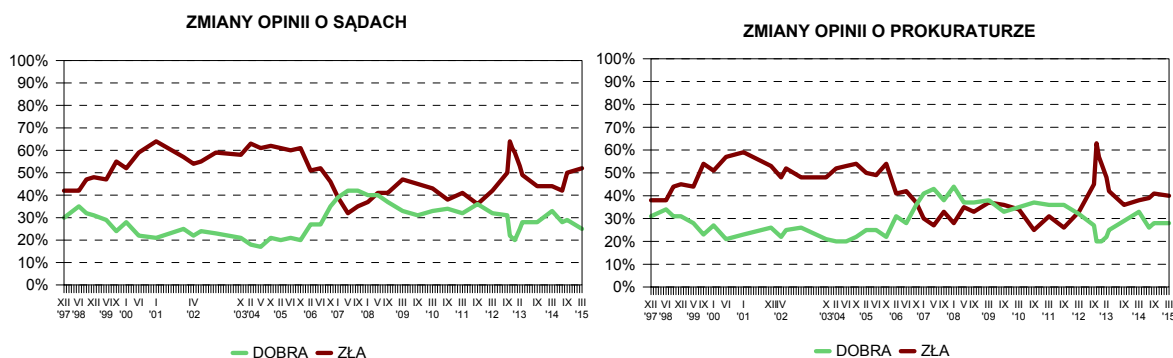
## OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

W ciągu ostatniego półrocza notowania instytucji wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania pozostają względnie stabilne. Minimalnie pogorszyły się opinie o funkcjonowaniu sądów, które obecnie dobrze ocenia co czwarty badany (25%, od września 2014 roku spadek o 4 punkty), a źle – ponad połowa (52%). O działalności prokuratury pozytywnie wypowiada się ponad jedna czwarta respondentów (28%), natomiast krytykuje ją dwie piąte (40%). Z aprobatą do pracy obu tych instytucji częściej niż inni odnoszą się młodsi ankietowani.

Tabela 18

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '14 – III '15
		III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	VII '14	IX '14	III '15	
		w procentach																
Sądy	dobra	33	34	32	36	32	31	22	21	20	25	28	28	33	28	29	25	-4
	zła	43	38	41	36	42	50	64	61	59	53	49	44	44	42	50	52	+2
Prokuratura	dobra	35	37	36	36	32	27	20	20	20	22	25	29	33	26	28	28	0
	zła	34	25	31	26	33	45	63	57	54	48	42	36	38	39	41	40	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

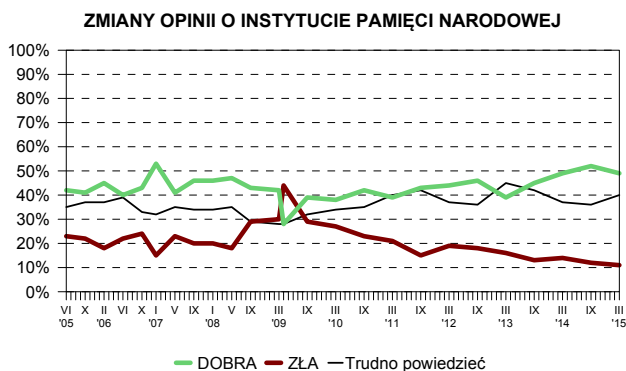


## OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

Działalność Instytutu Pamięci Narodowej postrzegana jest na ogół pozytywnie (49%, od września 2014 roku spadek o 3 punkty), jedynie co dziewiąty respondent (11%) ma o niej złą opinię. Pod względem negatywnych ocen funkcjonowania tej instytucji wyróżniają się przede wszystkim osoby nieuczestniczące w praktykach religijnych oraz mające lewicowe poglądy polityczne. Trzeba zaznaczyć, że stosunkowo wielu badanych nie potrafi ustosunkować się do działalności IPN.

Tabela 19

Oceny IPN	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '14 – III '15
	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	
	w procentach													
Dobra	28	39	38	42	39	43	44	46	39	45	49	52	49	-3
Zła	44	29	27	23	21	15	19	18	16	13	14	12	11	-1
Trudno powiedzieć	28	32	34	35	40	42	37	36	45	42	37	36	40	+4



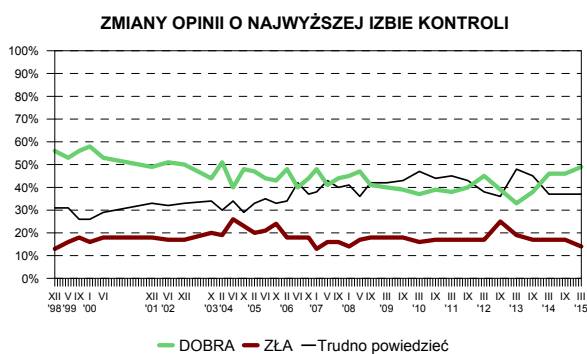
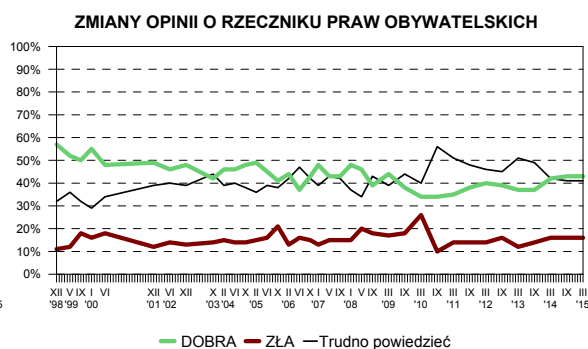
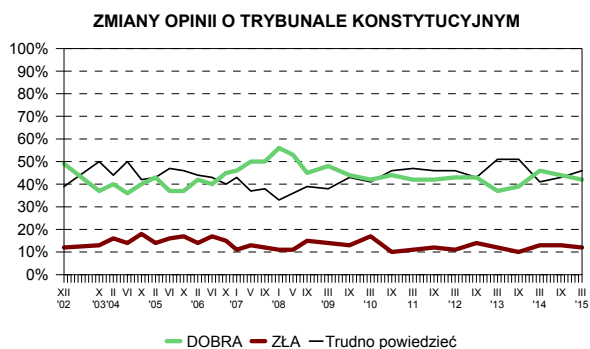
### OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

Względnie stabilne pozostaje nastawienie Polaków do funkcjonowania Trybunału Konstytucyjnego, Rzecznika Praw Obywatelskich i Najwyższej Izby Kontroli. Niezmiennie też znaczna część badanych nie ma wyrobionej opinii na temat tych instytucji. Działalność TK dobrze ocena dwie piąte ankietowanych (42%), a źle – około jednej ósmej (12%). O pracy RPO z uznaniem wypowiada się ponad dwie piąte respondentów (44%), a 13% badanych (o 3 punkty mniej niż pół roku temu) – ją krytykuje. Od września ubiegłego roku nieco poprawiły się opinie o działalności NIK. Obecnie blisko połowa ankietowanych (49%, wzrost o 3 punkty) ocenia ją pozytywnie, natomiast jedna siódma (14%, spadek o 3 punkty) – negatywnie.



Tabela 20

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '14 – III '15
		IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	44	42	44	42	42	43	43	37	39	46	44	42	-2
	zła	13	17	10	11	12	11	14	12	10	13	13	12	-1
	Trudno powiedzieć	43	41	46	47	46	46	43	51	51	41	43	46	+3
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	38	34	34	35	38	40	39	37	37	42	43	44	+1
	zła	18	26	10	14	14	14	16	12	14	16	16	13	-3
	Trudno powiedzieć	44	40	56	51	48	46	45	51	49	42	41	43	+2
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	39	37	39	38	40	45	39	33	38	46	46	49	+3
	zła	18	16	17	17	17	17	25	19	17	17	17	14	-3
	Trudno powiedzieć	43	47	44	45	43	38	36	48	45	37	37	37	0



W marcu oceny działalności parlamentu nadal są na ogół negatywne, choć minimalnie lepsze niż przed miesiącem. Większość Polaków pozytywnie postrzega prezydenturę Bronisława Komorowskiego, jednak w ostatnich miesiącach można zauważyć stopniowy wzrost krytycyzmu wobec niej, prawdopodobnie na skutek kampanii wyborczej.

Lepiej niż w ostatnich miesiącach oceniana jest działalność władz samorządowych oraz NFZ. W tym drugim przypadku nadal jednak dominuje dezaprobatą. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy minimalnie poprawiły się również oceny pracy NIK, rzadziej niż przed rokiem krytykowana jest działalność CBA.

Od lutego pogorszeniu uległy opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego, a także – w niewielkim stopniu – związków zawodowych. Gorzej niż pół roku temu oceniane są instytucje systemu zabezpieczenia społecznego, mniej jest również pozytywnych opinii o funkcjonowaniu instytucji finansowych, wymiaru sprawiedliwości i wojska.

Opracował  
Michał FELIKSIAK