

## Oceny instytucji publicznych

Przedruk i rozpowszechnianie  
tej publikacji **w całości** dozwolone  
wyłącznie za zgodą CBOS.  
Wykorzystanie **fragmentów**  
**oraz danych empirycznych**  
wymaga podania źródła

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 14 stycznia 2016 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc prosimy Polaków o ocenę działalności Sejmu, Senatu i głowy państwa. Dwa razy w roku przedstawiamy ankietowanym poszerzoną listę instytucji publicznych, poddając społecznej ocenie m.in. funkcjonowanie związków zawodowych, instytucji systemu zabezpieczenia społecznego, służb mundurowych, instytucji finansowych oraz instytucji wymiaru sprawiedliwości, organów ścigania, a także popularnych nadawców radiowych i telewizyjnych.

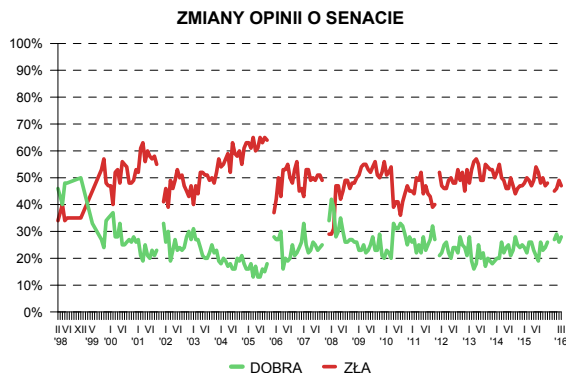
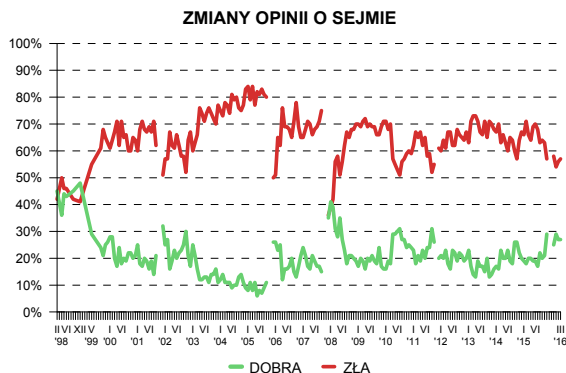
#### OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Marcowe<sup>1</sup> notowania parlamentu są zbliżone do zeszłomiesięcznych. Nadal przeważają w nich oceny negatywne. Z dezaprobatą o pracy posłów wypowiada się niemal trzy piąte Polaków (57%), a senatorów – blisko połowa (47%). Z kolei zadowolenie z jakości funkcjonowania Sejmu deklaruje ponad jedna czwarta badanych (27%), a porównywalny odsetek (28%) pozytywnie odnosi się do działalności Senatu.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II – III '16	
		2015										2016			
		III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
		w procentach													
Sejm	dobra	20	20	19	19	17	22	20	21	29	25	29	27	27	0
	zła	66	64	69	70	68	63	64	63	57	58	54	56	57	+1
	Trudno powiedzieć	14	16	12	11	15	15	16	16	14	17	17	17	16	-1
Senat	dobra	26	26	23	21	19	26	23	24	26	27	29	26	28	+2
	zła	49	47	49	54	52	48	50	47	48	45	46	49	47	-2
	Trudno powiedzieć	25	27	28	25	29	26	27	29	26	28	25	25	25	0

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (310) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganą komputerowo (CAPI) w dniach 2–9 marca 2016 roku na liczącej 1034 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Pozytywnym opiniom o działalności obu izb parlamentu sprzyjają przede wszystkim prawicowe poglądy polityczne i duże zaangażowanie w praktyki religijne, natomiast niezadowolone z pracy posłów i senatorów deklarują głównie osoby w ogóle nieuczestniczące w praktykach religijnych lub praktykujące religijnie kilka razy w roku, respondenci identyfikujący się z lewicą lub centrum, a także mieszkańcy największych aglomeracji, badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* i najlepiej wykształceni. Dobre oceny działalności Sejmu stanowią większość jedynie w elektoracie Prawa i Sprawiedliwości, natomiast wśród wyborców ruchu Kukiz'15, Platformy Obywatelskiej oraz Nowoczesnej w mniejszym lub większym stopniu przeważają opinie krytyczne.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	63	25	12
Kukiz'15	32	62	6
PO	10	78	12
Nowoczesna	9	86	5
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	23	57	20
Niezamierzający głosować	13	62	25

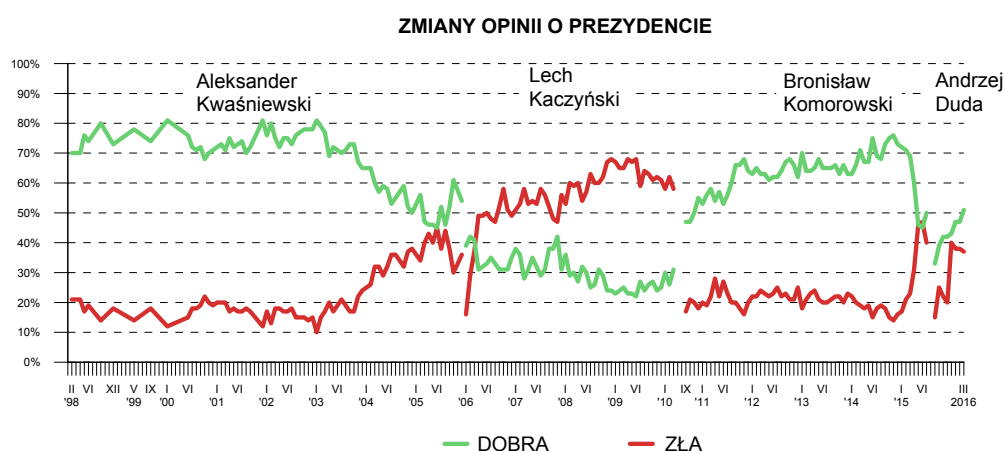
## OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

W marcu notowania głowy państwa są lepsze niż przed miesiącem, a odsetek respondentów zadowolonych z obecnej prezydentury jest najwyższy z dotychczas zarejestrowanych. Pozytywnie o stylu sprawowania urzędu prezydenta przez Andrzeja Dudę wypowiada się 51% Polaków, tj. o 4 punkty procentowe więcej niż w lutym. Względnie stabilny w ostatnich czterech miesiącach pozostaje poziom niezadowolonych z działalności głowy państwa (37%).

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II – III '16	
	2015										2016			
	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
	w procentach													
Dobra	69	60	46	45	50	33	39	42	42	43	47	47	51	+4
Zła	23	31	46	47	40	15	25	22	20	40	38	38	37	-1
Trudno powiedzieć	8	9	8	8	10	52	36	36	38	17	15	15	12	-3

Do lipca 2015 roku oceny dotyczyły prezydenta Bronisława Komorowskiego



Prezydenturę Andrzeja Dudy lepiej niż przeciętnie oceniają najstarsi respondenci, mieszkańcy wsi, badani mający wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne, osoby z gospodarstw domowych o najniższych dochodach *per capita*, ankietowani uczestniczący w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu, a także deklarujący prawicowe poglądy polityczne. Natomiast negatywne opinie o niej przeważają nad pozytywnymi wśród mieszkańców największych miast, respondentów najlepiej wykształconych, uzyskujących najwyższe dochody *per capita*, praktykujących religijnie nie częściej niż kilka razy w roku lub w ogóle niepraktykujących, identyfikujących się z lewicą lub centrum. Z uznaniem

o działalności głowy państwa niemal powszechnie wypowiadają się potencjalni wyborcy PiS, a także niemal dwie trzecie deklarujących poparcie dla ruchu Kukiz'15, natomiast krytykują ją w zdecydowanej większości zwolennicy PO i Nowoczesnej.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	94	3	3
Kukiz'15	63	26	11
PO	19	77	4
Nowoczesna	11	84	5
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	56	24	20
Niezamierzający głosować	37	42	21

Oceny obecnej prezydentury w znacznym stopniu pokrywają się z preferencjami z II tury wyborów prezydenckich w 2015 roku. Głosujący wówczas na Andrzeja Dudę w zdecydowanej większości dobrze oceniają jego działalność jako głowy państwa, natomiast ówcześni zwolennicy Bronisława Komorowskiego na ogół wypowiadają się o niej z dezaprobatą. W grupie niegłosujących zdania są podzielone – nieznacznie przeważają wśród nich zadowoleni z tej prezydentury.

Tabela 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	84	9	7
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	12	78	10
Niegłosujący	43	39	17

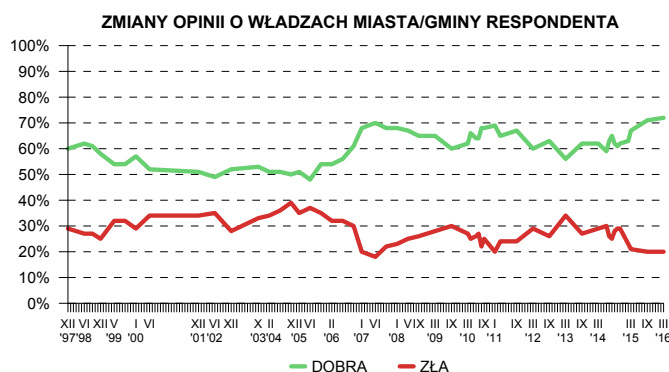
## OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Wprawdzie od poprzedniego sondażu (sprzed sześciu miesięcy) notowania władz samorządowych niemal się nie zmieniły, jednak obecnie są najlepsze z dotychczas zarejestrowanych, czyli od 1997 roku. Pracę samorządowców w swojej miejscowości pozytywnie ocenia prawie trzy czwarte badanych (72%), natomiast źle – jedna piąta (20%). Relatywnie więcej zadowolonych z funkcjonowania władz lokalnych jest wśród mieszkańców wsi, natomiast mniej – wśród mieszkańców największych aglomeracji.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '15 – III '16
	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	VI '14	VII '14	VIII '14	IX '14	X '14	XI '14	II '15	III '15	IX '15	III '16	
	w procentach															
Dobra	60	63	56	62	62	59	63	65	62	61	62	63	67	71	72	+1
Zła	29	26	34	27	29	30	26	25	28	29	29	23	21	20	20	0

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



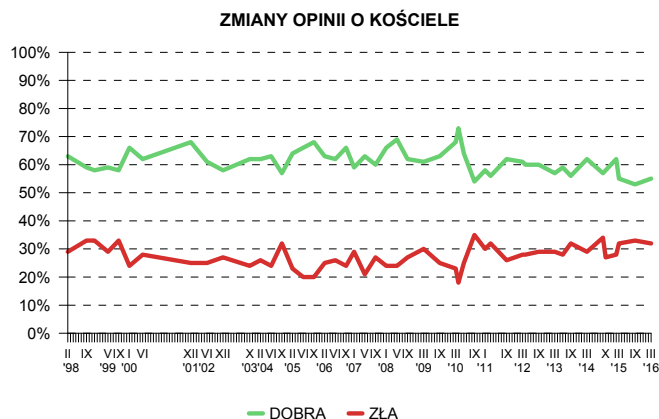
### OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ciągu ostatniego roku oceny funkcjonowania Kościoła rzymskokatolickiego pozostają stabilne. Obecnie, podobnie jak w marcu i wrześniu ubiegłego roku, pozytywnie o działalności Kościoła wypowiada się ponad połowa Polaków (55%), a krytykuje ją blisko jedna trzecia (32%). Dobrym opiniom o Kościele jako instytucji sprzyja – poza udziałem w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu – starszy wiek, zamieszkiwanie na wsi, niski poziom wykształcenia i prawicowe poglądy polityczne, natomiast negatywne opinie przeważają wśród mieszkańców największych miast, osób praktykujących religijnie kilka razy w roku lub w ogóle niepraktykujących oraz wśród identyfikujących się z lewicą.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '15 – III '16
	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	VI '13	IX '13	III '14	IX '14	X '14	II '15	III '15	IX '15	III '16	
	w procentach																
Dobra	58	56	62	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	53	55	+2
Zła	30	32	26	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	33	32	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



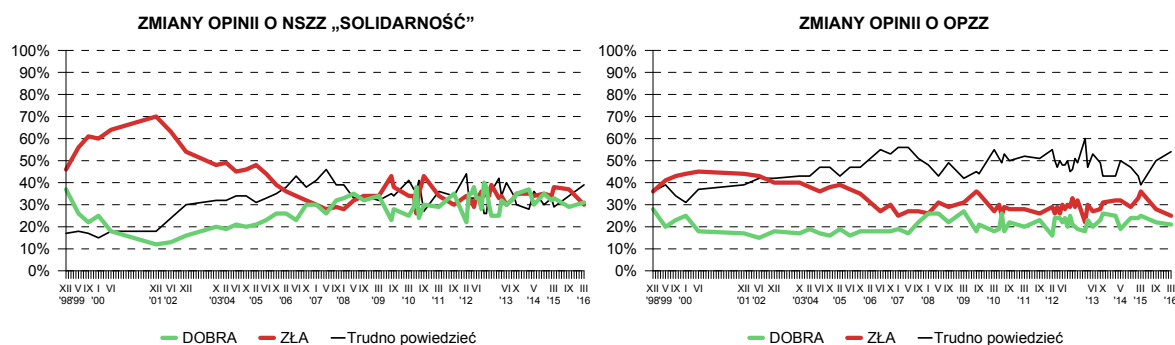
### OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Opinie o działalności związków zawodowych są podzielone, jednocześnie zaś znaczna część Polaków nie potrafi się do niej odnieść, co obecnie jest częstsze niż w ubiegłym roku. Można również dodać, że w ciągu ostatnich sześciu miesięcy zmniejszyło się niezadowolenie z działalności wszystkich trzech central związkowych. Funkcjonowanie NSZZ „Solidarność” pozytywnie ocenia niemal jedna trzecia badanych (31%) i w zasadzie tyle samo je krytykuje (30%, od września 2015 roku spadek o 7 punktów). W przypadku Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych minimalnie częstsza jest krytyka (25%, spadek o 3 punkty) niż aprobata (21%). Forum Związków Zawodowych jest w tym gronie najmniej znane – aż dwie trzecie Polaków (67%) nie potrafi ustosunkować się do jego funkcjonowania. Pozostali równie często oceniają je dobrze (16%), co wystawiają złe oceny (17%, spadek o 5 punktów).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '15 – III '16	
		2012		2013				2014			2015				2016
		XII	III	IV	VI	IX	X	III	V	IX	II	III	IX		III
w procentach															
NSZZ „Solidarność”	dobra	25	25	32	30	33	35	37	30	35	32	33	29	31	+2
	zła	39	33	34	30	33	35	35	34	35	34	38	37	30	-7
	Trudno powiedzieć	36	42	34	40	34	30	28	36	30	33	29	34	39	+5
OPZZ	dobra	19	18	23	20	23	26	25	19	24	24	25	22	21	-1
	zła	32	22	30	27	28	31	32	32	29	33	36	28	25	-3
	Trudno powiedzieć	49	60	47	53	49	43	43	50	47	43	39	50	54	+4
FZZ	dobra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	16	+1
	zła	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	17	-5
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	67	+4





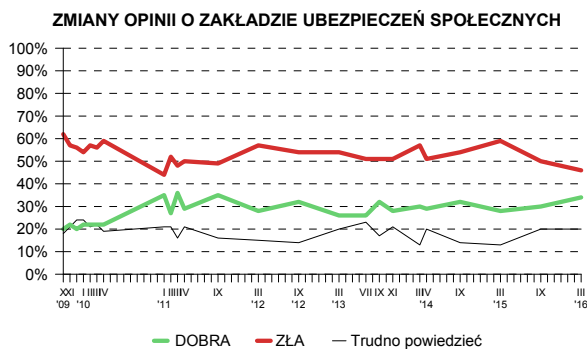
Pozytywne opinie o działalności wszystkich trzech central związkowych, zwłaszcza NSZZ „S”, częściej wyrażają badani identyfikujący się z prawicą niż z lewicą lub centrum. Jeśli chodzi o grupy zawodowe, relatywnie wielu zadowolonych z funkcjonowania organizacji związkowych rejestrujemy wśród pracowników usług, natomiast opinie krytyczne są stosunkowo częste wśród prywatnych przedsiębiorców.

### OCENY FUNKCJONOWANIA ZUS

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się opinie o funkcjonowaniu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, co jednak nie zmienia faktu, że przeważająca część Polaków nadal odnosi się do niego krytycznie. Od września ubiegłego roku o 4 punkty (do 34%) zwiększył się odsetek badanych dobrze oceniających działalność ZUS i w takim samym stopniu ubyło tych, którzy wypowiadają się o niej z dezaprobatą (spadek o 4 punkty, do 46%). Postrzeganie tej instytucji jest ściśle związane z wiekiem i otrzymywaniem świadczeń: chwalą ją w większości osoby mające 65 lat i więcej, a także emeryci i renciści.

Tabela 9

Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '15 – III '16	
	2011				2012		2013				2014		2015		2016		
	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	IX		III
w procentach																	
Dobra	27	36	29	35	28	32	26	26	32	28	30	29	32	28	30	34	+4
Zła	52	48	50	49	57	54	54	51	51	51	57	51	54	59	50	46	-4
Trudno powiedzieć	21	16	21	16	15	14	20	23	17	21	13	20	14	13	20	20	0

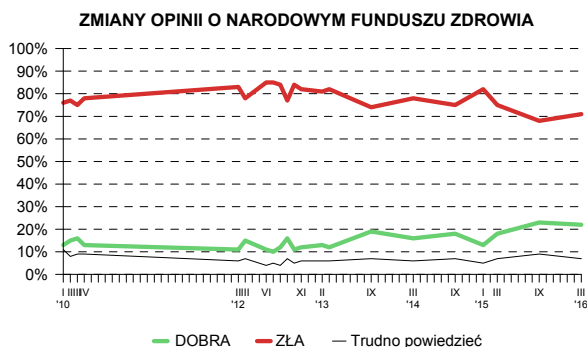


### OCENY DZIAŁALNOŚCI NFZ

Notowania Narodowego Funduszu Zdrowia są zbliżone do tych sprzed sześciu miesięcy. Jego funkcjonowanie krytykuje siedmiu na dziesięciu badanych (71%, od września 2015 roku wzrost o 3 punkty procentowe), natomiast dobrze ocenia ponad jedna piąta (22%). Pozytywne opinie o działalności NFZ wyrażają przede wszystkim najstarsi respondenci oraz osoby najslabiej wykształcone.

Tabela 10

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '15 – III '16	
	2012					2013			2014		2015			2016			
	III	VI	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX		III
	w procentach																
Dobra	15	11	10	12	16	11	12	13	12	19	16	18	13	18	23	22	-1
Zła	78	85	85	84	77	84	82	81	82	74	78	75	82	75	68	71	+3
Trudno powiedzieć	7	4	5	4	7	5	6	6	6	7	6	7	5	7	9	7	-2

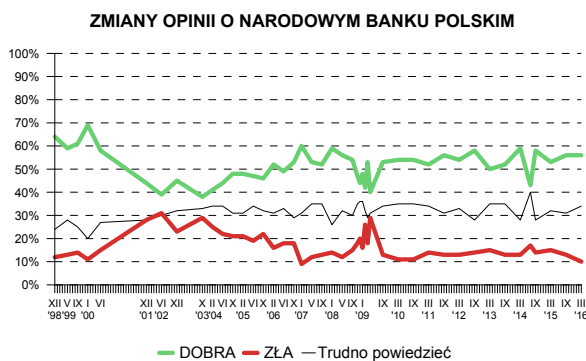


## OCENY FUNKCJONOWANIA INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Notowania Narodowego Banku Polskiego są stabilne. Jego funkcjonowanie dobrze ocenia ponad połowa badanych (56%), natomiast źle – jedna dziesiąta (10%, od września 2015 roku spadek o 3 punkty procentowe).

Tabela 11

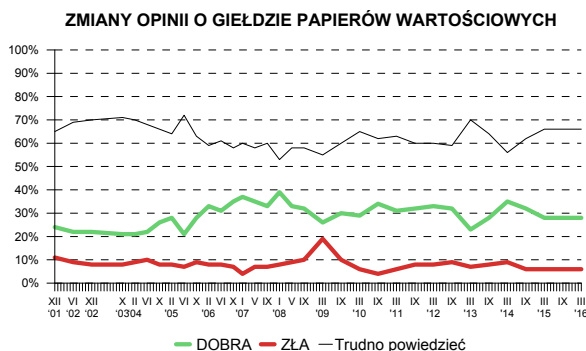
Oceny NBP	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '15 – III '16
	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	VII '14	IX '14	III '15	IX '15	III '16	
	w procentach															
Dobra	53	54	54	52	56	54	58	50	52	59	43	58	53	56	56	0
Zła	13	11	11	14	13	13	14	15	13	13	17	14	15	13	10	-3
Trudno powiedzieć	34	35	35	34	31	33	28	35	35	28	40	28	32	31	34	+3



W ciągu ostatniego roku nie zmieniły się opinie o funkcjonowaniu Giełdy Papierów Wartościowych. Ponad jedna czwarta Polaków (28%) ocenia je pozytywnie, natomiast sześciu na stu (6%) – źle. Dwie trzecie (66%) nie ma wyrobionego zdania w tej kwestii.

Tabela 12

Oceny GPW	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '15 – III '16
	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15	III '16	
	w procentach															
Dobra	26	30	29	34	31	32	32	32	23	28	35	32	28	28	28	0
Zła	19	10	6	4	6	8	8	9	7	8	9	6	6	6	6	0
Trudno powiedzieć	55	60	65	62	63	60	60	59	70	64	56	62	66	66	66	0

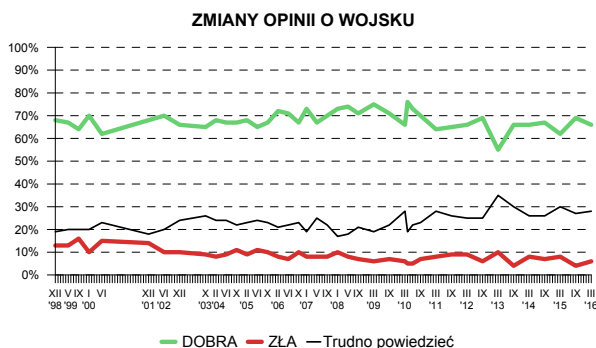


### OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI, CBA I SŁUŻBY CELNEJ

Opinie o funkcjonowaniu wojska są, ogólnie rzecz biorąc, stabilne, choć minimalnie gorsze niż sześć miesięcy temu. Dobrze ocenia je dwie trzecie Polaków (66%, od września 2015 roku spadek o 3 punkty procentowe), nieliczni zaś (6%) mają o nim złe zdanie. Pozytywne opinie o działalności wojska najczęściej rejestrujemy wśród najmłodszych ankietowanych (85%).

Tabela 13

Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '15 – III '16	
	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15		III '16
	w procentach																	
Dobra	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	66	-3
Zła	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	+2
Trudno powiedzieć	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	+1

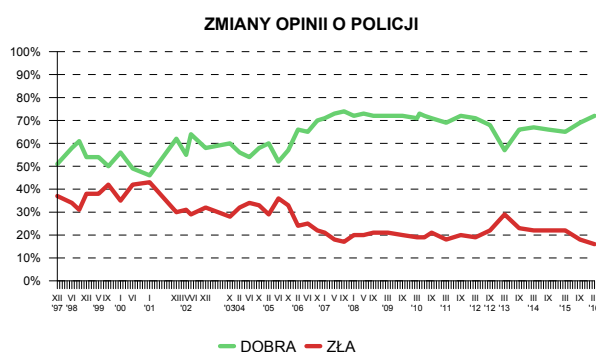


Minimalnie lepsze niż sześć miesięcy temu są notowania policji. Dobrą opinię o pracy policjantów ma prawie trzy czwarte Polaków (72%, od września 2015 roku wzrost o 3 punkty procentowe), natomiast krytykuje ją co szósty (16%). Relatywnie wielu niezadowolonych z działalności policji jest wśród najmłodszych respondentów (26%), osób uczących się lub studiujących (26%), bezrobotnych (36%), a także badanych znajdujących się w złej sytuacji materialnej (29%).

Tabela 14

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '15 – III '16	
	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15		III '16
	w procentach																	
Dobra	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	+3
Zła	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	-2

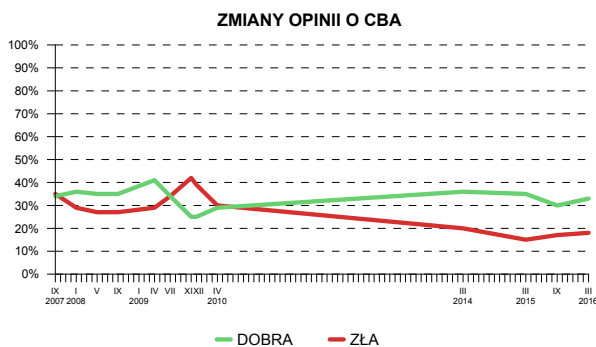
Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



Działalność Centralnego Biura Antykorupcyjnego częściej oceniana jest pozytywnie (33%, o 3 punkty procentowe więcej niż we wrześniu 2015 roku) niż negatywnie (18%). Blisko połowa Polaków (49%) nie ma wyrobionej opinii na ten temat. Zadowoleni z funkcjonowania CBA to relatywnie często najmłodszy respondenci (51%), a także osoby identyfikujące się z prawicą (43%).

Tabela 15

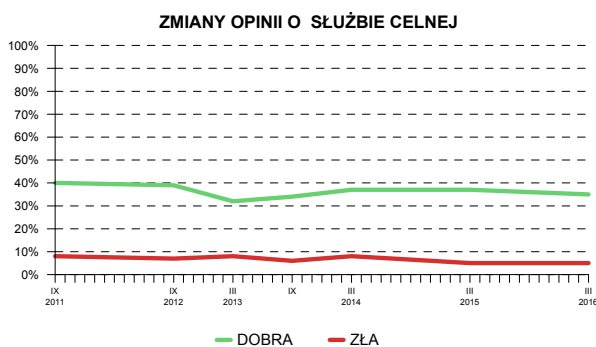
Oceny CBA	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '15 – III '16
	IX '07	I '08	V '08	IX '08	IV '09	VII '09	XI '09	XII '09	IV '10	III '14	III '15	IX '15	III '16	
	w procentach													
Dobra	34	36	35	35	41	34	25	25	29	36	35	30	33	+3
Zła	35	29	27	27	29	34	42	39	30	20	15	17	18	+1
Trudno powiedzieć	31	34	38	37	30	32	33	36	41	44	50	53	49	-4



Działalność Służby Celnej cieszy się aprobatą ponad jednej trzeciej badanych (35%), jedynie nieliczni (5%) oceniają ją negatywnie. Sześciu na dziesięciu Polaków nie ma wyrobionego zdania o funkcjonowaniu tej instytucji.

Tabela 16

Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany III '15 – III '16
	IX '11	IX '12	III '13	IX '13	III '14	III '15	III '16	
	w procentach							
Dobra	40	39	32	34	37	37	35	-2
Zła	8	7	8	6	8	5	5	0
Trudno powiedzieć	52	54	60	60	55	58	60	+2



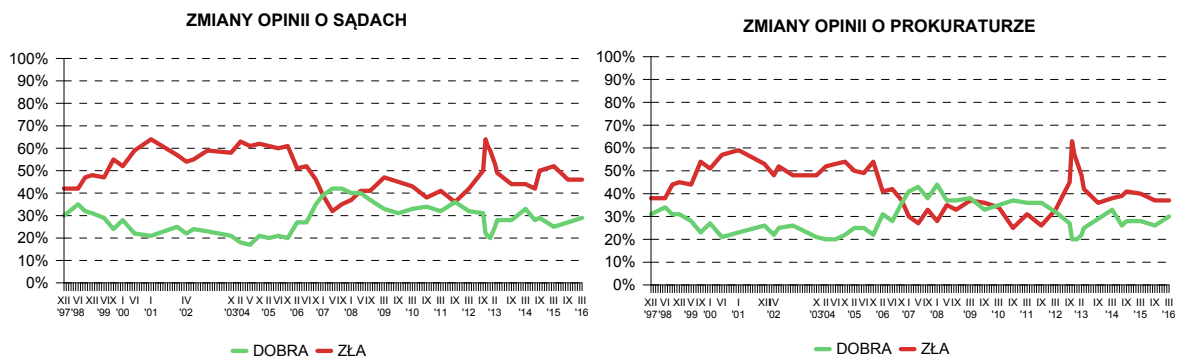
## OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Działalność sądów i prokuratury częściej spotyka się z krytyką niż aprobatą. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy notowania tych instytucji pozostają względnie stabilne. Minimalnie lepiej niż we wrześniu ubiegłego roku postrzegana jest obecnie prokuratura, której funkcjonowanie dobrze ocenia niemal jedna trzecia badanych (30%, wzrost o 4 punkty procentowe), a źle – blisko dwie piąte (37%). Nieco gorzej postrzegany jest wymiar sprawiedliwości: pracę sędziów krytykuje niemal połowa Polaków (46%), natomiast ponad jedna czwarta (29%) wypowiada się o niej z uznaniem. Pozytywne opinie o działalności instytucji wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania najczęściej wyrażają najmłodszy respondenci. Dobrym ocenom sprzyja również dobra sytuacja materialna badanych.

Tabela 17

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '15 – III '16	
		III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	VII '14	IX '14	III '15	IX '15		III '16
		w procentach																
Sądy	dobra	32	36	32	31	22	21	20	25	28	28	33	28	29	25	27	29	+2
	zła	41	36	42	50	64	61	59	53	49	44	44	42	50	52	46	46	0
Prokuratura	dobra	36	36	32	27	20	20	20	22	25	29	33	26	28	28	26	30	+4
	zła	31	26	33	45	63	57	54	48	42	36	38	39	41	40	37	37	0

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

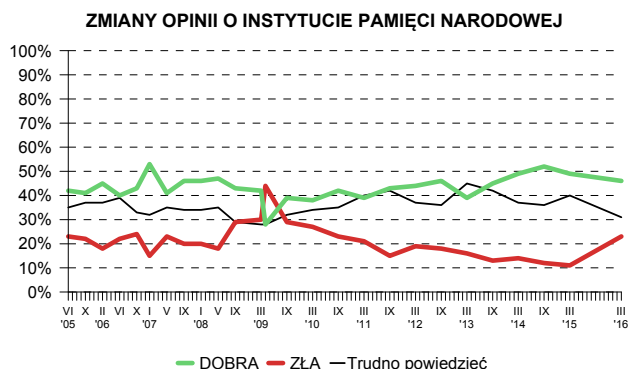


## OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

W ciągu ostatniego roku wyraźnie pogorszyły się notowania Instytutu Pamięci Narodowej, na co prawdopodobnie miało wpływ niedawne udostępnienie przez prezesa tej instytucji dokumentów z tzw. szafy Kiszczaka dotyczących Lecha Wałęsy. Wprawdzie nadal niemal połowa Polaków (46%, od marca 2015 roku spadek o 3 punkty procentowe) pozytywnie odnosi się do pracy IPN, jednak grupa z niej niezadowolonych zwiększyła się dwukrotnie (z 11% do 23%).

Tabela 18

Oceny IPN	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III '15 – III '16
	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	III '16	
	w procentach														
Dobra	28	39	38	42	39	43	44	46	39	45	49	52	49	46	-3
Zła	44	29	27	23	21	15	19	18	16	13	14	12	11	23	+12
Trudno powiedzieć	28	32	34	35	40	42	37	36	45	42	37	36	40	31	-9



Na opinie o działalności IPN zauważalnie wpływają poglądy polityczne. Na ogół dobrze wypowiadają się o niej ankietowani identyfikujący się z prawicą, natomiast w znacznym stopniu krytykują ją badani deklarujący poglądy lewicowe i, nieco rzadziej, centrowe. Ponadto pozytywnie do pracy Instytutu częściej niż inni odnoszą się najmłodszy respondenci, a także osoby uczestniczące w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu. Z kolei niezadowoleni z niej to relatywnie często mieszkańcy największych aglomeracji i badani z wyższym wykształceniem.



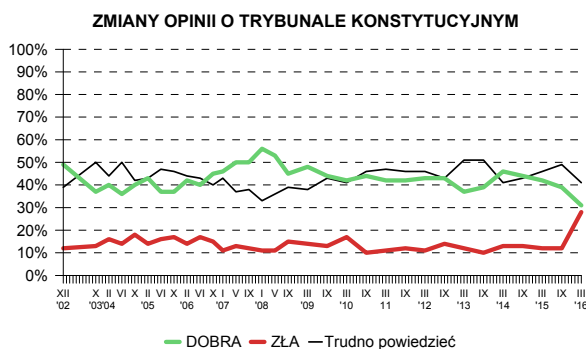
### OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

W stosunku do września ubiegłego roku zauważalnie pogorszyły się notowania Trybunału Konstytucyjnego, natomiast nieco lepsze niż wówczas są oceny pracy Najwyższej Izby Kontroli i Rzecznika Praw Obywatelskich. Spór wokół obsady sędziowskiej Trybunału Konstytucyjnego, który rozpoczął się w zeszłym roku, niekorzystnie wpłynął na wizerunek tej instytucji. Zwiększyła się wprawdzie jej rozpoznawalność, jednak znacząco wzrosła liczba badanych negatywnie oceniających jej działalność (o 16 punktów procentowych, do 28%) i jednocześnie ubyło osób wypowiadających się o niej z uznaniem (spadek o 8 punktów, do 31%). Są to najgorsze notowania TK, jakie dotychczas, czyli od 2002 roku, zarejestrowaliśmy.

Pozytywnym ocenom funkcjonowania TK sprzyja młody wiek. Opinie na temat pracy tej instytucji nie są wprawdzie zależne od poglądów politycznych (lewica–prawica), ale w pewnym stopniu wpływają na nie preferencje partyjne badanych. Na ogół pozytywnie odnoszą się do działalności TK potencjalni wyborcy PO, przeważnie negatywnie – zwolennicy ruchu Kukiz'15, natomiast w elektoratach PiS i Nowoczesnej odsetki osób zadowolonych oraz niezadowolonych z pracy tej instytucji niemal się równoważą, przy czym wśród sympatyków partii Jarosława Kaczyńskiego znaczny odsetek nie ma o niej wyrobionego zdania.

Tabela 19

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	29	31	40
Kukiz'15	23	51	26
PO	49	28	24
Nowoczesna	38	37	25
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	27	26	47
Niezamierzający głosować	21	19	60

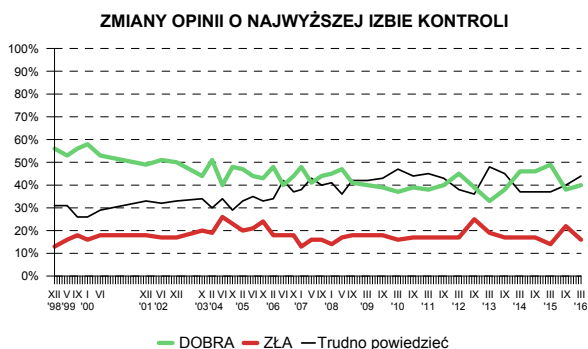
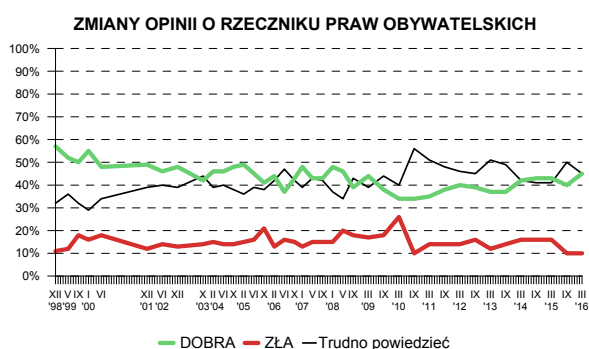


Lepsze niż pół roku temu, choć nadal odbiegające *in minus* od zarejestrowanych przed pogorszeniem się we wrześniu ubiegłego roku, są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Obecnie działalność tej instytucji dobrze ocenia dwie piąte Polaków (40%), a jedna szósta (16%, spadek o 6 punktów) wyraża przeciwną opinię.

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie dobrze ocenia ją niemal połowa Polaków (45%, wzrost o 5 punktów), natomiast co dziesiąty (10%) ma o niej złe zdanie.

Tabela 20

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '15 – III '16
		IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15	III '16	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	44	42	42	43	43	37	39	46	44	42	39	31	-8
	zła	10	11	12	11	14	12	10	13	13	12	12	28	+16
	Trudno powiedzieć	46	47	46	46	43	51	51	41	43	46	49	41	-8
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	34	35	38	40	39	37	37	42	43	44	40	45	+5
	zła	10	14	14	14	16	12	14	16	16	13	10	10	0
	Trudno powiedzieć	56	51	48	46	45	51	49	42	41	43	50	45	-5
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	39	38	40	45	39	33	38	46	46	49	38	40	+2
	zła	17	17	17	17	25	19	17	17	17	14	22	16	-6
	Trudno powiedzieć	44	45	43	38	36	48	45	37	37	37	40	44	+4



## OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Od pomiaru sprzed dwóch lat pogorszyły się opinie Polaków o najpopularniejszych stacjach telewizyjnych i rozgłośniach radiowych, zwłaszcza zaś o nadawcach publicznych. Mimo to nadal zdecydowana większość badanych pozytywnie ocenia działalność TVP (68%, od marca 2014 roku spadek o 14 punktów procentowych), TVN (74%, spadek o 6 punktów) i telewizji Polsat (75%, spadek o 4 punkty). W przypadku opinii o TVP obserwujemy przy tym znaczny wzrost niezadowolenia (z 12% do 21%), a w przypadku TVN – o 4 punkty (do 16%). Złe zdanie o telewizji Polsat ma niezmiennie mniej więcej co dziesiąty Polak (11%). Postrzeganie nadawców telewizyjnych zależy w pewnym stopniu od identyfikacji politycznych badanych: działalność telewizji TVN i Polsat relatywnie lepiej oceniają osoby deklarujące poglądy lewicowe lub centrowe niż badani utożsamiający się z prawicą. Z kolei działalność TVP stosunkowo częściej aprobuje respondenci sympatyzujący z prawicą, rzadziej zaś badani o orientacji lewicowej lub centrowej.

Tabela 21

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III '14 – III '16	
		V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14		III '16
w procentach															
Telewizja publiczna	dobra	81	82	85	83	80	82	83	81	75	71	79	82	68	-14
	zła	14	14	11	12	15	12	9	13	18	19	10	12	21	+9
	Trudno powiedzieć	6	4	4	5	5	6	8	6	7	10	11	6	11	+5
Telewizja TVN	dobra	82	79	83	81	81	83	83	79	79	74	82	80	74	-6
	zła	5	8	8	5	6	6	6	11	10	13	8	12	16	+4
	Trudno powiedzieć	13	13	10	13	13	11	11	10	11	13	10	8	10	+2
Telewizja Polsat	dobra	81	79	80	81	78	79	81	80	78	73	77	79	75	-4
	zła	8	12	11	9	10	9	8	9	10	11	9	11	11	0
	Trudno powiedzieć	11	10	9	10	11	12	11	11	12	16	14	10	14	+4

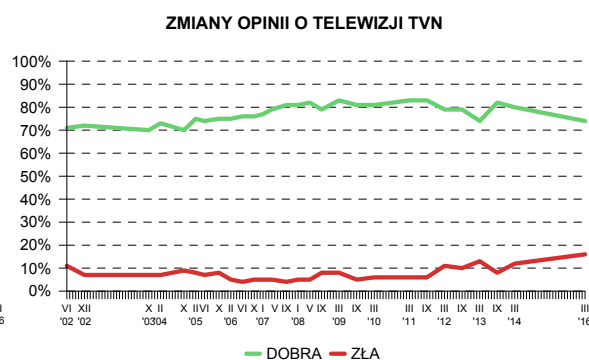
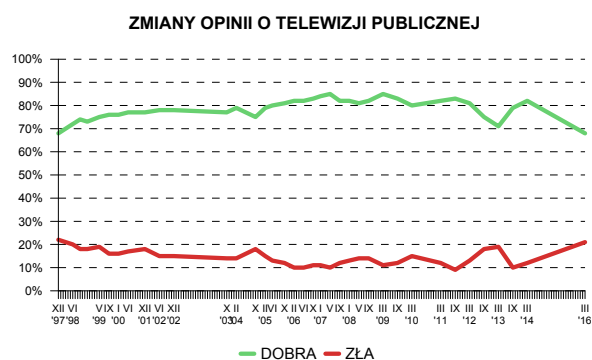
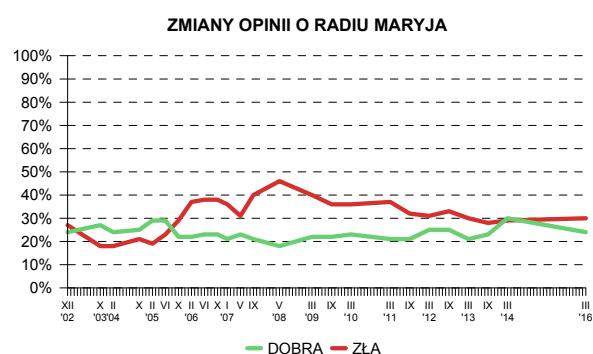
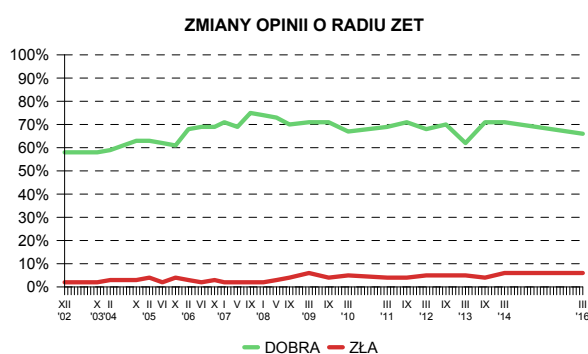
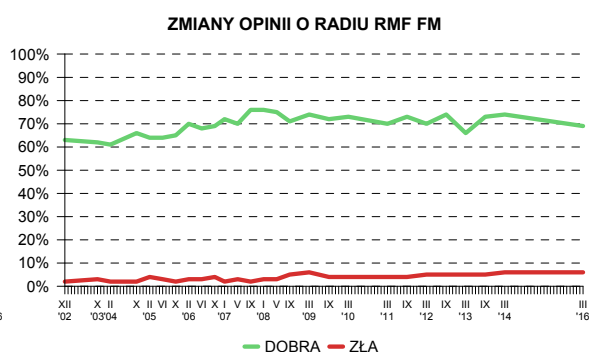
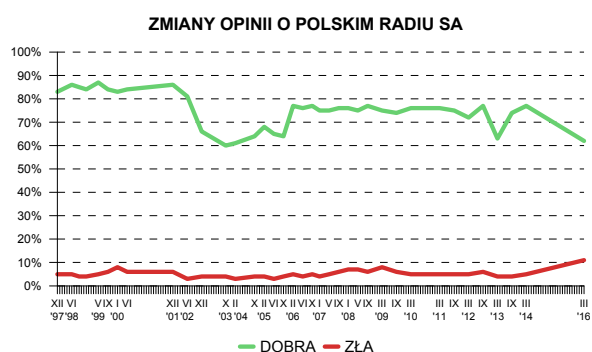




Tabela 22

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III '14 – III '16	
		V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14		III '16
		w procentach													
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	77	75	74	76	76	75	72	77	63	74	77	62	-15
	zła	7	6	8	6	5	5	5	5	6	4	4	5	11	+6
	Trudno powiedzieć	18	17	17	20	19	19	20	23	17	33	22	18	27	+9
Radio RMF FM	dobra	75	71	74	72	73	70	73	70	74	66	73	74	69	-5
	zła	3	5	6	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	0
	Trudno powiedzieć	22	24	19	24	23	26	23	25	21	29	22	20	25	+5
Radio Zet	dobra	73	70	71	71	67	69	71	68	70	62	71	71	66	-5
	zła	3	4	6	4	5	4	4	5	5	5	4	6	6	0
	Trudno powiedzieć	24	26	23	26	28	27	25	27	25	33	25	23	28	+5
Radio Maryja	dobra	18	-	22	22	23	21	21	25	25	21	23	30	24	-6
	zła	46	-	40	36	36	37	32	31	33	30	28	29	30	+1
	Trudno powiedzieć	37	-	37	42	42	42	47	44	42	49	49	41	46	+5



Krytycznie o Radiu Zet i RMF FM częściej niż inni wypowiadają się respondenci najbardziej zaangażowani w praktyki religijne i identyfikujący się z prawicą, natomiast o Polskim Radiu i Radiu Maryja – badani o poglądach lewicowych, niebiorący udziału w praktykach religijnych lub, w przypadku tej drugiej rozgłośni, sporadycznie w nich uczestniczący.



W marcu notowania parlamentu w zasadzie się nie zmieniły – przeważająca część Polaków nadal źle ocenia działalność posłów i senatorów. W stosunku do lutego nieco poprawiły się natomiast opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy. Wprawdzie od kilku miesięcy względnie stały jest odsetek jej krytyków, jednak poziom zadowolenia z niej – najwyższy z dotychczas zarejestrowanych.

W ciągu ostatniego półrocza prawie niezmienione pozostają opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego, instytucji finansowych, sądów oraz władz samorządowych, przy czym oceny władz lokalnych są obecnie najlepsze od niemal dwudziestu lat. W ostatnich sześciu miesiącach ubyłoby osób negatywnie oceniających działalność związków zawodowych, jednak zdania na ich temat są nadal podzielone. W ostatnim czasie poprawiły się opinie o funkcjonowaniu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Rzecznika Praw Obywatelskich, Najwyższej Izby Kontroli, prokuratury, a także – minimalnie – policji i Centralnego Biura Antykorupcyjnego. Z kolei niewielkie pogorszenie dotyczy notowań wojska i Narodowego Funduszu Zdrowia. Znacznie gorzej niż we wrześniu ubiegłego roku odbierana jest działalność Instytutu Pamięi Narodowej oraz Trybunału Konstytucyjnego, wokół którego toczy się obecnie spór polityczny, a upolitycznienie – jak wskazują deklaracje – nie służy tej instytucji. Wprawdzie media, popularne stacje radiowe i telewizyjne, o które pytaliśmy, nadal cieszą się aprobatą większości Polaków, jednak od poprzedniego pomiaru (sprzed dwóch lat) opinie o ich działalności zauważalnie się pogorszyły, zwłaszcza nadawców publicznych. Warto wspomnieć, że współwystępuje to z istotnym pogorszeniem się ocen rzetelności i uczciwości zawodowej dziennikarzy<sup>2</sup>, a także spadkiem zaufania do mediów<sup>3</sup>, co zarejestrowaliśmy w ostatnich badaniach.

Opracował  
Michał FELIKSIĄK

---

<sup>2</sup> Więcej na ten temat w komunikacie CBOS „Społeczne oceny uczciwości i rzetelności zawodowej”, marzec 2016 (oprac. R. Boguszewski).

<sup>3</sup> Zob. komunikat CBOS „Zaufanie społeczne”, luty 2016 (oprac. M. Omyła-Rudzka).