

Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2018 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu	1
Oceny działalności prezydenta	3
Oceny działalności władz samorządowych	4
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	5
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	7
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	7
Oceny działalności sądów i prokuratury	8
Oceny działalności policji	9
Oceny działalności wojska	10
Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	11
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	12
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	13
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	14
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	15
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	15
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	16
Oceny działalności związków zawodowych	17
Oceny działalności Lasów Państwowych	19

Co miesiąc pytamy respondentów o opinie na temat działalności parlamentu i Prezydenta RP, a na ogół dwa razy w roku przedstawiamy im dłuższą listę wybranych instytucji publicznych prosząc o ocenę ich funkcjonowania¹.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W marcu notowania Sejmu są gorsze niż przed miesiącem, a Senatu pozostają w zasadzie niezmiennione. Obecnie ponad jedna czwarta badanych (27%, od lutego spadek o 4 punkty procentowe) dobrze ocenia działalność posłów, natomiast ponad połowa (55%, wzrost o 5 punktów) jest z niej niezadowolona. Również ponad jedna czwarta badanych (28%) pozytywnie wypowiada się o pracy senatorów, krytykuje ją zaś niemal połowa (45%).

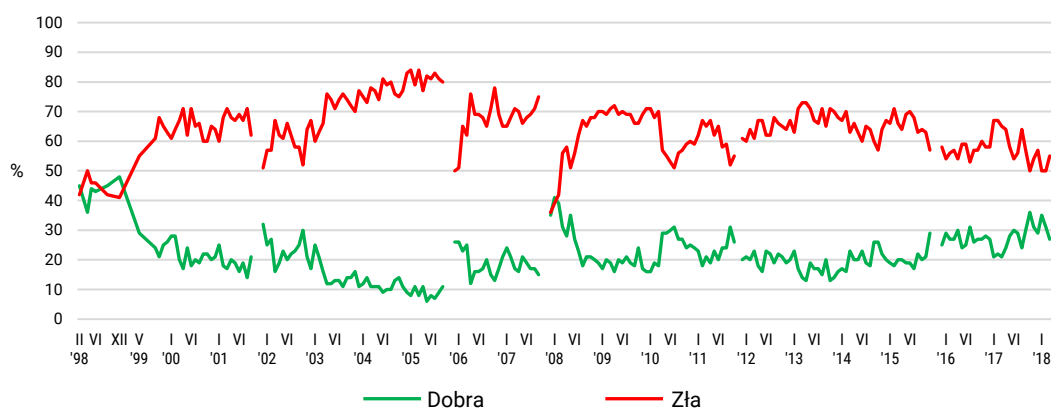
TABELA 1

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '18
		2017												2018			
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		w procentach															
Sejmu	dobra	21	22	21	24	28	30	29	24	30	36	31	29	35	31	27	-4
	zła	67	67	65	64	58	54	56	64	57	50	54	57	50	50	55	+5
	Trudno powiedzieć	12	11	14	12	14	16	16	12	13	14	15	14	15	19	18	-1
Senatu	dobra	28	25	24	26	29	29	30	27	32	36	29	29	34	30	28	-2
	zła	51	53	51	50	47	44	45	51	45	42	45	47	43	46	45	-1
	Trudno powiedzieć	21	22	25	24	24	27	25	22	23	22	26	24	23	24	27	+3

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (334) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganych komputerowo (CAPI) w dniach 1–8 marca 2018 roku na liczącej 1092 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

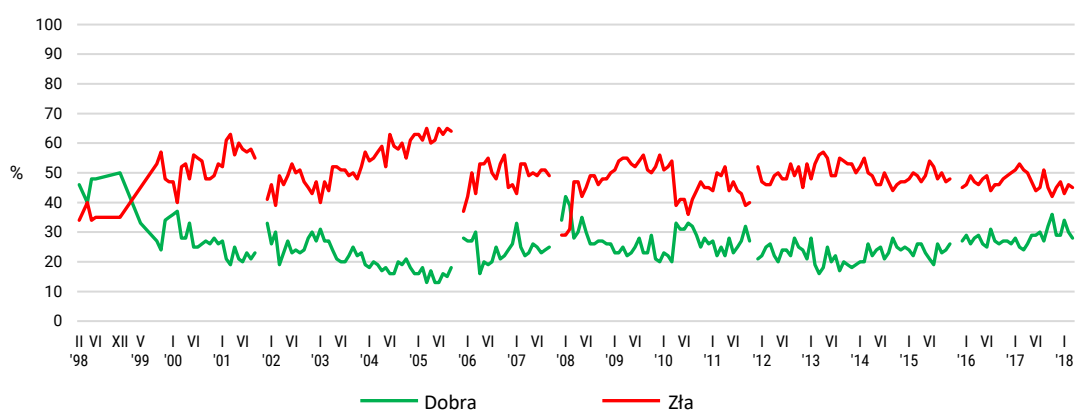
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Największy wpływ na ocenę działalności Sejmu mają poglądy i preferencje polityczne badanych oraz, w mniejszym stopniu, ich religijność. Dobrym ocenom sprzyja orientacja prawicowa, poparcie dla Prawa i Sprawiedliwości (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem) oraz uczestniczenie w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu. Pozytywne opinie o pracy Sejmu są też relatywnie częste wśród mieszkańców wsi i respondentów najslabiej wykształconych. Natomiast negatywne opinie wyrażają w większości badani identyfikujący się z lewicą, a także z politycznym centrum, potencjalni wyborcy Platformy Obywatelskiej i Nowoczesnej, respondenci niebiorący udziału w praktykach religijnych lub uczestniczący w nich sporadycznie (kilka razy w roku), a ponadto mieszkańcy dużych miast (liczących 100 tys. i więcej ludności), osoby mające wyższe wykształcenie i uzyskujące wysokie dochody *per capita* (2500 zł i więcej).

TABELA 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	56	29	15
Kukiz'15	21	64	15
Nowoczesna	14	84	2
Platforma Obywatelska	6	86	8
Niezamierzający głosować	11	61	28

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

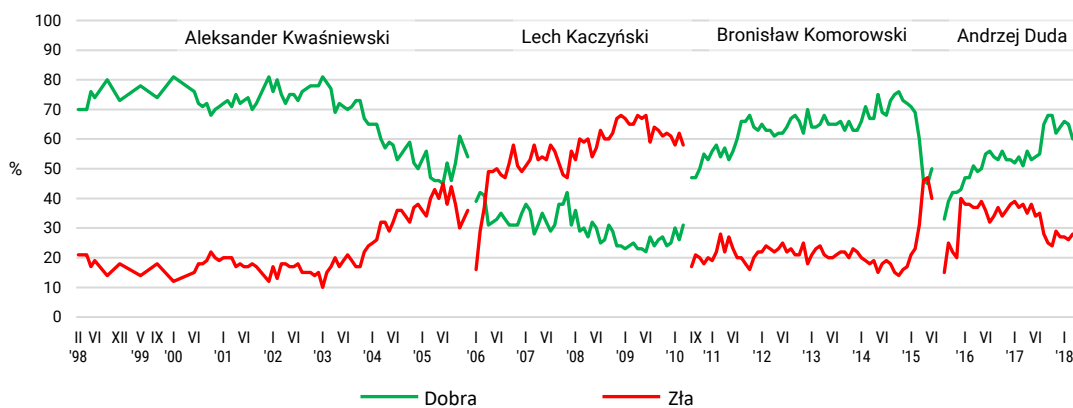
W marcu pogorszyły się notowania głowy państwa i są najniższe od sierpnia ubiegłego roku. Obecnie prezydenturę Andrzeja Dudy pozytywnie ocenia sześciu na dziesięciu Polaków (60%, od lutego spadek o 5 punktów procentowych), natomiast ponad jedna czwarta (28%, wzrost o 2 punkty) wypowiada się o niej z dezaprobatą.

TABELA 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '18
	2017												2018			
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	w procentach															
Dobra	52	54	51	56	53	54	55	65	68	68	62	64	66	65	60	-5
Zła	39	37	38	35	38	34	35	28	25	24	29	27	27	26	28	+2
Trudno powiedzieć	9	9	11	9	9	12	10	7	7	8	9	9	7	9	12	+3

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Spółeczny odbiór obecnej prezydentury, podobnie jak parlamentu, jest uwarunkowany przede wszystkim kwestiami światopoglądowymi. Pozytywnie wypowiadają się o niej głównie zwolennicy PiS, badani o poglądach prawicowych, osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne, a także mieszkańcy wsi oraz respondenci mający wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne. Natomiast głosy krytyki są zauważalnie częstsze niż przeciętnie wśród badanych identyfikujących się z lewicą, popierających PO lub Nowoczesną, a ponadto wśród mieszkańców dużych miast, respondentów z wyższym wykształceniem, z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita* oraz osób nieuczestniczących w praktykach religijnych lub rzadko biorących w nich udział.

TABELA 4

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	94	3	4
Kukiz'15	65	22	13
Platforma Obywatelska	26	70	3
Nowoczesna	25	67	8
Niezamierzający głosować	54	23	23

Na postrzeganie obecnej prezydentury rzutują też preferencje w II turze ostatnich wyborów prezydenckich. Pozytywnie oceniają ją na ogół wyborcy Andrzeja Dudy, natomiast negatywnie – zwolennicy Bronisława Komorowskiego. Ci drudzy jednak nie są w tej kwestii aż tak jednorodni.

TABELA 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	86	8	7
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	21	71	8
Niegłosujący	53	26	21

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od września 2015 roku notowania władz samorządowych pozostawały stabilne, natomiast w ciągu ostatniego miesiąca nieznacznie się pogorszyły. Obecnie z pracy samorządowców w swojej miejscowości zadowolonych jest blisko siedmiu na dziesięciu badanych (69%, od lutego spadek o 3 punkty procentowe), natomiast źle ocenia ją jedna piąta (21%, wzrost o 2 punkty).

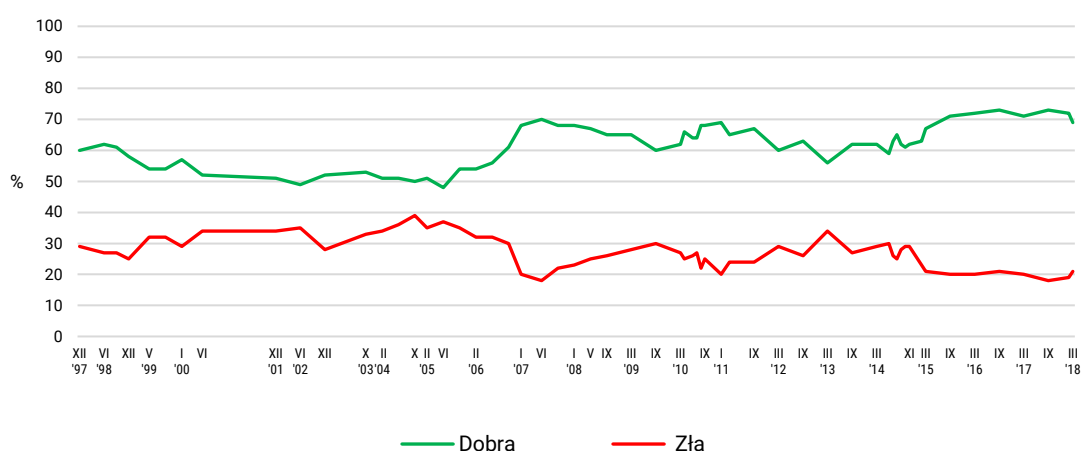
TABELA 6

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '18		
	2013	2014						2015			2016		2017		2018			
	IX	III	VI	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	III	IX		II	III
	w procentach																	
Dobra	62	62	59	63	65	62	61	62	63	67	71	72	73	71	73	72	69	-3
Zła	27	29	30	26	25	28	29	29	23	21	20	20	21	20	18	19	21	+2

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



Relatywnie najlepiej działalność władz samorządowych oceniają mieszkańcy wsi, natomiast najgorzej – mieszkańcy największych aglomeracji, wśród których opinie pozytywne i negatywne niemal się równoważą.

OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

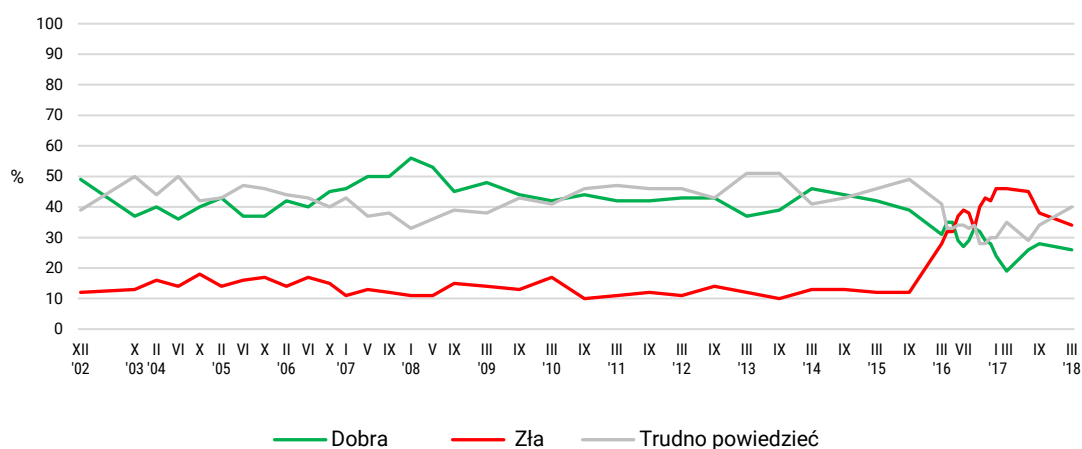
Obecnie działalność Trybunału Konstytucyjnego częściej oceniana jest negatywnie (34%, od września 2017 roku spadek o 4 punkty procentowe) niż pozytywnie (26%, spadek o 2 punkty). Najbardziej zauważalną zmianą w ostatnim półroczu jest wzrost odsetka osób niepotrafiących ustosunkować się do funkcjonowania tej instytucji (o 6 punktów, do 40%), co może wynikać z tego, że po okresie wzmożonego zainteresowania nie znajduje się już ona w głównym nurcie debaty publicznej.

TABELA 7

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '17 – III '18
	2016							2017				2018			
	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	
	w procentach														
Dobra	35	35	29	27	29	33	32	29	28	24	19	26	28	26	-2
Zła	32	32	37	39	38	33	40	43	42	46	46	45	38	34	-4
Trudno powiedzieć	33	33	34	34	33	34	28	28	30	30	35	29	34	40	+6

CBOS

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Polacy postrzegają działalność TK w dużej mierze przez pryzmat własnych poglądów i preferencji politycznych. Pozytywnie wypowiadają się o niej relatywnie często badani o orientacji prawicowej, zamierzający głosować w ewentualnych wyborach parlamentarnych na PiS lub Kukiz '15, natomiast negatywnie – osoby identyfikujące się z lewicą oraz popierające Nowoczesną lub PO.

TABELA 8

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Kukiz'15	44	31	25
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	41	15	44
Nowoczesna	13	75	13
Platforma Obywatelska	12	68	20
Niezamierzający brać udziału w wyborach	23	23	53

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

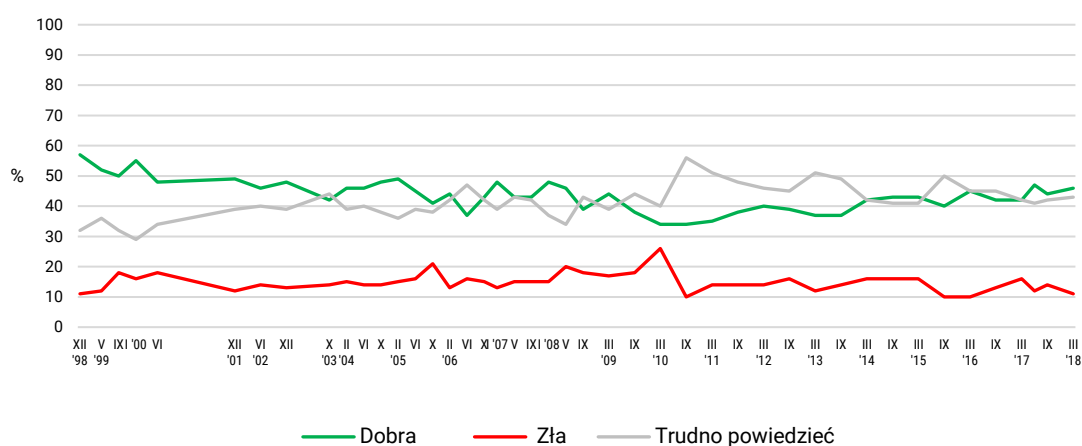
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy nieznacznie poprawiły się opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie o pracy RPO pozytywnie wypowiada się niemal połowa badanych (46%, od września 2017 roku wzrost o 2 punkty procentowe), a negatywnie – co dziewiąty respondent (11%, spadek o 3 punkty). Znaczna część Polaków (43%) nie ma jednak zdania na ten temat. Działalność tej instytucji lepiej oceniają badani o poglądach lewicowych (62% dobrych ocen) lub centrowych (59%) niż prawicowych (43%).

TABELA 9

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '17 – III '18		
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017			2018	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX		III	III
	w procentach																
Dobra	38	40	39	37	37	42	43	44	40	45	42	42	47	44	46	+2	
Zła	14	14	16	12	14	16	16	13	10	10	13	16	12	14	11	-3	
Trudno powiedzieć	48	46	45	51	49	42	41	43	50	45	45	42	41	42	43	+1	

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

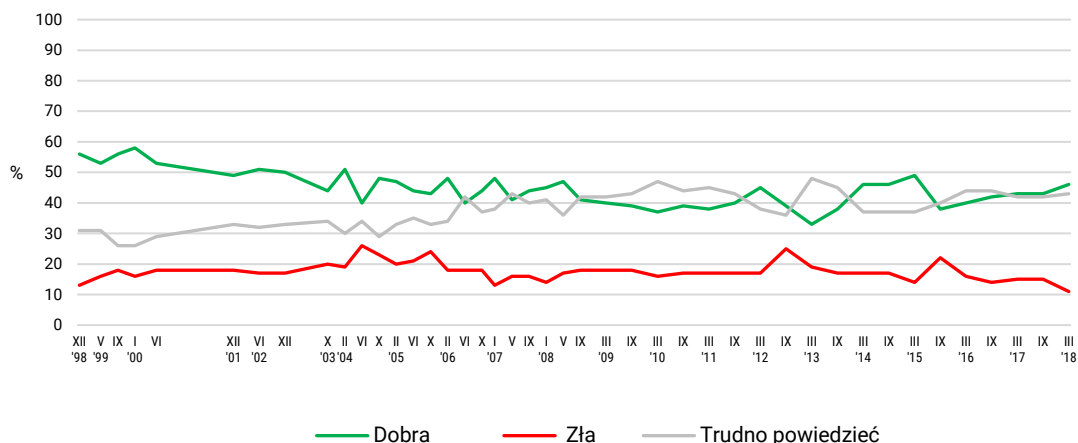
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy nieco poprawiły się opinie o działalności Najwyższej Izby Kontroli. Obecnie dobrze ocenia ją niemal połowa Polaków (46%, od września 2017 roku wzrost o 3 punkty procentowe), a źle – co dziewiąty (11%, spadek o 4 punkty). Nieco ponad dwie piąte badanych (43%) nie ma zdania na temat funkcjonowania tej instytucji.

TABELA 10

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '17 – III '18	
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017			2018
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		
	w procentach															
Dobra	40	45	39	33	38	46	46	49	38	40	42	43	43	46	+3	
Zła	17	17	25	19	17	17	17	14	22	16	14	15	15	11	-4	
Trudno powiedzieć	43	38	36	48	45	37	37	37	40	44	44	42	42	43	+1	

CBOS

RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Działalność sądów i prokuratury częściej spotyka się z krytyką niż aprobatą. Można jednak zauważyć, że w ciągu ostatnich sześciu miesięcy nieco ubyło osób, które są z niej niezadowolone. Obecnie pracę sądów dobrze ocenia jedna trzecia badanych (32%), a prokuratury – ponad jedna czwarta (28%, od września 2017 roku wzrost o 2 punkty procentowe). Negatywnie o sądach wypowiada się dwie piąte ankietowanych (40%, spadek o 5 punktów), a o prokuraturze – jedna trzecia (33%, spadek o 5 punktów).

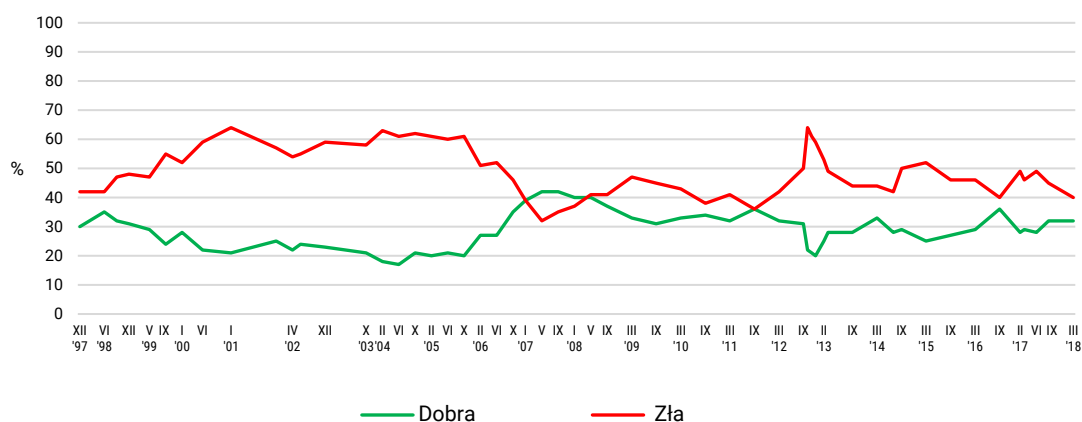
TABELA 11

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '17 – III '18			
		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018					
		XI	XII	II	III	IX	III	VII	IX	III	IX	II	III	VI	IX		III		
		w procentach																	
Sądów	dobra	21	20	25	28	28	33	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	0
	zła	61	59	53	49	44	44	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	-5
Prokuratury	dobra	20	20	22	25	29	33	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	+2
	zła	57	54	48	42	36	38	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	-5

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

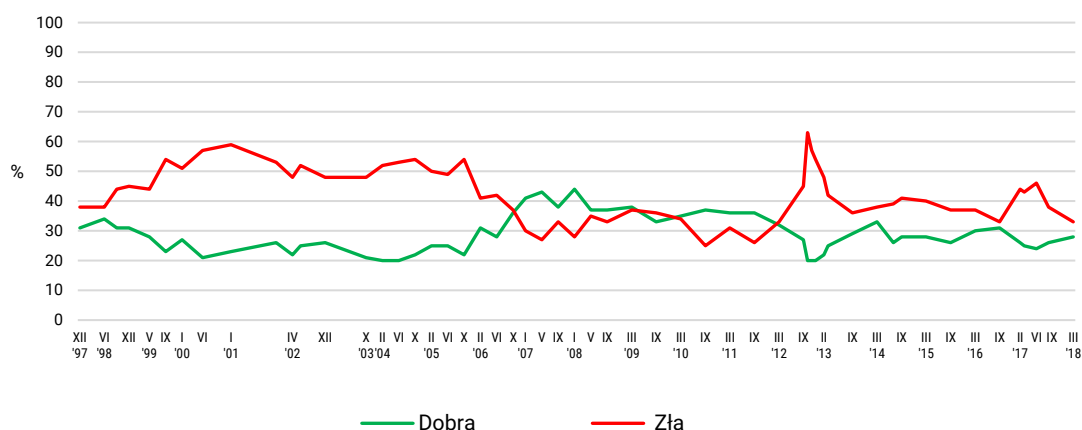
CBOS

RYS. 8. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Pozytywnymi ocenami obu instytucji wyróżniają się najmłodszy respondenci, natomiast negatywnymi – osoby znajdujące się w złej sytuacji materialnej. Sądy częściej niż przeciętnie dobrze oceniają badani o lewicowych i centrowych poglądach politycznych, natomiast krytykują – osoby identyfikujące się z prawicą. Z kolei relatywnie więcej niezadowolonych z pracy prokuratury jest wśród badanych deklarujących orientację lewicową niż utożsamiających się z prawicą.

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy nieznacznie zmniejszyła się liczba pozytywnych ocen działalności policji (z 72% do 68%). Odsetek niezadowolonych z pracy policjantów pozostaje stabilny (17%). Negatywnym opiniom sprzyja w pewnym stopniu młodszy wiek badanych (18–34 lata) oraz zła ocena własnych warunków materialnych.

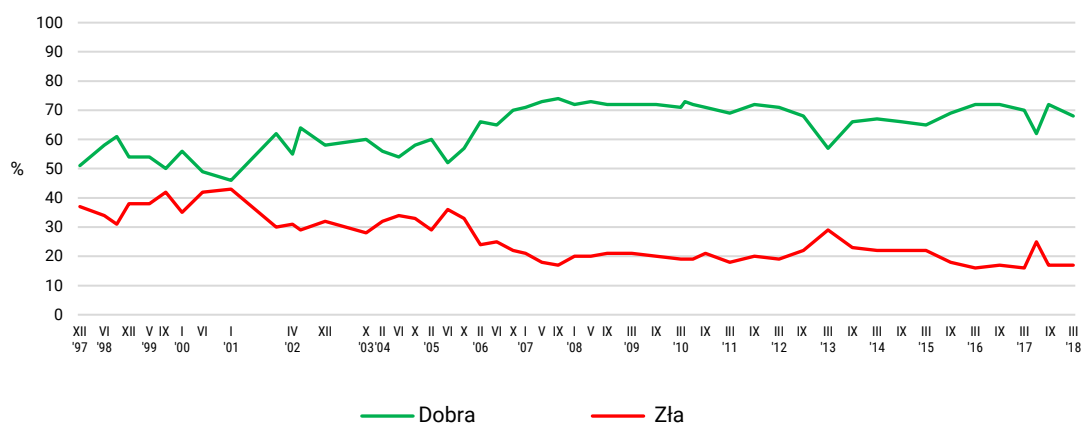
TABELA 12

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '17 – III '18	
	2010			2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		
	IV	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		
	w procentach																			
Dobra	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	-4
Zła	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	0

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 10. Oceny działalności policji



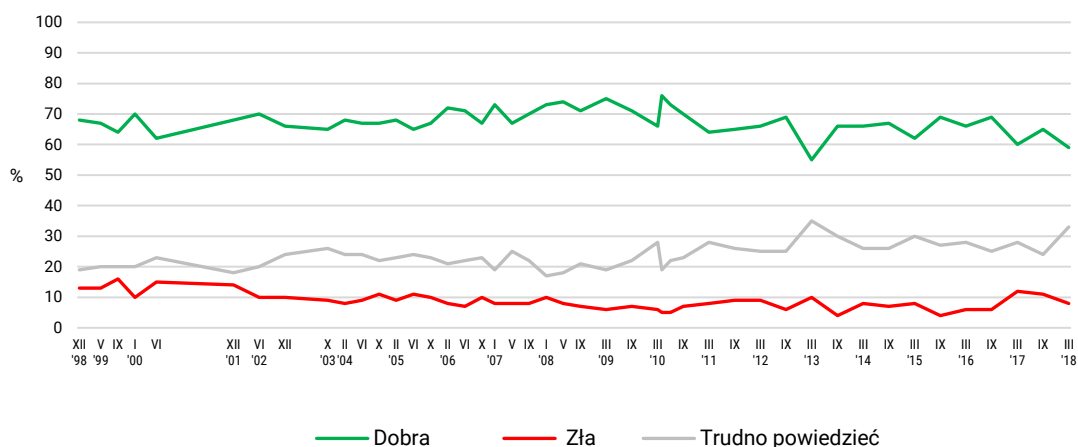
OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

Od września ubiegłego roku ubyło badanych zarówno dobrze oceniających funkcjonowanie wojska (spadek o 6 punktów procentowych, do 59%), jak i – w mniejszym stopniu – tych, którzy mają o nim złe zdanie (spadek o 3 punkty, do 8%). Wzrosła natomiast liczba osób (z 24% do 33%) niemających sprecyzowanej opinii o tej instytucji.

TABELA 13

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '17 – III '18
	2010			2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	IV	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach																		
Dobra	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	66	69	60	65	59	-6
Zła	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	-3
Trudno powiedzieć	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	+9

RYS. 11. Oceny działalności wojska



Pozytywnymi opiniami o działalności wojska wyróżniają się na tle innych młodszy respondenci (18–34 lata), badani o prawicowych poglądach politycznych oraz osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne.

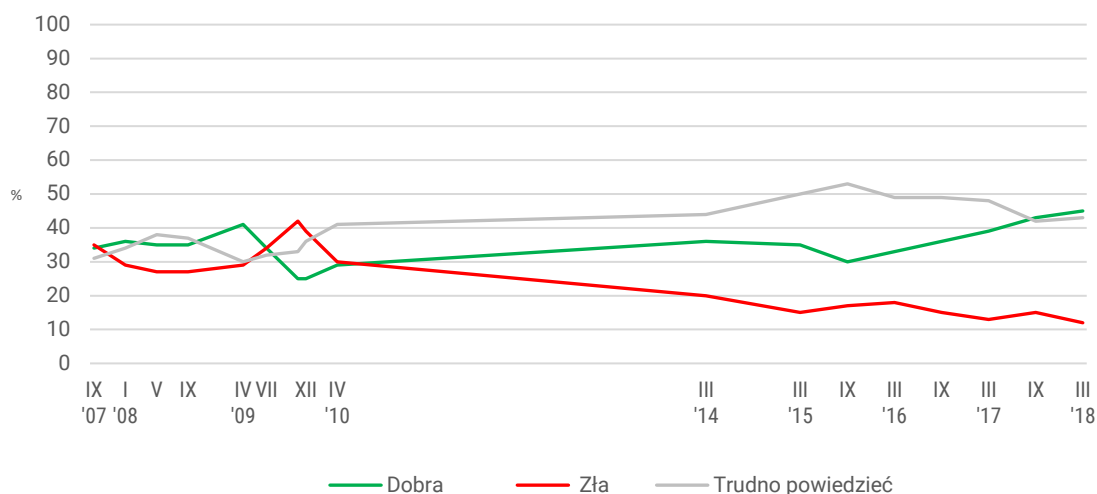
OCENY DZIAŁALNOŚCI CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO

Nieznacznie lepsze niż we wrześniu ubiegłego roku są opinie o działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego. Obecnie pozytywnie ocenia ją niemal połowa respondentów (45%, wzrost o 2 punkty procentowe), a negatywnie – co ósmy (12%, spadek o 3 punkty). Relatywnie dużo zadowolonych z pracy CBA jest wśród najmłodszych badanych (59%), osób najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne (55%) oraz deklarujących prawicowe poglądy polityczne (61%), a także wśród zamierzających głosować na PiS (66%) lub ugrupowanie Pawła Kukiza (63%). Z kolei niezadowoleni to przede wszystkim wyborcy PO (37% wobec 22% zadowolonych), respondenci identyfikujący się z lewicą (23% wobec 39%) oraz mieszkańcy największych miast (25% wobec 38%).

TABELA 14

Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '17 – III '18	
	2008		2009				2010	2014	2015		2016		2017			2018
	V	IX	IV	VII	XI	XII	IV	III	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach															
Dobra	35	35	41	34	25	25	29	36	35	30	33	36	39	43	45	+2
Zła	27	27	29	34	42	39	30	20	15	17	18	15	13	15	12	-3
Trudno powiedzieć	38	37	30	32	33	36	41	44	50	53	49	49	48	42	43	+1

RYS. 12. Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego



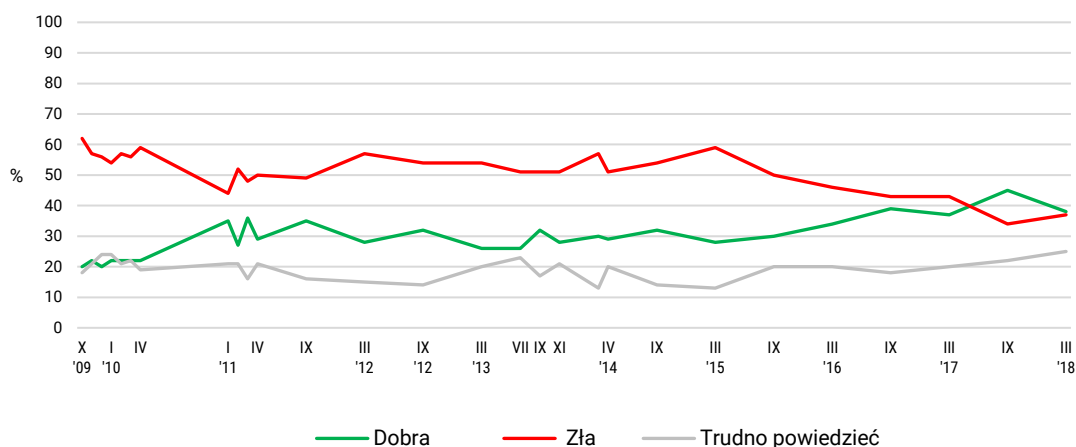
OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

W porównaniu z pomiarem sprzed sześciu miesięcy pogorszyły się notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Warto jednak zaznaczyć, że były one wówczas rekordowo dobre. Obecnie w zasadzie tyle samo badanych ocenia działalność ZUS pozytywnie (38%, od września ubiegłego roku spadek o 7 punktów procentowych), co ją krytykuje (37%, wzrost o 3 punkty).

TABELA 15

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '17 - III '18	
	2012		2013				2014			2015		2016		2017			2018
	III	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																
Dobra	28	32	26	26	32	28	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	-7
Zła	57	54	54	51	51	51	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	+3
Trudno powiedzieć	15	14	20	23	17	21	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	+3

RYS. 13. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Postrzeganie działalności ZUS jest ściśle związane z wiekiem. Respondenci mający nie więcej niż 54 lata na ogół oceniają ją negatywnie, natomiast starsi (w wieku 55+) są z niej przeważnie zadowoleni.

OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

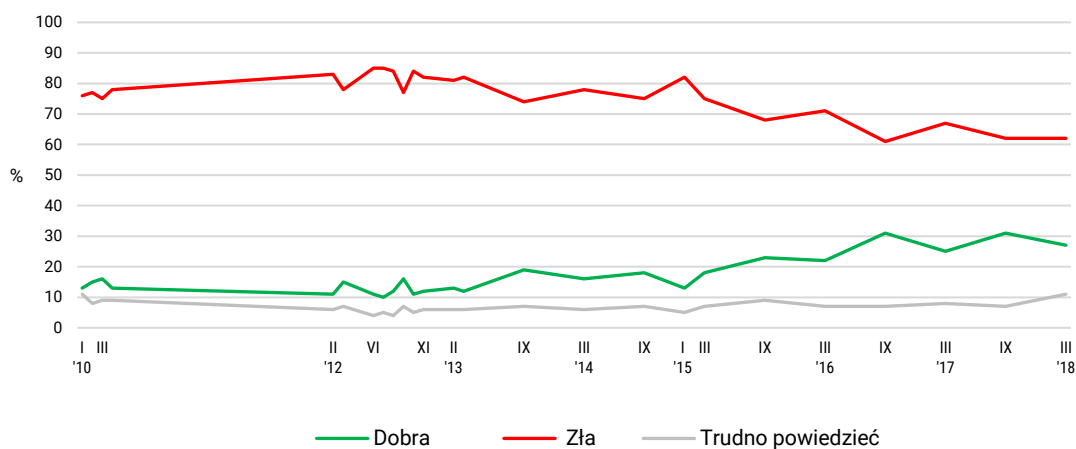
Większość Polaków (62%) źle ocenia funkcjonowanie Narodowego Funduszu Zdrowia. Przeciwną opinię o tej instytucji wyraża ponad jedna czwarta (27%, od września 2017 roku spadek o 4 punkty procentowe). Zadowoleni z działalności NFZ relatywnie często są respondenci najstarsi (42% wobec 45% niezadowolonych) i najslabiej wykształceni (43% wobec 43%).

TABELA 16

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '17 – III '18		
	2012				2013			2014			2015			2016		2017		2018	
	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX		III	
	w procentach																		
Dobra	12	16	11	12	13	12	19	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	-4	
Zła	84	77	84	82	81	82	74	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	0	
Trudno powiedzieć	4	7	5	6	6	6	7	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	+4	

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia

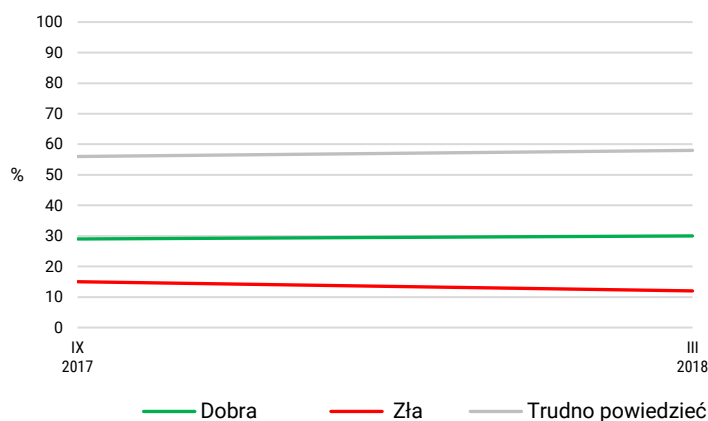


OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej są zbliżone do tych sprzed sześciu miesięcy. Pozytywnie wypowiada się o niej blisko jedna trzecia badanych (30%), natomiast negatywnie – co ósmy (12%, od września 2017 roku spadek o 3 punkty procentowe). Większość Polaków (58%) nie ma wyrobionego zdania o pracy tej instytucji.

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej



OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

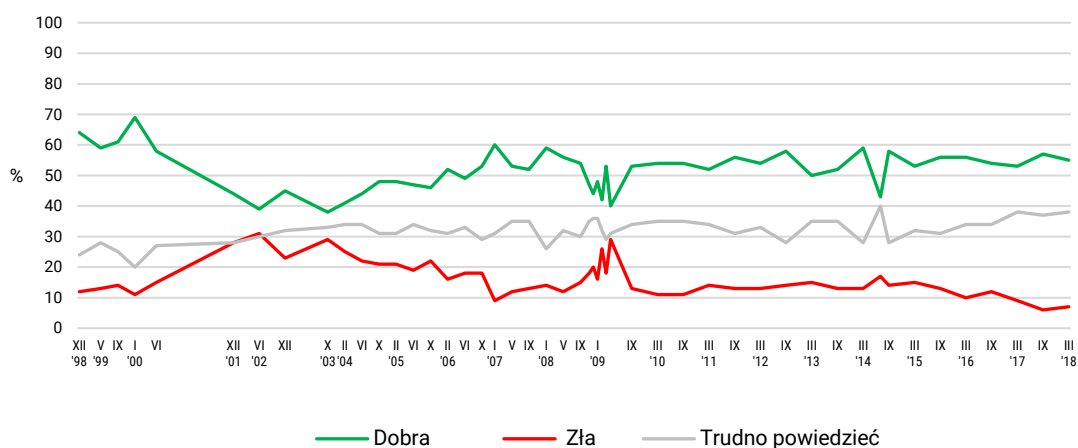
Notowania Narodowego Banku Polskiego są dość stabilne. Ponad połowa badanych (55%) dobrze ocenia funkcjonowanie tej instytucji, natomiast co czternasty (7%) – źle.

TABELA 17

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '17 – III '18		
	2010		2011		2012		2013		2014			2015		2016		2017		2018	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	
	w procentach																		
Dobra	54	52	56	54	58	50	52	59	43	58	53	56	56	54	53	57	55	-2	
Źła	11	14	13	13	14	15	13	13	17	14	15	13	10	12	9	6	7	+1	
Trudno powiedzieć	35	34	31	33	28	35	35	28	40	28	32	31	34	34	38	37	38	+1	

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUTU PAMIĘCI NARODOWEJ

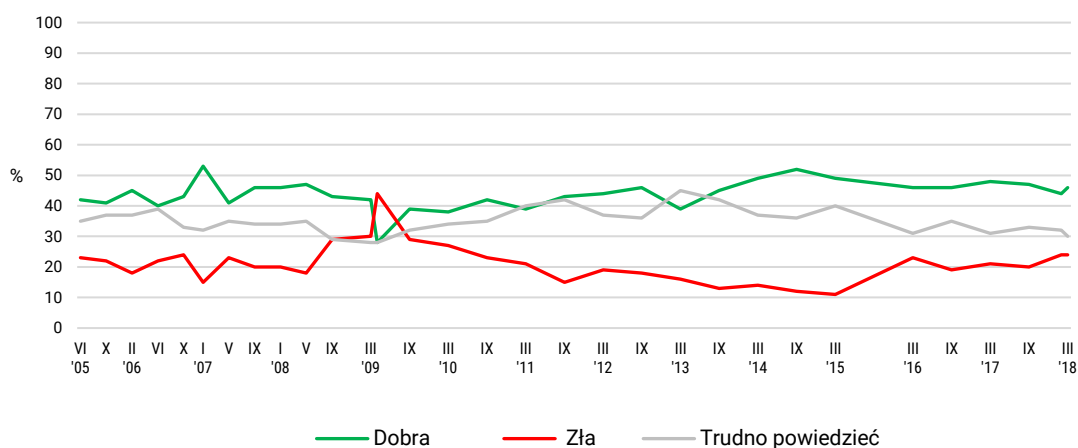
Opinie o działalności Instytutu Pamięci Narodowej są zbliżone do tych z ubiegłego miesiąca. Pozytywnie o pracy IPN wypowiada się niemal połowa badanych (46%), natomiast negatywnie – jedna czwarta (24%).

TABELA 18

Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany II – III '18		
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017			2018	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	II	III			
	w procentach																		
Dobra	38	42	39	43	44	46	39	45	49	52	49	46	46	48	47	44	46	+2	
Zła	27	23	21	15	19	18	16	13	14	12	11	23	19	21	20	24	24	0	
Trudno powiedzieć	34	35	40	42	37	36	45	42	37	36	40	31	35	31	33	32	30	-2	

CBOS

RYS. 17 Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej



Spośród analizowanych grup społeczno-demograficznych najlepiej działalność IPN oceniają osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne (75% dobrych ocen wobec 4% złych) oraz badani deklarujący prawicowe poglądy polityczne (66% wobec 13%). Z kolei respondenci o orientacji lewicowej wyraźnie częściej ją krytykują, niż aprobują (50% wobec 30%).

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Po zarejestrowanej pół roku temu poprawie, opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego powróciły w marcu br. do wcześniejszego poziomu. Obecnie pozytywnie ocenia ją nieco ponad połowa Polaków (54%, od września 2017 roku spadek o 7 punktów procentowych), a negatywnie – jedna trzecia (32%, wzrost o 3 punkty).

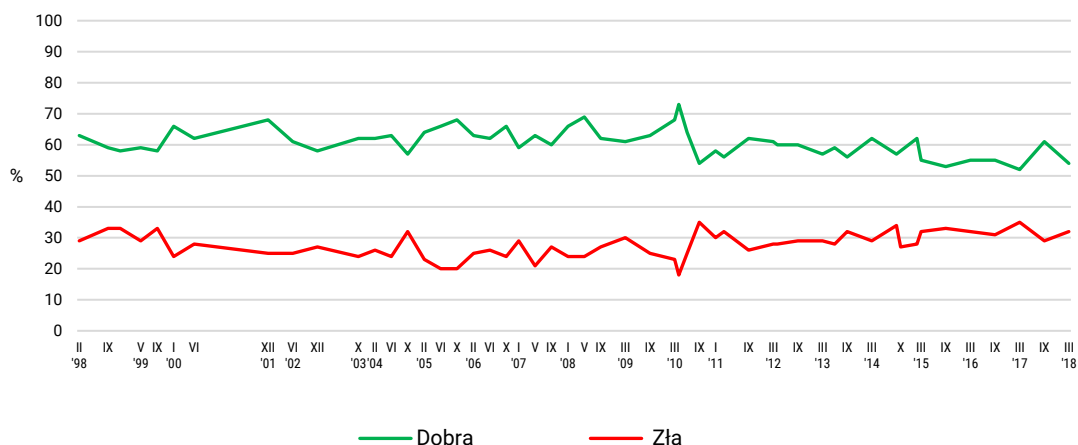
TABELA 19

Oceny działalności Kościoła rzymsko-katolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '17 – III '18	
	2011		2012			2013			2014			2015			2016		2017			2018
	IX	III	IV	IX	III	VI	IX	III	IX	X	II	III	IX	III	IX	III	IX	III		
	w procentach																			
Dobra	62	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	53	55	55	52	61	54	-7	
Zła	26	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	33	32	31	35	29	32	+3	

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 18. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Na społeczny odbiór działalności Kościoła, poza takimi oczywistymi czynnikami, jak uczestnictwo w praktykach religijnych czy poglądy polityczne, zauważalnie wpływa wykształcenie badanych. Najlepiej oceniają ją osoby z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym, natomiast najbardziej krytyczni w tym względzie są respondenci najlepiej wykształceni, wśród których negatywne i pozytywne opinie o Kościele jako instytucji niemal się równoważą.

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

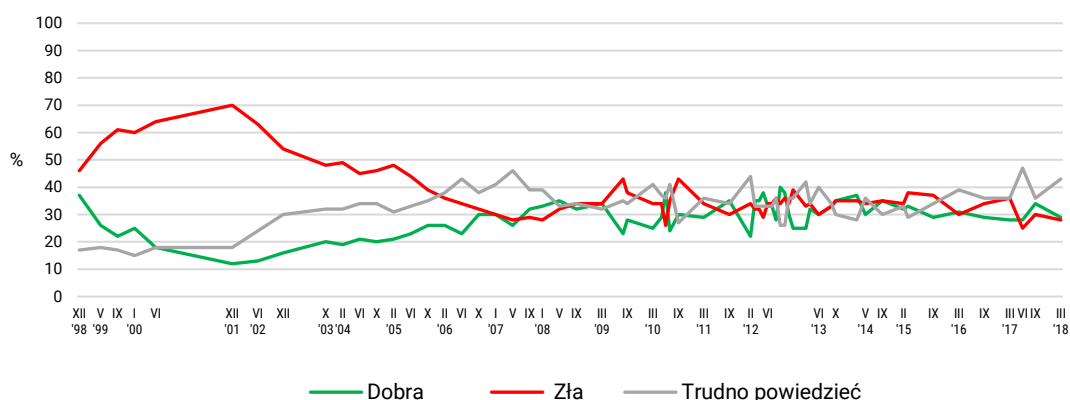
Praca związków zawodowych jest Polakom mało znana, o czym świadczy wysoki odsetek tych, którzy nie potrafią się do niej ustosunkować. W mniejszym stopniu dotyczy to NSZZ „Solidarność” (43%) niż Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (60%) czy Forum Związków Zawodowych (74%). Pomijając takie deklaracje można powiedzieć, że w przypadku wszystkich central związkowych opinie dobre i złe w zasadzie się równoważą (w przypadku OPZZ rejestrujemy po 20% ocen pozytywnych i negatywnych, a jeśli chodzi o FZZ – odpowiednio: 14% wobec 12%). Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku pogorszyły się notowania NSZZ „S” – obecnie działalność tej centrali dobrze ocenia 29% badanych (spadek o 5 punktów procentowych) i niemal tyle samo ją krytykuje (28%, spadek o 2 punkty).

TABELA 20

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '17 – III '18
		2013			2014			2015			2016		2017		2018		
		VI	IX	X	III	V	IX	II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	
w procentach																	
NSZZ „Solidarność”	dobra	30	33	35	37	30	35	32	33	29	31	29	28	28	34	29	-5
	zła	30	33	35	35	34	35	34	38	37	30	34	36	25	30	28	-2
	Trudno powiedzieć	40	34	30	28	36	30	33	29	34	39	36	36	47	36	43	+7
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	20	23	26	25	19	24	24	25	22	21	19	20	19	20	20	0
	zła	27	28	31	32	32	29	33	36	28	25	26	26	21	21	20	-1
	Trudno powiedzieć	53	49	43	43	50	47	43	39	50	54	55	54	60	59	60	+1
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	-	-	-	-	-	-	15	16	13	11	15	14	14	0
	zła	-	-	-	-	-	-	-	-	22	17	18	20	17	15	12	-3
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	-	-	-	63	67	69	69	68	71	74	+3

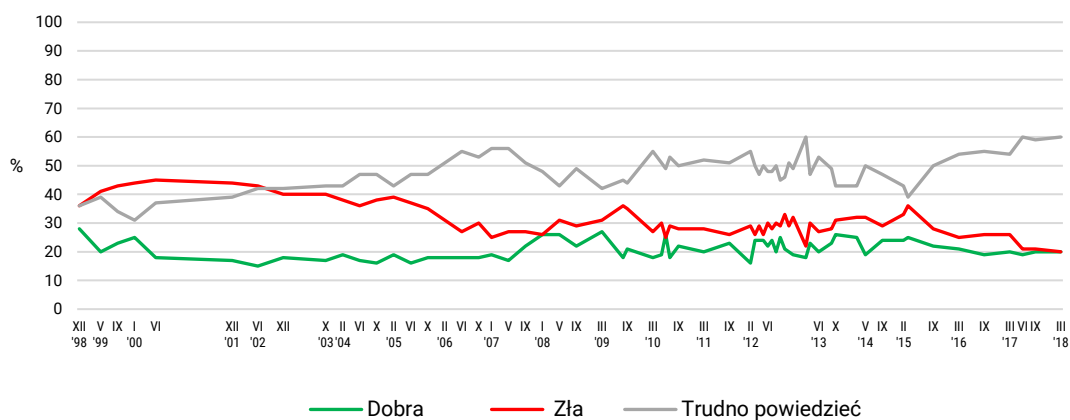
CBOS

RYS. 19. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”

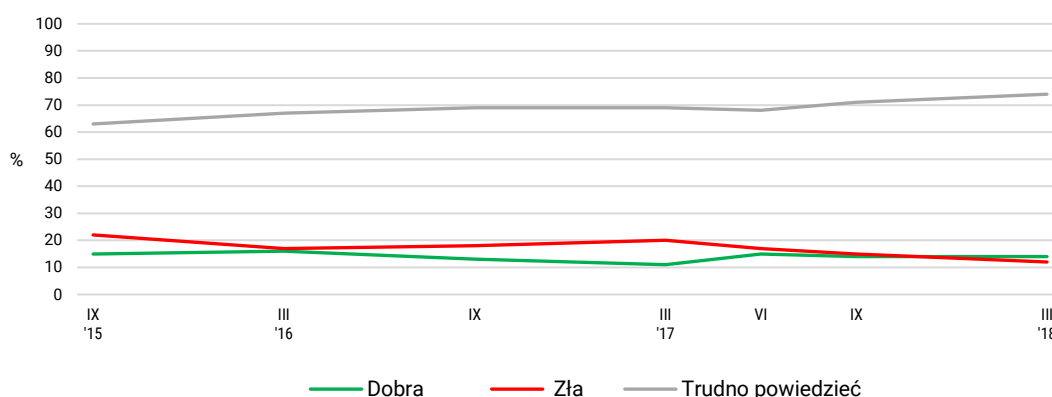


CBOS

RYS. 20. Oceny działalności OPZZ



RYS. 21. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych

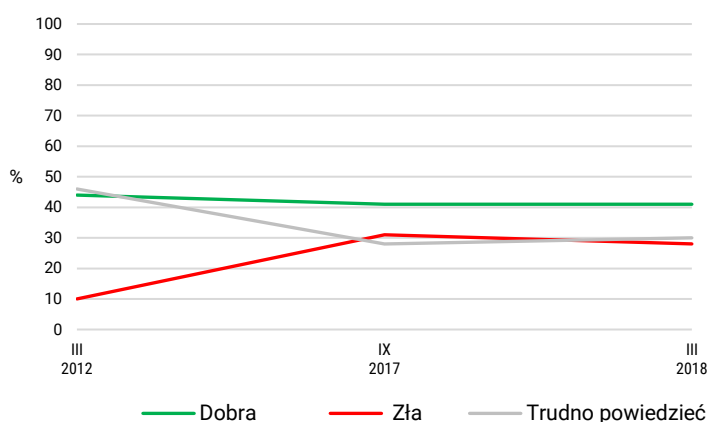


Spośród grup zawodowych działalność wszystkich trzech central związkowych częściej niż inni doceniają robotnicy wykwalifikowani i niewykwalifikowani, a w przypadku NSZZ „S” również pracownicy usług. Ponadto na postrzeganie działalności „Solidarności” wyraźnie wpływają poglądy polityczne i religijność badanych – zauważalnie częściej niż inni dobrze oceniają ją respondenci identyfikujący się z prawicą oraz uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu.

OCENY DZIAŁALNOŚCI LASÓW PAŃSTWOWYCH

Od sześciu miesięcy opinie o funkcjonowaniu Lasów Państwowych pozostają właściwie niezmiennie. Obecnie działalność tej instytucji dobrze ocenia dwie piąte badanych (41%), a źle – ponad jedna czwarta (28%, od września 2017 roku spadek o 3 punkty procentowe).

RYS. 22. Oceny działalności Lasów Państwowych



Krytyczne opinie o pracy tej instytucji przeważają wśród osób o poglądach lewicowych, respondentów nieuczestniczących w praktykach religijnych, mieszkańców dużych miast oraz badanych z wyższym wykształceniem. Z kolei pod względem ocen pozytywnych w największym stopniu wyróżniają się ankietowani uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu oraz identyfikujący się z prawicą.

W ciągu ostatniego miesiąca pogorszyły się notowania izby niższej parlamentu, a także – dosyć stabilne przez dłuższy czas – oceny prezydentury Andrzeja Dudy. Warto jednak zaznaczyć, że opinie o działalności głowy państwa nadal są lepsze niż te rejestrowane do sierpnia ubiegłego roku, od kiedy na wizerunek prezydenta zaczęło korzystnie oddziaływać zawetowanie ustaw o sądownictwie.

Od września ubiegłego roku pogorszyły się oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a także Kościoła rzymskokatolickiego oraz wojska. Słabsze niż wówczas są również notowania policji, Narodowego Funduszu Zdrowia i NSZZ „Solidarność”. Z kolei nieco lepiej niż sześć miesięcy temu odbierane jest funkcjonowanie Najwyższej Izby Kontroli, Rzecznika Praw Obywatelskich oraz CBA. Zarejestrowaliśmy również pewną poprawę wizerunku sądów i prokuratury – obecnie ich działalność rzadziej niż pół roku temu spotyka się ze społeczną krytyką.

Opracował

Michał Feliksiak