

Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 23 stycznia 2019 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta	3
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	4
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich.....	6
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	7
Oceny działalności sądów i prokuratury	8
Oceny działalności policji.....	9
Oceny działalności wojska	10
Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	11
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	12
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	13
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	14
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	14
Oceny działalności Komisji Nadzoru Finansowego	16
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	16
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	17
Oceny działalności związków zawodowych	18
Oceny działalności Lasów Państwowych	20
Oceny stacji telewizyjnych i radiowych	21

Co miesiąc pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta oraz – ewentualnie – innych instytucji, na których koncentruje się w danym momencie uwaga opinii publicznej. Na ogół dwa razy do roku przedstawiamy respondentom dłuższą listę instytucji publicznych oraz nadawców radiowych i telewizyjnych, prosząc o ocenę ich funkcjonowania¹.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Od lutego poprawiły się notowania obu izb parlamentu. Działalność Sejmu pozytywnie ocenia co trzeci badany (32%, od lutego wzrost o 5 punktów procentowych). Zbliżony odsetek respondentów (33%, wzrost o 5 punktów) wypowiada się z aprobatą o pracy senatorów. Niezadowoleni z działalności izby niższej stanowią ponad połowę Polaków (51%, spadek o 5 punktów), a z izby wyższej – więcej niż dwie piąte (43%, spadek o 2 punkty).

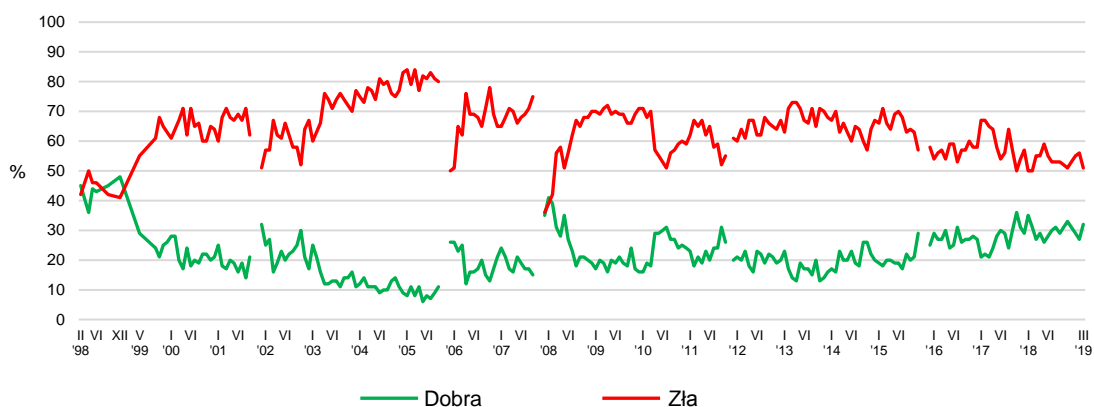
TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '19
		2018												2019			
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		w procentach															
Sejm	dobra	35	31	27	29	26	28	30	31	29	31	33	31	29	27	32	+5
	zła	50	50	55	55	59	55	53	53	53	52	51	53	55	56	51	-5
	Trudno powiedzieć	15	19	18	16	15	17	17	16	18	17	16	16	16	17	17	0
Senat	dobra	34	30	28	29	29	28	31	31	29	31	34	32	30	28	33	+5
	zła	43	46	45	47	47	46	45	46	46	44	42	45	47	45	43	-2
	Trudno powiedzieć	23	24	27	24	24	26	24	23	25	25	24	23	23	27	24	-3

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (346) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich wspomaganych komputerowo (CAPI) w dniach 7–14 marca 2019 roku na liczącej 1046 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

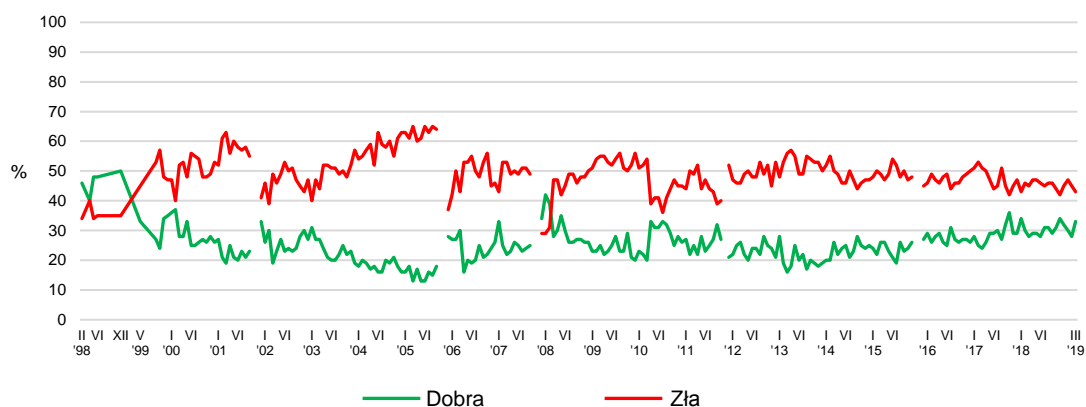
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Na odbiór działalności Sejmu wpływają przede wszystkim poglądy i preferencje polityczne badanych oraz powiązana z nimi religijność. Pozytywne oceny przeważają wśród badanych zamierzających głosować w wyborach parlamentarnych na Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem), identyfikujących się z prawicą oraz najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne (uczestniczących w nich kilka razy w tygodniu). Wyróżniają się pod tym względem również osoby uczestniczące w praktykach religijnych raz w tygodniu, mieszkańcy wsi, respondenci z wykształceniem zasadniczym zawodowym, uzyskujący niskie i przeciętne dochody *per capita* (poniżej 1800 zł) i najstarsi ankietowani. Najwięcej niezadowolonych z pracy posłów jest natomiast w elektoracie Platformy Obywatelskiej i Wiosny, a także wśród badanych o orientacji lewicowej oraz nieuczestniczących w praktykach religijnych. Złe oceny częściej niż przeciętnie wystawiają również respondenci o poglądach centrowych, zwolennicy Kukiz'15, a także mieszkańcy największych miast, mający wyższe wykształcenie, uzyskujący najwyższe dochody, jak również niezadowoleni ze swojej sytuacji materialnej.

TABELA 2

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	66	22	12
Kukiz'15*	13	64	23
Platforma Obywatelska	9	86	5
Wiosna*	6	83	11
Niezdecydowani, na kogo głosować	11	64	25
Niezamierzający głosować	18	49	33

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

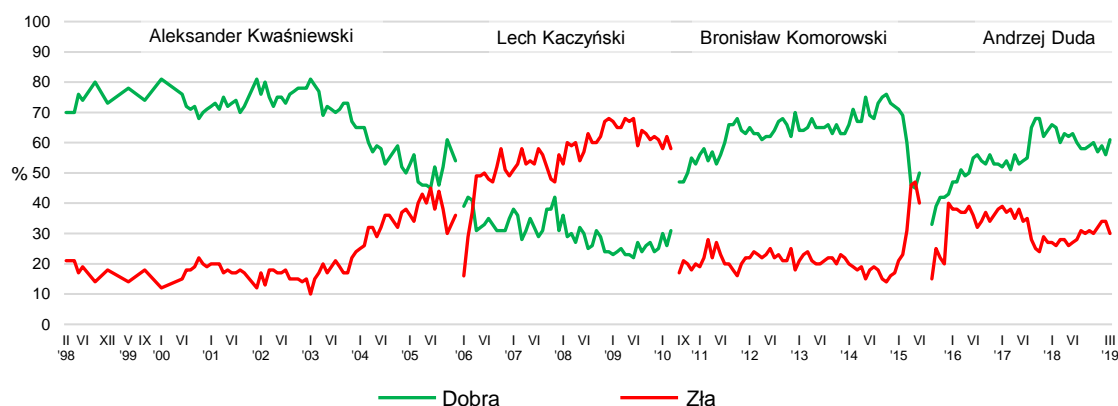
W marcu rejestrujemy poprawę notowań głowy państwa. Pozytywnie o prezydenturze Andrzeja Dudy wypowiada się obecnie sześciu na dziesięciu badanych (61%, od lutego wzrost o 5 punktów procentowych), a negatywnie – niespełna jedna trzecia (30%, spadek o 4 punkty).

TABELA 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '19
	2018												2019			
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	w procentach															
Dobra	66	65	60	63	62	63	60	58	58	59	60	57	59	56	61	+5
Zła	27	26	28	28	26	27	28	31	30	31	30	32	34	34	30	-4
Trudno powiedzieć	7	9	12	9	12	10	12	11	12	10	10	11	7	10	9	-1

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy, podobnie jak te o pracy izby niższej, zależą w znacznej mierze od politycznego usytuowania respondentów i ich religijności. Relatywnie najwięcej ocen pozytywnych jest wśród zwolenników PiS, ludzi o poglądach prawicowych, uczestniczących w praktykach

religijnych kilka razy w tygodniu. Do zadowolonych z obecnej prezydentury częściej niż przeciętnie zaliczają się także respondenci gorzej wykształceni, najmłodszy, uczestniczący w praktykach religijnych raz w tygodniu, z gospodarstw domowych o dochodach poniżej 900 zł *per capita* (a także, choć w mniejszym stopniu, wynoszących od 900 zł do 1799 zł). Z kolei niezadowoleni przeważają wśród zwolenników PO i Wiosny, osób identyfikujących się z lewicą, uzyskujących najwyższe dochody *per capita* i mieszkających w największych miastach.

TABELA 4

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	96	2	2
Kukiz'15*	58	32	10
Platforma Obywatelska	15	77	8
Wiosna*	12	74	14
Niezdecydowani, na kogo głosować	49	36	15
Niezamierzający głosować	54	25	21

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

Na odbiór działalności głowy państwa rzutują preferencje badanych w ostatnich wyborach prezydenckich. Z uznaniem o prezydenturze Andrzeja Dudy wypowiada się ogromna większość głosujących na niego w II turze, natomiast ponad trzy czwarte popierających wówczas Bronisława Komorowskiego ocenia ją negatywnie.

TABELA 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	87	8	4
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	14	78	7
Niegłosujący	59	24	17

OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTITUCYJNEGO

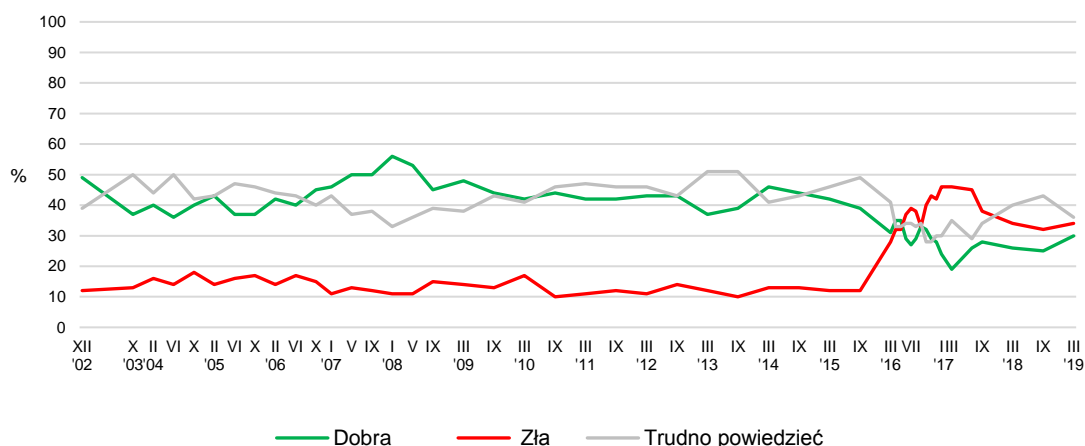
Nieco lepsze niż sześć miesięcy temu są opinie o działalności Trybunału Konstytucyjnego, choć nadal częściej spotyka się ona z krytyką (34%, od września 2018 roku wzrost o 2 punkty procentowe) niż aprobatą (30%, wzrost o 5 punktów).

TABELA 6

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19
	2016								2017				2018		2019	
	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	35	29	27	29	33	32	29	28	24	19	26	28	26	25	30	+5
Zła	32	37	39	38	33	40	43	42	46	46	45	38	34	32	34	+2
Trudno powiedzieć	33	34	34	33	34	28	28	30	30	35	29	34	40	43	36	-7

CBOS

RYS. 4. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Znacznie więcej pozytywnych niż negatywnych ocen działalności TK obserwujemy wśród potencjalnych wyborców PiS, badanych o prawicowych poglądach politycznych, najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, a także wśród najmłodszych respondentów. Z kolei relatywnie najwięcej niezadowolonych z funkcjonowania tej instytucji jest wśród zwolenników PO i Wiosny, ludzi identyfikujących się z lewicą, nieuczestniczących w praktykach religijnych oraz mieszkańców największych miast.

TABELA 7

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	46	18	36
Kukiz'15*	26	31	44
Platforma Obywatelska	11	70	18
Wiosna*	3	68	29
Niezdecydowani, na kogo głosować	22	31	47
Niezamierzający głosować	25	26	49

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

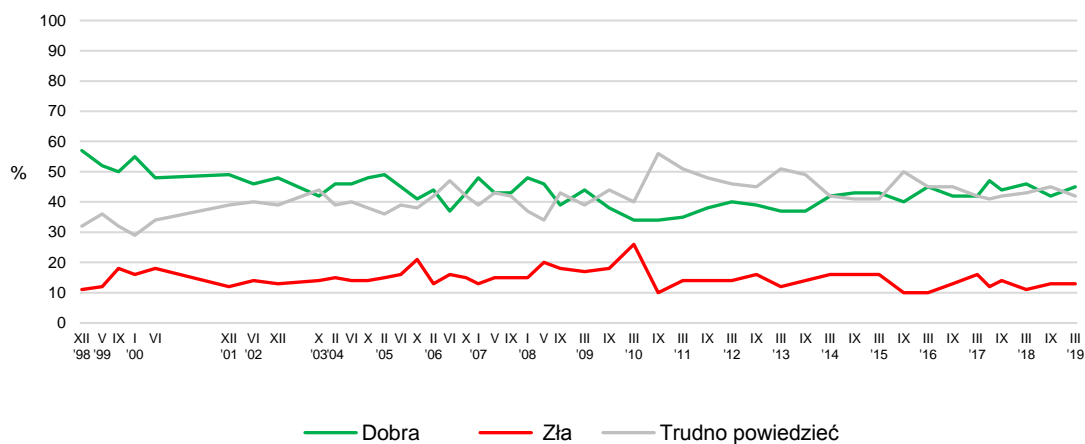
Minimalnie lepsze niż we wrześniu ubiegłego roku są opinie o pracy Rzecznika Praw Obywatelskich. Jest to w zasadzie korekta pogorszenia, które wówczas nastąpiło. Obecnie działalność RPO pozytywnie ocenia ponad dwie piąte badanych (45%, od września ubiegłego roku wzrost o 3 punkty procentowe), a negatywnie – 13%. Znaczna część Polaków (42%, spadek o 3 punkty procentowe) nie ma w tej kwestii sprecyzowanej opinii.

TABELA 8

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	39	37	37	42	43	44	40	45	42	42	47	44	46	42	45	+3
Zła	16	12	14	16	16	13	10	10	13	16	12	14	11	13	13	0
Trudno powiedzieć	45	51	49	42	41	43	50	45	45	42	41	42	43	45	42	-3

CBOS

RYS. 5. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



Pozytywnie o działalności RPO częściej niż przeciętnie wypowiadają się badani popierający PO i Wiosnę, mający lewicowe poglądy polityczne, natomiast stosunkowo więcej głosów krytycznych jest wśród osób najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, zwolenników PiS oraz identyfikujących się z prawicą.

TABELA 9

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności RPO		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Platforma Obywatelska	59	7	34
Wiosna*	58	10	32
Kukiz'15*	42	8	50
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	41	21	48
Niezdecydowani, na kogo głosować	36	9	55
Niezamierzający głosować	31	9	60

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

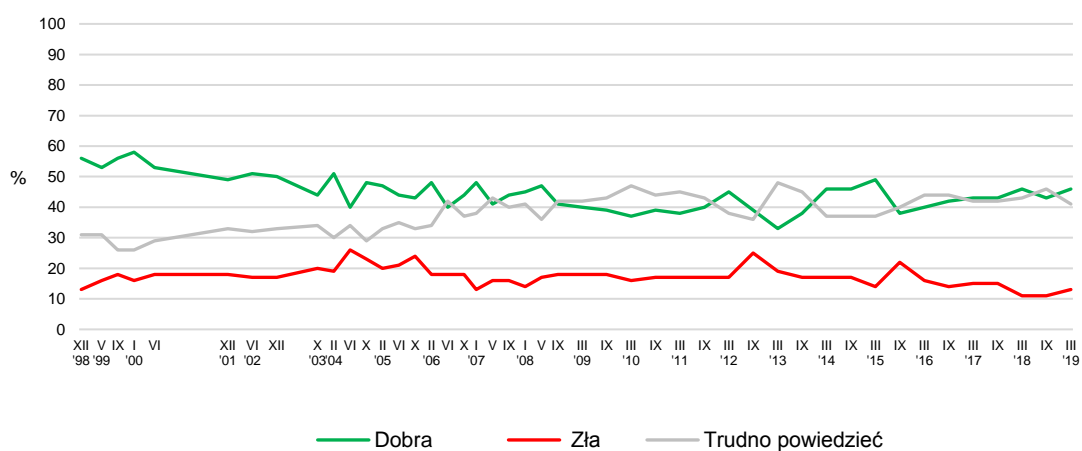
Notowania Najwyższej Izby Kontroli są względnie stabilne. Pozytywnie o pracy tej instytucji wypowiada się niemal połowa Polaków (46%, od września 2018 roku wzrost o 3 punkty procentowe), a negatywnie – 13% (wzrost o 2 punkty). Liczna grupa (41%) nie ma na jej temat zdania.

TABELA 10

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		
	w procentach															
Dobra	39	33	38	46	46	49	38	40	42	43	43	46	43	46	+3	
Zła	25	19	17	17	17	14	22	16	14	15	15	11	11	13	+2	
Trudno powiedzieć	36	48	45	37	37	37	40	44	44	42	42	43	46	41	-5	

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATORY

Funkcjonowanie sądów częściej oceniane jest źle (45%, od września 2018 roku wzrost o 3 punkty procentowe) niż dobrze (32%, wzrost o 2 punkty). Opinie o działalności prokuratury są podzielone: tyle samo osób ją chwali (34%, wzrost o 5 punktów), co krytykuje (34%, wzrost o 4 punkty).

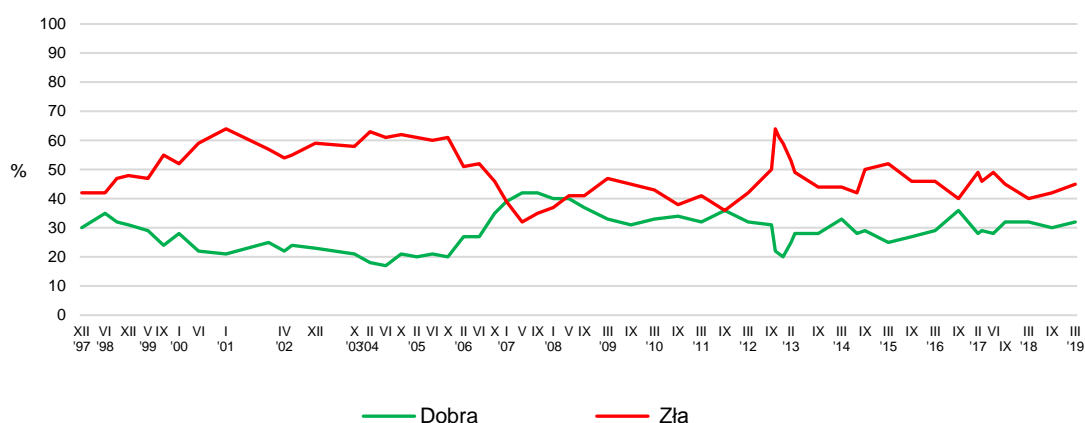
TABELA 11

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19		
		2013			2014			2015		2016		2017			2018			2019	
		II	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	II	III	VI	IX	III		IX	III
		w procentach																	
Sądów	dobra	25	28	28	33	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	32	+2
	zła	53	49	44	44	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	45	+3
Prokuratury	dobra	22	25	29	33	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	34	+5
	zła	48	42	36	38	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	34	+4

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

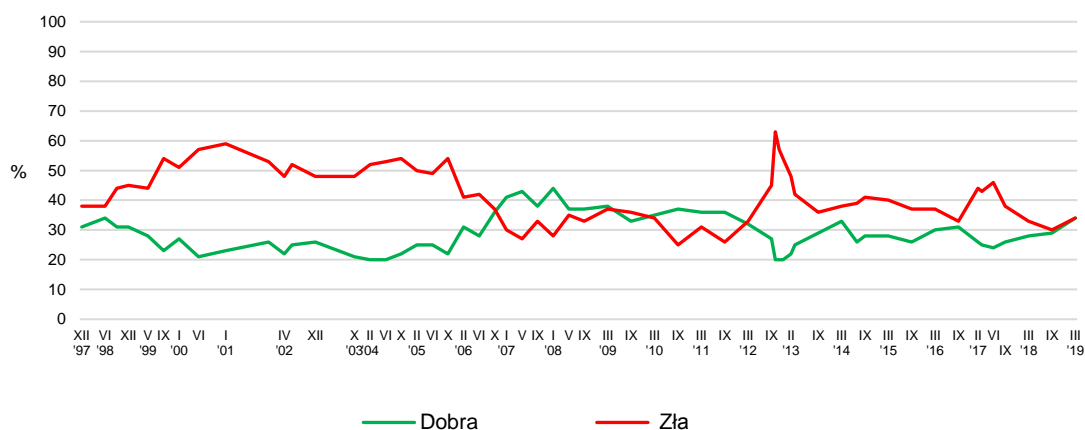
CBOS

RYS. 7. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 8. Oceny działalności prokuratury



Pozytywnie funkcjonowanie wymiaru sprawiedliwości częściej postrzegają badani mający lewicowe niż prawicowe poglądy polityczne, a także nieco częściej zwolennicy PO i Wiosny niż Kukiz'15 i PiS. Dobrymi ocenami wyróżniają się ponadto młodszy, zwłaszcza najmłodszy badani, natomiast złymi – osoby źle sytuowane oraz starsze. Zadowolenie z działalności prokuratury przeważa przede wszystkim wśród mających sprecyzowaną opinię w tej sprawie zwolenników rządzącego ugrupowania i osób o orientacji prawicowej, najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, a także wśród najmłodszych ankietowanych. Natomiast relatywnie najwięcej niezadowolonych jest w elektoratach partii opozycyjnych (PO i Wiosny), wśród identyfikujących się z lewicą, jak również w największych miastach.

TABELA 12

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności sądów		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Platforma Obywatelska	35	49	16
Wiosna*	35	55	10
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	30	48	22
Kukiz'15*	23	44	33
Niezdecydowani, na kogo głosować	24	43	33
Niezamierzający głosować	36	33	31

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

TABELA 13

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prokuratury		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	44	23	33
Kukiz'15*	36	28	36
Platforma Obywatelska	17	59	24
Wiosna*	10	67	23
Niezdecydowani, na kogo głosować	31	30	39
Niezamierzający głosować	36	24	40

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Wprawdzie w ciągu ostatnich sześciu miesięcy notowania policji w zasadzie się nie zmieniły, obecne wyniki, podobnie jak te z września ubiegłego roku, są jednymi z najlepszych w historii naszych badań tej instytucji. Trzy czwarte Polaków (75%) dobrze ocenia pracę policjantów, a co szósty (16%) jest z niej niezadowolony. Negatywnymi opiniami w największym stopniu wyróżniają się osoby znajdujące się w złej sytuacji materialnej (26%).

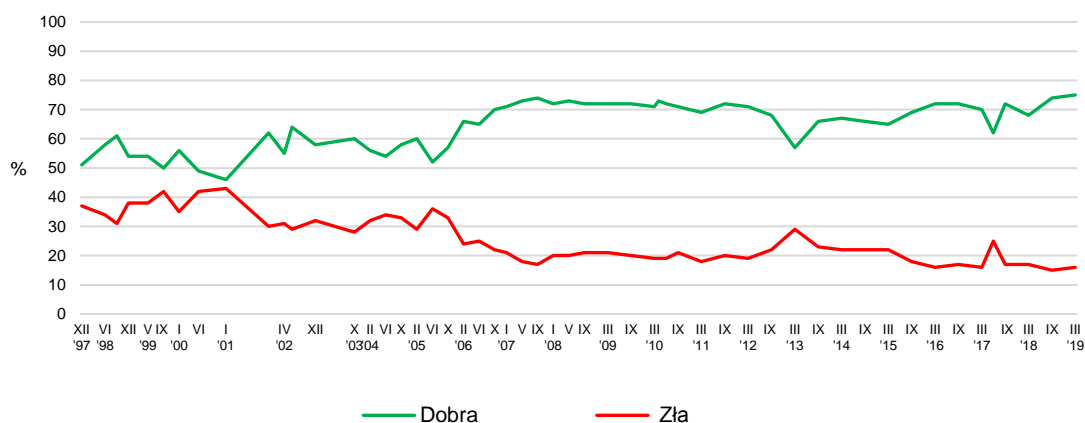
TABELA 14

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '18 – III '19	
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX		III
	w procentach																			
Dobra	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	75	+1
Zła	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	16	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 9. Oceny działalności policji



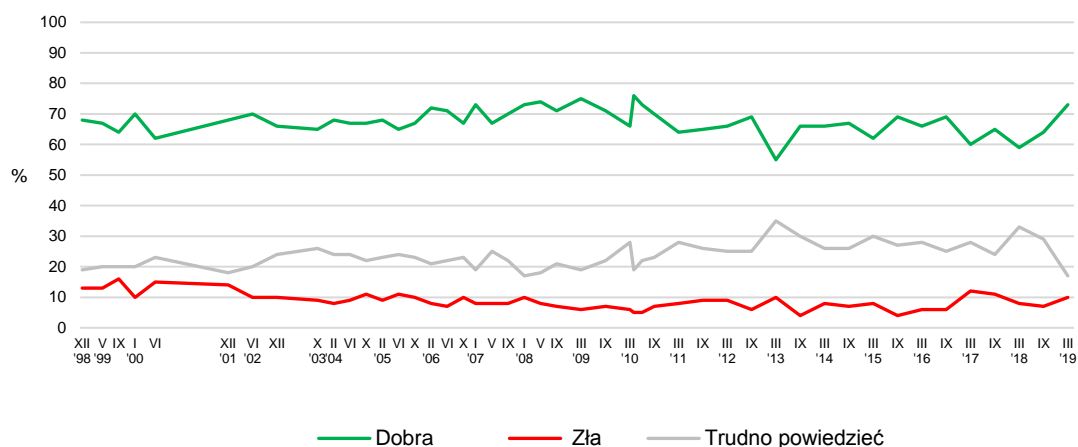
OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy znacznie poprawiły się oceny funkcjonowania wojska. Są obecnie najlepsze od 2010 roku. Niemal trzy czwarte badanych (73%, od września wzrost o 9 punktów procentowych) wypowiada się o nim z aprobatą, a co dziesiąty (10%, wzrost o 3 punkty) jest przeciwnego zdania. Zastrzeżenia do działalności wojska najczęściej mają badani o lewicowych poglądach politycznych (22%) i mieszkańcy największych miast (19%).

TABELA 15

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '18 – III '19	
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		
	w procentach																			
Dobra	70	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	73	+9	
Zła	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	10	+3	
Trudno powiedzieć	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	17	-12	

RYS. 10. Oceny działalności wojska



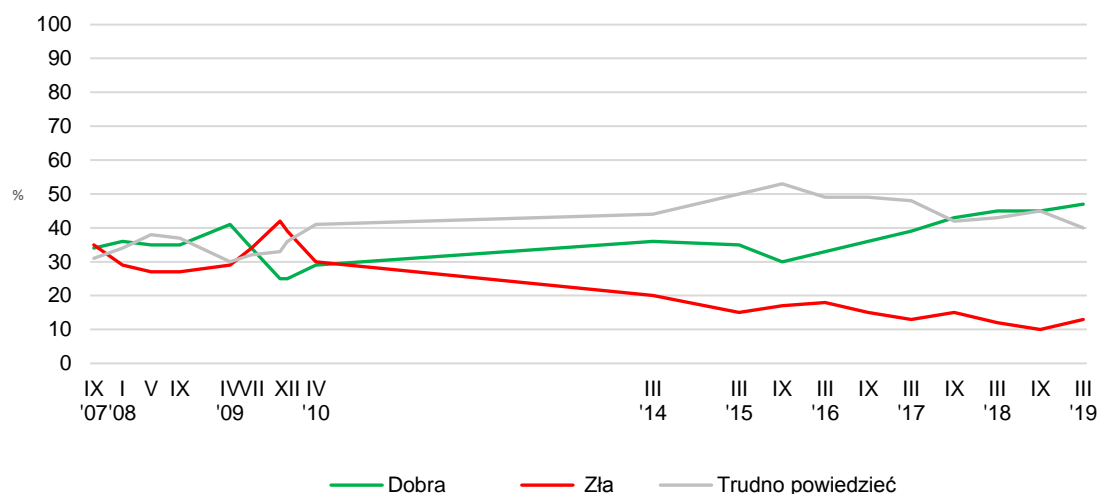
OCENY DZIAŁALNOŚCI CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO

Notowania Centralnego Biura Antykorupcyjnego są zbliżone do tych sprzed sześciu miesięcy, a jednocześnie najlepsze z dotychczas, czyli od 2007 roku, zarejestrowanych. Minimalnie zwiększył się zarówno odsetek wyrażających pozytywną (47%, od września ubiegłego roku wzrost o 2 punkty), jak i negatywną (13%, wzrost o 3 punkty) opinię o działalności tej instytucji. Relatywnie najwięcej zadowolonych z pracy CBA jest wśród ludzi identyfikujących się z prawicą (69% wobec 8% będących przeciwnego zdania) i w elektoracie PiS (69% wobec 4%), natomiast niezadowolonych – wśród osób o poglądach lewicowych (30% wobec 36% oceniających ją pozytywnie) oraz popierających PO (29% wobec 27%).

TABELA 16

Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19
	2009				2010	2014	2015		2016		2017		2018		2019	
	IV	VII	XI	XII	IV	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	41	34	25	25	29	36	35	30	33	36	39	43	45	45	47	+2
Zła	29	34	42	39	30	20	15	17	18	15	13	15	12	10	13	+3
Trudno powiedzieć	30	32	33	36	41	44	50	53	49	49	48	42	43	45	40	-5

RYS. 11. Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego



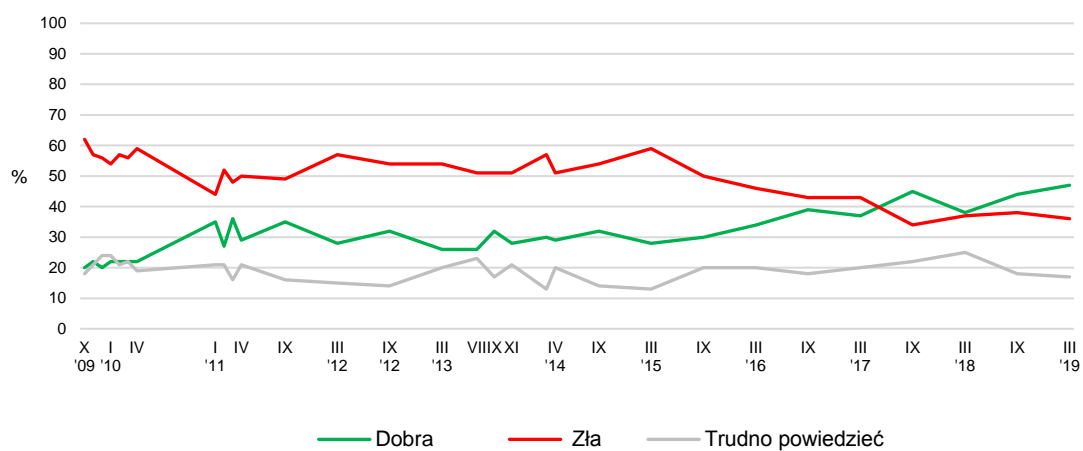
OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

W porównaniu z pomiarem sprzed sześciu miesięcy poprawiły się notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i są jednymi z najlepszych w historii naszych badań (czyli od 2009 roku). Pozytywnie o funkcjonowaniu ZUS wypowiada się niemal co drugi badany (47%, od września 2018 roku wzrost o 3 punkty procentowe), a źle – ponad co trzeci (36%, spadek o 2 punkty). Odbiór działalności tej instytucji zależy w dużym stopniu od wieku ankietowanych. Wśród osób mających od 25 do 44 lat ponad połowa ją krytykuje, z kolei w grupie mających 55 lat i więcej większość jest z niej zadowolona.

TABELA 17

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '18 – III '19
	2013				2014			2015		2016		2017		2018		2019	
	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach																
Dobra	26	26	32	28	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	47	+3
Zła	54	51	51	51	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	36	-2
Trudno powiedzieć	20	23	17	21	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	17	-1

RYS. 12. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



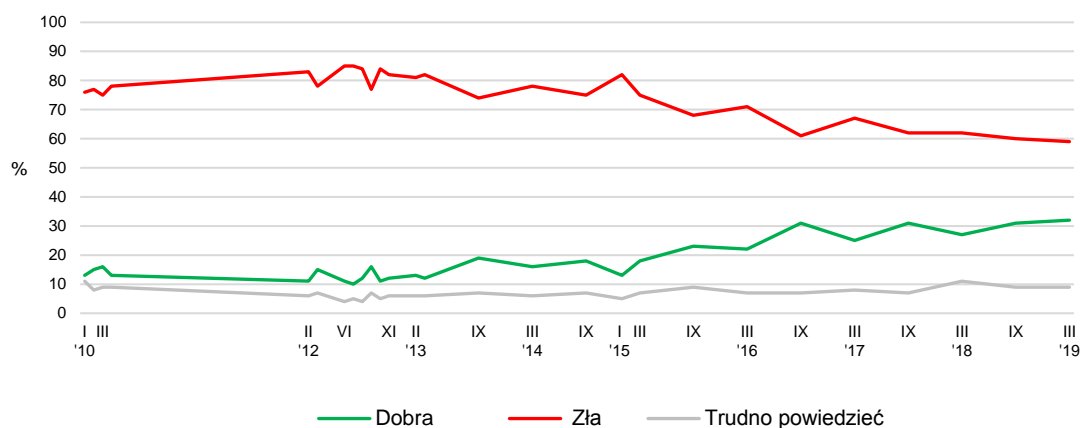
OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Notowania Narodowego Funduszu Zdrowia wprawdzie nie zmieniły się istotnie przez ostatnie sześć miesięcy, są jednak najlepsze z dotychczas zarejestrowanych. W marcu funkcjonowanie NFZ pozytywnie ocenia mniej więcej jedna trzecia badanych (32%), a negatywnie blisko trzy piąte (59%).

TABELA 18

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '18 – III '19		
	2012		2013			2014			2015			2016		2017		2018		2019	
	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	
	w procentach																		
Dobra	11	12	13	12	19	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	32	+1	
Zła	84	82	81	82	74	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	59	-1	
Trudno powiedzieć	5	6	6	6	7	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	9	0	

RYS. 13. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej minimalnie się poprawiły. Pozytywnie ocenia ją co trzeci ankietowany (33%, od września ubiegłego roku wzrost o 3 punkty procentowe), natomiast negatywnie – około jednej ósmej (13%). Ponad połowa Polaków (54%, spadek o 3 punkty) nie ma wyrobionego zdania o pracy KAS.

TABELA 19

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	Zmiany IX '18 – III '19
	w procentach				
Dobra	29	30	30	33	+3
Zła	15	12	13	13	0
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	-3

OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

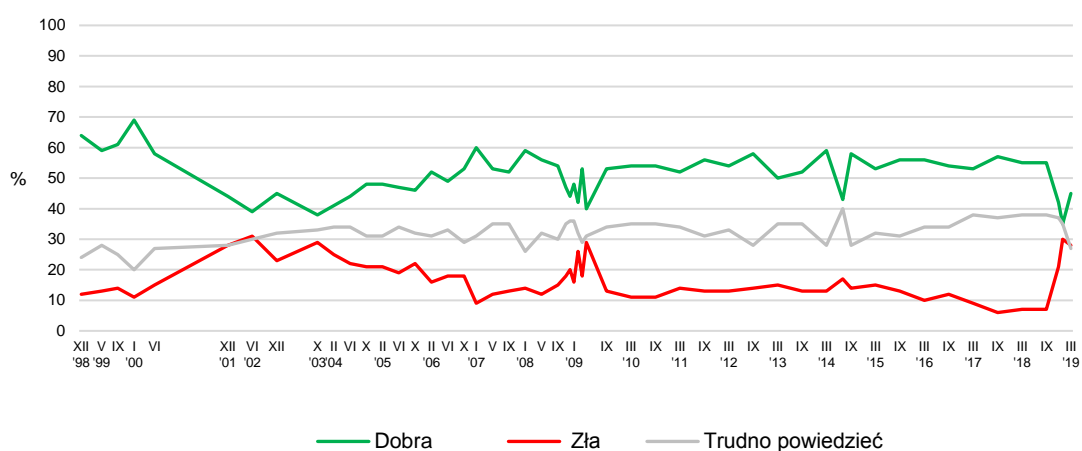
Od stycznia wyraźnie poprawiły się notowania Narodowego Banku Polskiego. Obecnie ponad dwie piąte badanych (45%, od stycznia wzrost o 10 punktów procentowych) jest zadowolone z pracy NBP, a ponad jedna czwarta (28%, spadek o 2 punkty) ją krytykuje.

TABELA 20

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany I – III '19
	2012		2013		2014			2015		2016		2017		2018			2019		
	III	IX	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	
	w procentach																		
Dobra	54	58	50	52	59	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	42	35	45	+10
Zła	13	14	15	13	13	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	21	30	28	-2
Trudno powiedzieć	33	28	35	35	28	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	37	35	27	-8

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Pozytywnemu odbiorowi działalności NBP sprzyjają przede wszystkim poparcie dla PiS, prawicowe poglądy polityczne i duże zaangażowanie w praktyki religijne, a także młody wiek respondentów (18-24 lata) i wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne. Natomiast złe oceny przewyższają dobre wśród potencjalnych wyborców PO i Wiosny, osób o orientacji lewicowej, nieuczestniczących w praktykach religijnych.

TABELA 21

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności NBP		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	59	14	27
Kukiz'15*	41	36	23
Platforma Obywatelska	34	50	16
Wiosna*	19	52	29
Niezdecydowani, na kogo głosować	34	28	38
Niezamierzający głosować	52	21	28

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Nieco lepsze niż w styczniu są notowania Komisji Nadzoru Finansowego. Pozytywnie działalność KNF ocenia ponad jedna czwarta Polaków (28%, od stycznia wzrost o 3 punkty procentowe). Zbliżony odsetek badanych (29%, spadek o 4 punkty) jest przeciwnego zdania.

TABELA 22

Oceny działalności Komisji Nadzoru Finansowego	IX 2012	IV 2016	XII 2018	I 2019	III 2019	Zmiany I – III '19
	w procentach					
Dobra	24	26	19	25	28	+3
Zła	21	19	41	33	29	-4
Trudno powiedzieć	55	55	39	42	43	+1

Podobnie jak w przypadku ocen NBP pozytywnymi opiniami o pracy KNF wyróżniają się potencjalni wyborcy PiS, ankietowani o poglądach prawicowych, uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu i najmłodsi badani, z kolei krytycznymi – zwolennicy Wiosny i PO, identyfikujący się z lewicą, niepraktykujący religijnie oraz uzyskujący wysokie dochody *per capita* (powyżej 1799 zł).

TABELA 23

Potencjalne elektoraty w wyborach parlamentarnych	Oceny działalności KNF		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	38	19	43
Kukiz'15*	26	28	46
Platforma Obywatelska	20	48	33
Wiosna*	10	65	26
Niezdecydowani, na kogo głosować	19	25	56
Niezamierzający głosować	32	18	51

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

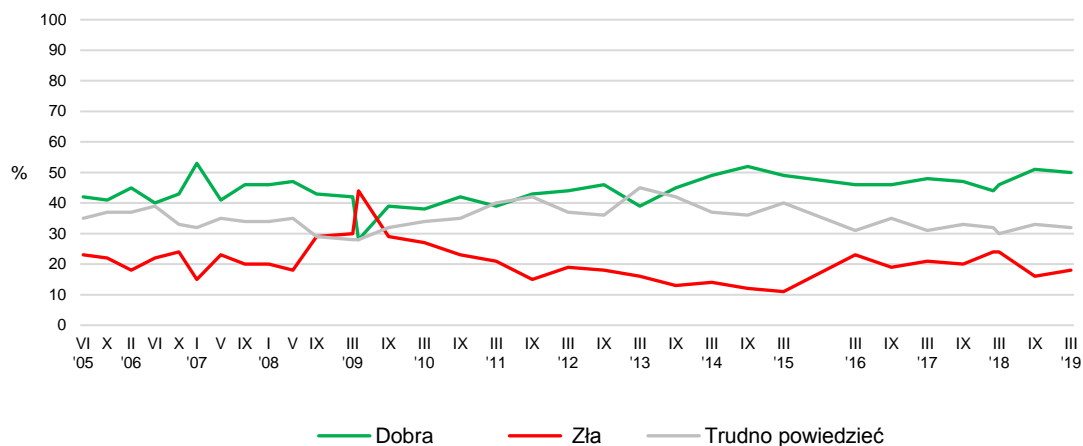
OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUTU PAMIĘCI NARODOWEJ

Podobne jak pół roku temu są notowania Instytutu Pamięci Narodowej. Co drugi badany ocenia działalność IPN dobrze, a niespełna co piąty (18%) – źle.

TABELA 24

Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '18 – III '19	
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	III	IX	II	III	IX		III
w procentach																		
Dobra	39	43	44	46	39	45	49	52	49	46	46	48	47	44	46	51	50	-1
Zła	21	15	19	18	16	13	14	12	11	23	19	21	20	24	24	16	18	+2
Trudno powiedzieć	40	42	37	36	45	42	37	36	40	31	35	31	33	32	30	33	32	-1

RYS. 15. Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej



Pozytywny odbiór działalności IPN współwystępuje relatywnie często z prawicowymi poglądami politycznymi (70%) i dużym zaangażowaniem w praktyki religijne (61%) oraz młodym wiekiem (68%), natomiast negatywny – z poglądami lewicowymi (44%), brakiem udziału w praktykach religijnych (30%) oraz zamieszkiwaniem w największych miastach (33%).

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

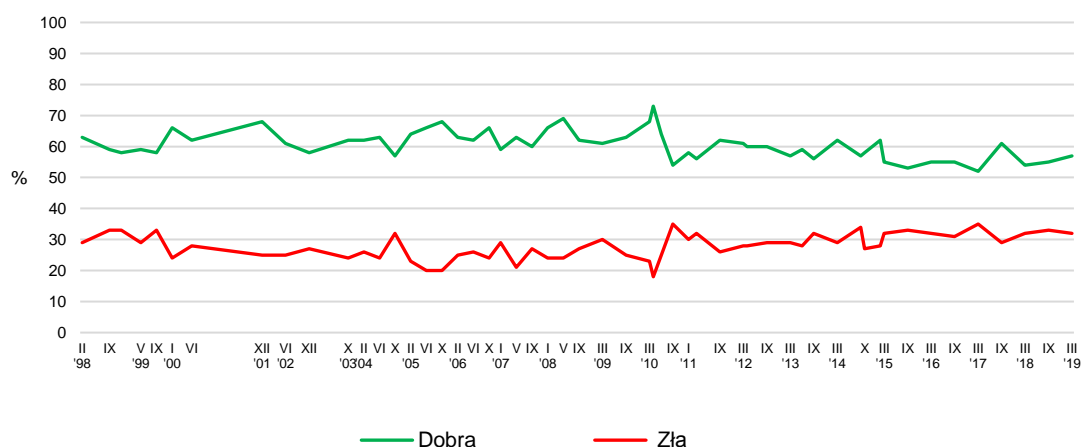
W ciągu ostatniego półrocza opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego w zasadzie się nie zmieniły. W marcu ponad połowa Polaków ocenia ją pozytywnie (57%), a niemal jedna trzecia (32%) – negatywnie. Krytyczne opinie przeważają nad aprobatą (lub też ją równoważą) wśród osób identyfikujących się z lewicą, nieuczestniczących w praktykach religijnych lub robiących to kilka razy w roku, mieszkańców największych miast, najlepiej wykształconych, uzyskujących najwyższe dochody *per capita*, a także wśród niezadowolonych z własnej sytuacji materialnej.

TABELA 25

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '18 – III '19						
	2012			2013			2014			2015			2016			2017				2018			2019		
	III	IV	IX	III	VI	IX	III	IX	X	II	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX	III	IX		
Dobra	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	53	55	55	52	61	54	55	57			+2			
Zła	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	33	32	31	35	29	32	33	32			-1			

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 16. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

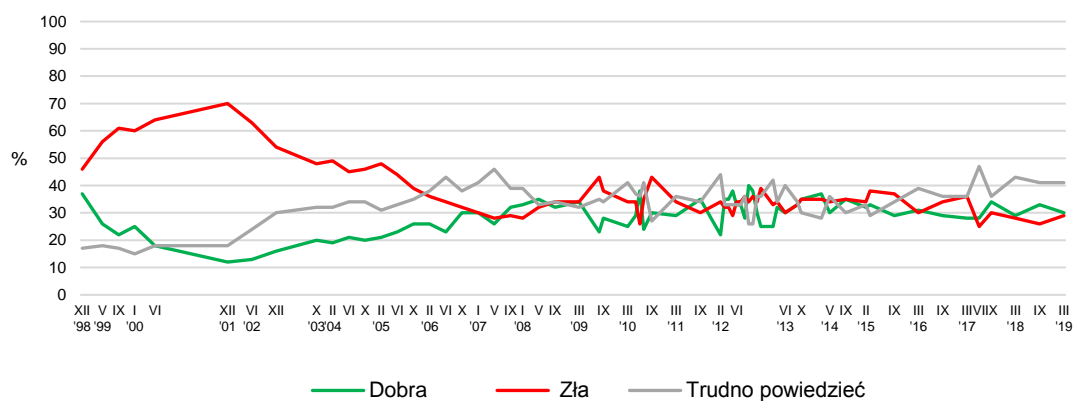
Działalność związków zawodowych jest Polakom mało znana, o czym świadczą wysokie odsetki niemających sprecyzowanej opinii o ich pracy. W największym stopniu dotyczy to Forum Związków Zawodowych (73%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (60%), w mniejszym – NSZZ „Solidarność” (41%). Notowania tej ostatniej centrali nieco się pogorszyły w stosunku do pomiaru sprzed pół roku. Obecnie pracę NSZZ „S” dobrze ocenia niespełna co trzeci badany (30%, od września 2018 roku spadek o 3 punkty procentowe) i niemal tyle samo ją krytykuje (29%, wzrost o 3 punkty). W przypadku dwóch pozostałych central opinie dobre i złe także się równoważą. O pracy OPZZ pozytywnie wypowiada się 20% i tak samo liczna grupa (20%) jest przeciwnego zdania. Jeśli chodzi o FZZ – jest to odpowiednio 13% wobec 14%.

TABELA 26

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '18 – III '19			
		2013		2014				2015			2016		2017				2018		2019
		X	III	V	IX	II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX		III		
		w procentach																	
NSZZ „Solidarność”	dobra	35	37	30	35	32	33	29	31	29	28	28	34	29	33	30	-3		
	zła	35	35	34	35	34	38	37	30	34	36	25	30	28	26	29	+3		
	Trudno powiedzieć	30	28	36	30	33	29	34	39	36	36	47	36	43	41	41	0		
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	26	25	19	24	24	25	22	21	19	20	19	20	20	21	20	-1		
	zła	31	32	32	29	33	36	28	25	26	26	21	21	20	19	20	+1		
	Trudno powiedzieć	43	43	50	47	43	39	50	54	55	54	60	59	60	60	60	0		
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	-	-	-	-	15	16	13	11	15	14	14	12	13	+1		
	zła	-	-	-	-	-	-	22	17	18	20	17	15	12	13	14	+1		
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	-	63	67	69	69	68	71	74	75	73	-2		

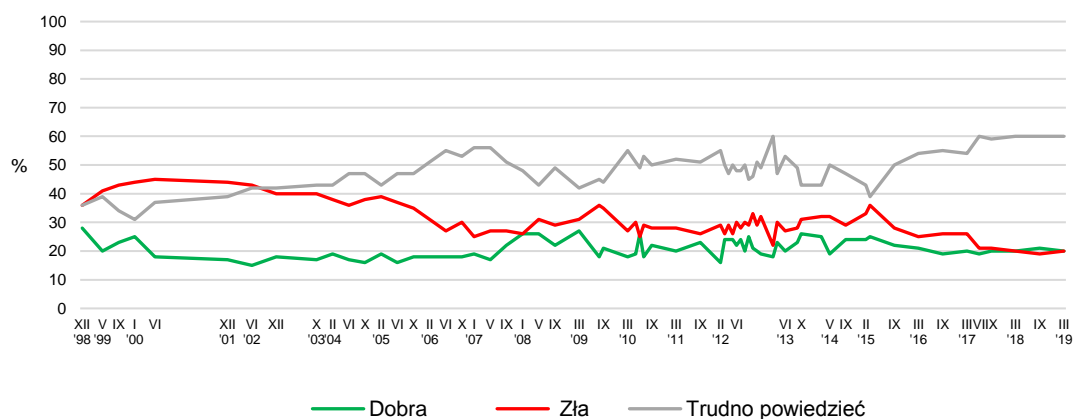
CBOS

RYS. 17. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”

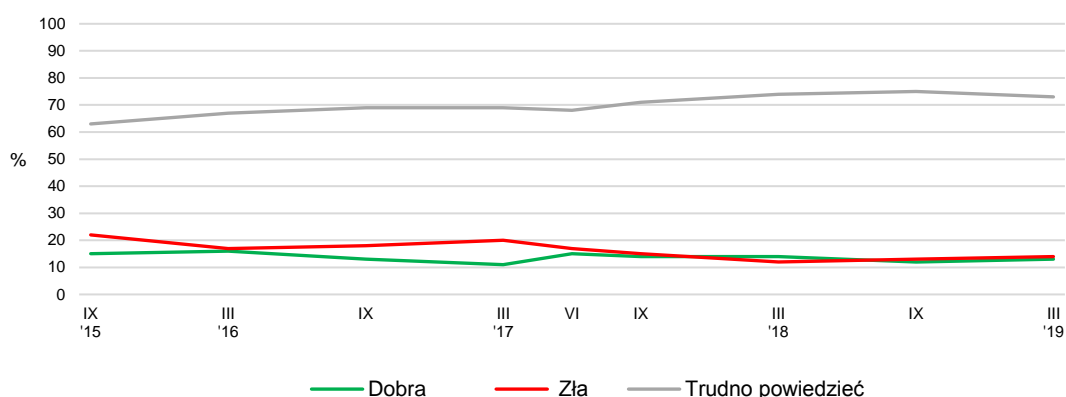


CBOS

RYS. 18. Oceny działalności OPZZ



RYS. 19. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Na stosunek do Solidarności zauważalnie wpływają poglądy polityczne i religijność badanych. Częściej niż przeciętnie pozytywnie oceniają ją respondenci uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu (61%), mający prawicowe poglądy (42%), a ponadto robotnicy niewykwalifikowani (42%) i uzyskujący najniższe dochody *per capita* (40%). Natomiast głosy krytyki są dość częste wśród ludzi o poglądach lewicowych (53%), niepraktykujących religijnie (44%), jak również w grupie prywatnych przedsiębiorców (41%), techników i średniego personelu (42%) oraz mieszkańców największych miast (40%) i uzyskujących najwyższe dochody (43%). Jeśli chodzi o grupy zawodowe, dobrymi ocenami OPZZ wyróżniają się najbardziej pracownicy usług (34%), a w przypadku FZZ – technicy i średni personel (24%). Oba tym centralom częściej wystawiają je również ankietowani o poglądach lewicowych i centrowych niż prawicowych.

OCENY DZIAŁALNOŚCI LASÓW PAŃSTWOWYCH

W ciągu ostatniego półrocza pogorszyły się nieco opinie o działalności Lasów Państwowych. Funkcjonowanie tej instytucji dobrze ocenia blisko połowa ankietowanych (48%, od września 2018 roku spadek o 2 punkty), a źle – około jednej czwartej (23%, wzrost o 3 punkty). Wyrażający aprobatę to najczęściej ludzie najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (66%), identyfikujący się z prawicą (63%), natomiast niezadowoleni – niepraktykujący (40%), mający lewicowe poglądy polityczne (40%) oraz mieszkający w największych miastach (39%).

TABELA 27

Oceny działalności Lasów Państwowych	III 2012	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	Zmiany IX '18 – III '19
	w procentach					
Dobra	44	41	41	50	48	-2
Zła	10	31	28	20	23	+3
Trudno powiedzieć	46	28	30	30	29	-1

OCENY STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

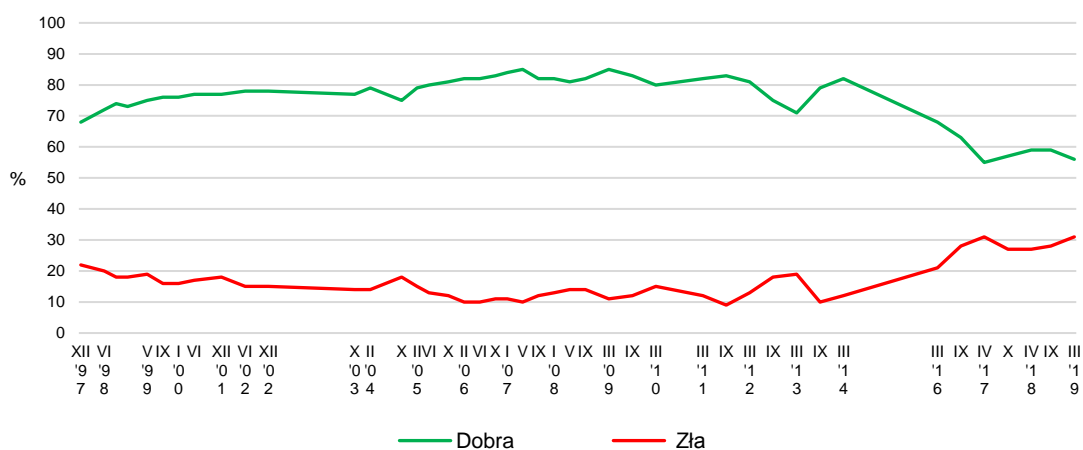
Spśród trzech stacji telewizyjnych, o które pytamy, najlepiej postrzegana jest telewizja Polsat. Pozytywnie o jej działalności wypowiada się siedmiu na dziesięciu ankietowanych (71%), natomiast negatywnie – 12%. Działalność TVN dobrze ocenia blisko dwie trzecie (65%), a źle – jedna piąta (20%). Najgorzej w tym zestawieniu wypada telewizja publiczna, o której opinie pogorszyły się nieco w ostatnim półroczu. Z aprobatą o działalności TVP wypowiada się ponad połowa Polaków (56%, od września 2018 roku spadek o 3 punkty procentowe), a niemal jedna trzecia (31%, wzrost o 3 punkty) ją krytykuje.

TABELA 28

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19				
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2016		2017		2018		2019	
		III	IX	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	IV	X	IV		IX	III		
		w procentach																			
Telewizja publiczna (TVP)	dobra	85	83	80	82	83	81	75	71	79	82	68	63	55	57	59	59	56	-3		
	zła	11	12	15	12	9	13	18	19	10	12	21	28	31	27	27	28	31	+3		
	Trudno powiedzieć	4	5	5	6	8	6	7	10	11	6	11	9	14	16	14	13	13	0		
Telewizja TVN	dobra	83	81	81	83	83	79	79	74	82	80	74	72	64	65	66	65	65	0		
	zła	8	5	6	6	6	11	10	13	8	12	16	16	18	18	17	18	20	+2		
	Trudno powiedzieć	10	13	13	11	11	10	11	13	10	8	10	12	18	17	17	17	15	-2		
Telewizja Polsat	dobra	80	81	78	79	81	80	78	73	77	79	75	72	67	70	70	72	71	-1		
	zła	11	9	10	9	8	9	10	11	9	11	11	14	13	12	10	10	12	+2		
	Trudno powiedzieć	9	10	11	12	11	11	12	16	14	10	14	14	20	18	20	18	17	-1		

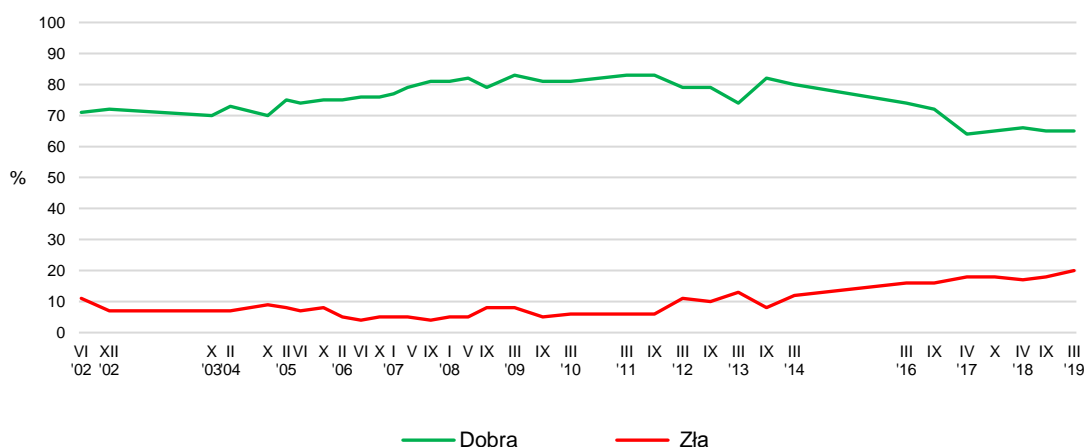
CBOS

RYS. 20. Zmiany opinii o telewizji publicznej (TVP)



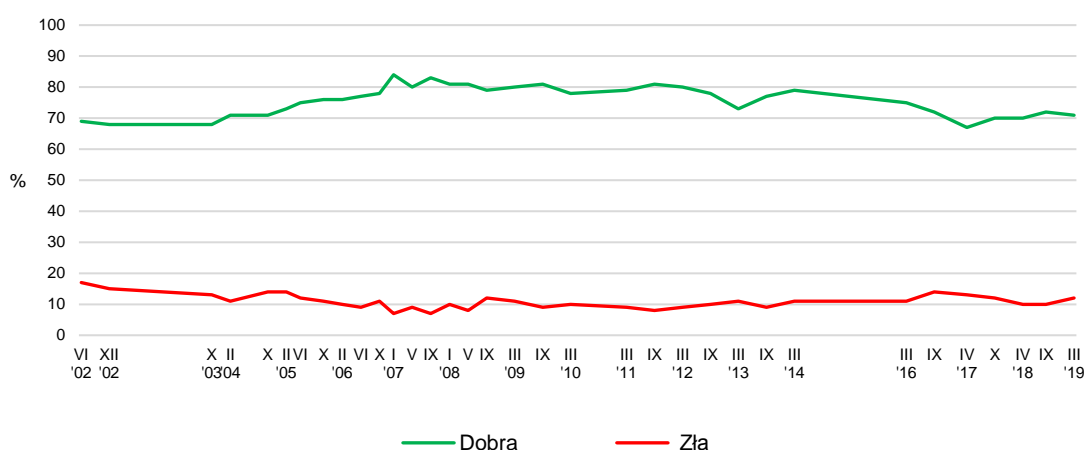
CBOS

RYS. 21. Zmiany opinii o telewizji TVN



CBOS

RYS. 22. Zmiany opinii o telewizji Polsat



Na opinie o nadawcach telewizyjnych rzutują poglądy i preferencje polityczne badanych. Telewizję publiczną najlepiej oceniają zwolennicy PiS i osoby identyfikujące się z prawicą, natomiast w większości krytykują ankieterów o poglądach lewicowych i popierający PO. Stacje komercyjne częściej uzyskują najlepsze oceny wśród zwolenników PO. Ponadto o działalności TVN częściej niż przeciętnie przychylnie wypowiadają się badani o lewicowej orientacji politycznej, natomiast głosami krytyki wyróżniają się ludzie o poglądach prawicowych i potencjalni wyborcy PiS i Kukiz'15. Opinie o Polsacie są pod tym względem bardziej zrównoważone. Relatywnie najwięcej ocen dobrych tej stacji jest wśród osób o poglądach centrowych i niezamierzających obecnie głosować w wyborach parlamentarnych.

TABELA 29

Oceniane stacje telewizyjne	Potencjalne elektoraty	Oceny działalności		
		dobra	zła	Trudno powiedzieć
		w procentach		
TVP	PiS	88	6	6
	Kukiz'15*	50	37	13
	PO	13	73	14
	Niezdecydowani, na kogo głosować	48	29	24
	Niezamierzający głosować	61	21	19
TVN	PiS	47	34	19
	Kukiz'15*	50	31	19
	PO	86	4	10
	Niezdecydowani, na kogo głosować	57	17	26
	Niezamierzający głosować	73	12	16
Polsat	PiS	66	17	17
	Kukiz'15*	67	11	22
	PO	76	8	16
	Niezdecydowani, na kogo głosować	62	11	27
	Niezamierzający głosować	82	5	13

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

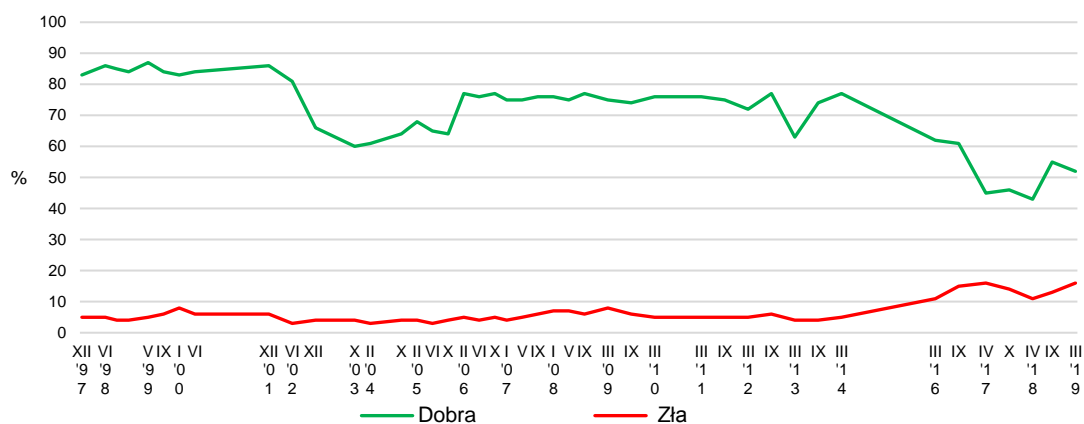
Opinie o nadawcach radiowych są mniej wyrobione, co wynika prawdopodobnie z mniejszej liczby odbiorców. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy minimalnie się pogorszyły. Najlepiej znane, a przy tym najwyżej oceniane, jest RMF FM (64%, od września ubiegłego roku spadek o 4 punkty procentowe). Nieliczni (8%, wzrost o 3 punkty) krytykują działalność tej rozgłośni. Pozytywnie o działalności Radia Zet wypowiada się niemal trzy piąte badanych (59%), a Polskiego Radia – ponad połowa (52%, spadek o 3 punkty). Negatywne oceny Radia Zet pojawiają się marginalnie (6%), a radia publicznego nieco częściej (16%, wzrost o 3 punkty). Najbardziej zróżnicowany jest odbiór Radia Maryja. Działalność tej rozgłośni chwali ponad jedna piąta ankietowanych (22%), a krytykuje przeszło jedna czwarta (26%). Ponad połowa Polaków (52%) nie ma sprecyzowanej opinii o tej stacji.

TABELA 30

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '18 – III '19				
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2016		2017		2018		2019	
		III	IX	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	IV	X		IV	IX	III	
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	74	76	76	75	72	77	63	74	77	62	61	45	46	43	55	52	-3		
	zła	8	6	5	5	5	5	6	4	4	5	11	15	16	14	11	13	16	+3		
	Trudno powiedzieć	17	20	19	19	20	23	17	33	22	18	27	25	39	40	46	32	32	0		
Radio RMF FM	dobra	74	72	73	70	73	70	74	66	73	74	69	69	58	58	56	68	64	-4		
	zła	6	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	7	5	6	5	5	8	+3		
	Trudno powiedzieć	19	24	23	26	23	25	21	29	22	20	25	25	37	36	39	27	28	+1		
Radio Zet	dobra	71	71	67	69	71	68	70	62	71	71	66	66	51	51	47	61	59	-2		
	zła	6	4	5	4	4	5	5	5	4	6	6	5	5	6	5	5	6	+1		
	Trudno powiedzieć	23	26	28	27	25	27	25	33	25	23	28	29	44	43	48	34	35	+1		
Radio Maryja	dobra	22	22	23	21	21	25	25	21	23	30	24	24	21	22	20	23	22	-1		
	zła	40	36	36	37	32	31	33	30	28	29	30	25	19	20	18	24	26	+2		
	Trudno powiedzieć	37	42	42	42	47	44	42	49	49	41	46	50	60	58	62	53	52	-1		

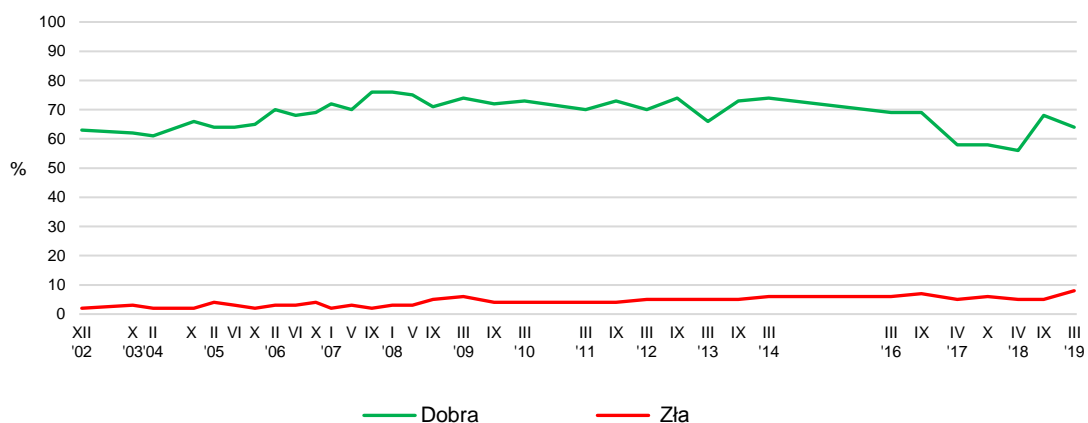
CBOS

RYS. 23. Zmiany opinii o Polskim Radiu



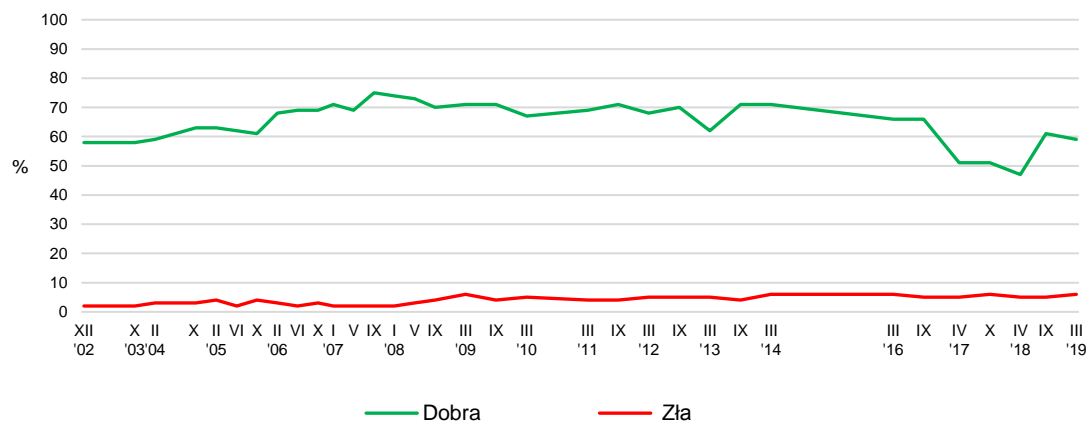
CBOS

RYS. 24. Zmiany opinii o Radiu RMF FM

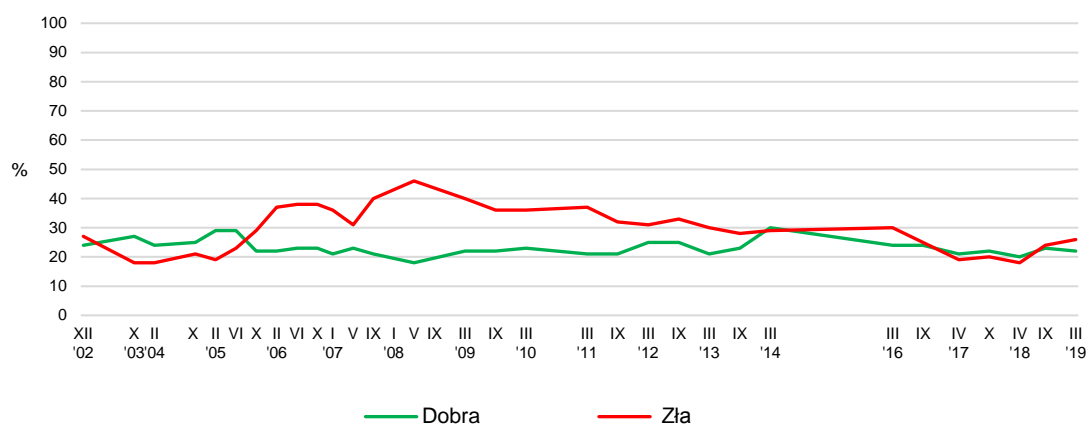


CBOS

RYS. 25. Zmiany opinii o Radiu Zet



RYS. 26. Zmiany opinii o Radiu Maryja



W największym stopniu zróżnicowane ze względu na światopoglądowe cechy badanych są opinie o Polskim Radiu i Radiu Maryja. Pozytywnymi ocenami obu tych nadawców wyróżniają się najbardziej osoby uczestniczące w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu, mające prawicowe poglądy polityczne i popierające PiS, natomiast negatywnymi – respondenci zamierzający w wyborach parlamentarnych głosować na PO, deklarujący lewicową orientację polityczną i niezaangażowani w praktyki religijne.

TABELA 31

Oceniane stacje radiowe	Potencjalne elektoraty	Oceny działalności		
		dobra	zła	Trudno powiedzieć
w procentach				
Polskie Radio (publiczne)	PiS	71	3	27
	Kukiz'15*	47	10	43
	PO	26	45	29
	Niezdecydowani, na kogo głosować	45	18	37
	Niezamierzający głosować	49	11	40
Radio Maryja	PiS	42	12	46
	Kukiz'15*	8	26	66
	PO	1	53	46
	Niezdecydowani, na kogo głosować	11	25	64
	Niezamierzający głosować	22	28	50

* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

Od lutego poprawiły się notowania parlamentu, zwłaszcza izby niższej. Wyraźnie lepsze niż przed miesiącem są także opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy. W ciągu ostatnich dwóch miesięcy poprawiły się notowania dwóch instytucji finansowych, które od pewnego czasu ogniskują uwagę opinii publicznej – Narodowego Banku Polskiego i Komisji Nadzoru Finansowego. Warto jednak podkreślić, że w przypadku tej pierwszej krytyka funkcjonowania nadal jest znacznie częstsza, niż była przed tzw. aferą KNF (ujawnieniem nagrania rozmowy przewodniczącego KNF Marka Chrzanowskiego z przedsiębiorcą Leszkiem Czarneckim). W okresie ostatnich sześciu miesięcy obserwujemy ponadto poprawę opinii o działalności wojska i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Obie te instytucje uzyskują obecnie jedne z najlepszych ocen w historii naszych badań. Nieco lepsze niż pół roku temu są ponadto notowania Trybunału Konstytucyjnego, Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Krajowej Administracji Skarbowej. Z kolei niewielkie pogorszenie dotyczy ocen działalności centrali NSZZ „Solidarność”, Lasów Państwowych, a także publicznego radia i telewizji oraz rozgłośni RMF FM.

Opracował

Michał Feliksiak