

Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2020/21



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta	4
Oceny działalności władz samorządowych	5
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	6
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	8
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	9
Oceny działalności sądów i prokuratury.....	10
Oceny działalności policji	12
Oceny działalności wojska	14
Oceny działalności Straży Granicznej.....	15
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.....	16
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	17
Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej.....	18
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	19
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	20
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	21
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	22
Oceny działalności związków zawodowych	24

Raz w miesiącu pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także – w zależności od sytuacji – innych instytucji, na których w danym momencie skupia się uwaga opinii publicznej. Na ogół dwa razy do roku (w marcu i wrześniu) przedstawiamy badanym dłuższą listę instytucji, prosząc o ocenę ich funkcjonowania¹.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

We wrześniu notowania obu izb parlamentu pozostają zbliżone do ubiegłomiesięcznych (pomiar z drugiej połowy sierpnia). Pozytywnie o pracy posłów wypowiada się obecnie blisko jedna czwarta Polaków (23%), a o pracy senatorów – niemal jedna trzecia (31%). Negatywnie działalność izby niższej ocenia prawie trzy piąte badanych (58%). Z kolei niezadowolone z funkcjonowania Senatu wyraża 45% respondentów.

TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany VIII – IX 2021	
		2020						2021									
		VIII	IX	X	X/2	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		IX
w procentach																	
Sejm	Dobra	36	30	31	19	19	24	24	26	24	24	26	26	27	24	23	-1
	Zła	50	52	53	67	68	63	61	60	61	60	57	54	54	59	58	-1
	Trudno powiedzieć	14	18	16	14	13	13	15	14	15	16	17	20	19	17	19	+2
Senat	Dobra	36	36	35	28	31	31	29	32	29	32	31	26	32	32	31	-1
	Zła	44	40	43	54	49	48	48	48	48	45	45	49	46	44	45	+1
	Trudno powiedzieć	20	24	22	18	20	21	23	20	23	23	24	25	22	24	24	0

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (376) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

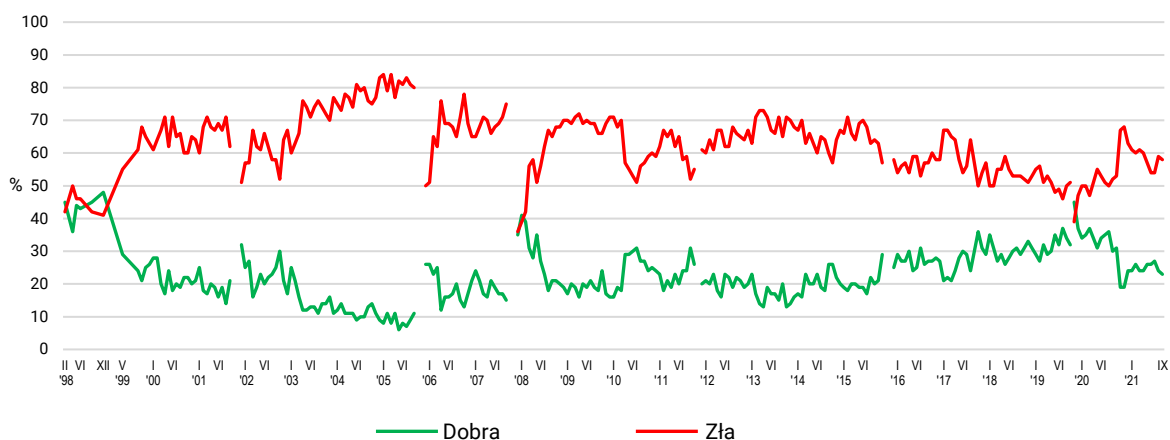
- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiadnim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiadnim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 6 do 16 września 2021 roku na próbie liczącej 1218 osób (w tym: 62,4% metodą CAPI, 25,0% – CATI i 12,6% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcje wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

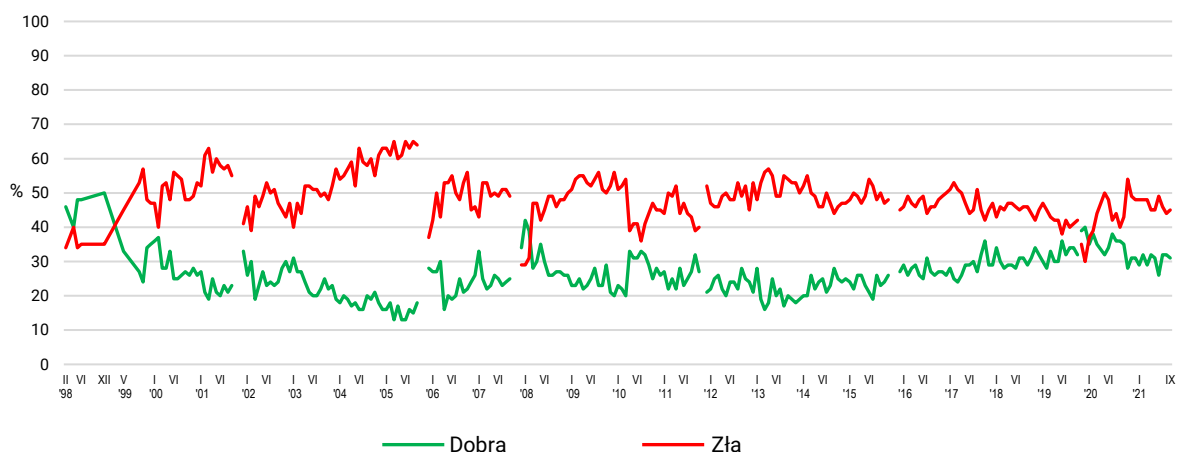
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Zadowolenie z działalności izby niższej parlamentu najczęściej wyrażają zwolennicy Zjednoczonej Prawicy (Prawa i Sprawiedliwości wraz Solidarną Polską) oraz badani deklarujący prawicowe poglądy. Relatywnie lepsze niż przeciętnie oceny wystawiają także najstarsi ankietowani (mający 65 lat i więcej), respondenci uzyskujący niskie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (od 1000 zł do 14,99 zł), a także zaangażowani w praktyki religijne (uczestniczący w nich przynajmniej raz w tygodniu). Negatywne opinie o Sejmie dominują w elektoratach uwzględnionych w analizie ugrupowań opozycyjnych (Koalicji Obywatelskiej, Lewicy, Konfederacji Wolność i Niepodległość oraz Polski 2050 Szymona Hołowni), a także wśród identyfikujących się z lewicą. Poziomem niezadowolenia wyróżniają się ponadto respondenci poniżej 35 roku życia, mieszkańcy dużych (100 000 – 499 999 ludności) i – szczególnie – największych (500 000+) miast, najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, prywatni przedsiębiorcy, technicy i średni personel,

pracownicy usług, badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (co najmniej 3000 zł) oraz nieuczestniczący w praktykach religijnych lub robiący to sporadycznie (zob. tabelę 2 i tabelę aneksową 1).

TABELA 2

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	56	25	19
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	7	87	7
Lewica*	5	92	3
Koalicja Obywatelska	4	94	2
Polska 2050 Szymona Hołowni	3	84	13
Niezdecydowani, na kogo głosować	17	54	29
Niezamierzający głosować	14	58	28

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

Pozytywnym ocenom działalności Senatu sprzyja przede wszystkim poparcie dla Koalicji Obywatelskiej, jak również – choć w mniejszym stopniu – Polski 2050 i Lewicy. Wyróżniają się pod tym względem także badani o poglądach lewicowych, mający wyższe wykształcenie, kadra kierownicza i specjaliści oraz ankietowani uzyskujący najwyższe dochody *per capita*. Głosy krytyki są z kolei wyraźnie częstsze niż przeciętnie wśród zwolenników Konfederacji i rządzącego ugrupowania, osób o orientacji prawicowej, respondentów najmłodszych oraz wśród techników i średniego personelu (zob. tabelę 3 i tabelę aneksową 2).

TABELA 3

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Senatu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	65	29	6
Polska 2050 Szymona Hołowni	50	32	18
Lewica*	46	34	20
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	24	57	19
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	14	73	13
Niezdecydowani, na kogo głosować	29	32	39
Niezamierzający głosować	14	53	33

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

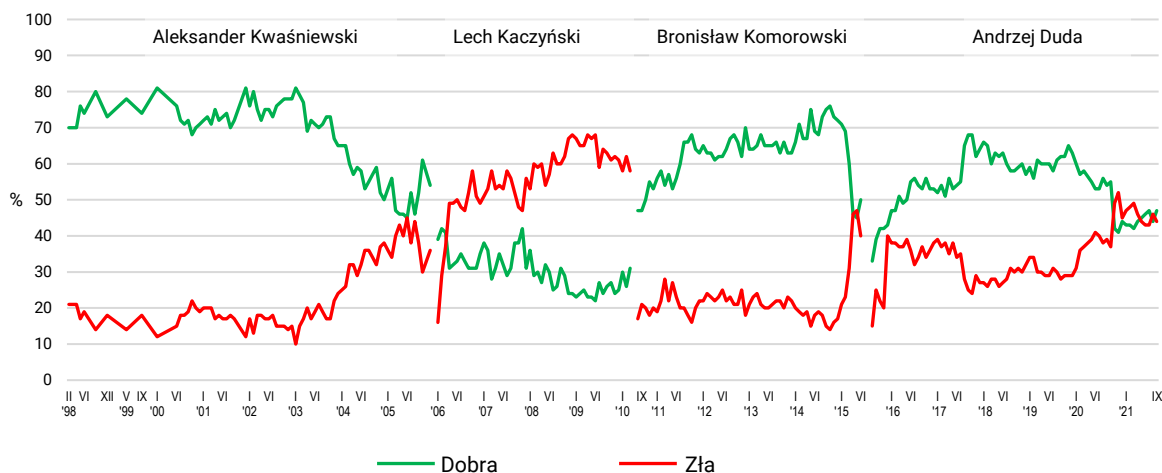
We wrześniu notowania głowy państwa wróciły do poziomu sprzed pogorszenia, które zarejestrowaliśmy w ubiegłym miesiącu. Obecnie prezydentura Andrzeja Dudy nieco częściej spotyka się z uznaniem badanych (47%, od sierpnia wzrost o 3 punkty procentowe) niż z krytyką (44%, spadek o 2 punkty).

TABELA 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany VIII – IX 2021
	2020						2021									
	VIII	IX	X	X/2	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
	w procentach															
Dobra	56	54	55	42	41	44	43	43	42	44	45	46	47	44	47	+3
Zła	38	39	37	49	52	45	47	48	49	46	44	43	43	46	44	-2
Trudno powiedzieć	6	7	8	9	7	11	10	9	9	10	11	11	10	10	9	-1

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Z aprobatą o prezydenturze Andrzeja Dudy najczęściej wypowiadają się zwolennicy rządzącego ugrupowania. Do zadowolonych z działalności głowy państwa relatywnie często zaliczają się także najstarsi ankietowani, badani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, mieszkańcy wsi, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych, w tym rolnicy, respondenci z gospodarstw o niskich dochodach w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (poniżej 1500 zł), źle oceniający własną sytuację materialną, a także respondenci zaangażowani w praktyki religijne i deklarujący prawicową orientację polityczną. Krytyka dominuje natomiast wśród zwolenników Lewicy, Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050, wśród osób identyfikujących się z lewicą oraz niezaangażowanych religijnie (i w mniejszej mierze wśród uczestniczących w praktykach religijnych sporadycznie). Negatywne noty obecnej prezydenturze zauważalnie częściej niż przeciętnie wystawiają

również osoby poniżej 25 roku życia, mieszkańcy dużych i największych miast, respondenci mający wyższe wykształcenie, kadra kierownicza i specjaliści, prywatni przedsiębiorcy oraz badani uzyskujący dochody *per capita* w wysokości 2000 zł lub więcej – zob. tabelę 5 i tabelę aneksową 3.

TABELA 5

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	94	4	2
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	37	47	15
Polska 2050 Szymona Hołowni	10	86	4
Koalicja Obywatelska	7	93	0
Lewica*	3	97	0
Niezdecydowani, na kogo głosować	45	39	16
Niezamierzający głosować	43	38	19

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

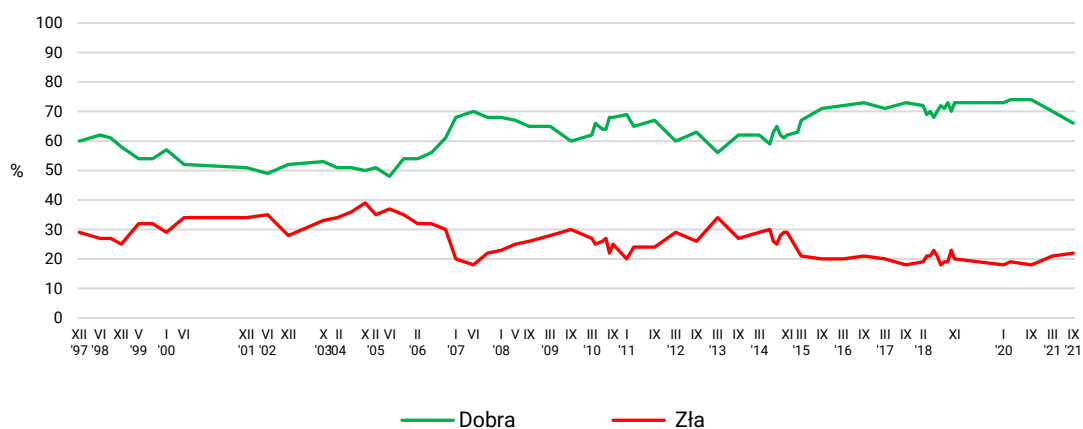
Opinie o działalności władz samorządowych są nieco mniej przychylne niż pół roku temu i jednocześnie najslabsze od 2015 roku. Pozytywnie o pracy samorządowców w swojej miejscowości wypowiada się obecnie dwie trzecie ankietowanych (66%, od marca bieżącego roku spadek o 4 punkty procentowe), a negatywnie – ponad jedna piąta (22%). Dobre oceny są relatywnie częstsze wśród mieszkańców małych miast (poniżej 20 000 ludności), a złe – wśród respondentów z największych aglomeracji (500 000 i więcej) – zob. tabelę aneksową 4.

TABELA 6

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX 2021		
	2016		2017		2018							2020			2021				
	IX	III	IX	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	I	III	IX		III	IX
w procentach																			
Dobra	73	71	73	72	69	70	68	70	72	71	73	70	73	74	74	70	66	-4	
Zła	21	20	18	19	21	21	23	21	18	19	19	23	20	18	19	18	21	22	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



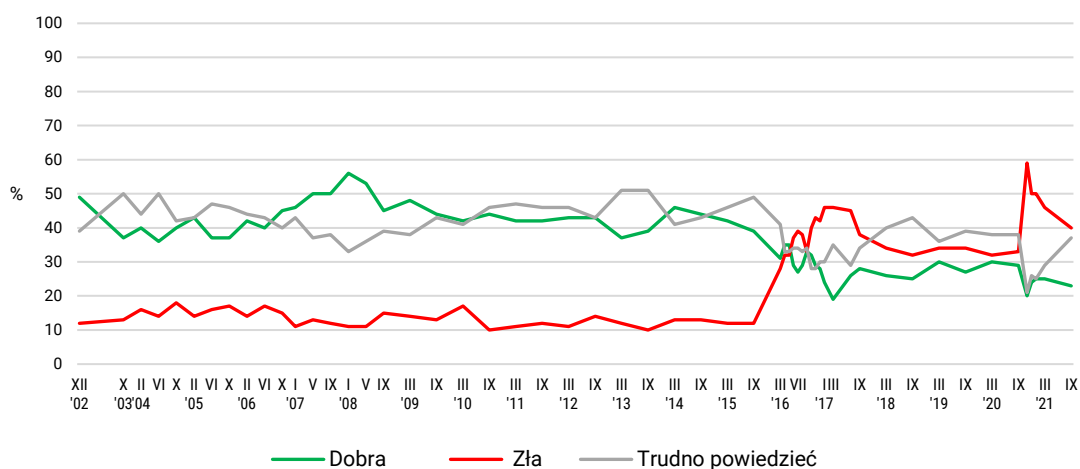
OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy ubyłoby badanych zarówno krytykujących działalność Trybunału Konstytucyjnego (spadek o 6 punktów procentowych, do 40%), jak i – w mniejszym stopniu – wypowiadających się o niej z aprobatą (spadek o 2 punkty, do 23%). Wyraźnie wzrósł odsetek niemających sprecyzowanej opinii o funkcjonowaniu TK (z 29% do 37%).

TABELA 7

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań																			Zmiany III – IX 2021
	2016				2017				2018			2019			2020			2021		
	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XI	XII	I	III	IX	
	w procentach																			
Dobra	33	32	29	28	24	19	26	28	26	25	30	27	30	29	20	24	25	25	23	-2
Zła	33	40	43	42	46	46	45	38	34	32	34	34	32	33	59	50	50	46	40	-6
Trudno powiedzieć	34	28	28	30	30	35	29	34	40	43	36	39	38	38	21	26	25	29	37	+8

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Dobrymi ocenami działalności TK wyróżniają się zwolennicy rządzącego ugrupowania, badani deklarujących prawicowe poglądy i uczestniczący w praktykach religijnych raz w tygodniu. Z kolei krytyka tej instytucji jest najczęstsza wśród potencjalnych wyborców Koalicji Obywatelskiej, Lewicy i Polski 2050, wśród osób identyfikujących się z lewicą, niezaangażowanych religijnie, mieszkańców największych miast, badanych mających wyższe wykształcenie i uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (3000 zł lub więcej) – zob. tabelę 8 i tabelę aneksową 5.

TABELA 8

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	47	12	41
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	21	41	38
Polska 2050 Szymona Hołowni	12	68	21
Lewica*	7	80	13
Koalicja Obywatelska	6	84	11
Niezdecydowani, na kogo głosować	17	41	42
Niezamierzający głosować	19	30	52

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

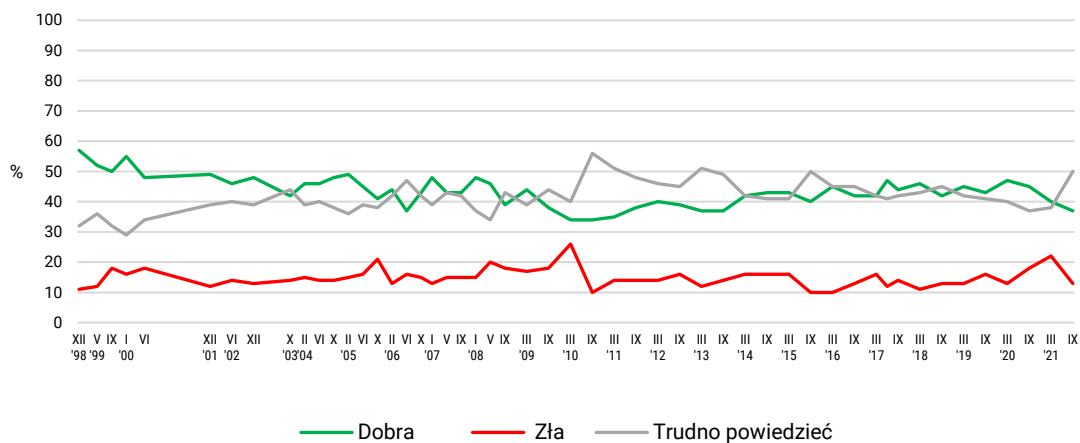
Opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich są mniej sprecyzowane niż przed sześcioma miesiącami (odsetek niemających w tej sprawie zdania wzrósł z 38% do 50%), co jest prawdopodobnie w jakimś stopniu związane ze zmianą na tym stanowisku (skończyła się kadencja Adama Bodnara, obecnie funkcję tę pełni Marcin Wiącek). Od marca ubyłoby zarówno badanych pozytywnie oceniających pracę RPO (o 3 punkty procentowe, do 37%), jak i wypowiadających się o niej z dezaprobatą (o 9 punktów, do 13%).

TABELA 9

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX 2021			
	2014		2015			2016			2017			2018		2019		2020		2021		
	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX	
	w procentach																			
Dobra	43	44	40	45	42	42	47	44	46	42	45	43	47	45	40	37	-3			
Zła	16	13	10	10	13	16	12	14	11	13	13	16	13	18	22	13	-9			
Trudno powiedzieć	41	43	50	45	45	42	41	42	43	45	42	41	40	37	38	50	+12			

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



Pozytywnie pracę RPO relatywnie często oceniają badani popierający Koalicję Obywatelską i Polskę 2050, respondenci identyfikujący się z lewicą oraz sporadycznie uczestniczący w praktykach religijnych. Głosy krytyki są natomiast zauważalnie liczniejsze niż przeciętnie wśród wyborców Konfederacji i Lewicy, osób nieangażujących się religijnie oraz najmłodszych badanych (zob. tabelę 10 i tabelę aneksową 6).

TABELA 10

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	58	14	28
Polska 2050 Szymona Hołowni	45	6	49
Lewica*	34	34	32
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	32	12	56
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	25	37	38
Niezdecydowani, na kogo głosować	35	7	59
Niezamierzający głosować	33	13	54

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

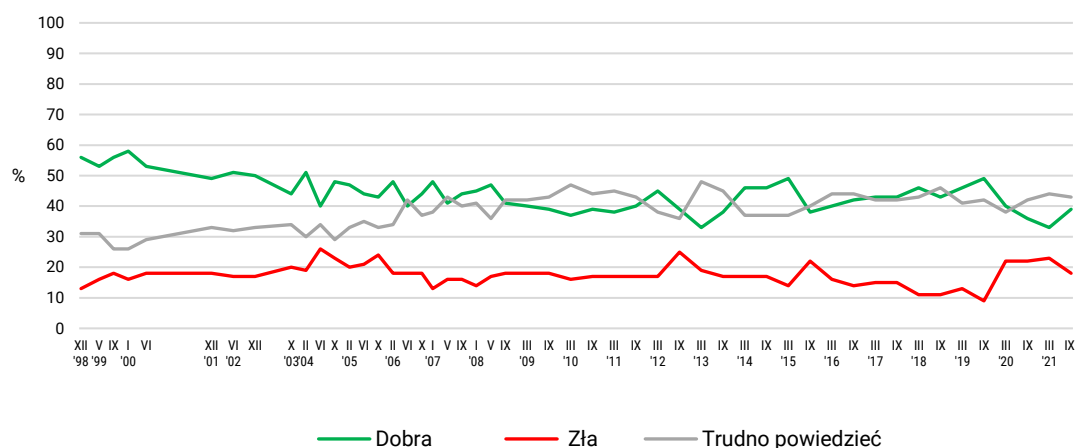
Lepsze niż przed sześcioma miesiącami są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Działalność NIK dobrze ocenia dwie piąte Polaków (39%, od marca wzrost o 6 punktów procentowych), a źle – niemal jedna piąta (18%, spadek o 5 punktów). Znaczna część ankietowanych (43%) nie ma na ten temat zdania.

TABELA 11

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX 2021	
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach																
Dobra	46	49	38	40	42	43	43	46	43	46	49	40	36	33	39	+6	
Zła	17	14	22	16	14	15	15	11	11	13	9	22	22	23	18	-5	
Trudno powiedzieć	37	37	40	44	44	42	42	43	46	41	42	38	42	44	43	-1	

CBOS

RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



Pozytywne opinie o działalności NIK przeważają w większości analizowanych grup społeczno-demograficznych. Najczęstsze są wśród zwolenników Koalicji Obywatelskiej. Z kolei relatywnie najwięcej niezadowolonych z funkcjonowania tej instytucji jest wśród uczniów i studentów oraz osób niezaangażowanych w praktyki religijne (zob. tabelę 12 i tabelę aneksową 7).

TABELA 12

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	56	25	19
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	42	17	41
Polska 2050 Szymona Hołowni	42	16	42
Lewica*	41	26	33
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	40	25	35
Niezdecydowani, na kogo głosować	30	19	51
Niezamierzający głosować	32	15	53

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Działalność wymiaru sprawiedliwości ocenia pozytywnie ponad jedna czwarta ankietowanych (29%, od marca spadek o 3 punkty procentowe), natomiast negatywnie – niezmiennie dwie piąte (41%). W opiniach o pracy prokuratury ubyło zarówno głosów wyrażających z niej niezadowolenie (34%, spadek o 5 punktów), jak i – w mniejszej mierze – aprobatę (25%, spadek o 2 punkty).

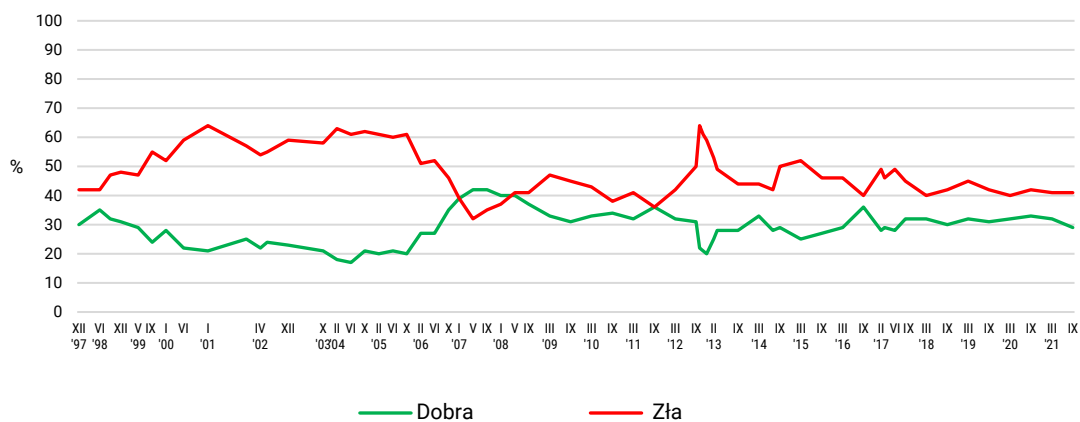
TABELA 13

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX 2021		
		2014		2015		2016		2017				2018		2019		2020			2021	
		VII	IX	III	IX	III	IX	II	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX
Sądów	dobra	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	32	31	32	33	32	29	-3
	zła	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	45	42	40	42	41	41	0
Prokuratury	dobra	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	34	30	31	31	27	25	-2
	zła	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	34	38	32	33	39	34	-5

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

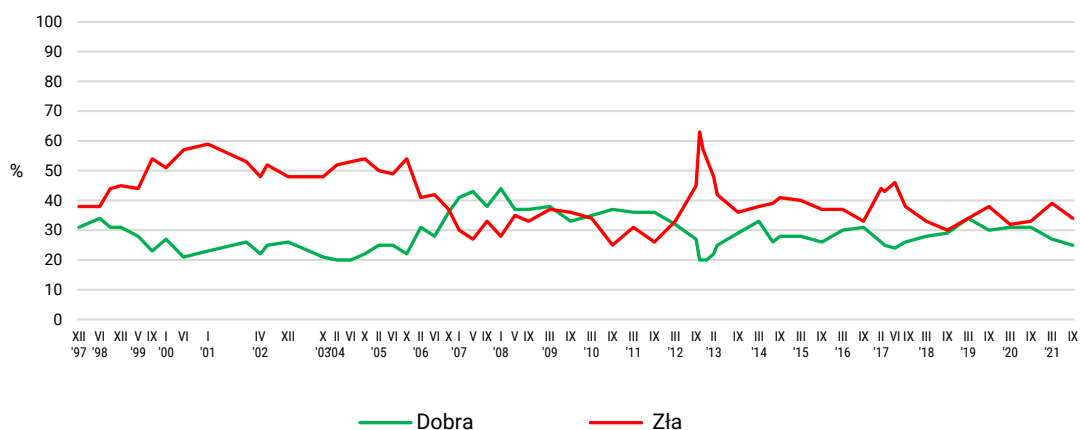
CBOS

RYS. 8. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Oceny pracy sądów są mniej zróżnicowane w poszczególnych podgrupach niż notowania prokuratury. Poziomem niezadowolenia z działania sądów najbardziej wyróżniają się zwolennicy Lewicy (zob. tabelę 14 i tabelę aneksową 8).

TABELA 14

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności sądów		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	31	38	31
Koalicja Obywatelska	28	48	24
Polska 2050 Szymona Hołowni	28	44	28
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	25	46	29
Lewica*	24	55	21
Niezdecydowani, na kogo głosować	24	40	36
Niezamierzający głosować	32	37	31

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

Pozytywne oceny działalności prokuratury częściej niż negatywne wystawiają zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości (wraz z Solidarną Polską), badani o poglądach prawicowych i osoby zaangażowane w praktyki religijne. Z kolei opinie negatywne są najczęstsze w elektoratach Koalicji Obywatelskiej i Lewicy, wśród badanych o lewicowej orientacji politycznej, nieuczestniczących w praktykach religijnych, mieszkańców dużych i największych miast, najlepiej wykształconych i uzyskujących wysokie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (zob. tabelę 15 i tabelę aneksową 9).

TABELA 15

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prokuratury		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	39	15	46
Polska 2050 Szymona Hołowni	22	50	27
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	20	44	37
Koalicja Obywatelska	14	66	20
Lewica*	3	65	32
Niezdecydowani, na kogo głosować	21	31	48
Niezamierzający głosować	24	29	47

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

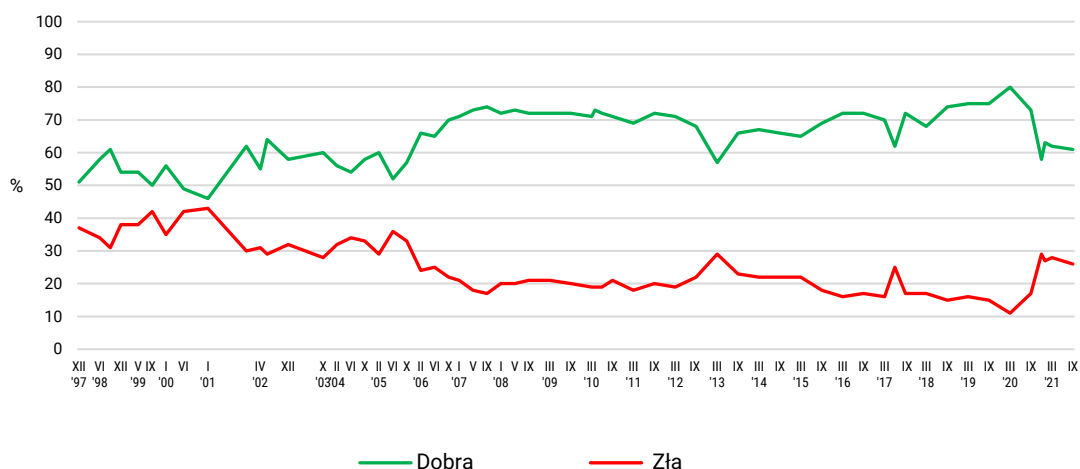
Notowania policji są zbliżone do zarejestrowanych w styczniu i marcu bieżącego roku. Pozytywnie pracę policjantów ocenia trzy piąte Polaków (61%), natomiast negatywnie – jedna czwarta (26%).

TABELA 16

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																				Zmiany III – IX 2021		
	2013		2014		2015		2016		2017			2018		2019			2020			2021			
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III		IX	
w procentach																							
Dobra	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	75	75	80	73	58	63	62	61	-1	
Zła	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	16	15	11	17	29	27	28	26	-2	

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 10. Oceny działalności policji



Zadowolenie z pracy policji najczęściej wyrażają osoby popierające rządzące ugrupowanie, identyfikujące się z prawicą, uczestniczące w praktykach religijnych co najmniej raz w tygodniu. Niezadowoleni przeważają wśród zwolenników Koalicji Obywatelskiej i Konfederacji oraz wśród osób niezaangażowanych religijnie, a także są dość liczni wśród najmłodszych respondentów, mieszkańców dużych i największych miast oraz badanych uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę 17 i tabelę aneksową 10).

TABELA 17

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności policji		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	84	8	9
Polska 2050 Szymona Hołowni	49	33	18
Lewica*	47	35	18
Koalicja Obywatelska	38	54	8
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	38	45	17
Niezdecydowani, na kogo głosować	61	25	14
Niezamierzający głosować	57	27	15

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

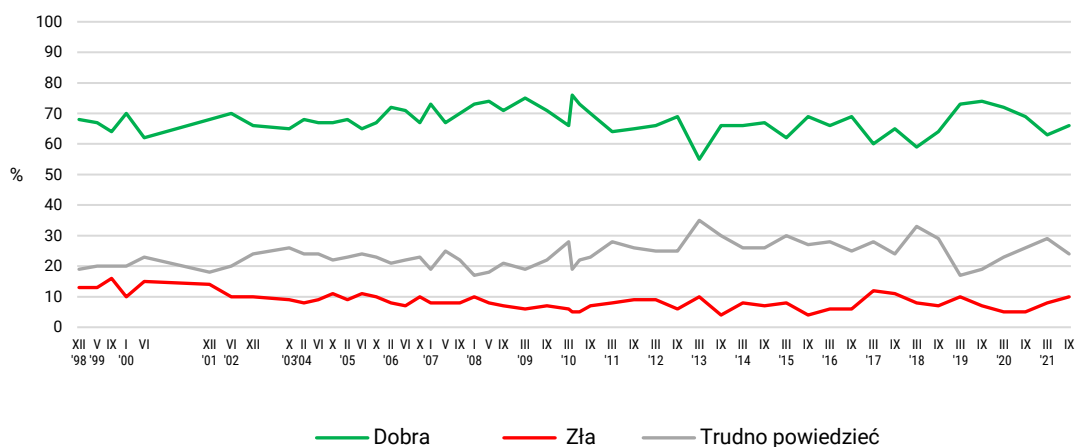
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy względnie stabilne pozostają opinie dotyczące funkcjonowania wojska. Obecnie dobrze ocenia je dwie trzecie badanych (66%, od marca wzrost o 3 punkty procentowe), a źle – co dziesiąty (10%, wzrost o 2 punkty). Zastrzeżenia do działalności wojska najczęściej wyrażają mieszkańcy największych miast, badani identyfikujący się z lewicą oraz niezaangażowani religijnie (zob. tabelę aneksową 11).

TABELA 18

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany III–IX 2021
	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach																		
Dobra	55	66	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	73	74	72	69	63	66	+3
Zła	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	10	7	5	5	8	10	+2
Trudno powiedzieć	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	17	19	23	26	29	24	-5

CBOS

RYS. 11. Oceny działalności wojska

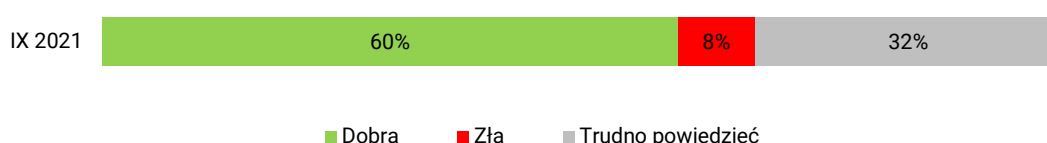


OCENY DZIAŁALNOŚCI STRAŻY GRANICZNEJ

Po raz pierwszy w naszych badaniach – ze względu na sytuację migracyjną na granicy z Białorusią – poprosiliśmy Polaków o opinię na temat działalności Straży Granicznej. Pozytywnie o jej pracy wypowiada się sześciu na dziesięciu badanych (60%), natomiast nieliczni (8%) są przeciwnego zdania.

CBOS

RYS. 12. Oceny działalności Straży Granicznej



Pozytywnymi opiniami o pracy Straży Granicznej wyróżniają się przede wszystkim zwolennicy Konfederacji i Zjednoczonej Prawicy, osoby o prawicowych poglądach i respondenci najbardziej zaangażowani w praktyki religijne, natomiast relatywnie często źle oceniają ją potencjalni wyborcy Lewicy i osoby deklarujące lewicową orientację polityczną (zob. tabelę 19 i tabelę aneksową 12).

TABELA 19

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Straży Granicznej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	80	6	13
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	77	3	20
Polska 2050 Szymona Hołowni	48	13	39
Koalicja Obywatelska	47	18	35
Lewica*	42	31	26
Niezdecydowani, na kogo głosować	56	7	37
Niezamierzający głosować	56	6	38

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

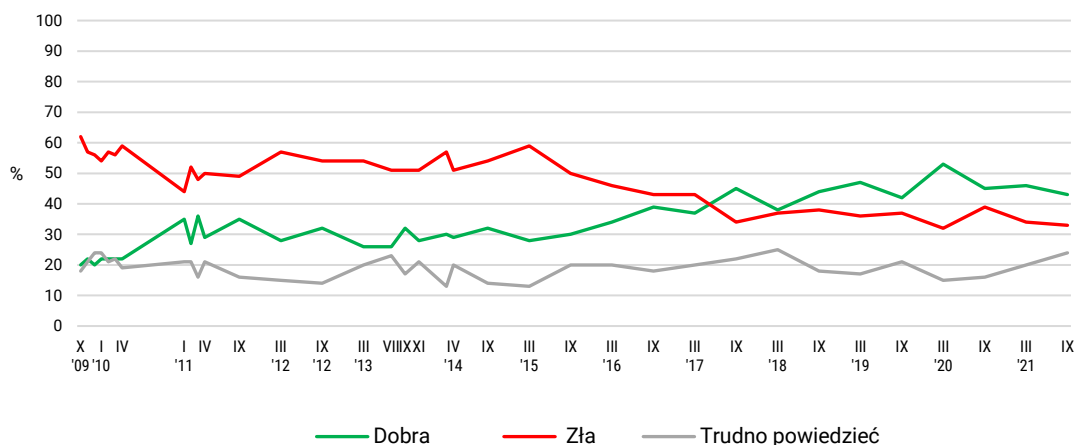
O działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych ponad dwie piąte badanych wypowiada się z aprobatą (43%, od marca spadek o 3 punkty procentowe), a jedna trzecia (33%) ją krytykuje. Pozytywne oceny wyraźnie przeważają nad negatywnymi wśród respondentów mających co najmniej 55 lat oraz wśród emerytów i rencistów, natomiast wśród osób poniżej 45 roku życia więcej jest niezadowolonych (zob. tabelę aneksową 13).

TABELA 20

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IX 2021		
	2014			2015			2016		2017		2018		2019		2020			2021	
	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX	
	w procentach																		
Dobra	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	47	42	53	45	46	43	-3	
Zła	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	36	37	32	39	34	33	-1	
Trudno powiedzieć	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	17	21	15	16	20	24	+4	

CBOS

RYS. 13. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

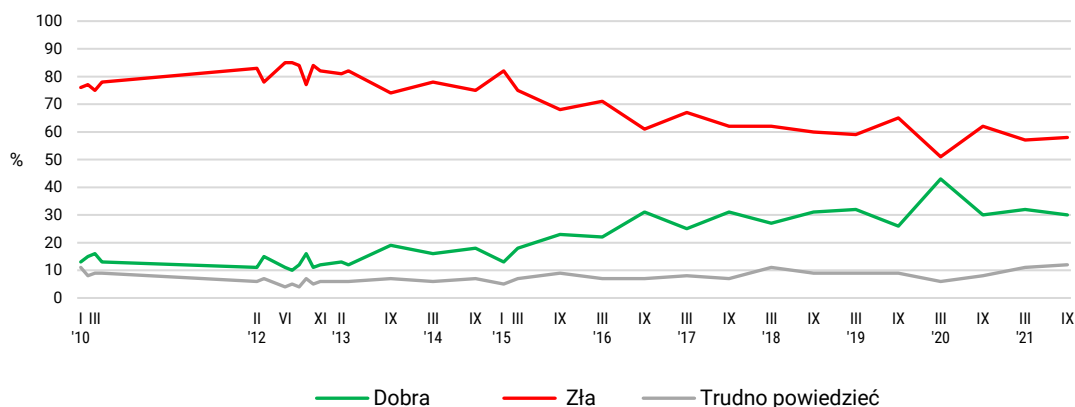
Notowania Narodowego Funduszu Zdrowia są zbliżone do tych sprzed półrocza. Obecnie funkcjonowanie NFZ pozytywnie ocenia niespełna jedna trzecia Polaków (30%, od marca spadek o 2 punkty procentowe), a negatywnie – niemal trzy piąte (58%).

TABELA 21

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IX 2021	
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021			
	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX			
	w procentach																	
Dobra	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	32	26	43	30	32	30	-2
Zła	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	59	65	51	62	57	58	+1
Trudno powiedzieć	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	9	9	6	8	11	12	+1

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



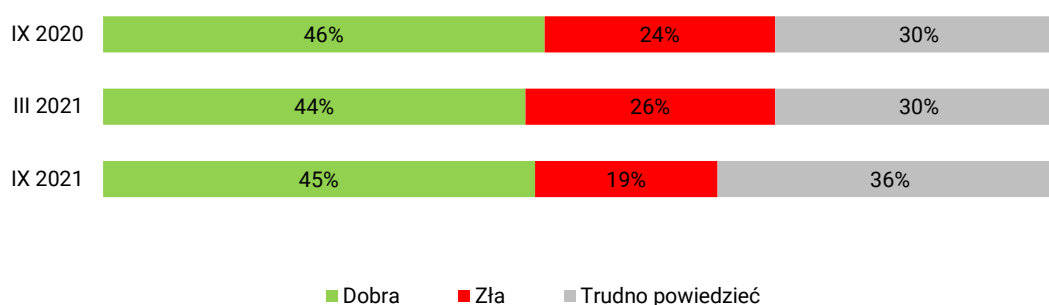
Dobrą ocenę funkcjonowaniu NFZ najczęściej wystawiają respondenci po 64 roku życia, emeryci, renciści oraz osoby mające wykształcenie podstawowe, natomiast dezaprobatę wyrażają badani w wieku 25–44 lata, mieszkańcy największych miast, ankietowani najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, a także identyfikujący się z lewicą i nieangażujący się w praktyki religijne (zob. tabelę aneksową 14).

OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ INSPEKCJI SANITARNEJ

Opinie o Państwowej Inspekcji Sanitarnej są obecnie mniej krytyczne niż przed sześcioma miesiącami. Działalność sanepidu ocenia dobrze 45% Polaków, a źle – niespełna jedna piąta (19%, od marca spadek o 7 punktów procentowych). Ponad jedna trzecia (36%) respondentów nie ma o niej zdania.

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej (sanepidu)?



W elektoratach analizowanych partii politycznych najbardziej przychylnie do pracy sanepidu odnoszą się wyborcy rządzącego ugrupowania, natomiast największy odsetek głosów niezadowolonych z niej notujemy wśród zwolenników Konfederacji. Złe noty są także licznie deklarowane przez prywatnych przedsiębiorców (zob. tabelę 22 i tabelę aneksową 15).

TABELA 22

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej (sanepidu)		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	54	9	37
Lewica*	49	21	30
Koalicja Obywatelska	43	28	28
Polska 2050 Szymona Hołowni	42	23	34
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	30	48	22
Niezdecydowani, na kogo głosować	46	18	36
Niezamierzający głosować	39	19	42

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

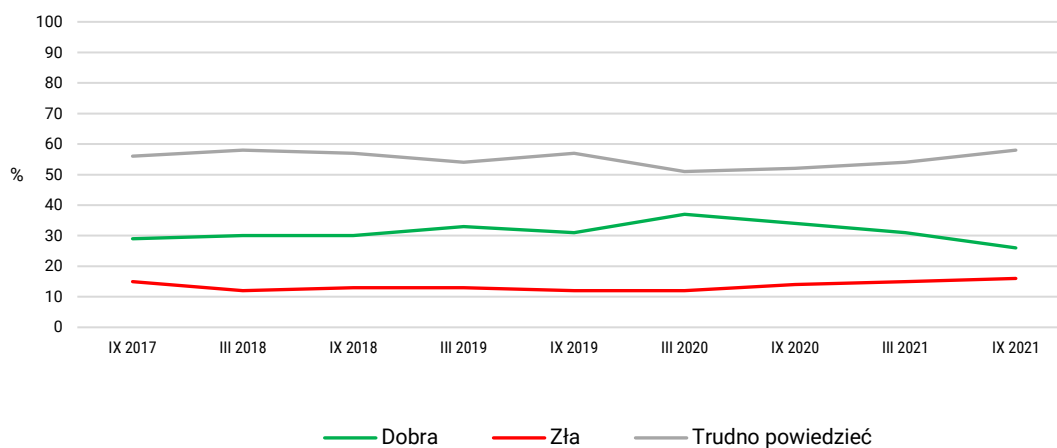
Minimalnie gorsze niż sześć miesięcy temu są opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej. Pozytywnie wypowiada się o niej jedna czwarta badanych (26%, od marca spadek o 5 punktów procentowych), a negatywnie – 16%. Poziomem niezadowolenia z pracy tej instytucji wyróżniają się zwolennicy Konfederacji (deklaruje je 34% spośród nich, wobec 16% wyrażających przeciwną opinię), Lewicy (32% wobec 10%) i Koalicji Obywatelskiej (27% wobec 20%), a ponadto prywatni przedsiębiorcy, natomiast dobrze oceniają ją zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości – 39% ocen pozytywnych wobec 7% negatywnych (zob. tabelę aneksową 16).

TABELA 23

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	Wskazania respondentów według terminów badań									Zmiany III – IX 2021	
	2017		2018		2019		2020		2021		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach										
Dobra	29	30	30	33	31	37	34	31	26	-5	
Zła	15	12	13	13	12	12	14	15	16	+1	
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	51	52	54	58	+4	

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej



OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

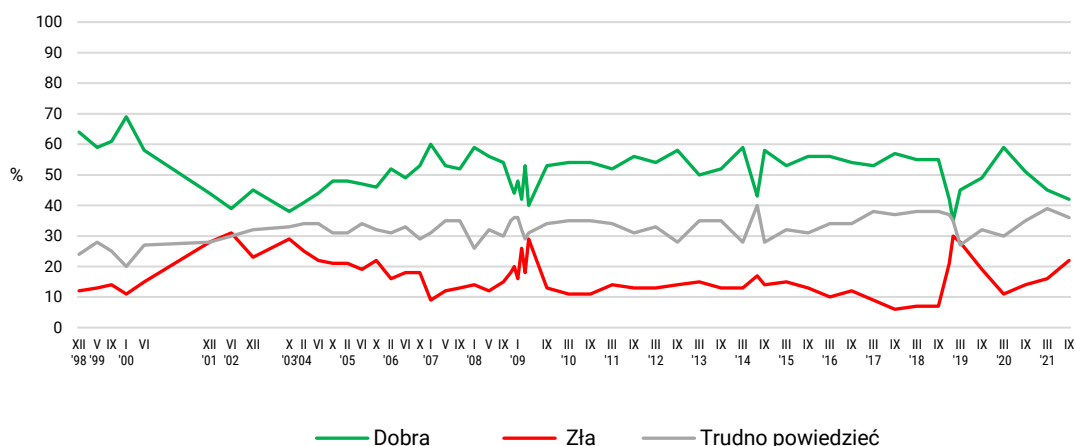
W ciągu ostatniego półrocza pogorszyły się notowania Narodowego Banku Polskiego. O jego działalności dobrze wypowiada się ponad dwie piąte ankietowanych (42%, od marca spadek o 3 punkty procentowe), a źle – więcej niż jedna piąta 22% (wzrost o 6 punktów).

TABELA 24

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX 2021		
	2014		2015		2016		2017		2018			2019			2020			2021	
	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX		III	IX
	w procentach																		
Dobra	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	42	35	45	49	59	51	45	42	-3
Zła	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	21	30	28	19	11	14	16	22	+6
Trudno powiedzieć	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	37	35	27	32	30	35	39	36	-3

CBOS

RYS. 17. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Dobre oceny działalności NBP współwystępują z poparciem dla rządzącego ugrupowania i prawicowymi poglądami. Natomiast negatywnie o tej instytucji w zauważalnie większej mierze niż inni wypowiadają się zwolennicy Koalicji Obywatelskiej, badani identyfikujący się z lewicą, a poza tym respondenci pracujący na własny rachunek (zob. tabelę 25 i tabelę aneksową 17).

Pozytywnymi ocenami IPN najbardziej wyróżniają się zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, Konfederacji oraz ankietowani identyfikujący się z prawicą, z kolei dezaprobatę najczęściej wyrażają potencjalni wyborcy Koalicji Obywatelskiej i Lewicy, a także respondenci deklarujący lewicową orientację polityczną (zob. tabelę 27 i tabelę aneksową 18).

TABELA 27

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	59	17	25
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	78	3	19
Lewica*	31	42	27
Polska 2050 Szymona Hołowni	29	22	50
Koalicja Obywatelska	24	46	30
Niezdecydowani, na kogo głosować	49	10	40
Niezamierzający głosować	45	9	46

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

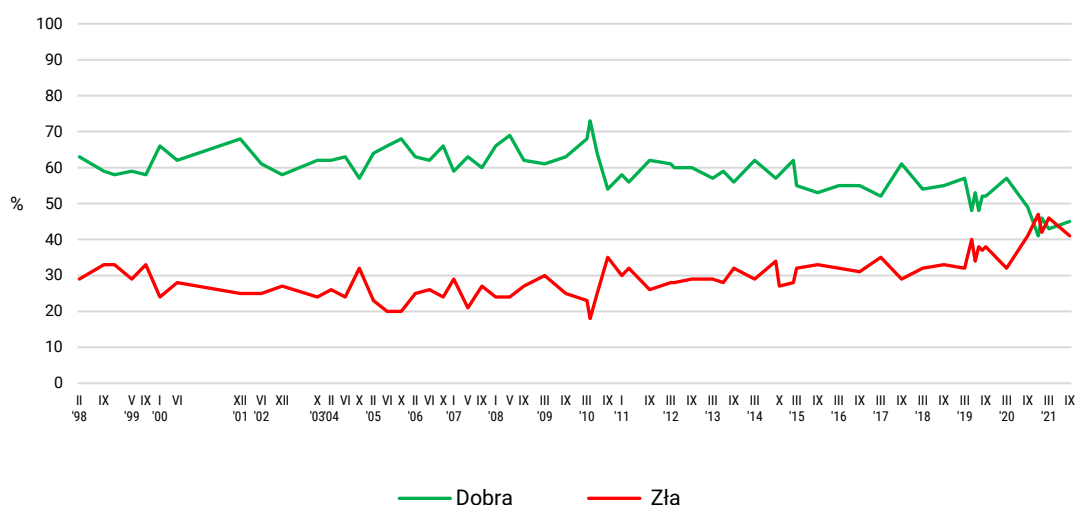
Od poprzedniego pomiaru w marcu bieżącego roku poprawił się nieco odbiór działalności Kościoła katolickiego. Wprawdzie opinie są nadal bardzo zróżnicowane, jednak obecnie te pozytywne minimalnie się umocniły (45%, wzrost o 2 punkty procentowe) i przeważają nad negatywnymi, które teraz deklarowane są rzadziej niż pół roku temu (41%, spadek o 5 punktów).

TABELA 28

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																				Zmiany III – IX 2021			
	2015			2016			2017			2018			2019					2020				2021		
	II	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	III	IX	XII		I	III	IX
	w procentach																							
Dobra	62	55	53	55	55	52	61	54	55	57	48	53	48	52	52	57	49	41	46	43	45	+2		
Zła	28	32	33	32	31	35	29	32	33	32	40	34	38	37	38	32	41	47	42	46	41	-5		

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 19. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Poza respondentami zaangażowanymi w praktyki religijne (zwłaszcza uczestniczącymi w nich kilka razy w tygodniu), pozytywnymi opiniami o Kościele katolickim najbardziej wyróżniają zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, ankietowani deklarujący poglądy prawicowe, najstarsi badani (65+), osoby mające wykształcenie podstawowe, uzyskujące niskie dochody *per capita* (od 1000 zł do 1499 zł) oraz mieszkańcy wsi. Dezaprobatę, poza niezaangażowanymi religijnie (i uczestniczącymi w praktykach religijnych sporadycznie), najczęściej wyrażają potencjalni wyborcy Lewicy i Koalicji Obywatelskiej (w mniejszym stopniu także Polski 2050), osoby o lewicowej orientacji politycznej, mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni oraz badani z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach w przeliczeniu na osobę (zob. tabelę 29 i tabelę aneksową 19).

TABELA 29

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską)	81	12	7
Konfederacja Wolność i Niepodległość*	38	50	12
Polska 2050 Szymona Hołowni	22	60	18
Koalicja Obywatelska	13	84	4
Lewica*	2	93	5
Niezdecydowani, na kogo głosować	41	37	22
Niezamierzający głosować	41	38	20

* Uwaga, niewielka liczebność elektoratu tego ugrupowania w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

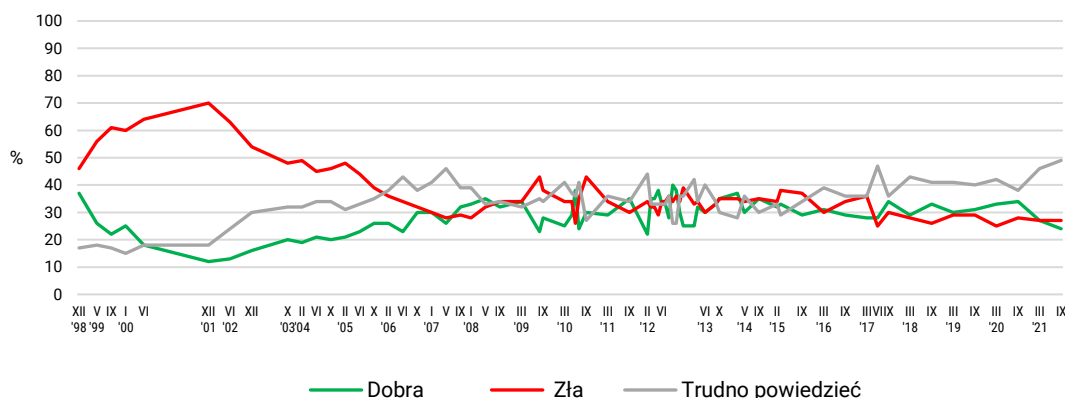
Działalność związków zawodowych jest relatywnie mało znana, co wyraża się w znacznym odsetku respondentów niepotrafiących jej ocenić. Dotyczy to w największym stopniu Forum Związków Zawodowych (76%, od marca wzrost o 2 punkty procentowe) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (65%, wzrost o 2 punkty), ale także – choć w mniejszym stopniu – NSZZ „Solidarność” (49%, wzrost o 3 punkty). Obecnie działalność wszystkich central związkowych nieco rzadziej niż przed sześcioma miesiącami postrzegana jest pozytywnie, co sprawia, że opinie negatywne minimalnie przeważają nad dobrymi. Funkcjonowanie NSZZ „Solidarność” oceniane jest dobrze przez niespełną jedną czwartą badanych (24%, spadek o 3 punkty), a źle – przez ponad jedną czwartą (27%). O pracy OPZZ z aprobatą wypowiada się 16% respondentów (spadek o 2 punkty), a blisko jedna piąta (19%) ją krytykuje. W przypadku FZZ jest to odpowiednio 11% opinii pozytywnych (spadek o 2 punkty) i 13% – negatywnych.

TABELA 30

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III–IX 2021			
		2015			2016			2017			2018		2019		2020		2021		
		II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX	
		w procentach																	
NSZZ „Solidarność”	dobra	32	33	29	31	29	28	28	34	29	33	30	31	33	34	27	24	-3	
	zła	34	38	37	30	34	36	25	30	28	26	29	29	25	28	27	27	0	
	Trudno powiedzieć	33	29	34	39	36	36	47	36	43	41	41	40	42	38	46	49	+3	
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	24	25	22	21	19	20	19	20	20	21	20	22	19	20	18	16	-2	
	zła	33	36	28	25	26	26	21	21	20	19	20	20	19	21	19	19	0	
	Trudno powiedzieć	43	39	50	54	55	54	60	59	60	60	60	58	62	59	63	65	+2	
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	15	16	13	11	15	14	14	12	13	16	14	13	13	11	-2	
	zła	-	-	22	17	18	20	17	15	12	13	14	14	13	15	13	13	0	
	Trudno powiedzieć	-	-	63	67	69	69	68	71	74	75	73	70	73	72	74	76	+2	

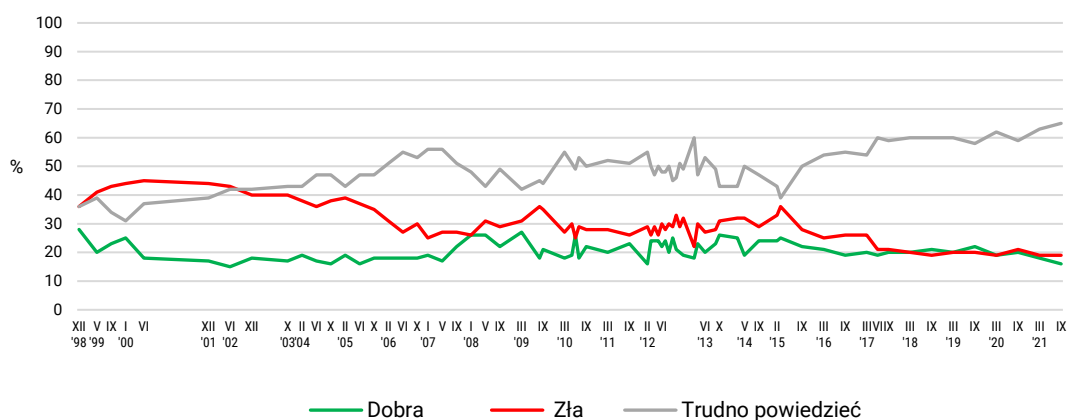
CBOS

RYS. 20. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”



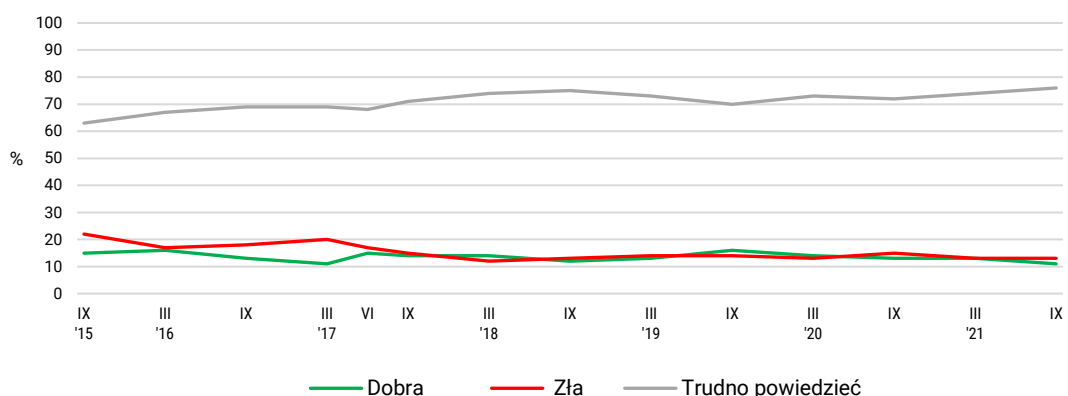
CBOS

RYS. 21. Oceny działalności OPZZ



CBOS

RYS. 22. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Na tle różnych grup zawodowych relatywnie lepiej działalność NSZZ „Solidarność” i OPZZ oceniają technicy i średni personel. Bardziej przychylnie opinie o działalności związków zawodowych rejestrujemy wśród badanych identyfikujących się prawicą niż wśród respondentów o poglądach centrowych i – szczególnie – lewicowych. Różnice te w największym stopniu zaznaczają się w przypadku NSZZ „Solidarność”. Dodatkowo z funkcjonowania tej centrali częściej niż inni zadowoleni są badani zaangażowani w praktyki religijne, zwłaszcza uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu, natomiast do niezadowolonych relatywnie często zaliczają się osoby niepraktykujące religijnie, mieszkańcy dużych i największych miast, respondenci najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści oraz osoby uzyskujące najwyższe dochody *per capita* (zob. tabele aneksowe 20–22).



Wrześniowe notowania Sejmu i Senatu są zbliżone do ubiegłomiesięcznych. Nieco lepsze niż w sierpniu są opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy. W ciągu ostatniego półrocza wyraźnie poprawiły się notowania Najwyższej Izby Kontroli, jak również Instytutu Pamięci Narodowej i Kościoła katolickiego. Nieco lepiej niż w marcu tego roku odbierana jest działalność Rzecznika Praw Obywatelskich (choć w tym przypadku – ze względu na zmianę osoby pełniącej tę funkcję – obserwujemy przede wszystkim znaczny wzrost odsetka niemających sprecyzowanej opinii), Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz Trybunału Konstytucyjnego i prokuratury. Na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy w największej mierze pogorszyły się opinie o pracy Narodowego Banku Polskiego. Nieco gorzej niż wówczas wypadają władze samorządowe, wymiar sprawiedliwości, Krajowa Administracja Skarbowa i NSZZ „Solidarność”. Względnie stabilne pozostają notowania służb mundurowych, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Narodowego Funduszu Zdrowia i pozostałych central związkowych.

Opracował

Michał Feliksiak